



## REGULAMIN BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

### DLA KLIENTÓW INSTYTUCJONALNYCH

#### I. Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej na rzecz Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A..
2. Klient może korzystać z wybranego przez siebie systemu, przy czym systemy te, ze względu na specyficzne funkcjonalności, są rekomendowane dla różnych segmentów Klientów. Dla Klientów instytucjonalnych bankowość elektroniczna jest dostępna w postaci dwóch systemów: iBOSS24 oraz BOŚBank24.
3. Niniejszy Regulamin stanowi Umowę ramową wraz z:
  - 1) Umową rachunku bankowego/ Umową kompleksową obsługi rachunków bankowych/Aneks do umowy/ Umową udostępnienia systemu bankowości elektronicznej iBOSS24,
  - 2) Regulaminem świadczenia usług płatniczych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A.,
  - 3) Regulaminem rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A.
  - 4) Regulaminem produktów kredytowych dla klientów segmentu korporacji i finansów publicznych, z wyłączeniem JST (jednostek samorządu terytorialnego),
  - 5) Komunikatem o godzinach granicznych dla przelewów w obrocie krajowym i zagranicznym dla Klientów instytucjonalnych w Banku Ochrony Środowiska S.A.,
  - 6) Regulaminem wydawania i użytkowania karty Business Banku Ochrony Środowiska S.A. – jeśli Klient korzysta z karty debetowej,
  - 7) Regulaminem wydawania i użytkowania karty kredytowej typu business – jeśli Klient korzysta z karty kredytowej,
  - 8) Regulaminem obrotu gotówkowego w formie zamkniętej – jeśli Klient korzysta z obrotu gotówkowego w formie zamkniętej,
  - 9) Umową o realizacji rozliczeń w formie polecenia zapłaty – jeśli Klient korzysta z polecenia zapłaty w roli odbiorcy,
  - 10) Umową o korzystaniu z Usługi Masowe Płatności Przychodzące MPP – jeśli Klient korzysta z Usługi Masowe Płatności Przychodzące MPP,
  - 11) Umową usługi BOŚ Connect – jeśli Klient korzysta z usługi BOŚ Connect.
4. Bankowość elektroniczna udostępniana jest w zakresie produktów i usług Banku, które są przedmiotem umów zawartych z Klientem.

##### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aneks do umowy** – aneks do umowy rachunków bankowych dotyczący udostępnienia systemu bankowości elektronicznej BOŚBank24 iBOSS, zawierany w przypadku, gdy na

podstawie innej umowy nie udostępniono obsługi rachunków przez system bankowości elektronicznej BOŚBank24 iBOSS;

- 2) **Autoryzacja Dyspozycji/Autoryzacja** – zaakceptowanie Dyspozycji, w szczególności wyrażenie Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej, przy użyciu Urządzenia autoryzacyjnego, z którego korzysta Użytkownik, w przypadku usługi BOŚ Connect za pomocą hasła nadanego w BOŚBank24 iBOSS24 poprzez usługę webservice;
- 3) **Bank/BOŚ S.A.** – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający w rozumieniu niniejszego Regulaminu i Ustawy jako Dostawca Usług płatniczych;
- 4) **iBOSS24 / BOŚBank24 iBOSS** – system bankowości elektronicznej udostępniany Klientom Banku, dedykowany w szczególności dla klientów korporacyjnych, z zastrzeżeniem § 33;
- 5) **BOŚBank24 / BOŚBank24 Twoje e-Konto** - system bankowości elektronicznej udostępniany Klientom Banku, dedykowany w szczególności dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z zastrzeżeniem § 34;
- 6) **BOŚ Connect** – usługa webservice umożliwiająca komunikację pomiędzy systemem finansowo–księgowym Klienta a systemem iBOSS24 za pomocą usług sieciowych;
- 7) **Certyfikat** – elektroniczne zaświadczenie, za pomocą którego dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego są przyporządkowane do osoby składającej podpis elektroniczny i które umożliwiają identyfikację tej osoby;
- 8) **Dostawca usług płatniczych/Dostawca** – Bank lub inny podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz Płatnika lub Odbiorcy, w rozumieniu Ustawy;
- 9) **Dyspozycja** – Zlecenie/Zlecenie płatnicze lub oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, w sposób wybrany przez Klienta, określony w niniejszym Regulaminie;
- 10) **Dyspozycja uprawnień do iBOSS24** – składane przez Klienta zlecenie uruchomienia/modyfikacji Usługi bankowości elektronicznej iBOSS24, wskazujące m.in. rachunki udostępnione przez system iBOSS24, Limity, Użytkowników oraz schematy akceptacji;
- 11) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym Bank świadczy Usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych;
- 12) **Godzina graniczna** – godzina określona w Komunikacie;
- 13) **Hasło stałe** – ciąg znaków ustalony przez Użytkownika wykorzystywany do logowania przy użyciu Tokena sprzętowego;
- 14) **Identyfikator** – numer identyfikacyjny Użytkownika, nadany przez Bank, służący do logowania w bankowości elektronicznej;
- 15) **Infolinia** – serwis telefoniczny, z którym możliwy jest kontakt pod wskazanym przez Bank numerem telefonu. Infolinia służy do udzielania informacji Klientom Banku oraz osobom zainteresowanym produktami i/lub usługami Banku oraz świadczy usługi związane z obsługą produktów oferowanych przez Bank;
- 16) **Instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Klienta i Bank zbiór procedur, przypisane do Użytkownika, służące do logowania, identyfikacji i Autoryzacji w bankowości elektronicznej, wykorzystywane m.in. do składania Zleceń płatniczych;
- 17) **Karta** – międzynarodowa płatnicza karta kredytowa, wydawana przez Bank posiadaczowi karty, zawierająca: numer, imię i nazwisko posiadacza karty, datę ważności, z którą

związany jest limit kredytowy przyznany przez Bank, w ramach którego posiadacz karty może dokonywać transakcji bezgotówkowych i gotówkowych;

- 18) **Karta wzorów podpisów i schematów akceptacji** – stanowiąca integralną część Umowy, ustalająca uprawnienia osób do dysponowania środkami na rachunkach Klienta w postaci Dyspozycji płatniczych w systemie bankowości elektronicznej iBOSS24 oraz do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta w postaci wniosków i Dyspozycji składanych przez Klienta w systemie bankowości elektronicznej iBOSS24, a także służąca do ewidencji ich wzorów podpisów;
- 19) **Klient** – podmiot, tj. osoba fizyczna prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, będący stroną zawartej z Bankiem Umowy lub podmiot występujący o zawarcie Umowy z Bankiem;
- 20) **Klucz** – poufne dane służące do logowania i/lub Autoryzacji Dyspozycji zgodnie z zasadami postępowania przy korzystaniu z bankowości elektronicznej;
- 21) **Kod aktywacyjny** – kod przesyłany na numer komórkowy Użytkownika służący do aktywacji Tokena mobilnego;
- 22) **Komunikat** – „Komunikat o godzinach granicznych dla przelewów w obrocie krajowym i zagranicznym dla Klientów instytucjonalnych w Banku Ochrony Środowiska S.A”, zamieszczony na stronie internetowej [www.bosbank.pl/](http://www.bosbank.pl/) oraz dostępny w Placówkach Banku;
- 23) **Kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne** – podmiot świadczący usługi certyfikacyjne, wpisany do rejestru kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne zgodnie z Ustawą o usługach zaufania;
- 24) **Limit** – dla systemu BOŚBank24 - maksymalna kwota jednorazowego przelewu i maksymalna dzienna kwota wszystkich przelewów z rachunku, możliwych do wykonania w ramach BOŚBank24, z wyłączeniem lokat terminowych oraz przelewów między własnymi rachunkami (w ramach tego samego modułu); dla systemu iBOSS24 - maksymalna kwota jednorazowego przelewu lub maksymalna okresowa (dzienna, tygodniowa, miesięczna) kwota wszystkich przelewów ustalona dla wskazanego rachunku bieżącego jako limit transakcyjny lub jako limit schematu akceptacji;
- 25) **Multiuser** – usługa iBOSS24 dająca możliwość podłączenia Klientowi obsługi rachunków innych Klientów w ramach posiadanych przez niego uprawnień;
- 26) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej;
- 27) **Odbiorca usług certyfikacyjnych/Zamawiający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z KIR S.A. umowę o świadczenie usług zaufania;
- 28) **Pakiet SMS** – udostępniana przez Bank paczka komunikatów tekstowych, z określoną ich liczbą i typem, do wykorzystania w usłudze Powiadomianie SMS przez Użytkownika, z opłatami określonymi w Taryfie;
- 29) **PIN** – wysyłany automatycznie przez system na numer telefonu komórkowego Użytkownikowi, w formie wiadomości SMS, sześciocyfrowy, poufny numer, służący do pierwszego logowania do Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24;
- 30) **Placówka Banku** – wyodrębniona funkcjonalnie i organizacyjnie część struktury organizacyjnej Banku, realizująca działalność operacyjną na określonym terytorium;

