

## Wszyscy uczestnicy

### Usługi informatyczne na lata 2021 – 2022, odpowiedzi na pytania

#### 1. Miejsce pracy - praca zdalna czy na miejscu w siedzibie Banku?

Forma pracy będzie podlegać każdorazowemu uzgadnianiu w zleceniu, które będzie przesyłane i podpisywane przez obie strony. Formuła pracy zdalnej jest dopuszczalna i w przypadku realizacji zadania w formule projektowej często podlega uzgodnieniom pomiędzy Kierownikami Projektów dostawcy rozwiązania i Banku).

Projekt umowy określa zakres informacji do zamieszczenia w zleceniu wykonania usług, który podlega każdorazowo uzgodnieniom. Odpowiedni zapis regulujący tą kwestię załączam poniżej:

*Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie drogą elektroniczną na adres ..... skanu uzgodnionego ze Zleceniobiorcą w trybie roboczym i podpisanego przez Zleceniodawcę formularza Zlecenia, które musi określać:*

- 1) typ usług („Fixed price” lub „Time&Materials”),
- 2) zakres usług (specyfikację wymagań),
- 3) prawa Zleceniodawcy do utworu, który może powstać w wyniku wykonania usług (przeniesienie praw czy licencja),
- 4) harmonogram wykonania usług, ze wskazaniem dat odbioru poszczególnych etapów usług (opcjonalnie) oraz daty przedstawienia wykonanych usług do odbioru końcowego (bez wad powodujących ujawnienie w testach akceptacyjnych Błędów lub Awarii),
- 5) harmonogram i procedurę czynności obu Stron związanych z testami i odbiorem (opcjonalnie),
- 6) harmonogram płatności za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 7) liczbę roboczodni (w przypadku usług typu „Time&Materials”),
- 8) stawkę wynagrodzenia lub wysokość wynagrodzenia ryczałtowego (bez podatku VAT),
- 9) określenie wynagrodzenia za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 10) listę Kontraktorów (opcjonalnie),
- 11) inne warunki wykonania usług uznane za istotne (opcjonalnie), np. określające szczegółowo obowiązki Stron związane z odbiorami, z usuwaniem Błędów i Awarii i świadczeniem usług serwisowych.

#### 2. Czy posiadacie Państwo już zespoły do których te osoby dołączają, czy też tworzycie zespoły od nowa?

Kwestia do każdorazowego doprecyzowania w przyszłych zapytaniach ofertowych, w zależności od rodzaju prac do wykonania i typu Kontraktora.

#### 3. Jaki jest zakładany wymiar godzinowy prac, prosimy o doprecyzowanie;

Wymiar godzinowy prac w danym zadaniu będzie określany w przyszłych zapytaniach ofertowych kierowanych do firm, z którymi będziemy posiadać podpisane umowy ramowe na dany typ kontraktora. Wymiar ten najczęściej będzie określany w ofercie składanej przez daną firmę i będzie podlegał analizie przez Bank w porównaniu z innymi ofertami złożonymi przez oferentów pod kątem określonych wcześniej przez Bank kryteriów (np. określonego kosztu realizacji zadania/zaproponowanych technologii/terminu wykonania/itp.).

4. Prosimy o podanie technologii / producenta rozwiązań - dotyczy to w szczególności Administratora sieci LAN.

Urządzenia sieciowe: Cisco, Extrim, F5

Urządzenia bezpieczeństwa: Cisco, Juniper, Palo Alto, Pulse Secure,

5. Prosimy o opisy stanowisk dla wymagań z Załącznika nr 2 i 3.

Minimalne wymagania w zakresie poszczególnych umiejętności określonych w Umowie Ramowej na Usługi Informatyczne:

**Programista Web Service:**

Znajomość technologii Web Services i umiejętność projektowania usług.

