

KARTA PRODUKTU

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Karta Produktu została przygotowana przez Bank Ochrony Środowiska S.A. we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed podpisaniem Umowy Ubezpieczenia.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Zakład Ubezpieczeń	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna
Rola Banku	Agent Ubezpieczeniowy
Ubezpieczający	Kredytobiorca zawierający z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU
Typ umowy ubezpieczenia	Indywidualna umowa ubezpieczenia
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Wariant I: Ubezpieczenie Nieruchomości wybudowanych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych; Ubezpieczenie Nieruchomości w budowie od Pożaru i innych Zdarzeń losowych. Wariant II: Ubezpieczenie Nieruchomości wybudowanych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych; Ubezpieczenie ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych; Ubezpieczenie ruchomości domowych na wypadek kradzieży z włamaniem i rabunku Ubezpieczenie OC.
Świadczenia Zakładu Ubezpieczeń	Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sum ubezpieczenia określonych w OWU. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w poszczególnych rodzajach Nieruchomości uwzględnia się: - Wartości rynkową - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi z ich Stałymi elementami oraz w odniesieniu do Lokali o charakterze użytkowym, - Wartości odtworzeniową - w odniesieniu do Domów z ich Stałymi elementami i Pomieszczeniami gospodarczymi z ich Stałymi elementami oraz Obiektami małej architektury oraz w odniesieniu do Budynków o charakterze użytkowym.
Koszt ubezpieczenia/Składka ubezpieczenia	Składka opłacana jest z góry, jednorazowo przed rozpoczęciem każdego okresu odpowiedzialności za dany okres odpowiedzialności w okresie trwania Umowy ubezpieczenia. Podstawą naliczenia składki ubezpieczeniowej jest wartość Nieruchomości (suma ubezpieczenia) wskazana przez Ubezpieczającego we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Wysokość stawki ubezpieczeniowej: Wariant I : 0,0950 % Wariant II: 0,2468 %

	<p>W przypadku podwyższenia kwoty kredytu w trakcie trwającego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki za cały pozostały okres odpowiedzialności.</p>
Suma ubezpieczenia	<p>Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Nieruchomości o charakterze mieszkalnym wraz z ich Stałymi elementami oraz Nieruchomości o charakterze użytkowym wraz z ich Stałymi elementami, w księgach wieczystych których hipoteka stanowi docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.</p> <p>Ubezpieczeniem mogą zostać objęte Nieruchomości, których wartość nie przekracza kwoty 1 000 000 (jeden milion złotych). Ubezpieczenie Nieruchomości przekraczającej wspomniany wcześniej limit wymaga indywidualnej zgody Ubezpieczyciela.</p> <p>Suma ubezpieczenia Nieruchomości stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia Nieruchomości określana jest przez Ubezpieczającego we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ruchomości domowe od Pożaru i innych zdarzeń losowych: Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi 25% sumy ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych, jednak nie więcej niż 100 000 zł (sto tysięcy złotych).</p> <p>Ruchomości domowe od Kradzieży: Sumę ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku stanowi 10% sumy ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanych, jednak nie więcej niż 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych).</p> <p>Odpowiedzialność cywilna: W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności i wynosi 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) na jedną i wszystkie szkody w każdym okresie odpowiedzialności. Suma gwarancyjna dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób bliskich i wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres równy okresowi trwania Umowy Kredytu (okres ubezpieczenia).</p> <p>Pierwszy okres odpowiedzialności w odniesieniu do każdej ubezpieczonej na podstawie OWU Nieruchomości rozpoczyna się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia przed dniem, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) – z chwilą uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy), <p>lub</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) w przypadku, gdy Ubezpieczający złoży Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu (pierwszej transzy) lub po dniu uruchomienia Kredytu (pierwszej transzy) – od dnia następnego po dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. <p>Okres odpowiedzialności trwa nieprzerwanie przez 12 miesięcy.</p> <p>Zgodnie z oświadczeniem Ubezpieczającego we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, okres odpowiedzialności, o którym mowa w §5 ust. 2 OWU jest automatycznie wznawiany na kolejne 12-sto miesięczne okresy odpowiedzialności, nie dłużej niż do zakończenia Umowy Kredytu. Ochrona w takim przypadku rozpocznie się następnego dnia po zakończeniu bieżącego okresu odpowiedzialności bez konieczności ponownego składania Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i wystawiania dodatkowych Polis, na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu automatycznego wznawienia okresu odpowiedzialności oraz pod warunkiem opłacenia składki w terminie wskazanym w § 35 ust. 4 z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 oraz § 6 OWU. Agent poinformuje Ubezpieczającego o zbliżającym się końcu okresu odpowiedzialności w najpóźniej w terminie 30 dni przed końcem bieżącego okresu.</p> <p>Okres odpowiedzialności kończy się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty

	<p>odszkodowania za Szkodę całkowitą,</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem §5 ust. 3 OWU, 3) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył wypowiedzenie, zgodnie z § 6 OWU, 4) z dniem, w którym nastąpiło odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 6 OWU, 5) z dniem zbycia Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia, 6) z dniem wydania przez Ubezpieczyciela odmownej decyzji o podwyższeniu sumy ubezpieczenia Nieruchomości zgodnie z § 9 ust.12 OWU. <p>w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.</p> <p>Zakończenie okresu odpowiedzialności zgodnie z pkt 1)-6) powyżej jest jednoznaczne z zakończeniem Umowy ubezpieczenia.</p>
<p>Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń</p>	<p>Ubezpieczenie Nieruchomości, Ruchomości domowych od Pożaru i innych zdarzeń losowych:</p> <p>Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji, 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją, (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń, 3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni (sześćdziesięciu), chyba, że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w budowie (przebudowie), 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty lub organy, 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów (w szczególności nieruchomości rolne), 6) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego. <p>Ubezpieczenie nie obejmuje Domu stanowiącego Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy), od ryzyka Szkód powstałych w wyniku Deszczu nawalnego, jeżeli Dom stanowiący Nieruchomość w trakcie budowy (przebudowy) nie posiadał zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.</p> <p>Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w Ruchomościach domowych znajdujących się w Nieruchomościach określonych w §14 ust. 1 pkt 1)-5) OWU oraz w Nieruchomościach w budowie/ przebudowie.</p> <p>TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły.</p> <p>Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty; 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka; 4) osiadania gruntu; 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocienia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania; 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych; 7) działania prądu elektrycznego nie posiadającego znamiona Przepięcia chyba, że działanie prądu spowodowało Pożar;

- 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia;
- 9) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych.

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:

- 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych,
- 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
- 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
- 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
- 5) dokumenty i rękopisy,
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 8) paliwa napędowe,
- 9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 10) mienie ruchome i stałe elementy służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku:

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wyłączone są Szkody:

- 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 24 OWU,
- 2) w mieniu znajdującym się w Domu w budowie/ przebudowie,
- 3) powstałe w wyniku Kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- 6) w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.

Zapisy § 14 – 17 OWU stosuje się odpowiednio.

Ubezpieczenie OC

Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody osobowe i Szkody rzeczowe:

- 1) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
- 2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
- 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
- 4) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
- 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,
- 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
- 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,
- 8) wynikłe z posiadania zwierząt,
- 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze Szkodą osobową ani Szkodą rzeczową,

	<p>10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,</p> <p>11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,</p> <p>12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,</p> <p>13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego.</p> <p>Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.</p> <p>TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość.</p> <p>Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.</p> <p>Zapisy § 14 ust. 1 OWU oraz § 15-17 oraz § 9 OWU stosuje się odpowiednio.</p>
<p>Rezygnacja z ubezpieczenia/</p> <p>Odstąpienie, Wypowiedzenie</p>	<p>Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia wskazanego w Polisie.</p> <p>Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.</p> <p>Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. <p>Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dzień otrzymania przez Agenta lub przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, 2) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.
<p>Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>W razie zajścia Zdarzenia losowego, Ubezpieczony ma obowiązek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, 2) niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni zawiadomić TU Europa S.A. o Szkodzie, 3) nie zmieniać bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym Zdarzeniem losowym, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu Szkody. 4) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. <p>Zgłaszając roszczenie ubezpieczeniowe Ubezpieczony powinien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) złożyć dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania,

	<p>którymi są oryginały bądź potwierdzone notarialnie za zgodność z oryginałem kopie dokumentów, w szczególności wnioski dla zgłaszającego roszczenie (wzór wniosku został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela),</p> <p>2) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,</p> <p>3) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu (jeżeli jest w jego posiadaniu) bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,</p>
Zasady i tryb zgłaszania oraz Rozpatrywania reklamacji i skarg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela: <ul style="list-style-type: none"> - pisemnie drogą pocztową, - w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300, - telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300, - z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl Centrum Obsługi Klienta. 2. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl 3. Klient może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
Opodatkowanie świadczeń	Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy nie podlegają opodatkowaniu.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu.

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią, ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy Ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Banku Ochrony Środowiska S.A. zatwierdzonych uchwałą nr 40/12/15 z dnia 15.12.2015r., w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Banku Ochrony Środowiska S.A. zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 40/12/15 z dnia 15.12.2015 r., które są ogólnodostępne na stronie Banku www.bosbank.pl.