- 31) **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze;
- 32) **Powiadomienia** – opcja umożliwiająca przesyłanie w bankowości elektronicznej automatycznych informacji do Klienta w formie komunikatów SMS i/lub wiadomości na adres e-mail, dotyczących produktów bankowych i Dyspozycji;
- 33) **Podpis kwalifikowany** – podpis elektroniczny, regulowany przepisami Ustawy o usługach zaufania, który jest przyporządkowany wyłącznie do osoby składającej ten podpis, jest sporządzany za pomocą podlegających wyłącznej kontroli osoby składającej podpis elektroniczny bezpiecznych urządzeń służących do składania podpisu elektronicznego i danych służących do składania podpisu elektronicznego; jest powiązany z danymi, do których został dołączony, w taki sposób, że jakakolwiek późniejsza zmiana tych danych jest rozpoznawalna;
- 34) **Podpis niekwalifikowany** – podpis elektroniczny niebędący Podpisem kwalifikowanym, czyli deklaracja tożsamości autora, złożona w postaci elektronicznej. Podpis niekwalifikowany jest wydawany przez BOŚ S.A. i poświadcza tożsamość Użytkownika, dla którego został wydany Certyfikat;
- 35) **Posiadacz Rachunku kredytowego** – Klient, z którym Bank zawarł umowę kredytu/pożyczki lub Użytkownik Karty;
- 36) **Rachunek kredytowy** – niebędące Rachunkiem płatniczym konto ewidencyjne, służące do obsługi kredytu/pożyczki, udzielonego/udzielonej na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem lub Karty kredytowej wydanej Użytkownikowi przez Bank na podstawie odrębnej umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej oraz udzielenie kredytu w ramach limitu kredytowego;
- 37) **Rachunek płatniczy** – rachunek bankowy, z wyjątkiem rachunku lokaty terminowej, służący do wykonywania Transakcji płatniczych;
- 38) **Regulamin** – niniejszy Regulamin bankowości elektronicznej dla Klientów instytucjonalnych;
- 39) **SMSKod** – poufny numer służący Użytkownikowi do Autoryzacji Dyspozycji w BOŚBank24, przekazywany przez Bank w formie wiadomości SMS w sieci GSM;
- 40) **Subskrybent** – osoba fizyczna, której dane zostały wpisane do Certyfikatu, składająca Podpis kwalifikowany;
- 41) **System FK/ERP** – system finansowo–księgowy/ERP Klienta, z którym nawiązane jest połączenie przy pomocy usługi BOŚ Connect; za pomocą połączenia Użytkownik może wykonywać czynności w bankowości elektronicznej bez konieczności dodatkowego logowania do iBOSS24;
- 42) **Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla korporacji i finansów publicznych lub Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla mikroprzedsiębiorstw, wspólnot mieszkaniowych i organizacji pozarządowych, w zależności od przyporządkowania Klienta do danego segmentu;
- 43) **TeleBOŚ/Usługa bankowości telefonicznej** - usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem Infolinii, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju Dyspozycji do Rachunku;
- 44) **Token mobilny** – aplikacja mobilna zabezpieczona własnym numerem PIN, instalowana na urządzeniu mobilnym (telefonie komórkowym) Użytkownika;

- 45) **Token sprzętowy** – Urządzenie autoryzacyjne generujące hasła jednorazowe, zabezpieczone własnym numerem PIN;
- 46) **Transakcja płatnicza** – zainicjowany przez Płatnika lub Odbiorcę transfer środków pieniężnych;
- 47) **Umowa** – umowa kompleksowej obsługi rachunków bankowych; umowa rachunku bankowego w ramach oferty kont/pakietów dla mikro; Umowa udostępnienia systemu bankowości elektronicznej BOŚBank24 iBOSS; inna umowa zawarta między Bankiem a Klientem dotycząca prowadzenia i obsługi rachunków bankowych;
- 48) **Umowa ramowa** – umowa ramowa w rozumieniu art. 2 pkt 31 Ustawy;
- 49) **Umowa udostępnienia systemu bankowości elektronicznej BOŚBank24 iBOSS** – umowa, na podstawie której udostępniana jest bankowość elektroniczna, niezależnie od posiadanych przez Klienta innych produktów Banku;
- 50) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli, określona przez dostawcę Usług płatniczych dla Płatnika lub Odbiorcy, pozwalająca na jednoznaczne zidentyfikowanie odpowiednio Płatnika albo Odbiorcy lub jego Rachunku płatniczego; o ile nie uzgodniono inaczej w szczegółowych warunkach realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, za Unikatowy identyfikator uznaje się numer NRB/IBAN;
- 51) **Urządzenie autoryzacyjne** – narzędzie do logowania i Autoryzacji w bankowości elektronicznej;
- 52) **Usługa płatnicza** – świadczenie usług wymienionych w art. 3 Ustawy;
- 53) **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez Internet, w zakresie produktów i usług określonym w niniejszym Regulaminie;
- 54) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. 2019, poz. 659 z późniejszymi zmianami);
- 55) **Ustawa o usługach zaufania** – Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz.U. 2019 poz. 162 z późniejszymi zmianami);
- 56) **Użytkownik** – osoba fizyczna; Klient lub osoba upoważniona przez Klienta do korzystania z systemu BOŚBank24 i/lub iBOSS24 w imieniu i na rzecz Klienta, w tym do uzyskiwania informacji o rachunkach i dysponowania środkami na rachunkach;
- 57) **Użytkownik Karty** – Klient, któremu Bank wydał Kartę lub osoba fizyczna, której dane umieszczone są na Karcie, upoważniona przez Klienta do wykonywania Transakcji w jego imieniu i na jego rzecz;
- 58) **Wnioski** – opcja umożliwiająca przekazanie Dyspozycji lub złożenie wniosku w iBOSS24 lub BOŚBank24;
- 59) **Wniosek o BOŚBank24** – wniosek o: nadanie/ aktualizację uprawnień/Limitów/ o wydanie narzędzia do logowania i Autoryzacji Transakcji dokonywanych w ramach Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24;
- 60) **Zgoda na wykonanie Transakcji płatniczej** – oświadczenie woli Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy Usług płatniczych, przez które wyraża on zgodę na wykonanie jednej lub kilku kolejnych Transakcji płatniczych w bankowości elektronicznej;
- 61) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej.

