

Instalacja

Czytnika Kart 1.5 dla przeglądarek 32 bitowych dla systemów
Windows XP/Vista/2000/7/8 64 bit i 32 bit

infolinia 0 801 355 455 | www.bosbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego | KRS 0000015525 | NIP 527 020 33 13
Kapitał zakładowy: 228 732 450 zł wpłacony w całości.



Spis treści

I.	Instalacja czytnika kart w systemie Windows	3
II.	Ponowna instalacja czytnika w systemie Windows	13
II.	Deinstalacja czytnika w systemie Windows	19
III.	Uwagi do instalacji czytnika kart w systemie Windows	22

I. Instalacja czytnika kart w systemie Windows

Weryfikacja wersji przeglądarki

Instalacja czytnika kart uzależniona jest od aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika. Aplikacja powinna być obsługiwana przy wykorzystaniu następujących przeglądarek ([tylko wersje 32 bitowe](#)):

- Microsoft Internet Explorer – w wersji 8.0 i wyższej.
- Mozilla Firefox w wersji 3.0 i wyższej
- Opera w wersji 8.0 i wyższej

Przed rozpoczęciem procedury instalacji czytnika należy zweryfikować czy na komputerze docelowym znajduje się odpowiednia przeglądarka internetowa (pod względem programu i jego wersji).

- a) W przypadku przeglądarki [Microsoft Internet Explorer](#) informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu [Pomoc -> Internet Explorer](#) – Informacje:



Dla poprawnego działania apletu należy upewnić się, że przeglądarka ma zainstalowany komponent maszyny Javy:

- [JVM \(Java Virtual Machine\)](#) - **Uwaga!** W systemie Microsoft Windows XP/Windows VISTA/Windows 7 Wirtualna Maszyna Javy została wycofana z instalacji systemu. Dlatego też należy dodatkowo zainstalować ten element.

[lub](#)

- **JDK/JRE** Sun'a (Java Development Kit/Java Runtime Enviroment) v1.x (należy pobrać najaktualniejszą wersję jaka dostępna jest na stronie producenta <http://java.sun.com/>).

Uwaga!!

Jeśli zainstalowana jest JDK/JRE Sun'a należy po każdym uaktualnieniu Javy ponownie zainstalować sterowniki czytnika.

Z punktu widzenia prawidłowego funkcjonowania aplikacji ważne jest, by przeglądarka była zainstalowana i skonfigurowana zgodnie z wymaganiami aplikacji. Należy pamiętać, iż w przypadku tej przeglądarki konieczne jest włączenie Java Plug-in.

b) W przypadku przeglądarki **Mozilla Firefox** informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu Pomoc -> Informacje o programie Mozilla Firefox:



- c) W przypadku przeglądarki Opera informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu [Pomoc -> O Operze](#):



O Operze

Informacje o wersji

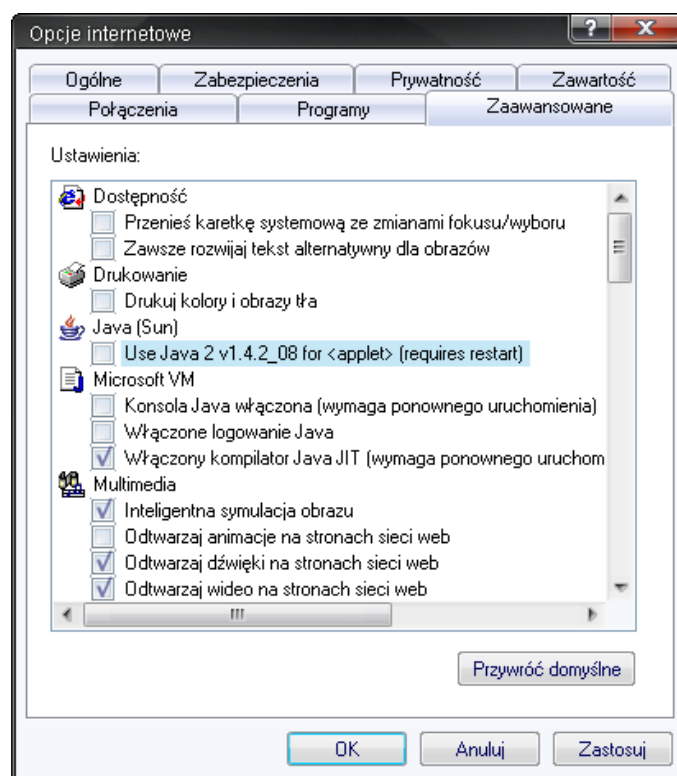
Wersja	9.27
Kompilacja	8841
Platforma	Win32
System	Windows XP
Java	Sun Java Runtime Environment version 1.6
XHTML+Voice	Wtyczki nie wczytano

Identyfikacja przeglądarki

Opera/9.27 (Windows NT 5.1; U; pl)

Uwaga!

W przypadku wykorzystywania na tej samej jednostce komputerowej wspomnianych wyżej przeglądarek zalecane jest (w przypadku istnienia opcji, i jej wcześniejszego zaznaczenia) wyłączenie w Microsoft Internet Explorer (w opcji [Narzędzia/Opcje Internetowe.../Zaawansowane](#) opcji [Java\(Sun\), Use Java 2 v1.4.0 for <applet>](#)).

