



## **INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ**

### **Nazwa Agenta:**

Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna

### **Adres siedziby Agenta:**

ul. Żelazna 32  
00-832 Warszawa

### **Numer Agenta w rejestrze agentów ubezpieczeniowych Komisji Nadzoru Finansowego: 11215582/A**

Wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych można sprawdzić poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

### **Rodzaj Agenta:**

Agent ubezpieczeniowy

### **Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bank Ochrony Środowiska S.A. wykonuje działalność agencyjną:**

1. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
2. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
3. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A.
4. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
5. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

### **Wynagrodzenie dla Agenta:**

Agent jako dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję, przekazywaną bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

Dodatkowo Agent może otrzymywać wynagrodzenie, jeżeli bierze udział w konkursach sprzedażowych – w przypadku spełnienia wymogów regulaminowych, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.

Agent ma także możliwość brania udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego, spotkaniach biznesowych, wyjazdach szkoleniowych organizowanych przez i na koszt zakładu ubezpieczeń.

### **Procedura reklamacyjna:**

Klient ma prawo do składania reklamacji lub skarg w zakładzie ubezpieczeń do Departamentu Obsługi Reklamacji:

- 1) pisemnie drogą pocztową na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław,
- 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w Centrali lub Biurze Regionalnym zakładu ubezpieczeń, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii zakładu ubezpieczeń 801 500 300,
- 3) telefonicznie pod numerem infolinii zakładu ubezpieczeń 801 500 300,



- 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta. Aktualne dane teleadresowe zakładu ubezpieczeń znajdują się na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)

W zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi klient ma prawo składać bezpośrednio u Agenta:

- 1) osobiście – w każdej jednostce organizacyjnej Banku, składając reklamację na piśmie lub ustnie poprzez podpisanie przygotowanego przez pracownika Banku formularza;
- 2) listownie – poprzez wysłanie reklamacji lub skargi za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej na adres Centrali Banku ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa lub na adres dowolnej jednostki organizacyjnej Banku;
- 3) telefonicznie – pod numerem telefonu: 801-355-455 lub 22 543 34 34, po dokonaniu identyfikacji klienta przez pracownika Contact Center;
- 4) elektronicznie:
  - po zalogowaniu się Klienta do usługi bankowości elektronicznej Banku - usługa BOŚBank24 Twoje e-Konto lub usługa BOŚBank24 iBOSS lub
  - z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

Jeżeli reklamacja lub skarga dotyczy działań lub zaniechań podmiotów, których produkty Bank dystrybuuje, Bank przekazuje reklamację lub skargę do rozpatrzenia właściwemu podmiotowi, informując wnoszącego reklamację lub skargę o braku swojej właściwości i przekazaniu sprawy do rozpatrzenia właściwemu podmiotowi.

W przypadku, gdy ostateczna decyzja Banku nie spełni oczekiwań klienta, istnieje możliwość:

- a) zwrócenia się w trybie skargowym do Rzecznika Finansowego,
- b) wniesienia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, klient może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, z podmiotami przedstawionymi na stronie internetowej Banku oraz zgodnie z informacją zawartą w ostatecznej odpowiedzi Banku na reklamację.

#### **Informacja o udziałach/akcjach:**

Bank Ochrony Środowiska S.A. nie posiada udziałów/akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałyby do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów/akcji Banku Ochrony Środowiska S.A., które uprawniałyby do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Bank Ochrony Środowiska S.A.

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS 0000015525 | NIP: 527-020-33-13 | Kapitał zakładowy 929 476 710 zł wpłacony w całości.