### § 3

1. BOŚ S.A. na podstawie Regulaminu świadczy Usługi bankowości elektronicznej poprzez systemy: iBOSS24, BOŚBank24 oraz BOŚ Connect.
2. Systemy bankowości elektronicznej są dostępne 24h/dobę 7 dni w tygodniu pod adresem internetowym dostępnym na stronie [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl), z zastrzeżeniem ust. 6 oraz § 26 ust. 7, ust.9 oraz ust. 11.
3. System bankowości elektronicznej iBOSS24 rekomendowany jest w szczególności dla klientów korporacyjnych, małych i średnich przedsiębiorstw, mikroprzedsiębiorstw a także podmiotów sektora finansów publicznych posiadających Rachunek płatniczy w BOŚ S.A. Dopuszcza się możliwość korzystania z ww. systemu przez organizacje pozarządowe oraz wspólnoty mieszkaniowe, z wyłączeniem konsumentów.
4. System bankowości elektronicznej BOŚBank24 rekomendowany jest w szczególności dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Dopuszcza się możliwość korzystania z ww. systemu przez mikroprzedsiębiorstwa, organizacje pozarządowe oraz wspólnoty mieszkaniowe i Klientów z segmentu korporacyjnego.
5. Rozszerzenie zakresu funkcjonalności bankowości elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy. Informacje o rozszerzeniu funkcjonalności oraz terminach ich wprowadzenia będą dostępne na stronach internetowych i w Placówkach Banku oraz mogą być wysyłane w postaci wiadomości w systemie bankowości elektronicznej.
6. Bank zastrzega sobie prawo do rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej w przypadku zmiany przepisów prawa, zmian rozwiązań technicznych systemu lub zmiany oferty Banku. Rezygnacja z udostępniania funkcjonalności systemu bankowości elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy.

## II. System iBOSS24

### Udostępnienie systemu iBOSS24

#### § 4

1. Udostępnienie systemu iBOSS24 przez BOŚ S.A. następuje na podstawie Umowy lub Aneksu do umowy.
2. Ustalenie Limitów, schematów limitów akceptacji, Użytkowników, którzy będą w imieniu Klienta składać Dyspozycje do wskazanych przez Klienta Rachunków płatniczych, schematów akceptacji dla Wniosków, Powiadomień oraz funkcji Multiuser następuje na podstawie Dyspozycji uprawnień do iBOSS24.
3. Warunkiem korzystania z systemu bankowości elektronicznej iBOSS24 jest:
  - 1) posiadanie Rachunku płatniczego;
  - 2) posiadanie przez Użytkownika wybranego Urządzenia autoryzacyjnego – Tokena sprzętowego i/lub Tokena mobilnego i/lub Podpisu niekwalifikowanego i/lub Podpisu kwalifikowanego. Klient w Dyspozycji uprawnień do iBOSS24 określa z jakiego urządzenia autoryzacyjnego będą korzystać Użytkownicy działający w imieniu Klienta; Token sprzętowy, Token mobilny, Podpis niekwalifikowany są wydawane przez BOŚ S.A., Podpis kwalifikowany jest wydawany w trybie określonym w § 10 ust. 2;
  - 3) spełnienie wymagań dotyczących sprzętu komputerowego i oprogramowania. Lista rekomendacji Banku dotyczących sprzętu komputerowego oraz oprogramowania znajduje się na stronie internetowej Banku.

4. Identyfikator może zostać przekazany Użytkownikowi poprzez: wysłanie na adres e-mail Użytkownika, wręczenie przez uprawnionego pracownika Banku lub wysłanie na adres korespondencyjny Użytkownika lub Klienta. Użytkownik może posiadać tylko jeden Identyfikator.
5. Token sprzętowy może zostać przekazany Użytkownikowi osobiście lub odebrany przez osoby działające w imieniu Klienta.
6. Token mobilny jest przypisywany do numeru telefonu komórkowego Użytkownika i instalowany samodzielnie przez Użytkownika.
7. Podpis niekwalifikowany może zostać przekazany Użytkownikowi osobiście lub odebrany przez osoby działające w imieniu Klienta.
8. System iBOSS24 jest udostępniany Klientowi nie później niż następnego Dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło spełnienie wszystkich warunków, określonych w ust. 3.
9. O ile Klient nie złożył odrębnej Dyspozycji uprawnień do iBOSS24, dla nowo otwieranych Rachunków płatniczych Limit jest ustawiany bez ograniczeń kwotowych.
10. Po otrzymaniu dostępu do systemu iBOSS24 administrator Klienta udostępnia dla Użytkowników Rachunki płatnicze, konfiguruje poszczególne funkcje systemu.
11. Dokonanie przez administratora Klienta udostępnienia Rachunków płatniczych i innych konfiguracji jest warunkiem korzystania z systemu iBOSS24 przez osoby wskazane przez Klienta w Dyspozycji uprawnień do iBOSS24. Udostępnienia Rachunków płatniczych może dokonać Bank na podstawie Dyspozycji Klienta.
12. System iBOSS24 umożliwia Klientowi w szczególności:
  - 1) zarządzanie Rachunkami płatniczymi i zgromadzonymi na nich środkami;
  - 2) dostęp do bieżącej i historycznej informacji o saldach i obrotach, historii operacji;
  - 3) obsługę bieżących oraz odroczonej Zleceń płatniczych, w tym zleceń stałych;
  - 4) zarządzanie uprawnieniami i kontrolę uprawnień wskazanych przez Klienta Użytkowników;
  - 5) komunikację pomiędzy iBOSS24 a aplikacjami elektronicznymi Klienta w zakresie składania Zleceń płatniczych oraz wymiany danych o historii operacji w formatach ustalonych przez Bank;
  - 6) dysponowanie lokatami terminowymi;
  - 7) podgląd kart płatniczych debetowych i kredytowych;
  - 8) podgląd Rachunków kredytowych;
  - 9) uzyskiwanie informacji o kursach wymiany walut i oprocentowaniu;
  - 10) dostęp do informacji o operacjach na rachunkach wirtualnych;
  - 11) pobieranie i drukowanie wyciągów bankowych;
  - 12) składanie Wniosków;
  - 13) obsługę polecenia zapłaty;
  - 14) korzystanie z Powiadomień mailowych oraz w formie komunikatów SMS;
  - 15) prowadzenie korespondencji elektronicznej pomiędzy Bankiem a Klientem w systemie iBOSS24;
  - 16) obsługę gotówki w formie otwartej (awizowania) oraz w formie zamkniętej.

Pełny zakres usług i dostępnych funkcjonalności świadczonych w ramach usługi iBOSS24 jest dostępny na stronie internetowej Banku.

## § 5

1. Osoby uprawnione do reprezentacji Klienta lub osoby uprawnione do akceptacji Dyspozycji elektronicznych w ramach opcji Wnioski mogą wprowadzać zmiany lub aktualizacje danych Klienta określone odpowiednio w Dyspozycji uprawnień do iBOSS24 lub Dyspozycji elektronicznej złożonej w opcji Wnioski.
2. Zmiany lub aktualizacje danych złożone w Dyspozycji uprawnień do iBOSS24 lub opcji Wnioski obowiązują niezwłocznie, najpóźniej od końca następnego Dnia roboczego po dniu złożenia Dyspozycji.
3. Klient może odwołać dostęp do systemu iBOSS24 dla wskazanego Użytkownika/ Użytkowników poprzez złożenie w Placówce Banku stosownej Dyspozycji na formularzu udostępnionym przez Bank lub w iBOSS24 w opcji Wnioski. Odwołanie obowiązuje niezwłocznie, najpóźniej od końca następnego Dnia roboczego po dniu złożenia Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Zlecenia płatnicze złożone za pomocą iBOSS24 przez danego Użytkownika przed wejściem w życie odwołania nie mogą być anulowane.