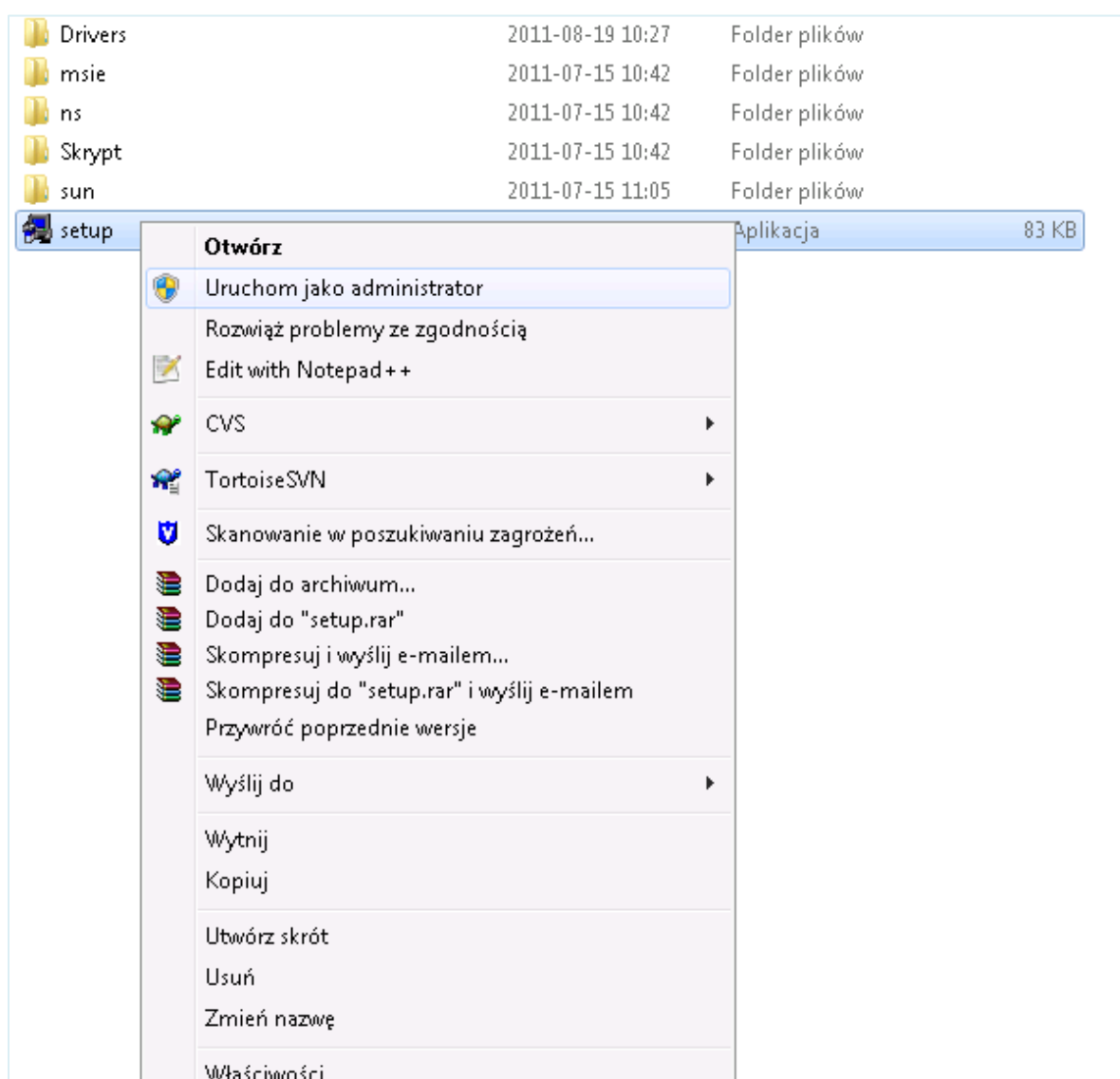


Podłączenie czytnika kart

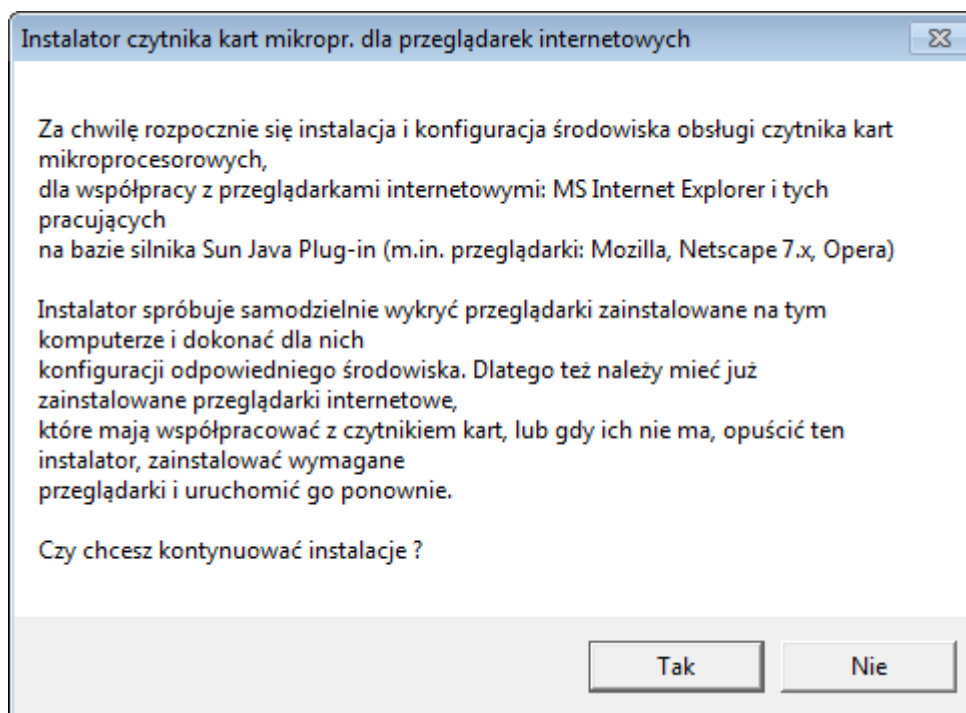
Po przeprowadzeniu powyższej weryfikacji podłączamy do komputera czytnik kart. W przypadku zastosowania czytnika GemPCTwin (czytnik USB) w celu poprawnego działania czytnika należy wpiąć go w odpowiednie gniazdo zgodnie z dokumentacją producenta czytnika.

Instalacja sterowników do czytnika kart

W celu instalacji sterowników do czytnika kart należy kliknąć prawym klawiszem myszy na pliku [setup.exe](#) (plik ten znajduje się w katalogu z programem), a następnie wybrać w nowym oknie opcję [Uruchom jako administrator](#).

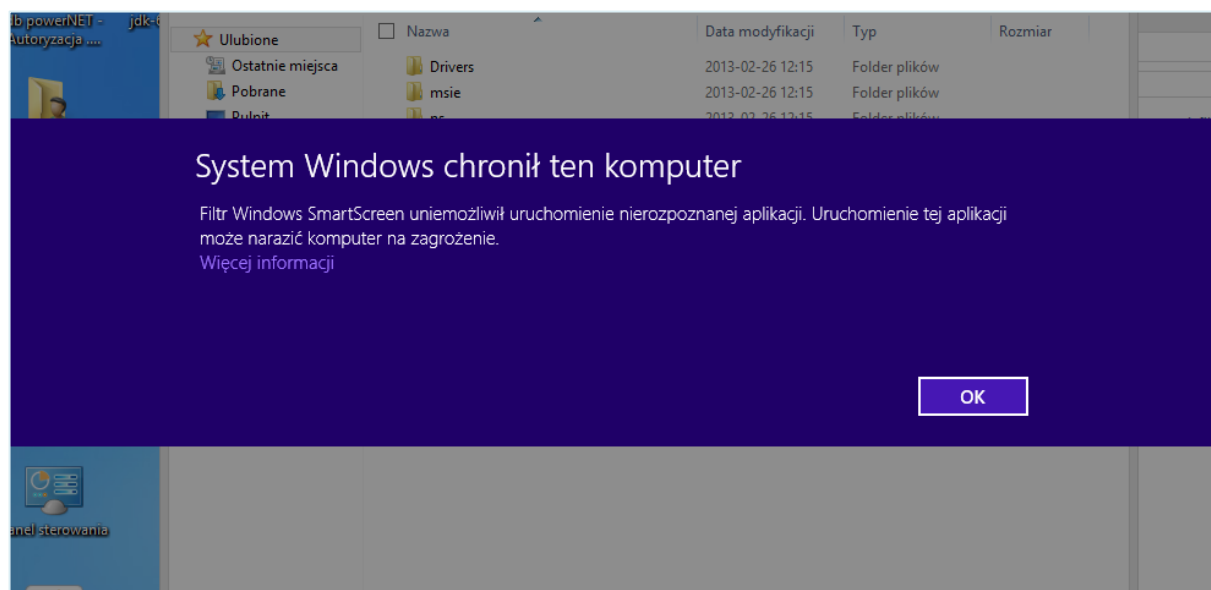


Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk [TAK](#).

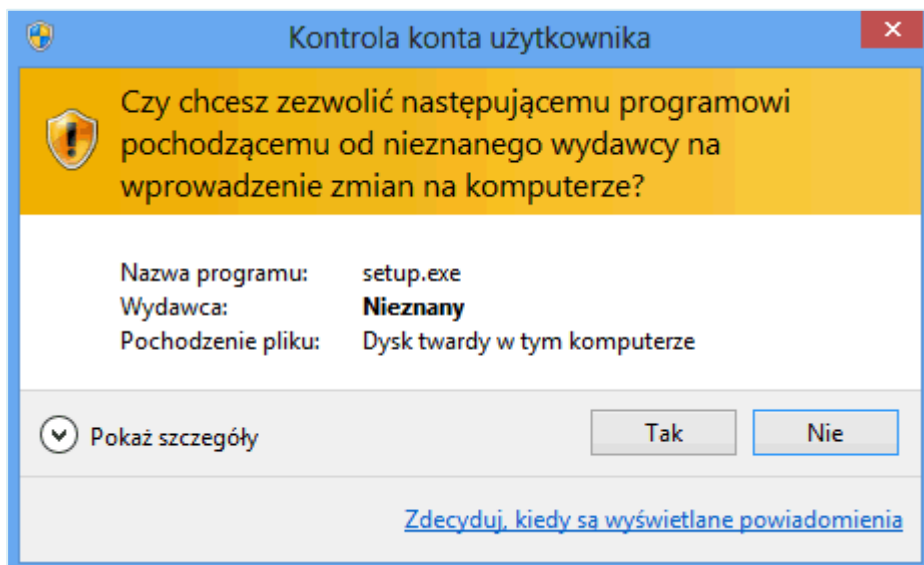


Uwaga!

W przypadku systemu Windows 8, gdyby Filtr Windows SmartScreen uniemożliwił uruchomienie instalatora (screen poniżej), należy kliknąć na opcję [Więcej informacji](#), a następnie kliknąć na link: [Uruchom mimo to](#).



następnie pojawi się kolejne okno [Kontrola konta użytkownika](#), w którym należy kliknąć na przycisk [TAK](#).

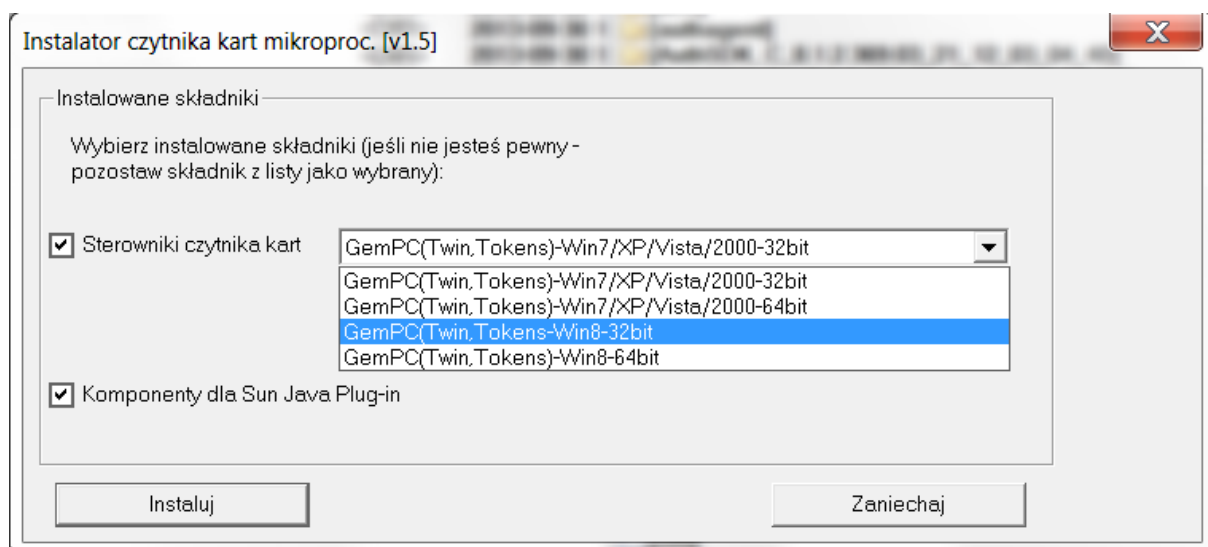


W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć [Sterowniki czytnika kart](#)
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE Sun'a – zaznaczyć [Komponenty dla Sun Java Plug-in](#)

Uwaga!

Nazwy prezentowane w liście rozwijanej dotyczą systemu na którym ma być wykonana instalacja. Np. jeżeli użytkownik posiada 32-bitowy system operacyjny, to instaluje 32 bitowe sterowniki. W przypadku posiadania systemu 64-bitowego, użytkownik powinien zainstalować 64 bitowe sterowniki.

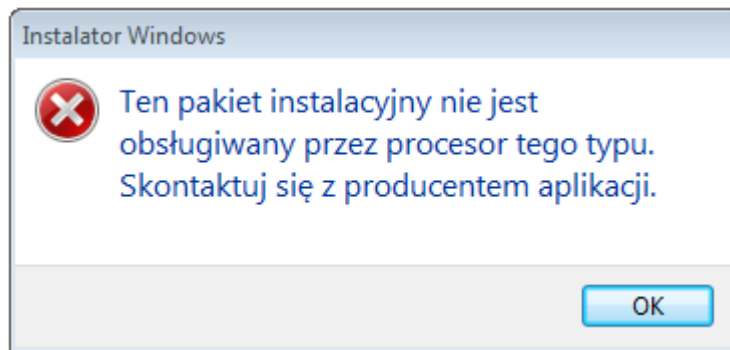


Następnie pojawi się kolejne okno programu instalacyjnego sterownika czytnika, w którym należy wybrać [Next](#).

