BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.

ul. Żelazna 32 / 00-832 Warszawa tel.: (+48 22) 850 87 35 faks: (+48 22) 850 88 91 e-mail: bos@bosbank.pl

Instalacja Czytnika Kart 2.7 dla przeglądarek 64 bitowych dla systemów Windows XP/Vista/2000/7/8 64 bit

infolinia 0 801 355 455 | www.bosbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego I KRS 0000015525 | NIP 527 020 33 13 Kapitał zakładowy: 228 732 450 zł wpłacony w całości.



# Spis treści

I. Instalacja czytnika kart w systemie Windows	3
II. Ponowna Instalacja sterowników do czytnika kart	. 13
II. Deinstalacja czytnika w systemie Windows	. 18
III. Uwagi do instalacji czytnika kart w systemie Windows	. 20

# I. Instalacja czytnika kart w systemie Windows

# Weryfikacja wersji przeglądarki

Instalacja czytnika kart uzależniona jest od aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika. Aplikacja powinna być obsługiwana przy wykorzystaniu następujących przeglądarek (tylko wersje 64 bitowe):

- Microsoft Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej.
- Mozilla Firefox w wersji 3.0 i wyższej
- Opera w wersji 8.0 i wyższej

## Uwaga!

Ze względu na specyfikę Windows 8 aplety nie będą działać w przeglądarce IE 64-bit. W trybie Metro gdzie znajduje się przeglądarka IE 64-bit aplet nie uruchomi się.

Przed rozpoczęciem procedury instalacji czytnika należy zweryfikować czy na komputerze docelowym znajduje się odpowiednia przeglądarka internetowa (pod względem programu i jego wersji).

a) W przypadku przeglądarki <u>Microsoft Internet Explorer</u> informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu <u>Pomoc -> Internet Explorer</u> – Informacje:



Dla poprawnego działania apletu należy upewnić się, że przeglądarka ma zainstalowany komponent maszyny Javy:

JVM (Java Virtual Machine) – Uwaga! W systemie Microsoft Windows XP/Windows VISTA/Windows 7 Wirtualna Maszyna Javy została wycofana z instalacji systemu. Dlatego też należy dodatkowo zainstalować ten element.

lub

• JDK/JRE Sun'a (Java Development Kit/Java Runtime Enviroment) v1.x (należy pobrać najaktualniejszą wersję jaka dostępna jest na stronie producenta <u>http://java.sun.com/</u>).

Z punktu widzenia prawidłowego funkcjonowania aplikacji ważne jest, by przeglądarka była zainstalowana i skonfigurowana zgodnie z wymaganiami aplikacji. Należy pamiętać, iż w przypadku tej przeglądarki konieczne jest włączenie Java Plug-in.

b) W przypadku przeglądarki <u>Mozilla Firefox</u> informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu Pomoc -> Informacje o programie Mozilla Firefox:



c) W przypadku przeglądarki Opera informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu <u>Pomoc -></u> <u>O Operze:</u>

<b>OPERA</b> software		O Operze
Informacje o wersji		
Wersja	9.27	
Kompilacja	8841	
Platforma	Win32	
System	Windows XP	
Java	Sun Java Runtime Environment version 1.6	
XHTML+Voice	Wtyczki nie wczytano	
ldentyfikacja przeglądarki		
Opera/9.27 (Windows	NT 5.1; U; pl)	

#### Uwaga!

Opcje internetowe				
	<sup>7</sup> abezpieczenia	Pruw	atność	Zawartość
Połączenia Programy Zaawansowar				awansowane
Połączenia Ustawienia: Dostępność Przenieś ł Zawsze ro Drukowanie Drukowanie Drukuj ko Ś Java (Sun) Use Java Microsoft VM Konsola J Włączony Wł	Program karetkę systemową z ozwijaj tekst alternaty lory i obrazy tła 2 v1.4.2_08 for <ap ava włączona (wym e logowanie Java y kompilator Java JIT na symulacja obrazu j animacje na stronach j dźwięki na stronach ; i wideo na stronach ;</ap 	e zmianar wny dla c plet> (req aga pono ' (wymaga ch sieci we sieci web	Zaa mi fokusu/v obrazów uires restart wwnego uru- a ponownej b b Przyw	wyboru
OK Anuluj Zastosuj				

## Podłączenie czytnika kart

Po przeprowadzeniu powyższej weryfikacji podłączamy do komputera czytnik kart. W przypadku zastosowania czytnika GemPCTwin (czytnik USB) w celu poprawnego działania czytnika należy wpiąć go w odpowiednie gniazdo zgodnie z dokumentacją producenta czytnika.

