

INFORMACJA OGÓLNA O PRZETWARZANIU PRZEZ BANK OCHRONY ŚRODOWISKA S.A. DANYCH OSOBOWYCH

Od dnia 25 maja 2018 r. mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”). W związku z powyższym, przedstawiamy poniżej informację dotyczącą przetwarzania przez Bank Ochrony Środowiska S.A. Państwa danych osobowych zgodnie z przepisami ww. Rozporządzenia.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa, zwany dalej „Bankiem”.

II. Inspektor ochrony danych

W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bosbank.pl lub adresem pocztowym ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa – najlepiej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku.

III. Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Jeżeli jest Pani/Pan Klientem Banku, Pani/Pana dane osobowe mogą być przez Bank przetwarzane:

- 1) w celu rozpatrzenia Pani/Pana wniosku o produkt oferowany przez Bank i podjęcia czynności mających na celu zawarcie umowy, niezbędnych do jej zawarcia oraz czynności mających na celu wykonanie umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 2) w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym poprzez profilowanie (w przypadku złożenia wniosku o produkt kredytowy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO;
- 3) dla celów wykonywania obowiązków prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym m. in., z przepisów prawa bankowego, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, przepisów o rachunkowości, o archiwizacji, przepisów dotyczących przeciwdziałania czynom zabronionym, przepisów nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji, przepisów

prawa podatkowego – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz przepisy ww. ustaw;

- 4) w celu rozpatrywania reklamacji, skarg, odwołań, wniosków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- 5) w celu przedstawiania Pani/Panu oferty produktów i usług świadczonych przez Bank, tj. w celach związanych z marketingiem bezpośrednim produktów i usług własnych Banku, w tym poprzez profilowanie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora;
- 6) w celu wykonywania innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, np. ustalania, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń Banku lub obrony praw Banku, zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, zabezpieczenia Banku przed ryzykiem związanym z zawarciem umowy, zarządzania relacjami, dla celów statystycznych, archiwalnych, dowodowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jeżeli Pani/Pan jest osobą reprezentującą Klienta korporacyjnego Banku, np. pełnomocnikiem, użytkownikiem bankowości elektronicznej, użytkownikiem karty wydanej do rachunku Klienta, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank dla celów związanych z prawnie uzasadnionym interesem Banku jako administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest:

zapewnienie Pani/Panu możliwości podejmowania, w imieniu reprezentowanego Klienta Banku, czynności związanych z realizacją umowy zawartej z Bankiem,
zapewnienie Pani/Panu dostępu, w imieniu reprezentowanego Klienta, do bankowości elektronicznej,
zapewnienie Pani/Panu możliwości korzystania, w imieniu reprezentowanego Klienta, z karty płatniczej udostępnionej do rachunku prowadzonego na rzecz Klienta i dokonywania transakcji przy jej użyciu.

Administrator może również przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach przedstawiania oferty swoich produktów i usług finansowych, tj. w celach związanych z marketingiem bezpośrednim swoich usług (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych może być również udzielona przez Państwa zgoda, szczególnie w odniesieniu do przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych (np. w celu przedstawiania Państwu oferty innych podmiotów, np. podmiotów z Grupy Kapitałowej Banku) lub w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania.

IV. Wymóg podania danych

W odniesieniu do Klientów Banku podanie danych jest konieczne dla realizacji celów określonych w pkt III, tj. jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy z Bankiem, wynika z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Banku. Brak podania przez Państwa wszystkich wymaganych danych uniemożliwi podjęcie przez Bank określonych czynności, o których mowa w pkt III.

W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie Państwa zgody, podanie danych jest dobrowolne.

W odniesieniu do osób reprezentujących Klienta korporacyjnego Banku, tj. pełnomocników, użytkowników bankowości elektronicznej, użytkowników karty wydanej do rachunku Klienta, podanie przez Panią/Pana danych jest potrzebne w celu umożliwienia Pani/Panu podejmowania czynności w imieniu Klienta Banku w ramach realizacji umowy zawartej z Bankiem.

V. Odbiorcy danych

Jeżeli jest Pani/Pan Klientem Banku, odbiorcami Państwa danych osobowych w stosownych przypadkach mogą być:

- 1) podmioty i organy, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) podmioty pośredniczące w sprzedaży produktów/usług Banku,
- 3) podmioty obsługujące systemy informatyczne Banku lub podmioty udostępniające narzędzia informatyczne,
- 4) podmioty wspierające Bank w wykonywaniu czynności, np. podmioty świadczące usługi pocztowe, usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prowadzenia archiwum na rzecz administratora, izby rozliczeniowe lub inne podmioty prowadzące rozliczenia lub rozrachunek, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną Banku etc.,
- 5) podmioty współpracujące z Bankiem w zakresie obsługi prawnej, podatkowej i zabezpieczenia ryzyka;
- 6) podmioty współpracujące z Bankiem, współuczestniczące w zawarciu i wykonaniu umowy, np. podmioty udzielające dotacji, dopłat, premii, donatorzy środków przeznaczonych na kredyty;
- 7) organizacje kartowe, których znakiem opatrzona jest karta płatnicza, oraz podmiot pełniący funkcję procesora obsługującego w imieniu Banku karty płatnicze - w przypadku transakcji realizowanych kartami,
- 8) podmioty prowadzące bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej oraz weryfikujące zdolność kredytową (Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich),
- 9) podmioty nabywające wierzytelności Banku – w przypadku niespłacania przez Klientów zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem.