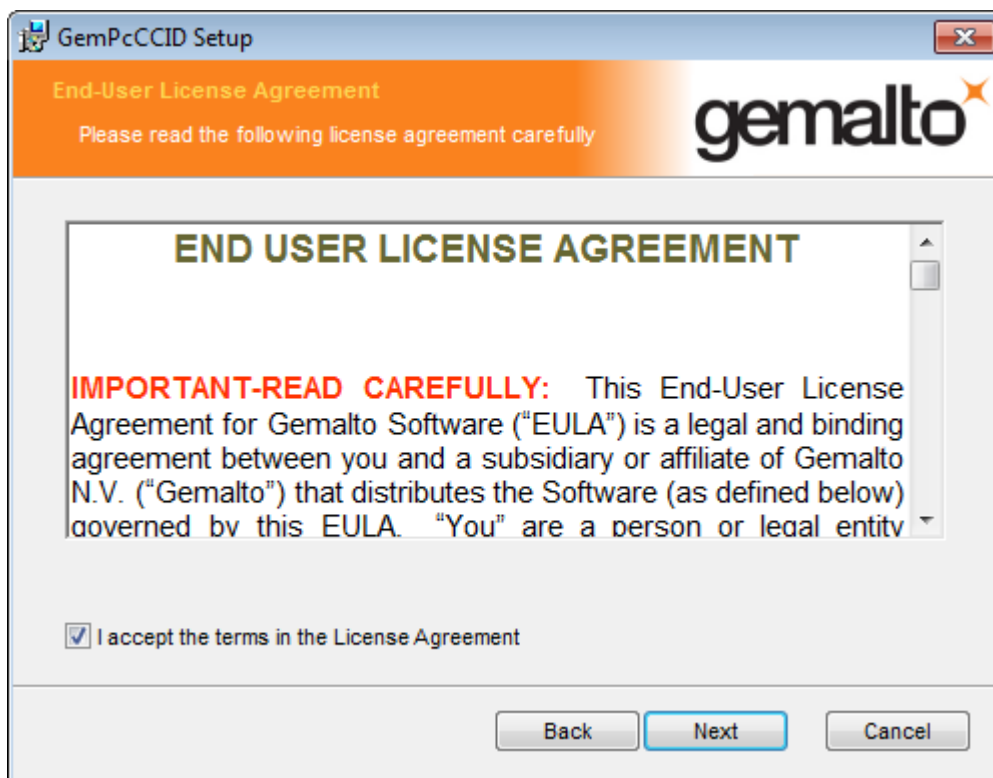


Uwaga !

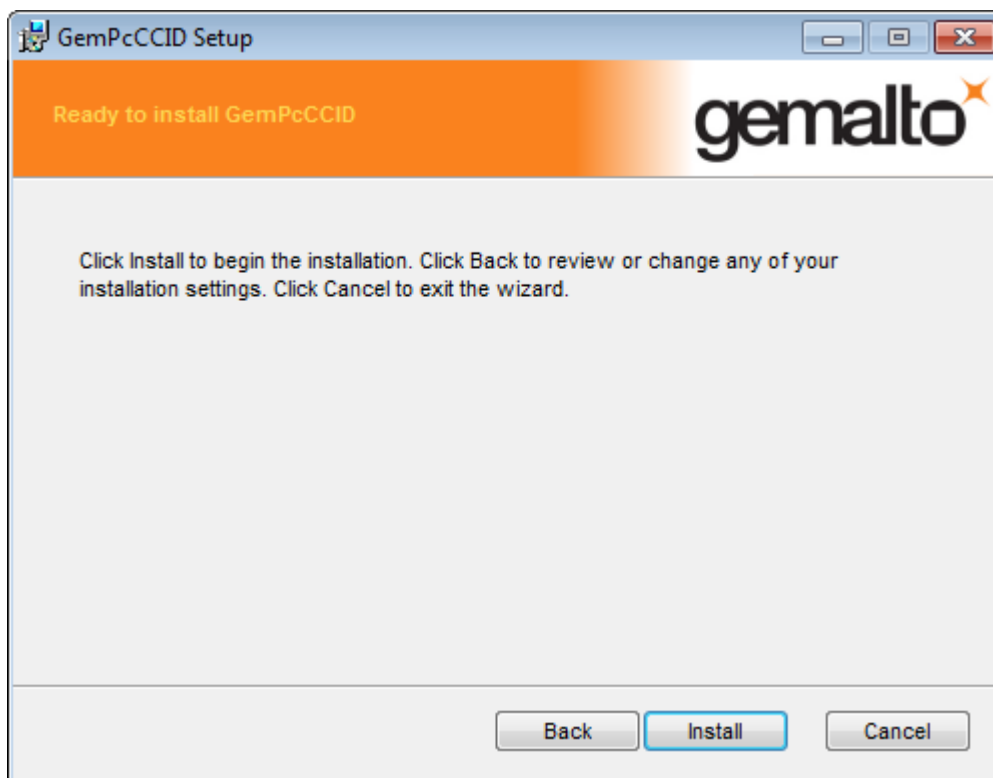
W przypadku próby instalacji czytnika przeznaczonego dla systemu 64 bitowego na system 32 otrzymamy następujący komunikat:



W oknie z warunkami licencji należy wybrać [I accept the terms in the License Agreement](#) i nacisnąć przycisk [Next](#).



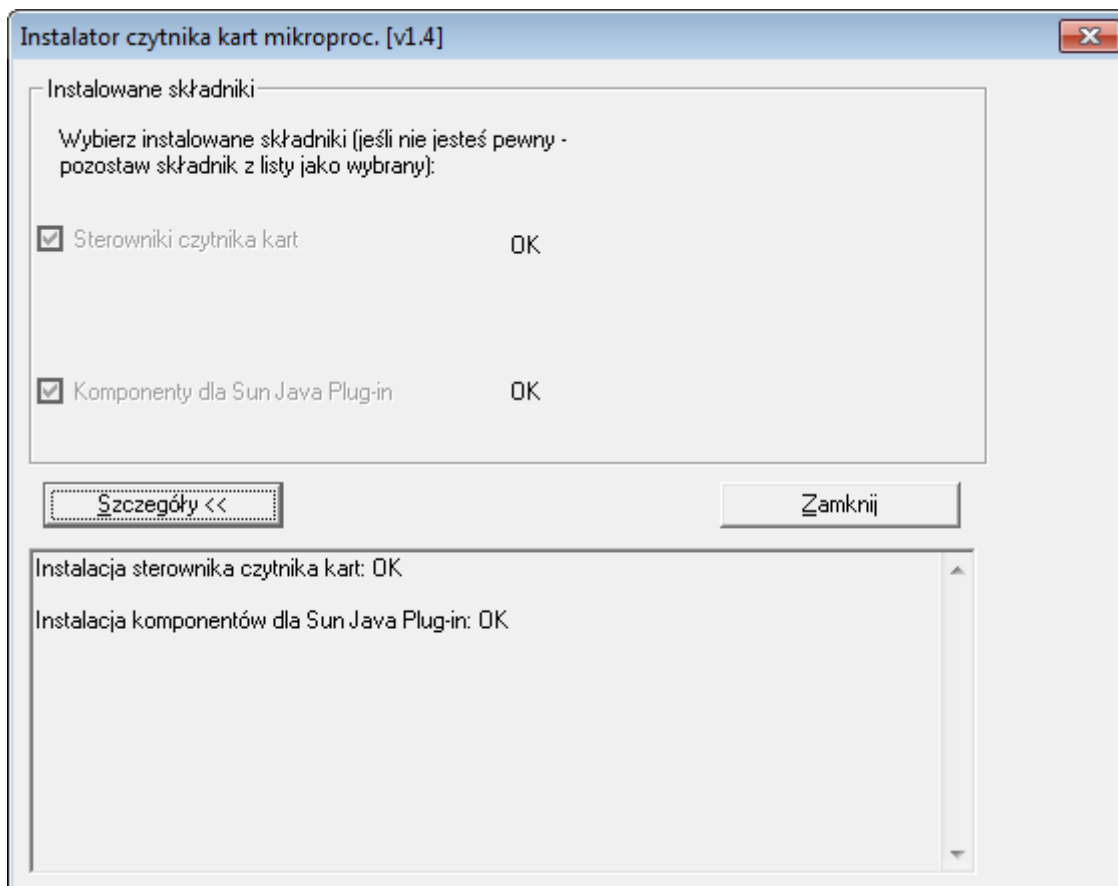
W oknie potwierdzającym gotowość do instalacji należy nacisnąć przycisk [Install](#).