## Logowanie i Autoryzacja w iBOSS24

### § 6

1. Logowanie do systemu iBOSS24 odbywa się przy użyciu:
  - 1) w przypadku korzystania z Tokena sprzętowego: Identyfikatora oraz Klucza; do pierwszego logowania używany jest tylko Identyfikator oraz wskazanie Tokena sprzętowego, podczas pierwszego logowania Użytkownik ustala Hasło stałe, które wraz z wskazaniem Tokena sprzętowego stanowi Klucz służący do kolejnych logowań;
  - 2) w przypadku korzystania z Tokena mobilnego: Identyfikatora oraz danych wskazanych przez Token mobilny;
  - 3) w przypadku korzystania z Podpisu niekwalifikowanego: numeru PIN ustalonego do Podpisu niekwalifikowanego;
  - 4) w przypadku korzystania z Podpisu kwalifikowanego: numeru PIN ustalonego do Podpisu kwalifikowanego.
2. Autoryzacja Dyspozycji w systemie iBOSS24 odbywa się przy użyciu:
  - 1) danych z Tokena sprzętowego lub Tokena mobilnego;
  - 2) numeru PIN do Podpisu niekwalifikowanego lub numeru PIN do Podpisu kwalifikowanego.

## Urządzenia autoryzacyjne w iBOSS24

### § 7

1. Token sprzętowy jest wydawany Użytkownikowi lub reprezentantowi Klienta.
2. Token sprzętowy wydawany przez Bank należy uruchomić poprzez wprowadzenie startowego numeru PIN podanego Użytkownikowi wraz z wydaniem Tokena sprzętowego.
3. Po pierwszym uruchomieniu Użytkownik ustanawia swój własny, pięciocyfrowy numer PIN służący do uruchamiania Tokena sprzętowego.
4. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Tokena sprzętowego nowy Token sprzętowy zostanie wydany po uiszczeniu opłaty określonej w Taryfie.



5. Nieprawidłowo działający Token sprzętowy, funkcjonujący przez okres krótszy niż 2 lata, może być wymieniony na nowy, po sprawdzeniu przez Placówkę Banku przyczyn usterki. W przypadku stwierdzenia przyczyn leżących po stronie Klienta, nowy Token sprzętowy jest wydawany niezwłocznie po uiszczeniu przez Klienta opłaty określonej w Taryfie, a w przypadku stwierdzenia przyczyn usterki wynikających z wad Tokena sprzętowego nowe urządzenie jest wydawane bezpłatnie.
6. Trzykrotne błędne podanie numeru PIN do Tokena sprzętowego powoduje jego zablokowanie. Odblokowanie Tokena sprzętowego jest wykonywane na wniosek Użytkownika w Placówce Banku lub pod numerem 801 355 455 lub +48 22 543 34 34.
7. Trzykrotne błędne podanie Klucza do Tokena sprzętowego lub Tokena mobilnego w trakcie logowania powoduje zablokowanie dostępu do iBOSS24. Odblokowanie Klucza, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 pkt 1, jest wykonywane na wniosek Użytkownika w Placówce Banku lub pod numerem 801 355 455 lub +48 22 543 34 34.
8. Odblokowanie dostępu do iBOSS24 jest wykonywane w ramach opłaty abonamentowej za korzystanie z Urządzeń autoryzacyjnych, określonej w Taryfie.
9. Nowy Token sprzętowy/Token mobilny jest wydawany w ramach opłaty abonamentowej za korzystanie z Urządzeń autoryzacyjnych, określonej w Taryfie.

#### **§ 8**

1. Token mobilny należy zainstalować na urządzeniu mobilnym Użytkownika.
2. W ramach opłaty abonamentowej za korzystanie z Urządzeń autoryzacyjnych, określonej w Taryfie, Bank zapewnia usuwanie wad funkcjonowania Tokena mobilnego.

#### **§ 9**

1. Podpis niekwalifikowany jest wydawany Użytkownikowi lub może być odebrany przez reprezentanta Klienta.
2. Numer PIN do Podpisu niekwalifikowanego jest wysyłany na adres korespondencyjny Użytkownika.
3. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Podpisu niekwalifikowanego nowy Podpis niekwalifikowany zostanie wydany po uiszczeniu opłaty, określonej w Taryfie.

#### **§ 10**

1. System iBOSS24 umożliwia logowanie i Autoryzację przy użyciu różnych, najbardziej wystandaryzowanych na rynku Podpisów kwalifikowanych.
2. Podpis kwalifikowany może być nabyty poza Bankiem. Klient może wystąpić za pośrednictwem BOŚ S.A. o zakup Podpisu kwalifikowanego „Szafir”, na zasadach określonych w § 30 - § 32.

### **Składanie Zleceń płatniczych**

#### **§ 11**

1. Bank traktuje Zlecenie płatnicze otrzymywane za pośrednictwem systemu iBOSS24, w tym przy wykorzystaniu usługi BOŚ Connect, jako prawdziwe, prawidłowe i kompletne oraz przekazane do realizacji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W celu wykonania Transakcji płatniczej przez system iBOSS24 Użytkownik jest zobowiązany podać w Zleceniu płatniczym Unikatowy identyfikator Odbiorcy, kwotę Zlecenia płatniczego,

datę realizacji Zlecenia płatniczego oraz dodatkowe dane, w zależności od typu składanego Zlecenia płatniczego.

3. Wyrażenie Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej lub zgody na wykonanie innej operacji w systemie iBOSS24 polega na Autoryzacji Dyspozycji oraz przekazaniu jej do Banku przy użyciu odpowiednich funkcji systemu iBOSS24.
4. Zlecenia płatnicze mogą być Autoryzowane w systemie iBOSS24 przez jednego Użytkownika lub przez wielu Użytkowników zgodnie z ustalonym schematem akceptacji. Schemat akceptacji jest konfigurowany przez Bank na podstawie Dyspozycji uprawnień do iBOSS24 lub Karty wzorów podpisów i schematów akceptacji.
5. Zlecenie płatnicze lub inna Dyspozycja złożona poprzez system iBOSS24 nie wymaga pisemnego jej potwierdzenia.
6. Pojedyncze Zlecenia płatnicze oraz inne Dyspozycje Użytkownik może grupować i wysłać zbiorczo jako tzw. paczki.
7. Szczegółowa instrukcja korzystania z systemu iBOSS24 znajduje się w serwisie internetowym Banku.

## § 12

1. Dzień wykonania przez Bank Dyspozycji założenia rachunku lokaty terminowej oznacza początek okresu umownego lokaty, a właściwą stawką oprocentowania lokaty jest stawka obowiązująca w dniu wykonania Dyspozycji przez Bank.
2. Dyspozycja założenia rachunku lokaty terminowej złożona do godziny 19.00 w Dniu roboczym jest wykonywana przez Bank w dniu złożenia, a Dyspozycja złożona po godzinie 19.00 lub w dniu wolnym od pracy jest wykonywana w najbliższym Dniu roboczym.
3. Złożenie Dyspozycji otwarcia rachunku lokaty terminowej jest równoznaczne z akceptacją warunków prowadzenia wybranej lokaty, obowiązujących w dniu jej otwarcia. Warunki prowadzenia lokat są dostępne w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

## § 13

1. Zasady obsługi Zleceń płatniczych, w tym terminy realizacji określają: Regulamin świadczenia usług płatniczych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A., Regulamin rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A., Komunikat o godzinach granicznych.
2. Bank wykonuje Dyspozycje dotyczące płatności międzynarodowych oraz operacji w walutach obcych zgodnie z przepisami prawa i obowiązującymi w Banku „Warunkami realizacji przez BOŚ S.A. zleceń polecenia wypłaty w obrocie dewizowym realizowanego w systemie SWIFT”, dostępnymi na stronie [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) oraz Regulaminem świadczenia usług płatniczych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A. i Regulaminem rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A.
3. Zlecenia płatnicze złożone w Dniu roboczym do Godziny granicznej określonej w Komunikacie o godzinach granicznych, przekazywane będą w tym dniu, a Zlecenia płatnicze złożone w Dniu roboczym po Godzinie granicznej lub w dniu wolnym od pracy, przekazywane będą w najbliższym Dniu roboczym, z wyłączeniem poleceń zapłaty, dla których zasady składania określone są w odrębnej umowie.
4. Klient nie może odwołać Zlecenia płatniczego z bieżącą datą realizacji ani wycofać Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej z taką datą, od momentu otrzymania przez Bank tj. przekazania do Banku Zlecenia płatniczego lub Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej przy użyciu odpowiednich funkcji systemu iBOSS24.

5. Zlecenie płatnicze z przyszłą datą może zostać odwołane/zmodyfikowane poprzez iBOSS24 lub w Placówce Banku do końca Dnia roboczego poprzedzającego dzień wskazany przez Płatnika jako dzień realizacji Zlecenia. Zasady odwołania/modyfikacji poleceń zapłaty określone są w odrębnej umowie.
6. Za wykonywane usługi, w szczególności za Dyspozycje realizowane przez iBOSS24, Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą.

#### **§ 14**

1. Potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez Bank jest dostępne za pośrednictwem iBOSS24.
2. Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania Transakcji płatniczych.
3. Zmiany danych dotyczących Odbiorców i ich numerów Rachunków płatniczych dokonuje samodzielnie Klient w iBOSS24.

### **Składanie Wniosków przez iBOSS24**

#### **§ 15**

1. System iBOSS24 umożliwia składanie Wniosków.
2. Składając Wniosek przez system iBOSS24 Użytkownik jest zobowiązany podać w formularzu Wniosku wymagane dane.
3. Wysłanie Wniosku polega na Autoryzacji wypełnionego Wniosku oraz przekazaniu go do Banku przy użyciu odpowiednich funkcji systemu iBOSS24.
4. Wniosek złożony przez iBOSS24 nie wymaga pisemnego potwierdzenia.
5. Autoryzacja Wniosków w systemie iBOSS24 wykonywana jest zgodnie ze schematem akceptacji dla Wniosków, określonym w Dyspozycji uprawnień do iBOSS24 lub Karcie wzorów podpisów i schematów akceptacji.

### **Usługa BOŚ Connect**

#### **§ 16**

1. Warunkiem korzystania z usługi BOŚ Connect jest posiadanie dostępu do systemu iBOSS24.
2. Udostępnienie usługi BOŚ Connect przez BOŚ S.A. następuje na podstawie Umowy udostępnienia systemu bankowości elektronicznej iBOSS24. Klient może samodzielnie zarządzać dostępem do usługi BOŚ Connect dla poszczególnych Użytkowników systemu iBOSS24.
3. Użytkownik korzystający z BOŚ Connect musi być Użytkownikiem iBOSS24. Dyspozycje przekazywane przez BOŚ Connect podlegają weryfikacji w zakresie zgodności z uprawnieniami do iBOSS24.
4. Za pośrednictwem BOŚ Connect Klient w Systemie FK/ERP, w szczególności:
  - 1) zarządza zgromadzonymi środkami na Rachunkach płatniczych;
  - 2) zleca wykonanie płatności: krajowych, zagranicznych, podatku, ZUS, poleceń zapłaty zarówno w zakresie pojedynczych zleceń jak i paczek;
  - 3) posiada dostęp do bieżącej i historycznej informacji o saldach i obrotach, historii operacji;
  - 4) posiada dostęp do informacji o operacjach na rachunkach wirtualnych.

5. Autoryzacja Zleceń płatniczych przekazywanych za pomocą usługi BOŚ Connect może być wykonana w Systemie FK/ERP Klienta przy użyciu hasła do usługi BOŚ Connect nadanego w systemie iBOSS24.
6. BOŚ S.A. odpowiada za weryfikację:
  - 1) zgodności przekazanych loginów i haseł z danymi zawartymi w systemie iBOSS24;
  - 2) przypisania przekazanych loginów i haseł do Użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia do Autoryzacji Zleceń płatniczych.
7. Komunikacja pomiędzy Systemem FK/ERP a systemem iBOSS24 za pomocą usługi BOŚ Connect:
  - 1) zabezpieczona jest dwustronnym uwierzytelnieniem i szyfrowaniem SSL;
  - 2) odbywa się zgodnie z Specyfikacją techniczną usługi BOŚ Connect; Specyfikacja techniczna usługi BOŚ Connect jest to dokument zawierający opis struktury i formatów danych przekazywanych pomiędzy Systemem FK/ERP Klienta a systemem iBOSS24, opracowany na podstawie normy ISO 20022 oraz „Rekomendacji Rady Bankowości Elektronicznej ZBP w sprawie przyjęcia standardu wymiany danych finansowych pomiędzy klientem a bankiem oraz bankiem a klientem na rynku polskim wersja 2.00”.
8. Do usługi BOŚ Connect stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.

### **III. System BOŚBank24**

#### **Udostępnianie systemu BOŚBank24**

##### **§ 17**

1. Warunkiem korzystania z systemu BOŚBank24 jest posiadanie Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego.
2. System BOŚBank24 jest udostępniany na podstawie Wniosku o BOŚBank24, który może być złożony:
  - 1) w dowolnej Placówce Banku;
  - 2) za pośrednictwem strony internetowej [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl), o ile Bank udostępnia taki sposób zawarcia Umowy.
3. Osobami uprawnionymi do złożenia Wniosku o BOŚBank24 są:
  - 1) Klient;
  - 2) Posiadacz Rachunku kredytowego.
4. W przypadku udostępnienia BOŚBank24 tylko do Rachunku kredytowego, Posiadacz Rachunku kredytowego nie ma możliwości wykonywania Zleceń płatniczych.
5. Klient może określić we Wniosku o BOŚBank24 Użytkowników oraz zakres upoważnienia do korzystania z BOŚBank24, w tym wysokość Limitów przyznanych poszczególnym Użytkownikom. Wskazani Użytkownicy muszą być osobami upoważnionymi do dysponowania Rachunkiem płatniczym.
6. We Wniosku o BOŚBank24 są określone również Limity dla tej usługi, tj.:
  - 1) maksymalna kwota jednorazowego przelewu;
  - 2) maksymalna kwota dzienna wszystkich przelewów,realizowanych z każdego Rachunku płatniczego, z wyłączeniem przelewów z tytułu lokat terminowych oraz przelewów między własnymi rachunkami Klienta.

7. Wniosek o BOŚBank24 oraz dyspozycje dot. BOŚBank24 są podpisywane przez:
- 1) Klienta;
  - 2) osoby uprawnione do reprezentacji Klienta;
  - 3) Posiadacza Rachunku kredytowego.

#### **§ 18**

1. Bank udostępnia Użytkownikowi Usługę BOŚBank24 z Limitami ustawionymi zgodnie z wnioskiem o otwarcie rachunku, złożonym za pośrednictwem strony [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) lub dyspozycją Klienta dot. nadania / aktualizacji uprawnień / Limitów do Usługi bankowości elektronicznej, złożoną w Placówce Banku.
2. Limity, o których mowa w ust. 1, po otwarciu Rachunku płatniczego mogą być zmienione na podstawie Wniosku o BOŚBank24 złożonego przez Klienta w Placówce Banku lub za pośrednictwem Infolinii.