Znajomość SOAP, WSDL, XML, XSD, XML Path, REST

Znajomość ESB (np. OSB)

Znajomość SOAPUI

Znajomość Java Spring

Znajomość SQL

**Programista Frontend**

Znajomość APEX

Znajomość Angular

Znajomość ORACLE SQL, PL/SQL i baz danych ORACLE

Znajomość Java Script, CSS i HTML

Znajomość Java Spring

**Programista danych**

Znajomość ORACLE SQL, PL/SQL i baz danych ORACLE

Znajomość narzędzi ETL

**Analitik Biznesowy**

Pozyskiwanie i opis wymagań biznesowych,

Analiza wymagań biznesowych,

Specyfikuje wymagania,

Projektowanie rozwiązania,

Konsultowanie wytwarzanych rozwiązań,

Testowanie czy oprogramowanie spełnia wymagania.

**Kierownik Projektu**

Planowanie projektu

Ustalanie standardów i zasad realizacji

Opracowanie jasnych i osiągalnych celów projektu

Określenie wymagań projektu

Zarządzanie czasem

Zarządzanie ryzykiem

Zarządzanie kosztami

Zarządzanie zakresem

Zarządzaniem jakością

Rozliczanie projektu i jego etapów

### **Administrator sieci LAN**

Znajomość tematyki sieci LAN/WAN w zakresie Routing&Switching, Security, Loadbalancing, QoS w oparciu o sprzęt wiodących producentów  
Znajomość środowisk Linux/UNIX  
Znajomość narzędzi i systemów monitorujących.

### **Administrator platform bazodanowych**

Zaawansowana znajomość relacyjnych baz danych takich jak Oracle, MS SQL Server, Postgress, Mongo DB  
Umiejętność strojenia baz danych (performance tuning);  
Sprawne posługiwanie się komendami języka PLSQL, T-SQL  
Znajomość zagadnień High Availability;

### **Administrator serwerów aplikacyjnych**

Zaawansowana znajomość serwerów aplikacyjnych Redhat JBoss, Apache Tomcat, WebLogic; IBM WebSphere Application Server  
Umiejętność instalacji i konfiguracji oraz zarządzania serwerami aplikacyjnymi Redhat JBoss, Apache Tomcat, WebLogic; IBM WebSphere Application Server.

### **Administrator SAN/Storage**

Znajomość infrastruktury serwerowej i macierzowej  
Znajomość systemów Linux/UNIX  
Znajomość sieci SAN  
Znajomość systemów backup  
Znajomość storage i wirtualizacji SVC  
Znajomość wirtualizacji Vmware i LPAR  
Znajomość systemów i narzędzi IBM  
Znajomość rozwiązań typu HA  
Znajomość systemów i narzędzi monitorujących

### **Specjalista wsparcia użytkowników (HelpDesk)**

Znajomość instalacji i konfiguracji stacji roboczych w środowisku opartym o Windows 10, O365, Exchange, AD, BitLocker, LAPS  
Umiejętność migracji danych, kont e-mail, profili użytkownika pomiędzy stacjami roboczymi w środowisku opartym o Windows 10, O365, Exchange, AD, BitLocker, LAPS  
Umiejętność samodzielnego diagnozowania i rozwiązywania problemów powstałych w procesie migracji  
Dobra komunikatywność w kontakcie z użytkownikami i członkami zespołu wsparcia

6. Proszę o doprecyzowanie, czy w ramach postępowania i zapewnienia zasobów do umowy ramowej, dopuszczają Państwo wykonywanie zadań w formule zdalnej czy tylko stacjonarnej (lub może tylko w formule zdalnej)? Rozumiem, że miejsce wykonywania zadań, będzie w Państwa siedzibie w Warszawie?

Forma pracy będzie podlegać każdorazowemu uzgadnianiu w zleceniu, które będzie przesyłane i podpisywane przez obie strony. Formuła pracy zdalnej jest dopuszczalna i w przypadku realizacji zadania w formule projektowej często podlega uzgodnieniom pomiędzy Kierownikami Projektów dostawcy rozwiązania i Banku).

Projekt umowy określa zakres informacji do zamieszczenia w zleceniu wykonania usług, który podlega każdorazowo uzgodnieniom. Odpowiedni zapis regulujący tą kwestię załączam poniżej:

*Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie drogą elektroniczną na adres ..... skanu uzgodnionego ze Zleceniobiorcą w trybie roboczym i podpisanego przez Zleceniodawcę formularza Zlecenia, które musi określać:*

- 1) typ usług („Fixed price” lub „Time&Materials”),
- 2) zakres usług (specyfikację wymagań),
- 3) prawa Zleceniodawcy do utworu, który może powstać w wyniku wykonania usług (przeniesienie praw czy licencja),
- 4) harmonogram wykonania usług, ze wskazaniem dat odbioru poszczególnych etapów usług (opcjonalnie) oraz daty przedstawienia wykonanych usług do odbioru końcowego (bez wad powodujących ujawnienie w testach akceptacyjnych Błędów lub Awarii),
- 5) harmonogram i procedurę czynności obu Stron związanych z testami i odbiorem (opcjonalnie),
- 6) harmonogram płatności za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 7) liczbę roboczodni (w przypadku usług typu „Time&Materials”),
- 8) stawkę wynagrodzenia lub wysokość wynagrodzenia ryczałtowego (bez podatku VAT),
- 9) określenie wynagrodzenia za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 10) listę Kontraktorów (opcjonalnie),
- 11) inne warunki wykonania usług uznane za istotne (opcjonalnie), np. określające szczegółowo obowiązki Stron związane z odbiorami, z usuwaniem Błędów i Awarii i świadczeniem usług serwisowych.

**7. Ilu dostawców (firm) usługi informatycznych (body leasingu IT) chcą wybrać Państwo w tym postępowaniu przetargowym, a tym samym podpisać z nimi Umowy ramowe?**

Decyzje zostaną podjęte w toku postępowania zakupowego. Raczej nie będzie to jedna firma dla danego typu kontraktora. Dwa lata temu podpisaliśmy umowy ramowe z 4 firmami ale w obecnym postępowaniu zakupowym jest większy zakres usług o który się dopytujemy.

**8. Z iloma Konsultantami od dostawców zewnętrznych współpracowali Państwo jako BoS Bank w ubiegłym roku kalendarzowym?**

Bez odpowiedzi, sprawa wewnętrzna Banku nie podlegająca ujawnieniu.

**9. Z iloma Konsultantami (specjalistami IT) zamierzają Państwo podjąć współpracę w najbliższych 12 miesiącach?**

Obecne postępowanie zakupowe ma na celu wyłonienie firm z którymi będą podpisane umowy ramowe na usługi informatyczne na lata 2021-2022 tak aby zapewnić Bankowi możliwości uproszczonego procesu pozyskiwania zasobów do realizacji zadań informatycznych w ramach przyznanego budżetu w dwóch formułach: „Fixed price” i „Time&material”. W miarę występowania potrzeb zapytania o ofertę będą przekazywane do firm z którymi Bank będzie miał podpisaną umowę ramową. Obecnie trudno jest oszacować dokładną ilość konsultantów z którymi Bank nawiąże współpracę.

**10. Na jakich specjalistów IT jest u Państwa obecnie największe zapotrzebowanie?**

W ostatnim dwuletnim okresie obowiązywania umów ramowych były to głównie usługi programistyczne.

**11. Jakie będą kryteria wyboru dostawcy/dostawców?**

Bez odpowiedzi, sprawa wewnętrzna Banku nie podlegająca ujawnieniu.

12. Jeśli chodzi o kryterium cenowe, jaką wagę procentową będzie odgrywała dla Państwa cena w tym postępowaniu przetargowym?

Bez odpowiedzi, sprawa wewnętrzna Banku nie podlegająca ujawnieniu.

13. Jak zaopatrują się Państwo na ewentualną modyfikację (wprowadzenie zmian) przesłanego przez Państwa draftu umowy ramowej?

Dopuszczamy w ograniczonym zakresie możliwość negocjacji zapisów umowy, ale nie na tym etapie postępowania

14. Jak często zdarzają się u Państwa delegacje?

Bez odpowiedzi, sprawa wewnętrzna Banku nie podlegająca ujawnieniu.

15. W jakich godzinach oczekują Państwo świadczenia usługi przez naszych Konsultantów?

Godziny świadczenia usługi przez Konsultanta może podlegać dodatkowym uzgodnieniom i powinny być umieszczone w zleceniu wykonania prac.