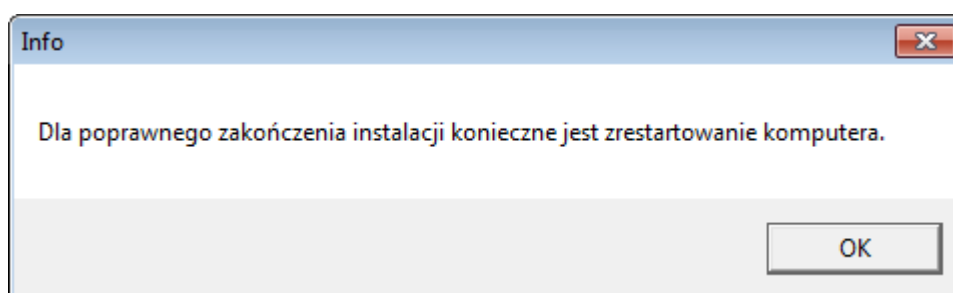
W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk **Finish**.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk [Szczegóły>>](#)). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk [Zamknij](#).



Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



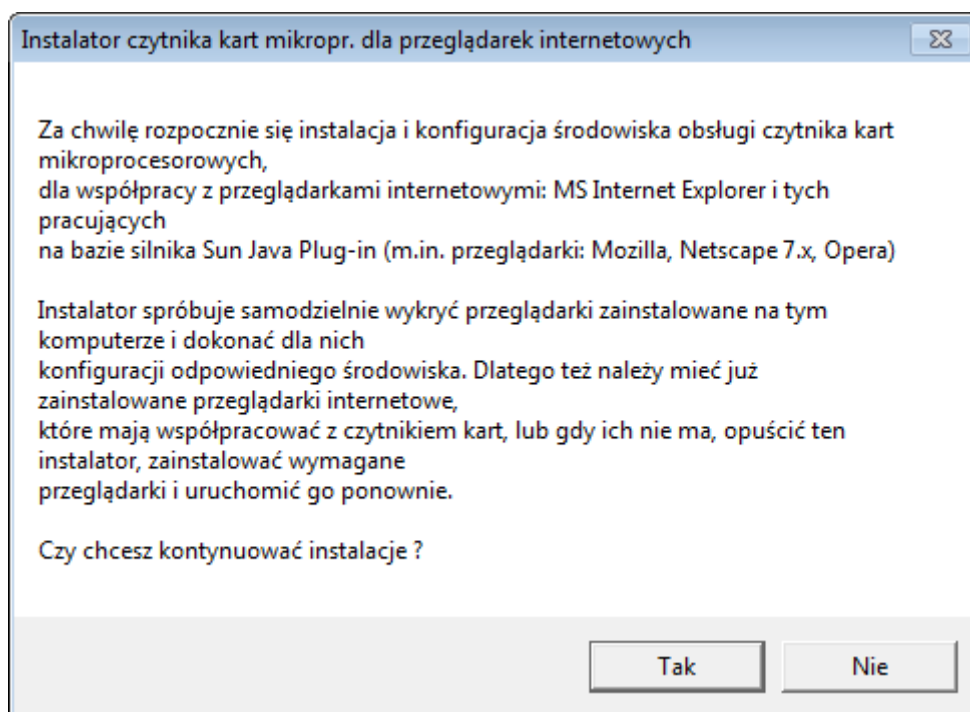
W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy [zrestartować komputer](#).

Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w [Panelu sterowania](#) w module [System](#) w zakładce [Czytnik Kart Inteligentnych](#) pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

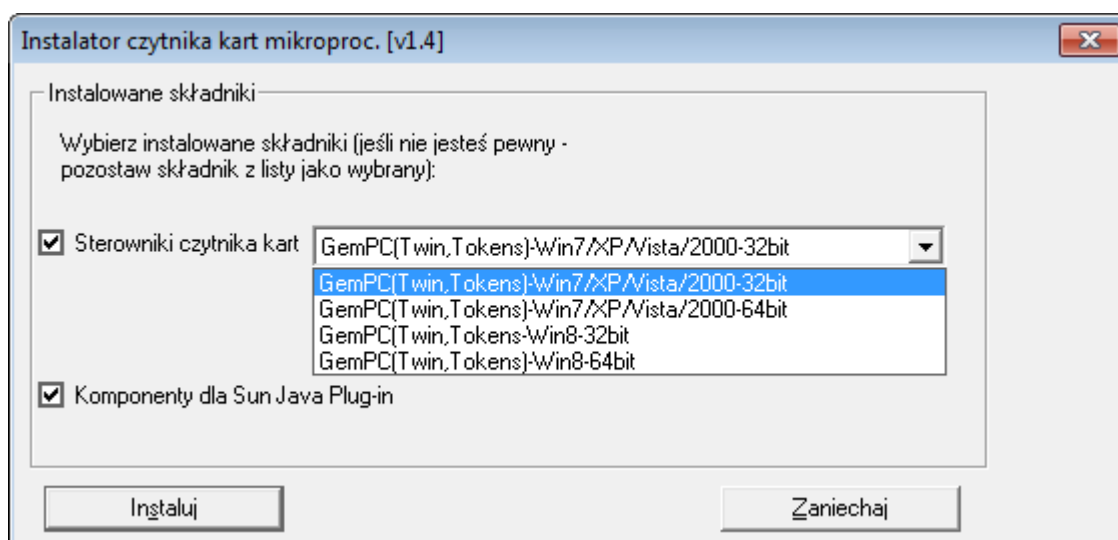
II. Ponowna instalacja czytnika w systemie Windows

W celu ponownej instalacji sterowników do czytnika kart należy uruchomić dostarczony program instalacyjny (plik [setup.exe](#) znajdujący się w katalogu z programem).