#### **§ 19**

1. Bank udostępnia Użytkownikowi usługę Powiadamianie SMS polegającą na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pomocą wiadomości SMS.
2. Powiadomienia SMS są przekazywane w ramach przypisanego do Użytkownika Pakietu SMS.
3. Usługa Powiadamianie SMS jest obsługiwana w sieci GSM operatorów polskich.
4. Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi usługi Powiadamianie SMS jest uruchomienie Usługi BOŚBank24 oraz określenie przez Klienta w dyspozycji dotyczącej udostępnienia usługi Powiadamianie SMS rodzaju Pakietu SMS przypisanego Użytkownikowi oraz wyrażenie zgody na obciążenie wskazanego Rachunku, z wyjątkiem rachunku lokaty terminowej, prowizjami z tytułu opłat za Pakiet SMS.

### **Logowanie, Autoryzacja Dyspozycji w BOŚBank24**

#### **§ 20**

1. Użytkownikowi wskazanemu we Wniosku o BOŚBank24 Bank nadaje indywidualny Identyfikator Użytkownika oraz przekazuje Użytkownikowi odpowiedni Klucz – poufne hasło służące do logowania i/lub Autoryzacji Dyspozycji.
2. Identyfikator i Klucz mogą być używane jedynie przez Użytkownika, nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Ich ujawnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu Instrumentu płatniczego, w myśl przepisów Ustawy.
3. Identyfikacja Użytkownika podczas logowania do Usługi BOŚBank24 obejmuje następujące czynności:
  - 1) podanie poprawnego Identyfikatora Użytkownika,
  - 2) podanie odpowiedniego Klucza.
4. Poprawna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 3, umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o rachunkach i umożliwia składanie Dyspozycji w zakresie rachunków, produktów i usług udostępnionych w ramach BOŚBank24.
5. Błędna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 3, następuje po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego Klucza podczas logowania do BOŚBank24 i powoduje automatyczne zablokowanie dostępu.

6. Użytkownik lub Posiadacz Rachunku kredytowego może odblokować swój dostęp/Klucz do BOŚBank24 na podstawie dyspozycji dotyczącej odblokowania dostępu/Klucza do BOŚBank24:
  - 1) w dowolnej Placówce Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ.
7. Klient lub Posiadacz Rachunku kredytowego może odblokować dostęp/Klucz do BOŚBank24 dla wskazanego Użytkownika na podstawie dyspozycji odblokowania dostępu/Klucza złożonej w dowolnej Placówce Banku.
8. Przy pierwszym logowaniu do BOŚBank24 system wymusza zmianę Klucza.
9. Użytkownik może samodzielnie zmienić Klucz w dowolnym momencie trwania Umowy, w ramach opcji dostępnych w systemie BOŚBank24.
10. Autoryzacja dyspozycji Użytkownika w BOŚBank24 polega na poprawnym podaniu przez Użytkownika Klucza.
11. SMSKod służący do Autoryzacji Dyspozycji Bank dostarcza Użytkownikowi w formie wiadomości SMS.
12. SMSKod autoryzacyjny generowany do złożonej Dyspozycji jest ważny przez 3 minuty od momentu jego pobrania i może posłużyć wyłącznie do jej Autoryzacji (wraz z SMSKodem Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach autoryzowanej Dyspozycji).

## § 21

1. Klient lub Posiadacz Rachunku kredytowego może złożyć Dyspozycję dotyczącą zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do BOŚBank24 dla siebie lub wskazanego Użytkownika:
  - 1) w dowolnej Placówce Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Infolinii.
2. Dostęp do BOŚBank24 zostaje zablokowany nie później niż w następnym Dniu roboczym po dniu złożenia ww. Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Zlecenia złożone za pomocą BOŚBank24 przez danego Użytkownika przed zablokowaniem dostępu do BOŚBank24 nie mogą być anulowane.
3. Użytkownik upoważniony przez Klienta do korzystania z BOŚBank24 może złożyć Dyspozycję zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do BOŚBank24 dla siebie:
  - 1) w dowolnej Placówce Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Infolinii.

## § 22

1. Zmiana Klucza do BOŚBank24 na wniosek Użytkownika wymaga złożenia dyspozycji dot. zmiany narzędzia do logowania i Autoryzacji do BOŚBank24 w dowolnej Placówce Banku.
2. Zmiana Limitów, zakresu Pakietów SMS, udostępnienia Rachunków płatniczych, Rachunków Kredytowych wymaga dokonania przez Klienta aktualizacji Dyspozycji dot. Udostępnienia bankowości elektronicznej w dowolnej Placówce Banku.
3. Informacje na temat szczegółowych zasad postępowania przy korzystaniu z BOŚBank24 są publikowane na stronie internetowej Banku.

## Zakres Usługi BOŚBank24

### § 23

1. System BOŚBank24 umożliwia Klientowi w szczególności:
  - 1) zarządzanie Rachunkami płatniczymi i zgromadzonymi na nich środkami;
  - 2) dostęp do bieżącej i historycznej informacji o saldach i historii operacji;
  - 3) obsługę bieżących oraz odroczonej Zleceń płatniczych, w tym zleceń stałych;
  - 4) dysponowanie lokatami terminowymi;
  - 5) podgląd kart płatniczych debetowych i kredytowych;
  - 6) podgląd Rachunków kredytowych;
  - 7) pobieranie i drukowanie wyciągów bankowych;
  - 8) doładowanie telefonu;
  - 9) składanie wniosków;
  - 10) prowadzenie korespondencji elektronicznej pomiędzy Bankiem a Klientem w systemie.

Pełny zakres usług i dostępnych funkcjonalności świadczonych w ramach Usługi BOŚBank24, jest dostępny na stronie internetowej Banku, w Placówkach Banku oraz za pośrednictwem Infolinii.
2. Za pomocą BOŚBank24 nie można realizować poleceń przelewu i Zleceń stałych na Rachunki kredytowe prowadzone przez Bank, z wyłączeniem poleceń przelewu, Zleceń stałych realizowanych tytułem spłaty kredytów rewalwingowych oraz zadłużenia na karcie kredytowej.
3. Usługa Powiadamianie SMS umożliwia przekazywanie za pomocą wiadomości SMS informacji o zdarzeniach na Rachunku płatniczym.
4. Każdemu Użytkownikowi usługi Powiadamianie SMS jest przypisany odrębny Identyfikator (wspólny dla Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24 i usługi Powiadamianie SMS).
5. Dostęp do usługi Powiadamianie SMS można uzyskać wyłącznie za pomocą telefonu komórkowego.

### § 24

1. W celu wykonania Transakcji płatniczej za pośrednictwem BOŚBank24 Użytkownik jest zobowiązany podać Unikatowy identyfikator Odbiorcy Zlecenia, kwotę Zlecenia, datę realizacji Zlecenia oraz dodatkowe dane w zależności od typu składanego Zlecenia płatniczego, zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, opisanymi w Umowie ramowej, o której mowa w § 1 ust. 3.
2. Wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej lub innej operacji w BOŚBank24 polega na Autoryzacji Zlecenia płatniczego.
3. Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Użytkownik zrealizował ją przy użyciu wybranego Klucza.
4. Złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem BOŚBank24 nie wymaga jego pisemnego potwierdzenia. Potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez Bank jest dostępne za pośrednictwem BOŚBank24 po faktycznej realizacji Zlecenia przez Bank.
5. Polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, Zlecenia stałe są realizowane w terminach wynikających z Regulaminu produktów i Komunikatu.
6. Przelewy wewnętrzne są realizowane na bieżąco, z zastrzeżeniem, że w związku z przetwarzaniem dziennym rozpoczynającym się nie wcześniej niż o godzinie 20:00, mogą występować opóźnienia w realizacji Transakcji zlecanych przez bankowość elektroniczną.