Natomiast godziny świadczenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego (w przypadku występowania) określa przekazany w ogłoszeniu projekt umowy (§ 6 Usługi gwarancyjne i serwisowe).

16. Proszę o określenie jakiego poziomu doświadczenia Państwo oczekujecie w poszczególnych profilach (ile lat), ponieważ stawka będzie bezpośrednim tego odzwierciedleniem.

Administrator sieci LAN; Administrator platform bazodanowych; Administrator serwerów aplikacyjnych; Administrator SAN/Storage - 2 lata doświadczenia  
Programista Web Service; Programista Frontend; Programista danych; Analityk Biznesowy - oczekujemy wykonania powierzonego zadania. W gestii Dostawcy leży dobór wykwalifikowanej i kompetentnej kadry, która je wykona.

Analityk Biznesowy - minimum 3 lata doświadczenia i minimum 5 projektów w roli analityka biznesowego

Kierownik Projektu – minimum 3 lata doświadczenia i minimum 5 projektów w roli kierownika projektu; znajomość metodyk projektowych zarówno kaskadowych jak i zwinnych.

17. Z uwagi na brak określenia poziomu doświadczenia konsultantów – czy dopuszczacie Państwo podanie stawek w ofercie w widełkach od-do?

Nie dopuszczamy przedziałów stawkowych. Proszę o podanie jednej stawki dla danego typu kontraktora zgodnie z informacjami w odpowiedzi na pytanie numer 28.

18. Jakie będzie miejsce świadczenia usług konsultantów (lokalizacja)?

Standardowo miejscem świadczenia usług będzie Centrala Banku w Warszawie, ale miejsce pracy może podlegać uzgadnianiu w zleceniu, które będzie przesyłane i podpisywane przez obie strony. Formuła pracy zdalnej jest dopuszczalna i w przypadku realizacji zadania w

formule projektowej często podlega uzgodnieniom pomiędzy Kierownikami Projektów dostawcy rozwiązania i Banku).

Projekt umowy określa zakres informacji do zamieszczenia w zleceniu wykonania usług, który podlega każdorazowo uzgodnieniom. Odpowiedni zapis regulujący tą kwestię załączam poniżej:

*Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie drogą elektroniczną na adres ..... skanu uzgodnionego ze Zleceniobiorcą w trybie roboczym i podpisanego przez Zleceniodawcę formularza Zlecenia, które musi określać:*

- 12) typ usług („Fixed price” lub „Time&Materials”),
- 13) zakres usług (specyfikację wymagań),
- 14) prawa Zleceniodawcy do utworu, który może powstać w wyniku wykonania usług (przeniesienie praw czy licencja),
- 15) harmonogram wykonania usług, ze wskazaniem dat odbioru poszczególnych etapów usług (opcjonalnie) oraz daty przedstawienia wykonanych usług do odbioru końcowego (bez wad powodujących ujawnienie w testach akceptacyjnych Błędów lub Awarii),
- 16) harmonogram i procedurę czynności obu Stron związanych z testami i odbiorem (opcjonalnie),
- 17) harmonogram płatności za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 18) liczbę roboczodni (w przypadku usług typu „Time&Materials”),
- 19) stawkę wynagrodzenia lub wysokość wynagrodzenia ryczałtowego (bez podatku VAT),
- 20) określenie wynagrodzenia za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 21) listę Kontraktorów (opcjonalnie),
- 22) inne warunki wykonania usług uznane za istotne (opcjonalnie), np. określające szczegółowo obowiązki Stron związane z odbiorami, z usuwaniem Błędów i Awarii i świadczeniem usług serwisowych.

#### 19. Czy jest możliwa praca zdalna? Jeżeli tak, to w jakim zakresie?

Forma pracy będzie podlegać każdorazowemu uzgadnianiu w zleceniu, które będzie przesyłane i podpisywane przez obie strony. Formuła pracy zdalnej jest dopuszczalna i w przypadku realizacji zadania w formule projektowej często podlega uzgodnieniom pomiędzy Kierownikami Projektów dostawcy rozwiązania i Banku).