W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć [Sterowniki czytnika kart](#)
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE Sun'a – zaznaczyć [Komponenty dla Sun Java Plug-in](#)



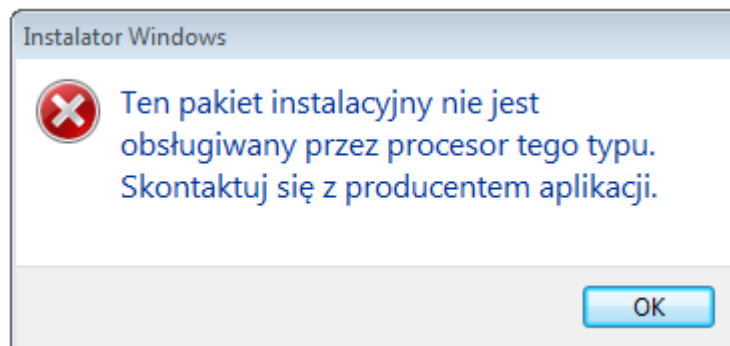
W celu zatwierdzenia i kontynuowania instalacji należy wcisnąć przycisk **Instaluj**.

Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk **Next**.



Uwaga !

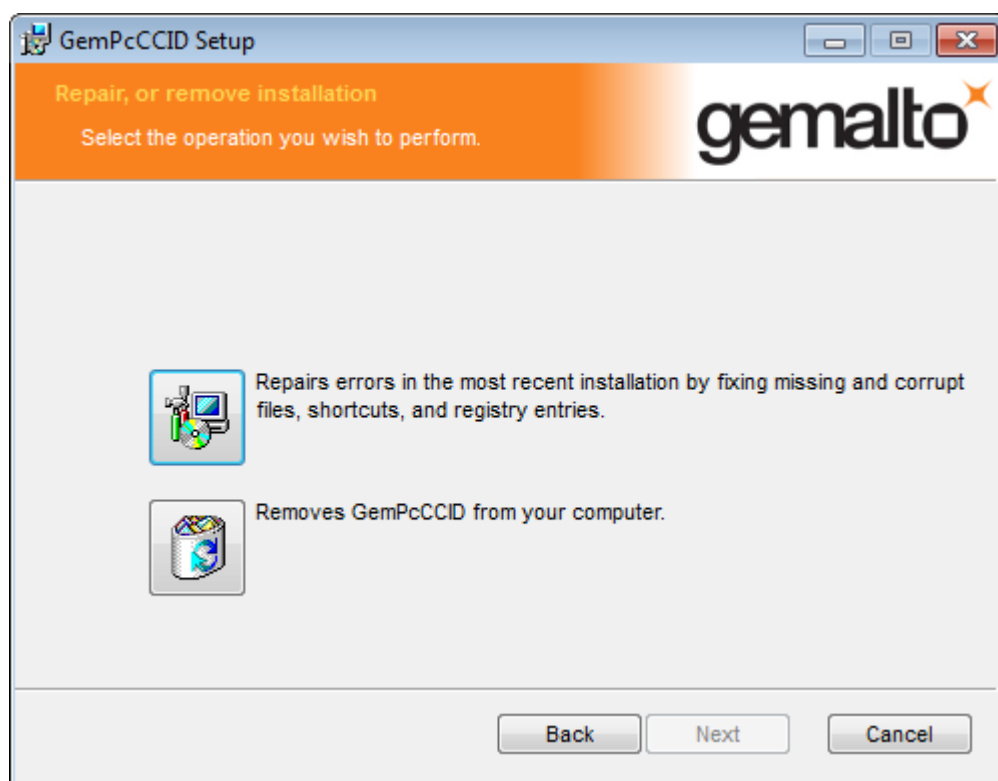
W przypadku próby instalacji czytnika przeznaczonego dla systemu 64 bitowego na system 32 otrzymamy następujący komunikat:



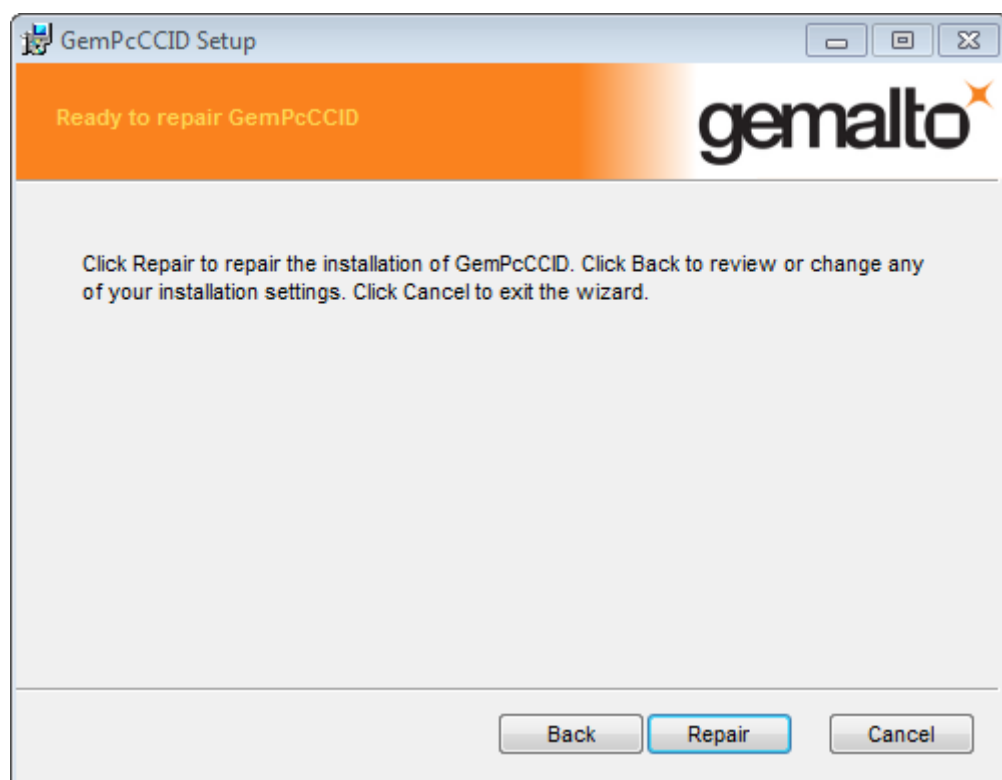
W przypadku ponownej instalacji pojawi się okno z dwoma możliwościami wyboru.