7. Za wykonywane usługi, w szczególności za Zlecenia realizowane przez bankowość elektroniczną, Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą, z Rachunku Klienta, bez jego odrębnej Dyspozycji.
8. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji.
9. Za pośrednictwem BOŚBank24 Użytkownik może złożyć Dyspozycje dotyczące odwołania:
  - 1) Zleceń stałych oraz odroczonego polecenia przelewu, najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowaną datą ich realizacji;
  - 2) polecenia przelewu SEPA i polecenie przelewu w walucie obcej, najpóźniej do końca dnia poprzedzającego pierwszy dzień roboczy, następujący po dniu złożenia przelewu.
10. Użytkownik nie ma możliwości odwołania polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego realizowanych w czasie rzeczywistym.

#### **IV. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialność**

##### **Odpowiedzialność Klienta/Użytkownika**

###### **§ 25**

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ustalanie uprawnień poszczególnych Użytkowników oraz za dokonywanie przez nich wszystkich czynności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, w szczególności za autoryzowane przez Użytkownika Transakcje płatnicze.
2. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z bankowości elektronicznej zgodnie z Umową/Aneks do umowy i Regulaminem.
3. Użytkownik powinien wylogować się z bankowości elektronicznej po zakończeniu korzystania z systemu.
4. Klienta obciążają Transakcje zrealizowane na podstawie Zleceń złożonych i poprawnie autoryzowanych przez Użytkowników za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
5. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Instrumentu płatniczego;
  - 2) przechowywania Instrumentu płatniczego z zachowaniem należytej staranności (w sposób uniemożliwiający dostęp do Instrumentu płatniczego i możliwość skorzystania z niego przez osoby trzecie);
  - 3) nieprzechowywania Hasła stałego, haseł, Kluczy wraz z Identyfikatorem;
  - 4) nieudostępniania Instrumentu płatniczego, haseł, Kluczy i Urządzenia autoryzacyjnego osobom trzecim – nie dotyczy to Identyfikatora, który może być przekazany pracownikowi Banku w celu identyfikacji Użytkownika;
  - 5) ochrony haseł, Kluczy, Urządzenia autoryzacyjnego, Tokena sprzętowego i/lub Tokena mobilnego i/lub Podpisu niekwalifikowanego i/lub Podpisu kwalifikowanego, z zachowaniem należytej staranności;
  - 6) należytego zabezpieczenia urządzenia, z którego uzyskuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej, w tym zainstalowania aktualnych legalnych programów antywirusowych;
  - 7) korzystania z Usługi bankowości elektronicznej na urządzeniach, na których jest zainstalowane legalne oprogramowanie.



6. W przypadku, gdy Użytkownik podejrzewa, że osoby trzecie weszły w posiadanie danych służących do logowania lub Autoryzacji, zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie po stwierdzeniu, w Placówce Banku lub telefonicznie pod numerem: 801 355 455 lub + 48 22 543 34 34.
7. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Tokena sprzętowego/Tokena mobilnego Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie po stwierdzeniu, w Placówce Banku lub telefonicznie pod numerem: 801 355 455 lub + 48 22 543 34 34 w celu jego zablokowania.
8. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Podpisu niekwalifikowanego/Podpisu kwalifikowanego Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie po stwierdzeniu, w Placówce Banku lub telefonicznie pod numerem: 801 355 455 lub +48 22 543 34 34 w celu odłączenia dostępu do systemu iBOSS24.
9. Zasady bezpieczeństwa dotyczące Podpisu kwalifikowanego stosowane są zgodnie z ust. 8 oraz § 322.
10. Użytkownik ma obowiązek powiadomić niezwłocznie Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach płatniczych zleconych przez system bankowości elektronicznej.
11. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 10 w terminie 90 dni od dnia obciążenia Rachunku płatniczego lub dnia, w którym Transakcja płatnicza miała być wykonana, wygasają roszczenia Użytkownika względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych zleconych poprzez system iBOSS24.
12. Szczegółowe zasady odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych regulują – w zależności od rodzaju Transakcji płatniczej – Regulamin świadczenia usług płatniczych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A, oraz Regulamin rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A., z zastrzeżeniem ust. 13.
13. Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, wykonane na podstawie Zleceń płatniczych złożonych od momentu zgłoszenia zgodnie z ust. 6, 7, 8, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
14. W przypadku stwierdzenia przez Klienta transakcji nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej, ciężar dowodowy spoczywa na Kliencie.
15. Wykazanie przez Bank zarejestrowanego użycia Instrumentu płatniczego jest wystarczające do udowodnienia, że Transakcja płatnicza została przez Użytkownika autoryzowana.

## **Odpowiedzialność Banku**

### **§ 26**

1. Bank zobowiązany jest do zachowania poufności danych związanych z Usługą bankowości elektronicznej.
2. Bank odpowiada za szkody wynikające z błędów w przekazywaniu informacji tylko w przypadku, gdy nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Banku.
3. Bank odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz zasad odpowiedzialności wynikających z Umowy ramowej.

4. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje szkód wynikających z wykonywania czynności zapobiegających praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub innych działań przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) nieprawidłowo podane przez Użytkownika w Zleceniu dane, w szczególności nieprawidłowy Unikatowy identyfikator oraz niewłaściwy tytuł płatności, jak również za błędnie wprowadzoną kwotę Zlecenia;
  - 2) dodatkowe opłaty związane z wykonaniem polecenia przelewu, Zlecenia stałego pobierane przez inne banki lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku, np. odsetki karne z tytułu nieterminowego wykonania płatności przez Klienta.
6. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje strat wynikających z działań dokonanych na podstawie błędnych lub niekompletnych Dyspozycji złożonych przez Użytkownika oraz strat spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Banku, w szczególności spowodowanymi:
  - 1) działaniem siły wyższej, tj. okoliczności nieprzewidywalnych i niezależnych od Banku, których skutkom nie można zapobiec;
  - 2) zakłóceniami, opóźnieniami w realizacji Dyspozycji Klienta spowodowanymi wirusem komputerowym lub awarią systemów komputerowych znajdujących się poza administracją Banku;
  - 3) wadliwym działaniem lub niezgodnym z prawem wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Banku;
  - 4) uzyskaniem nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego Klienta przez osoby trzecie, zgubienia lub zniszczenia przez Klienta Instrumentu płatniczego, do momentu zgłoszenia tych zdarzeń w Placówce Banku lub telefonicznie pod numerem: 801 355 455 lub + 48 22 543 34 34 lub + 48 22 543 34 88;
  - 5) z winy innych podmiotów uczestniczących w procesie rozliczeniowym.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta z powodu czasowego zawieszenia działania usług bankowości elektronicznej na taki okres, jakiego wymaga naprawa lub rozwiązanie problemu związanego z bezpieczeństwem systemu informatycznego.
8. Bank nie odpowiada za szkody wynikające z użycia Certyfikatów poza zakresem określonym w „Polityce certyfikacji KIR S.A. dla certyfikatów kwalifikowanych”, dostępnej na stronie internetowej KIR S.A., która została wskazana w Certyfikacie, w tym w szczególności za szkody wynikające z przekroczenia najwyższej wartości granicznej Transakcji płatniczej, jeżeli wartość ta została ujawniona w Certyfikacie.
9. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do systemu bankowości elektronicznej w związku z koniecznością okresowej konserwacji lub jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo systemu informatycznego lub z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Banku.
10. Bank powiadamia o planowanych przerwach w dostępie do bankowości elektronicznej poprzez zamieszczenie komunikatu na swoich stronach internetowych oraz/lub poprzez wiadomość w serwisie bankowości elektronicznej.
11. Bank ma prawo zablokować lub ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z bankowości elektronicznej i/lub Instrumentu płatniczego z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - 1) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem bankowości elektronicznej lub Instrumentu płatniczego;
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego (nieautoryzowanego przez Użytkownika) użycia bankowości elektronicznej i/lub Instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej;