Projekt umowy określa zakres informacji do zamieszczenia w zleceniu wykonania usług, który podlega każdorazowo uzgodnieniom. Odpowiedni zapis regulujący tą kwestię załączam poniżej:

*Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie drogą elektroniczną na adres ..... skanu uzgodnionego ze Zleceniobiorcą w trybie roboczym i podpisanego przez Zleceniodawcę formularza Zlecenia, które musi określać:*

- 23) typ usług („Fixed price” lub „Time&Materials”),
- 24) zakres usług (specyfikację wymagań),
- 25) prawa Zleceniodawcy do utworu, który może powstać w wyniku wykonania usług (przeniesienie praw czy licencja),
- 26) harmonogram wykonania usług, ze wskazaniem dat odbioru poszczególnych etapów usług (opcjonalnie) oraz daty przedstawienia wykonanych usług do odbioru końcowego (bez wad powodujących ujawnienie w testach akceptacyjnych Błędów lub Awarii),
- 27) harmonogram i procedurę czynności obu Stron związanych z testami i odbiorem (opcjonalnie),
- 28) harmonogram płatności za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 29) liczbę roboczodni (w przypadku usług typu „Time&Materials”),
- 30) stawkę wynagrodzenia lub wysokość wynagrodzenia ryczałtowego (bez podatku VAT),
- 31) określenie wynagrodzenia za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),
- 32) listę Kontraktorów (opcjonalnie),
- 33) inne warunki wykonania usług uznane za istotne (opcjonalnie), np. określające szczegółowo obowiązki Stron związane z odbiorami, z usuwaniem Błędów i Awarii i świadczeniem usług serwisowych.

20. Czy zapewniacie Państwo stanowisko pracy, tj. sprzęt, oprogramowanie, itp. dla konsultantów?

Kwestia do ustalenia w zleceniu wykonania prac i zależeć będzie od typu kontraktora oraz zależy od typu zleconej pracy. Dopuszczalne są obie możliwości, sprzęt własny albo udostępniony przez Bank. Jeśli praca będzie wymagała obecności w Banku, to oczywiście zapewnimy stanowisko pracy.

Oczywiście dla: Administrator sieci LAN; Administrator platform bazodanowych; Administrator serwerów aplikacyjnych; Administrator SAN/Storage – zapewniamy stanowisko pracy.

21. Na jaki okres czasu składane jest zwykle zapotrzebowanie na konsultantów?

Każdorazowo jest określane w trakcie uzgodnień treści zlecenia zatwierdzanego przez strony (firmę z którą podpisujemy zlecenie i Bank). Dodatkowo w uproszczonym postępowaniu zakupowym analizowane są oferty zawierających czas i koszt realizacji zleconego zadania do wyceny zgodnie z ustalonymi przez Bank wcześniej kryteriami oceny ofert.

22. Prośba o odpowiedź odnośnie do nieściśłości w formularzu cenowym, a załącznikiem nr.2 (różnicy pomiędzy profilami). W formularzu cenowym dwukrotnie pojawia się programista WebService, a weryfikując z umową i załącznikiem nr. 2 powinien w naszej ocenie być programista danych, w zamian za dublujący się profil programisty webservice. Prośba o weryfikację i odpowiedź.

W formularzu cenowym powinien być programista baz danych zamiast 2x programista webservice.

23. W jakiej lokalizacji dostarczeni specjaliści będą mieli świadczyć usługi? Czy jest możliwa praca zdalna?

Forma pracy będzie podlegać każdorazowemu uzgadnianiu w zleceniu, które będzie przesyłane i podpisywane przez obie strony. Formuła pracy zdalnej jest dopuszczalna i w przypadku realizacji zadania w formule projektowej często podlega uzgodnieniom pomiędzy Kierownikami Projektów dostawcy rozwiązania i Banku).