## Instalacja sterowników do czytnika kart

W celu instalacji sterowników do czytnika kart należy kliknąć prawym klawiszem myszy na pliku **setup.exe**(plik ten znajduje się w katalogu z programem), a następnie wybrać w nowym oknie opcję "Uruchom jako administrator".

Drivers     2011-08-19 10:27     Folder plików       msie     2011-07-15 10:42     Folder plików       skrypt     2011-07-15 10:42     Folder plików       sun     2011-07-15 10:42     Folder plików       setup     Otwórz     Folder plików       Setup     Folder plików     Folder plików       Setup     Otwórz     Folder plików       Setup     Folder plików     Folder plików       Setup     Otwórz     Folder plików       Setup     TortoiseSVN     Folder plików       Przywróć poprzednie wersje     Dodaj do "setup.rar" i wyślij e-mailem       Przywróć poprzednie wersje     Wyślij do       Utwórz skrót     Usuń       Usuń     Znień n						
msie 2011-07-15 10:42 Folder plików ns  Varian Folder plików Skrypt  Skrypt  Varian Plikacja 83 KB Varian Plikacja Plikacja 83 KB Varian Plikacja Plikacja Plikacja Plikacja Varian Plikacja	Drivers		2011-08-19 10:27	I	Folder plików	
ns 2011-07-15 10:42 Folder plików Skrypt 2011-07-15 10:42 Folder plików sun 2011-07-15 11:05 Folder plików Setup 0/wórz 8/with Notepad ++ ProtoiseSVN 7/00 / 10/00	nsie 🛛		2011-07-15 10:42	I	Folder plików	
Skrypt 2011-07-15 10:42 Folder plików sun 2011-07-15 11:05 Folder plików Setup Uruchom jako administrator Rozwiąż problemy ze zgodnością Edit with Notepad++ CVS CVS C TortoiseSVN 0 Skanowanie w poszukiwaniu zagrożeń Dodaj do archiwum Dodaj do "setup.rar" Skompresuj i wyślij e-mailem Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem Przywróć poprzednie wersje Wyślij do 0 Wytnij Kopiuj Utwórz skrót Usuń Zrnień nazwę	💧 ns		2011-07-15 10:42	I	Folder plików	
sun 2011-07-15 11:05 Folder plików          setup       Otwórz       Plikacja       83 KB         Image: Setup	💧 Skrypt		2011-07-15 10:42	I	Folder plików	
setup     Otwórz     0twórz     83 KB       Image: Setup     Uruchom jako administrator     83 KB       Image: Setup     Rozwiąż problemy ze zgodnością     83 KB       Image: Setup     Rozwiąż problemy ze zgodnością     83 KB       Image: Setup ze zgodnością     83 KB	💧 sun		2011-07-15 11:05	I	Folder plików	
<ul> <li>Vruchom jako administrator</li> <li>Rozwiąż problemy ze zgodnością Edit with Notepad + +</li> <li>CVS</li> <li>TortoiseSVN</li> <li>Skanowanie w poszukiwaniu zagrożeń</li> <li>Dodaj do archiwum Dodaj do "setup.rar"</li> <li>Skompresuj i wyślij e-mailem Przywróć poprzednie wersje</li> <li>Wyślij do</li> <li>Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę</li> </ul>	🚽 setup		Otwórz		Aplikacja	83 KB
Rozwiąż problemy ze zgodnością Edit with Notepad++CVSTortoiseSVNSkanowanie w poszukiwaniu zagrożeńDodaj do archiwum Dodaj do "setup.rar" Skompresuj i wyślij e-mailem Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem Przywróć poprzednie wersjeWyślij doWyślij doUtwórz skrót Usuń Zrnień nazwę		0	Uruchom jako administrator			
Edit with Notepad++CVSTortoiseSVNSkanowanie w poszukiwaniu zagrożeńDodaj do archiwumDodaj do "setup.rar"Skompresuj i wyślij e-mailemSkompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailemPrzywróć poprzednie wersjeWyślij doWyślij doUtwórz skrótUsuńZmień nazwę			Rozwiąż problemy ze zgodnością			
<ul> <li>CVS</li> <li>TortoiseSVN</li> <li>Skanowanie w poszukiwaniu zagrożeń</li> <li>Dodaj do archiwum Dodaj do "setup.rar"</li> <li>Skompresuj i wyślij e-mailem Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem</li> <li>Wyślij do</li> <li>Wyślij do</li> <li>Utwórz skrót Usuń</li> <li>Utwórz skrót Usuń</li> <li>Zmień nazwę</li> </ul>		X	Edit with Notepad + +			
Image: Solution of the solutio		<b>*</b>	CVS	•		
Image: Skanowanie w poszukiwaniu zagrożeńDodaj do archiwumDodaj do "setup.rar"Skompresuj i wyślij e-mailemSkompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailemPrzywróć poprzednie wersjeWyślij doWytnijKopiujUtwórz skrótUsuńZmień nazwę		<b>*</b>	TortoiseSVN	•		
<ul> <li>Skanowanie w poszukiwaniu zagrozeni</li> <li>Dodaj do archiwum</li> <li>Dodaj do "setup.rar"</li> <li>Skompresuj i wyślij e-mailem</li> <li>Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem</li> <li>Przywróć poprzednie wersje</li> <li>Wyślij do</li> <li>Wyślij do</li> <li>Wytnij</li> <li>Kopiuj</li> <li>Utwórz skrót</li> <li>Usuń</li> <li>Zmień nazwę</li> </ul>			Skanowanie w nortukiwaniu tagyoteć			
Dodaj do archiwum Dodaj do "setup.rar" Skompresuj i wyślij e-mailem Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem Przywróć poprzednie wersje Wyślij do Wytnij Kopiuj Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę		<u> </u>	skanowanie w poszukiwaniu zagrożen			
<ul> <li>Dodaj do "setup.rar"</li> <li>Skompresuj i wyślij e-mailem</li> <li>Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem</li> <li>Przywróć poprzednie wersje</li> <li>Wyślij do</li> <li>Wytnij</li> <li>Kopiuj</li> <li>Utwórz skrót</li> <li>Usuń</li> <li>Zmień nazwę</li> </ul>			Dodaj do archiwum			
Skompresuj i wyslij e-mailem Skompresuj do "setup.rar" i wyślij e-mailem Przywróć poprzednie wersje Wyślij do Wytnij Kopiuj Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę			Dodaj do "setup.rar"			
Skompresuj do setup.rar Twysij e-mailem Przywróć poprzednie wersje Wyślij do • Wytnij Kopiuj Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę			Skompresuj i wyslij e-mailem Skompresuj de "estrue wer" i se silij e mećikan			
Przywroc poprzednie wersje         Wyślij do         Wytnij         Kopiuj         Utwórz skrót         Usuń         Zmień nazwę			skompresuj do i setup.rari i wysiij e-mailem			
Wyślij do       Wytnij       Kopiuj       Utwórz skrót       Usuń       Zmień nazwę			Przywroc poprzednie wersje			
Wytnij Kopiuj Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę			Wyślij do	•		
Kopiuj Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę			Wytnij			
Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę			Koniui			
Utwórz skrót Usuń Zmień nazwę			(op.oj			
Usuń Zmień nazwę			Utwórz skrót			
Zmień nazwę			Usuń			
			Zmień nazwę			
Właściwości			Właściwości			

Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk TAK.

Instalator czytnika kart mikropr. dla przeglądarek internetowych	×
Za chwilę rozpocznie się instalacja i konfiguracja środowiska obsługi czytnika kart mikroprocesorowych, dla współpracy z przeglądarkami internetowymi: MS Internet Explorer i tych pracujących na bazie silnika Sun Java Plug-in (m.in. przeglądarki: Mozilla, Netscape 7.x, Opera) Instalator spróbuje samodzielnie wykryć przeglądarki zainstalowane na tym komputerze i dokonać dla nich konfiguracji odpowiedniego środowiska. Dlatego też należy mieć już zainstalowane przeglądarki internetowe, które mają współpracować z czytnikiem kart, lub gdy ich nie ma, opuścić ten instalator, zainstalować wymagane przeglądarki i uruchomić go ponownie. Czy chcesz kontynuować instalacje ?	
<u>Tak</u> <u>N</u> ie	

## Uwaga!

W przypadku systemu Windows 8, gdyby Filtr Windows SmartScreen uniemożliwił uruchomienie instalatora(screen poniżej), należy kliknąć na opcję "*Więcej informacji"*, a następnie kliknąć na link: *Uruchom mimo to*.



następnie pojawi się kolejne okno "Kontrola konta użytkownika", w którym należy kliknąć na przycisk "TAK".