- 3) w związku z podejrzeniem, że czynności wykonywane przez Użytkownika wskazywać mogą na próbę wykorzystania bankowości elektronicznej w celu sprzecznym z prawem lub z interesem Banku.
12. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu lub ograniczeniu możliwości korzystania z bankowości elektronicznej i/lub Instrumentu płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeżeli to nie jest możliwe to niezwłocznie po jego zablokowaniu. Nie dotyczy to wypadków, gdy przekazanie informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
13. Bank odblokowuje Instrument płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
14. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie postanowień art. 17 ust. 1 i 3, art. 19–20, art. 22–32, art. 34, 35–37, art. 45, art. 47–48, art. 51 ust. 3–5, art. 144–146 Ustawy nie stosuje się.

## **V. Zasady składania reklamacji**

### **§ 27**

Tryb oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie świadczenia usług płatniczych dla Klientów instytucjonalnych w Banku Ochrony Środowiska S.A., Regulaminie rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w BOŚ S.A. oraz Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOŚ S.A., które są dostępne w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl)

## **VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 28**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu w czasie obowiązywania Umowy.
2. Aktualny Regulamin udostępniany jest do wiadomości Klientów w Placówkach Banku i zamieszczany na stronie internetowej Banku [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl).
3. Strony uzgadniają, iż Bank poinformuje Klienta o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. Informacja o zmianach Regulaminu, zawierająca tekst zmienianego Regulaminu, wraz ze wskazaniem daty publikacji na stronie internetowej Banku, udostępniana jest do wiadomości Klientów w formie papierowej w Placówkach Banku i zamieszczana na stronie internetowej Banku [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl). Informacje te mogą być również przesyłane przy wykorzystaniu opcji Wiadomości w systemie bankowości elektronicznej.
5. Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu w terminie 14 dni od daty ich publikacji, co będzie jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy w części dotyczącej udostępnienia systemu bankowości elektronicznej od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
6. Jeżeli w terminie 14 dni od daty publikacji na stronie internetowej Banku informacji o zmianie Regulaminu Klient nie zgłosi sprzeciwu albo nie wypowiedzi Umowy w części dotyczącej udostępnienia systemu bankowości elektronicznej, zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego wejścia w życie.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej udostępnienia systemu bankowości elektronicznej przez Klienta z powodu zmiany Regulaminu, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowy Regulamin.

8. Oświadczenia Stron Umowy, w szczególności jej wypowiedzenie może zostać doręczone odpowiednio Klientowi albo Bankowi poprzez wiadomość w serwisie bankowości elektronicznej.

#### **§ 29**

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z bankowości elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminem i innymi uregulowaniami stanowiącymi integralną część Umowy ramowej oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W okresie obowiązywania Umowy Klient ma prawo otrzymać postanowienia Umowy ramowej, w tym Umowy i niniejszego Regulaminu, dokumenty te są na wniosek Klienta dostarczane w sposób uzgodniony z Bankiem: na papierze, elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na Trwałym nośniku lub w inny sposób uzgodniony między Klientem a Bankiem.
3. Bank na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj.: Dz. U. z 2018 r. poz. 723 ze zm.) jest uprawniony do stosowania wobec Klienta środków bezpieczeństwa finansowego, w tym również żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.
4. Klient lub Bank mają prawo rozwiązania Umowy w części dotyczącej systemu bankowości elektronicznej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

### **VII. Zasady oferowania, unieważnienia i zawieszania Certyfikatów do Podpisu kwalifikowanego, wydawanych przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.**

#### **§ 30**

1. W przypadku Klientów wykorzystujących Podpis kwalifikowany, wydawany przez KIR S.A., integralną częścią Umowy jest „Polityka certyfikacji KIR S.A. dla certyfikatów kwalifikowanych” dostępna na stronie internetowej KIR S.A. oraz „Informacja dla subskrybentów BOŚ S.A.” wydawana wraz umową świadczenia usług zaufania.
2. Warunkiem udostępnienia za pośrednictwem BOŚ S.A. Podpisu kwalifikowanego „Szafir”, wydawanego przez Krajową Izbę Rozliczeniową (KIR S.A.), jest podpisanie umowy dotyczącej świadczenia usług zaufania i złożenie zamówienia zestawu, przy czym Klient jako Zamawiający, określa Subskrybenta. Zamówienie zestawu polega na wypełnieniu przez Zamawiającego formularza (w formie elektronicznej lub papierowej), zawierającego dane konieczne do wydania Certyfikatu.
3. Odbiór technicznych komponentów do korzystania z Podpisu kwalifikowanego jest dokonywany osobiście przez Subskrybenta, wskazanego w zamówieniu zestawu.
4. Certyfikat kwalifikowany jest to Certyfikat spełniający warunki określone w Ustawie o usługach zaufania, wydany przez Kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne. Dane w postaci elektronicznej opatrzone podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego Certyfikatu kwalifikowanego są równoważne pod względem skutków prawnych dokumentom opatrzonym podpisami własnoręcznymi, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

#### **§ 31**

1. BOŚ S.A. oferuje usługi certyfikacyjne dla swoich Klientów na zasadach pośredniczenia pomiędzy Krajową Izbą Rozliczeniową (KIR S.A.), a Odbiorcami usług certyfikacyjnych, będącymi Klientami BOŚ S.A.
2. Wszelkie czynności związane z oferowaniem Certyfikatów kwalifikowanych wystawianych przez KIR S.A. na rzecz Klientów Banku wykonują Placówki BOŚ S.A.

3. Certyfikaty KIR S.A. oferowane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie są kwalifikowanymi certyfikatami w myśl przepisów Ustawy o usługach zaufania.
4. Okres ważności Certyfikatu Subskrybenta wynosi jeden rok lub dwa lata. Początek okresu ważności Certyfikatu jest każdorazowo ustalany z Odbiorcą usług certyfikacyjnych.

### **§ 32**

1. O unieważnienie lub zawieszenie Certyfikatu występuje Odbiorca usług certyfikacyjnych, o ile został wpisany do Certyfikatu, Subskrybent lub osoba przez niego upoważniona do podejmowania takich czynności. Certyfikat, który został unieważniony, nie może być następnie uznany za ważny.
2. Wniosek o unieważnienie lub zawieszenie Certyfikatu winien być zgłoszony bezpośrednio do KIR S.A.
3. Certyfikat, który został zawieszony, może zostać następnie unieważniony lub uznany za ważny. Zmiana statusu Certyfikatu na ważny może nastąpić wyłącznie na wniosek złożony osobiście w KIR S.A. Wzór wniosku o zmianę statusu jest dostępny na stronie internetowej KIR S.A.: [www.kir.com.pl](http://www.kir.com.pl).
4. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty zawieszenia Certyfikatu nie został złożony wniosek o zmianę jego statusu, wówczas Certyfikat zostaje automatycznie unieważniony. Potwierdzenie unieważnienia Certyfikatu zostanie przesłane przez KIR S.A. do Odbiorcy usług certyfikacyjnych oraz do Subskrybenta.
5. W przypadku podejrzenia wejścia osoby trzeciej w posiadanie Podpisu kwalifikowanego Odbiorca usług zaufania powinien skontaktować się bezpośrednio z KIR S.A.