Projekt umowy określa zakres informacji do zamieszczenia w zleceniu wykonania usług, który podlega każdorazowo uzgodnieniom. Odpowiedni zapis regulujący tą kwestię załączam poniżej:

*Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie drogą elektroniczną na adres ..... skanu uzgodnionego ze Zleceniobiorcą w trybie roboczym i podpisanego przez Zleceniodawcę formularza Zlecenia, które musi określać:*

34) typ usług („Fixed price” lub „Time&Materials”),

35) zakres usług (specyfikację wymagań),

36) prawa Zleceniodawcy do utworu, który może powstać w wyniku wykonania usług (przeniesienie praw czy licencja),

37) harmonogram wykonania usług, ze wskazaniem dat odbioru poszczególnych etapów usług (opcjonalnie) oraz daty przedstawienia wykonanych usług do odbioru końcowego (bez wad powodujących ujawnienie w testach akceptacyjnych Błędów lub Awarii),

38) harmonogram i procedurę czynności obu Stron związanych z testami i odbiorem (opcjonalnie),

39) harmonogram płatności za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),

40) liczbę roboczo dni (w przypadku usług typu „Time&Materials”),

41) stawkę wynagrodzenia lub wysokość wynagrodzenia ryczałtowego (bez podatku VAT),

42) określenie wynagrodzenia za poszczególne etapy usług (opcjonalnie),

43) listę Kontraktorów (opcjonalnie),

44) inne warunki wykonania usług uznane za istotne (opcjonalnie), np. określające szczegółowo obowiązki Stron związane z odbiorami, z usuwaniem Błędów i Awarii i świadczeniem usług serwisowych.

24. Po czyjej stronie miałyby być sprzęt do pracy dla kontraktorów, oraz niezbędne licencje?

Kwestia do ustalenia w zleceniu wykonania prac i zależeć będzie od typu kontraktora.

25. Czy przewidują Państwo podróże służbowe podczas współpracy?

Kwestia do ustalenia w zleceniu wykonania prac i zależeć będzie od typu kontraktora.

26. Czy przewidywane zaangażowanie ekspertów zakłada prace projektowe, czy utrzymaniowe?

Kwestia do ustalenia w zleceniu wykonania prac i zależeć będzie od typu kontraktowa.

27. Na jaki okres czasu planowane jest zamówienie i czy mają już Państwo zdefiniowane ilość specjalistów, jaką chcieliby Państwo w tym okresie zaangażować?

Każdorazowo jest określone w trakcie uzgodnień treści zlecenia zatwierdzanego przez strony (firmę z którą podpisujemy zlecenie i Bank). Dodatkowo w uproszczonym postępowaniu zakupowym analizowane są oferty zawierających czas i koszt realizacji zleconego zadania do wyceny zgodnie z ustalonymi przez Bank wcześniej kryteriami oceny ofert.

28. Od kiedy specjaliści mieliby wystartować i kiedy moglibyśmy się spodziewać pierwszych zamówień?

Zapotrzebowanie na specjalistów będzie przekazywane do firm, z którymi będzie Bank miał podpisaną umowę ramową dla danego typu kontraktora.

Obecne postępowanie zakupowe ma na celu wyłonienie firm z którymi będą podpisane umowy ramowe na usługi informatyczne na lata 2021-2022 tak aby zapewnić Bankowi możliwości uproszczonego procesu pozyskiwania zasobów do realizacji zadań informatycznych w ramach przyznanego budżetu w dwóch formułach: Fixed price” i „Time&material”. W miarę występowania potrzeb zapytania o ofertę będą przekazywane do firm z którymi Bank będzie miał podpisaną umowę ramową. Obecnie trudno jest oszacować dokładną ilość konsultantów z którymi Bank nawiąże współpracę oraz termin kiedy złożone zostanie zamówienie danemu dostawcy.

29. Jak wyglądałby proces weryfikacji kandydatów? Czy weryfikacja techniczna miałyby się odbywać po naszej stronie? Jako Seargin możemy przeprowadzić zarówno weryfikację techniczną, jak i merytoryczną/miękką.

Oczekujemy wykonania powierzonego zadania. W gestii Dostawcy leży dobór wykwalifikowanej i kompetentnej kadry, która je wykona.

30. Jak miałyby wyglądać proces rekrutacyjny?

Oczekujemy wykonania powierzonego zadania. W gestii Dostawcy leży dobór wykwalifikowanej i kompetentnej kadry, która je wykona.



**Dyrektor Biura Zakupów**

*/-/*

**Dariusz Kaźmierczyk**