0	Kon	trola konta użytkownika		
Czy chcesz zezwolić następującemu programowi pochodzącemu od nieznanego wydawcy na wprowadzenie zmian na komputerze?				
	Nazwa programu: Wydawca: Pochodzenie pliku:	setup.exe <b>Nieznany</b> Dysk twardy w tym komputerze		
🕑 P	okaż szczegóły	Tak Nie		
Zdecyduj, kiedy sa wyświetlane powiadomienia				

W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć Sterowniki czytnika kart
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE Sun'a zaznaczyć Komponenty dla Sun

#### Java Plug-in

#### Uwaga!

Nazwy prezentowane w liście rozwijanej dotyczą systemu na którym ma być wykonana instalacja. W przypadku posiadania systemu 64-bitowego, użytkownik powinien zainstalować 64 bitowe sterowniki.

Ins	talator czytnika kart mikrop	roc. [v2.5]		X
	Instalowane składniki ———			
	Wybierz instalowane składn pozostaw składnik z listy jak	iki (jeśli nie jesteś pewny - o wybrany):		
	🖌 Sterowniki czytnika kart	GemPC(Twin, Tokens)-Win7/XP/Vista/2000-6	4bit 💌	
		GemPC(Twin, Tokens)-Win7/XP/Vista/2000-6	4bit	
0	✔ Komponenty dla Sun Java	Plug-in		
	Instaluj		Zaniechaj	

Następnie pojawi się kolejne okno programu instalacyjnego sterownika czytnika, w którym należy wybrać Next.

₽	GemCCIDWin8 Setup	×
	gema	alto×
	security	to be free
	Welcome to the GemCCIDWin8 Setup Wizard	
	The Setup Wizard will install GemCCIDWin8 on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Wizard.	Setup
	Back Next C	Cancel

W oknie z warunkami licencji należy wybrać I acc accept the terms in the License Agreement i nacisnąć przycisk Next.

😸 GemCCIDWin8 Setup	×
End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully	gemalto <sup>×</sup>
END USER LICENSE AGRI	EEMENT
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This Agreement for Gemalto Software ("EULA") is agreement between you and a subsidiary of N.V. ("Gemalto") that distributes the Software governed by this EULA. "You" are a pe	End-User License s a legal and binding r affiliate of Gemalto e (as defined below) rson or legal entity ¥
✓ accept the terms in the License Agreement	
Back	<u>N</u> ext Cancel

W oknie potwierdzającym gotowość do instalacji należy nacisnąć przycisk Install.



W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk Finish.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się

napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk **Szczegóły>>**). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk **Zamknij.** 

Instalator czytnika	kart mikropr	юс. [v2.4]	×
Instalowane składniki			
Wybierz instalowane składniki (jeśli nie jesteś pozostaw składnik z listy jako wybrany):	pewny -		
🗹 Sterowniki czytnika kart	ОК		
🗹 Komponenty dla Sun Java Plug-in	ОК		
Szczegóły <<		Zamknij	
Instalacja sterownika czytnika kart: OK			^
Instalacja komponentów dla Sun Java Plug-in: O	к		
1			~

Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:

Info	×
Dla poprawnego zakończenia instalacji konieczne jest zrestartowanie komputera.	
OK	

W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy zrestartować komputer.

# Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w Panelu sterowania w module System w zakładce Czytnik Kart Inteligentnych pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

# II. Ponowna Instalacja sterowników do czytnika kart

W celu ponownej instalacji sterowników do czytnika kart należy uruchomić dostarczony program instalacyjny (plik *setup.exe* znajdujący się w katalogu z programem).

Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk Next.



W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy

wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć Sterowniki czytnika kart
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE Sun'a zaznaczyć Komponenty dla Sun Java Plugin

W celu zatwierdzenia i kontynuowania instalacji należy wcisnąć przycisk Instaluj.

	Instalator czytnika kart mikroproc. [v2.4]	×
_Instalowane składniki		
Wybierz instalowane składu pozostaw składnik z listy jal	niki (jeśli nie jesteś pewny - ko wybrany):	
🗹 Sterowniki czytnika kart	GemPC(Twin,Tokens)-Win8-64bit	
	GemPC(Twin, Tokens)-Win7/XP/Vista/2000-64bit GemPC(Twin, Tokens)-Win8-64bit	
✓ Komponenty dla Sun Java	. Plug-in	
In <u>s</u> taluj	Zaniechaj	

Następnie pojawi się kolejne okno programu instalacyjnego sterownika czytnika, w którym należy wybrać Next.



Instrukcja Użytkownika systemu bankowości internetowej dla firm BOŚBank24 iBOSS

W przypadku ponownej instalacji pojawi się okno z dwoma możliwościami wyboru.

- pierwszy przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy ponownie zainstalować czytnik
- drugi przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy odinstalować aplikacje.

