

## List Prezesa Zarządu Banku Ochrony Środowiska

Szanowni Państwo,

wraz z całym Zarządem Banku Ochrony Środowiska, przekazujemy na Państwa ręce raport roczny, prezentujący wyniki Grupy za rok 2020. Przyszło nam się w nim zmierzyć z wydarzeniami o bezprecedensowym charakterze. Globalna pandemia COVID-19 odcisnęła ogromne społeczne i gospodarcze piętno oraz diametralnie zmieniła sposób, w jaki pracujemy.

Pomimo wyzwań, utrzymaliśmy pełną zdolność operacyjną. Wprowadziliśmy szereg rozwiązań zapewniających ciągłość działania oraz zadbaliliśmy o bezpieczeństwo naszych pracowników i klientów korzystających z sieci oddziałów. W 2020 roku znaczna część pracowników Grupy BOŚ pracowała (i wciąż pracuje) zdalnie lub rotacyjnie.

W okresie pandemii znacząco przyspieszyliśmy transformację cyfrową BOŚ. Zwiększyliśmy rolę elektronicznych kanałów dystrybucji, udostępniliśmy nową stronę www Banku, wdrożyliśmy nową aplikację mobilną, a także automatyzację powtarzalnych procesów biznesowych w Banku (*Robotic Procesy Automation*).

Wprowadziliśmy szereg rozwiązań i produktów dla firm dotkniętych trudną sytuacją związaną z pandemią. Zaangażowaliśmy się w liczne działania mające na celu wsparcie i pomoc skierowaną zarówno do przedsiębiorców, jak i osób fizycznych. Wystarczy wspomnieć, że z możliwości zawieszenia spłat rat kapitałowych kredytów skorzystało ponad 3,5 tysiąca klientów indywidualnych oraz 375 klientów instytucjonalnych BOŚ, a wartość kredytów objętych wakacjami kredytowymi sięgnęła 3,3 mld zł. Naszym klientom zaoferowaliśmy ponadto kompleksowe wsparcie w ramach rządowej Tarczy Antykryzysowej, Tarczy Finansowej PFR, Programu Gwarancji *de minimis*, Gwarancji Biznesmax czy Portfelowej Linii Gwarancyjnej z Funduszu Gwarancji Płynnościowych (PLG FGP).

Negatywne skutki pandemii COVID-19 znalazły naturalnie swoje odzwierciedlenie w wynikach finansowych Grupy BOŚ za 2020 rok. Mające na celu złagodzenie gospodarczych skutków pandemii obniżenie przez Radę Polityki Pieniężnej stóp procentowych łącznie o 140 punktów bazowych roku przełożyło się na spadek wyniku odsetkowego Grupy o 49 mln zł, do 371 mln zł, tj. o 12% w porównaniu z rokiem 2019.

Istotną część tego spadku udało nam się skompensować dochodami z innych źródeł, w tym głównie z działalności maklerskiej. Niskie stopy procentowe oraz utrzymująca się wysoka zmienność rynkowa spowodowały wzrost zainteresowania rynkiem kapitałowym ze strony klientów indywidualnych szukających możliwości osiągnięcia dodatnich stóp zwrotu.

Liczba internetowych rachunków inwestycyjnych w Domu Maklerskim BOŚ zwiększyła się w 2020 roku o ponad 15 tysięcy. Znacząco wzrosła również liczba transakcji zawieranych przez dotychczasowych klientów DM BOŚ.

W efekcie, wypracowany w 2020 roku przez Grupę BOŚ wynik prowizyjny był najwyższy w historii i wyniósł blisko 135 mln zł. W porównaniu z 2019 rokiem, wzrósł o ponad 36 mln zł, tj. o 37%. Wynik na instrumentach finansowych wzrósł natomiast o 29,5 mln zł, czyli o 66% rok do roku.

Znaczący wpływ na prezentowane w niniejszym raporcie wyniki Banku miała również kwestia hipotecznych kredytów walutowych. Zdecydowaliśmy się na utworzenie dodatkowych rezerw na ryzyka prawne związane z tego typu kredytami i pożyczkami, które obciążyły wyniki 2020 roku kwotą 353,0 mln zł.

Ze względu na wspomniane wcześniej obciążenia Grupa BOŚ zakończyła 2020 rok stratą netto w wysokości 307 mln zł wobec 72 mln zł zysku netto w 2019 roku. Pomimo tego zarówno Bank, jak i Grupa BOŚ utrzymały wskaźniki bezpieczeństwa na poziomie przewyższającym minimalne poziomy regulacyjne.

Liczymy, że rok 2021 przyniesie chociaż częściowy powrót do znanej nam normalności, a wraz z nią powrót polskiej gospodarki na ścieżkę trwałego wzrostu. Bank Ochrony Środowiska będzie w dalszym ciągu wspierać polską zieloną transformację przy pomocy oferowanych instrumentów finansowych. Saldo udzielonych przez BOŚ kredytów proekologicznych na koniec 2020 roku wynosiło 4,66 mld zł, tj. było wyższe o 4,8% niż rok wcześniej, a ich udział w portfelu kredytowym ogółem wzrósł do 36,3% (z 34,5% na koniec 2019 roku). Nasze cele w tym obszarze są znacznie ambitniejsze i znajdują swoje odzwierciedlenie w zaktualizowanej strategii Banku, którą zamierzamy przedstawić w połowie tego roku.

Chcielibyśmy serdecznie podziękować pracownikom Grupy BOŚ za codzienne zaangażowanie i doskonałe dostosowanie się do nowej rzeczywistości, a naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie i współpracę.

Z wyrazami szacunku

Wojciech Hann,  
Prezes Zarządu  
Banku Ochrony Środowiska