- pierwszy przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy ponownie [zainstalować czytnik](#)
- drugi przycisk wybieramy w przypadku gdy, [chcemy odinstalować aplikację](#).

Wybieramy opcję: [Repairs errors in the most recent installation by fixing missing and corrupt files, shortcuts, and registry entries.](#)



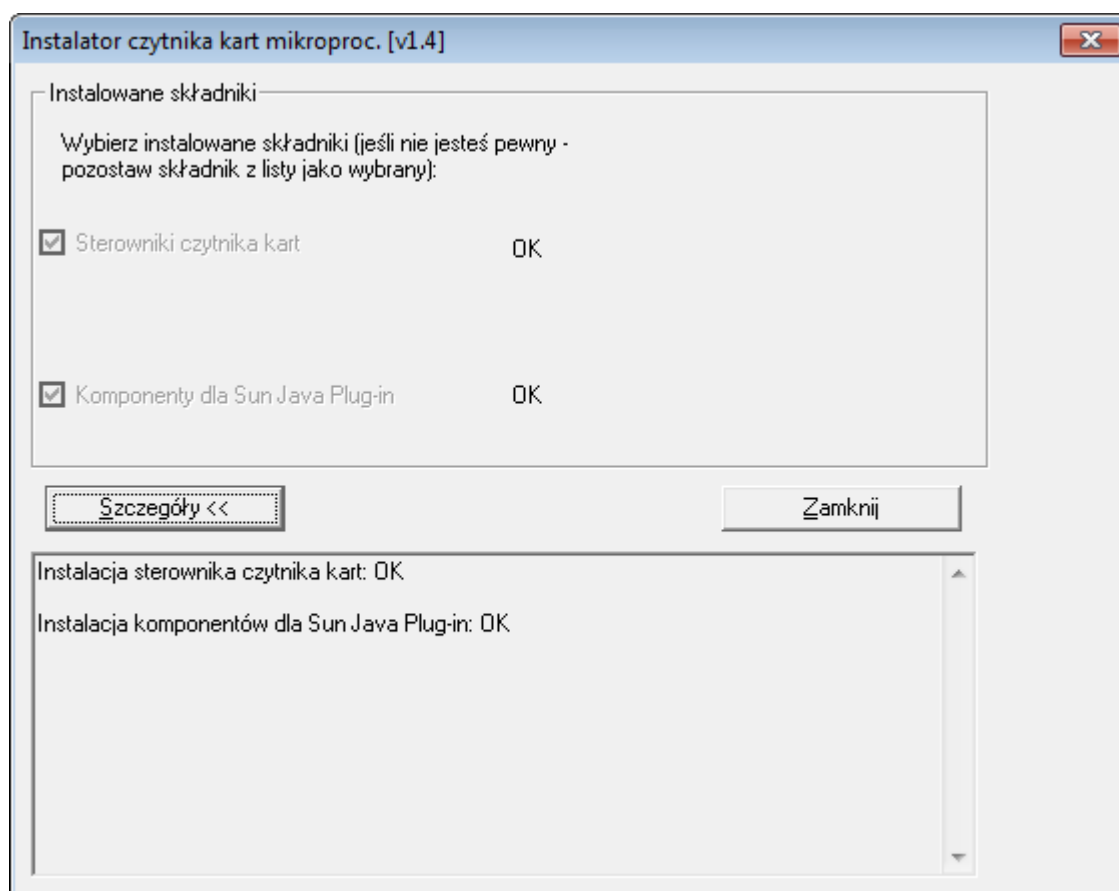
W kolejnym oknie klikamy na przycisk [Repair](#).



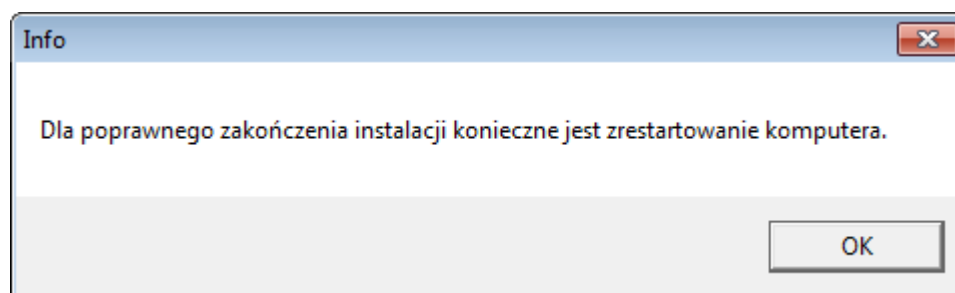
W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk [Finish](#).



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się napis [OK](#). W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk [Szczegóły>>](#)). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk [Zamknij](#).



Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



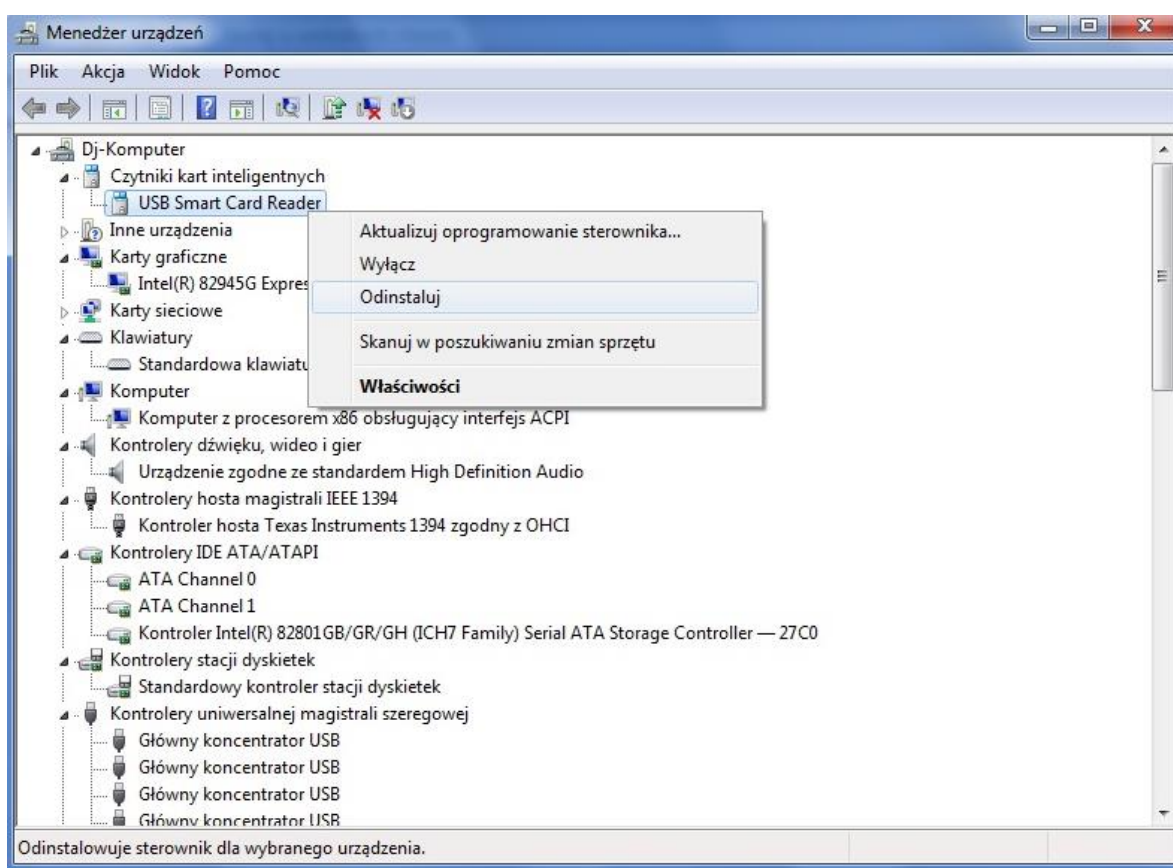
W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy [zrestartować komputer](#).

Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w [Panelu sterowania](#) w module [System](#) w zakładce [Czytnik Kart Inteligentnych](#) pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

II. Dezinstalacja czytnika w systemie Windows

W celu deinstalacji czytnika kart w systemie należy w module [System->Menedżer urządzeń w Panel Sterowania](#) wskazać myszą na zakładkę: [Czytniki kart Inteligentnych \ USB Smart Card Reader](#) – oraz z menu podręcznego (prawy przycisk myszy na elemencie) wybrać opcję **Odinstaluj**.



W kolejnym kroku na formatce potwierdzenia deinstalacji urządzenia należy wybrać przycisk **OK**.



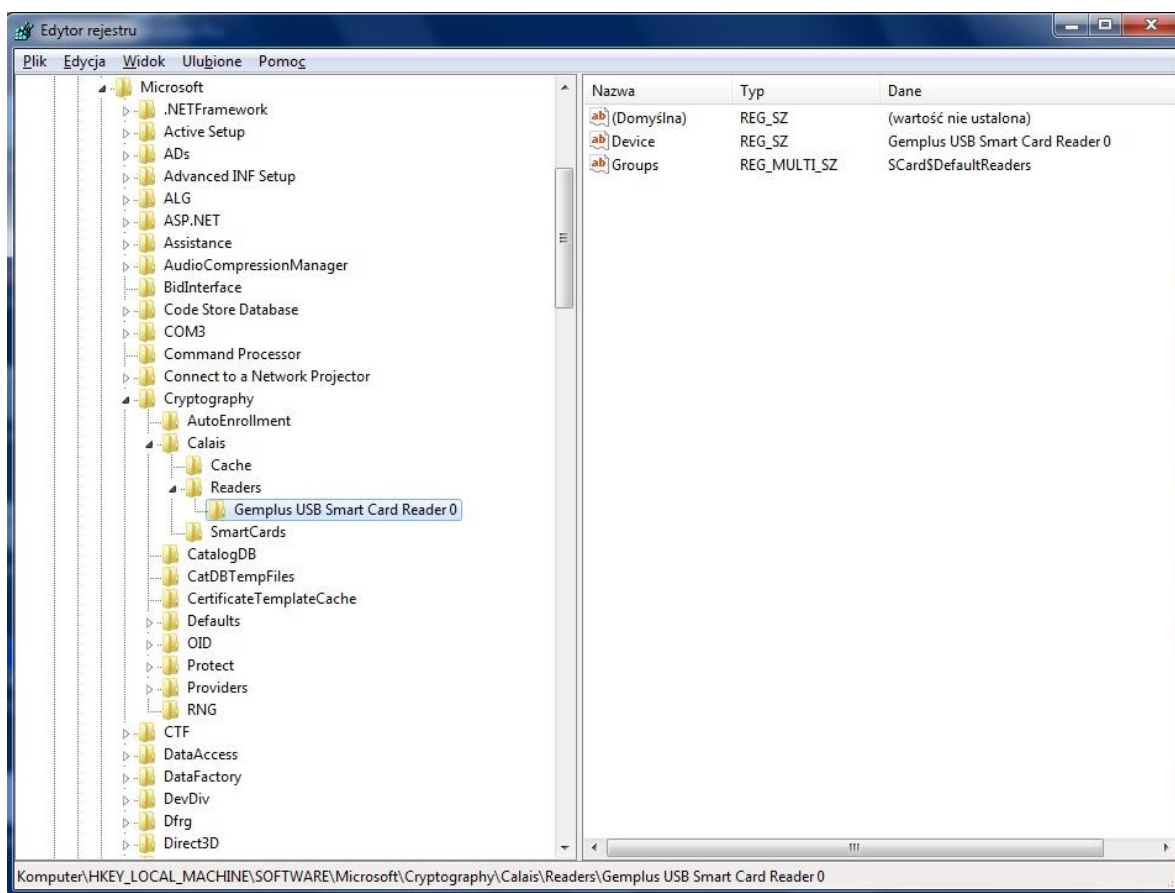
Po deinstalacji urządzenia należy odłączyć czytnik od komputera.

UWAGA!!!

Po deinstalacji urządzenia w systemie należy w **Rejestrze systemu Windows** w gałęzi:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers.

Usunąć wpis odpowiadający deinstalowanemu czytnikowi kart.



Po wykonaniu tego kroku Czytnik jest odinstalowany.

III. Uwagi do instalacji czytnika kart w systemie Windows

Instalator należy uruchomić na użytkownika z prawami administratora.

W systemie Windows 7 występuje problem związany z próbą instalacji sterowników do karty Smart Card, po każdorazowym umieszczeniu karty w czytniku. Jest to ogólnie znany problem z nowym systemem Microsoftu.

Problem nie dotyczy bezpośrednio aplikacji def3000/CEB, ponieważ mimo niepowodzenia instalacji sterowników do karty w systemie Windows 7, karta działa prawidłowo - podpisywanie zleceń jest możliwe. Problem najprawdopodobniej związany jest z błędnym działaniem systemu Windows 7 w zakresie obsługi kart inteligentnych - karta Smart Card rozpoznawana jest jako dodatkowe urządzenie wymagające sterowników - i został już zgłoszony do Microsoft. Do czasu rozwiązania problemu przez Microsoft (aktualizacja systemu Windows) proponujemy wyłączenie w systemie obsługi PlugAndPlay dla kart inteligentnych poprzez wykonanie dostępnego skryptu [DisableSmartCardPlugAndPlay.reg](#) oraz ponowne uruchomienie systemu.

W systemie od tej pory system Windows 7 nie będzie próbował instalować sterowników po każdorazowym umieszczeniu przez użytkownika karty w czytniku, a karta będzie działała prawidłowo.