虔	GemCCIDWin8 Setup	- 🗆 🗙
Repair, or remove ins Select the operation y	tallation ou wish to perform.	gemalto <sup>×</sup>
Rep files Repair Ren	airs errors in the most recent installation shortcuts, and registry entries. Installation loves GemCCIDWin8 from your compu	on by fixing missing and corrupt ter.
	Back	Next Cancel

W kolejnym oknie klikamy na przycisk **Repair**.

<b>B</b>	GemCCID	Win8 Setup		×
			gemal	to×
Click Repair to repair any of your installati	the installation of Gem on settings. Click Cance	CCIDWin8. Click Ba el to exit the wizard	ck to review or change I.	
		Back	Repair Cano	el

W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk Finish.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk **Szczegóły>>**). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk **Zamknij.** 

Instalator czytnika kart mikroproc. [v2.4]	×
Instalowane składniki	
Wybierz instalowane składniki (jeśli nie jesteś pewny - pozostaw składnik z listy jako wybrany):	
Sterowniki czytnika kart OK	
🗹 Komponenty dla Sun Java Plug-in 🛛 OK	
<u>Szczegóły &lt;&lt;</u> Zamknij	
Instalacja sterownika czytnika kart: OK	
Instalacja komponentów dla Sun Java Plug-in: OK	
×	

Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy zrestartować komputer.

# Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w **Panelu sterowania** w module **System** w zakładce **Czytnik Kart Inteligentnych** pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem

zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

# II. Deinstalacja czytnika w systemie Windows

W celu deinstalacji czytnika kart w systemie należy w module System->Menedżer urządzeń w Panel Sterowania wskazać myszą na zakładkę: Czytniki kart Inteligentnych \ USB Smart Card Leader – oraz z menu podręcznego (prawy przycisk myszy na elemencie) wybrać opcję Odinstaluj.

🚔 Menedżer urządzeń	And in case of the local division of the loc	
Plik Akcja Widok Pomoc		
	ê 🙀 16	
	Aktualizuj oprogramowanie sterownika Wyłącz Odinstaluj Skanuj w poszukiwaniu zmian sprzętu Właściwości 86 obsługujący interfejs ACPI gier Indardem High Definition Audio EEE 1394 truments 1394 zgodny z OHCI B/GR/GH (ICH7 Family) Serial ATA Storage Controller — 27C0 acji dyskietek	E
<ul> <li>Kontrolery uniwersalnej mag</li> <li>Główny koncentrator US</li> <li>Główny koncentrator US</li> <li>Główny koncentrator US</li> </ul>	istrali szeregowej 3 3	
Główny koncentrator US Odinstalowuje sterownik dla wybranego	3 urządzenia.	+

W kolejnym kroku na formatce potwierdzenia deinstalacji urządzenia należy wybrać przycisk OK.



Po deinstalacji urządzenia należy odłączyć czytnik od komputera.

#### UWAGA!!!

Po deinstalacji urządzenia w systemie należy w **Rejestrze systemu Windows** w gałęzi: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers. Usunąć wpis odpowiadający deinstalowanemu czytnikowi kart.



Po wykonaniu tego kroku Czytnik jest odinstalowany.

# III. Uwagi do instalacji czytnika kart w systemie Windows

Instalator należy uruchomić na użytkownika z prawami administratora.

W systemie Windows 7 występuje problem związany z próbą instalacji sterowników do karty Smart Card, po każdorazowym umieszczeniu karty w czytniku. Jest to ogólnie znany problem z nowym systemem Microsoftu.

Problem nie dotyczy bezpośrednio aplikacji def3000/CEB, ponieważ mimo niepowodzenia instalacji sterowników do karty w systemie Windows 7, karta działa prawidłowo - podpisywanie zleceń jest możliwe. Problem najprawdopodobniej związany jest z błędnym działaniem systemu Windows 7 w zakresie obsługi kart inteligentnych - karta Smart Card rozpoznawana jest jako dodatkowe urządzenie wymagające sterowników - i został już zgłoszony do Microsoft. Do czasu rozwiązania problemu przez Microsoft (aktualizacja systemu Windows) proponujemy wyłączenie w systemie obsługi PlugAndPlay dla kart inteligentnych poprzez wykonanie dostępnego skryptu DisableSmartCardPlugAndPlay.reg oraz ponowne uruchomienie systemu.

W systemie od tej pory system Windows 7 nie będzie próbował instalować sterowników po każdorazowym umieszczeniu przez użytkownika karty w czytniku, a karta będzie działała prawidłowo.