Jeżeli Pani/Pan jest osobą reprezentującą Klienta korporacyjnego Banku, odbiorcami Państwa danych osobowych w stosownych przypadkach mogą być:

- 1) podmioty i organy, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 2) podmioty obsługujące systemy informatyczne Banku lub podmioty udostępniające narzędzia informatyczne,
- 3) podmioty wspierające Bank w wykonywaniu czynności, np. podmioty świadczące usługi pocztowe, usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prowadzenia archiwum na rzecz administratora, izby rozliczeniowe lub inne podmioty prowadzące rozliczenia lub rozrachunek, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną Banku etc.,
- 4) podmioty współpracujące z Bankiem w zakresie obsługi prawnej, podatkowej,
- 5) organizacje kartowe, których znakiem opatrzone są karty płatnicze, oraz podmiot pełniący funkcję procesora obsługującego w imieniu Banku karty płatnicze - w przypadku transakcji realizowanych kartami.

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przekazanie danych innym podmiotom (np. podmiotom z Grupy Kapitałowej BOS S.A.), Państwa dane mogą być przekazywane również takim podmiotom.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Państwa dane są też przekazywane podmiotom właściwym dla odbiorcy danej transakcji. Odpowiednio dla danego typu transakcji są to podmioty działające w Polsce, w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza nimi. Do organizacji działających poza granicami Polski zalicza się Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii. Ponadto, Państwa dane mogą być przekazane administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT.

W przypadku transakcji realizowanych kartami, dane przekazujemy do organizacji kartowej MasterCard, której znakiem opatrzone są karty. Organizacja ta działa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w USA oraz w innych krajach. Bank przekazuje również dane do podmiotu pełniącego funkcję procesora obsługującego w imieniu Banku karty płatnicze. W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

VII. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania Państwa danych zależy od celu, w jakim dane są zebrane i przetwarzane, jak również od podstawy, w oparciu o którą Bank przetwarza Państwa dane.

Jeżeli Pani/Pan jest Klientem Banku, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- 1) niezbędny do rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy – w odniesieniu do danych związanych z rozpatrzeniem wniosku o produkt lub usługę oferowane przez Bank, przy czym jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, Bank może przetwarzać Państwa dane dla celów marketingu bezpośredniego, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu,
- 2) obowiązywania umowy zawartej z Bankiem, a po jej zakończeniu - w związku z obowiązkami prawnymi Banku wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 3) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Bank w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa przepisach prawa,
- 4) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w części trzeciej Rozporządzenia nr 575/2013 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012,
- 5) 10 lat od uprawomocnienia się orzeczenia sądowego lub ugody – w przypadku ewentualnych roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem organu uprawnionego do rozstrzygania sporów lub ugoda,
- 6) przez okres wskazany w złożonym przez Państwa oświadczeniu o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, przy czym nie dłużej niż do czasu odwołania zgody.

Jeżeli Pani/Pan jest osobą reprezentującą Klienta korporacyjnego Banku, np. pełnomocnikiem, użytkownikiem bankowości elektronicznej, użytkownikiem karty wydanej do rachunku Klienta, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym przysługiwać będzie Pani/Panu odpowiednio: pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta Banku, pełnomocnictwo do rachunku prowadzonego na rzecz Klienta Banku, prawo dostępu, w imieniu Klienta Banku, do bankowości elektronicznej, prawo korzystania, w imieniu Klienta, z karty płatniczej udostępnionej do rachunku prowadzonego na rzecz Klienta i dokonywania transakcji przy jej użyciu,

- przy czym nie dłużej niż przez okres obowiązywania Umowy zawartej przez Bank z Klientem. Okres przechowywania Pani/Pana danych może zostać przedłużony o okres do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z takiej Umowy.

W przypadku marketingu bezpośredniego Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Pani/Pana danych.

VIII. Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania na potrzeby marketingu bezpośredniego. W takim przypadku Bank zaprzestanie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu, chyba że udzieli Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub utrzyma Pani/Pan wcześniej udzieloną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

W szczególnych sytuacjach może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Bank danych, jeśli podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Banku. W takim przypadku Bank rozpatrzy zasadność sprzeciwu i zaprzestanie przetwarzania Państwa danych, chyba że wykaże, że istnieją:

- a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
 - b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7) prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Bank przetwarza Państwa dane osobowe w oparciu o zgodę; zgoda na przetwarzanie Państwa danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Państwa dane mogą być przetwarzane oddzielnie dla poszczególnych celów i w oparciu o różne podstawy. Jeśli odwołają Państwo zgodę na przetwarzanie danych np. w celach marketingowych, nie pozbawia to prawa Banku do przetwarzania Państwa danych w innym celu lub w oparciu o inną podstawę prawną.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W odniesieniu do Klientów Banku dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu dokonania oceny zdolności kredytowej i podjęcia decyzji o zawarciu umowy o charakterze kredytowym, jak również w celach marketingowych. Konsekwencją powyższego będzie możliwość zastosowania wobec Klientów uproszczonej ścieżki obsługi oraz przedstawienia zindywidualizowanej oferty produktów i usług oferowanych przez Bank.

Informacje dotyczące zautomatyzowanego przetwarzania danych są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku.