

Informacja o Tym, Jak Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w Banku Ochrony Środowiska S.A.

Od 25 maja 2018 roku obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych, znane jako RODO. Chcemy Cię poinformować, jak zgodnie z RODO przetwarzamy Twoje dane osobowe w naszym banku.

I. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak Twoje dane są wykorzystywane, jest **Bank Ochrony Środowiska S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żelaznej 32, 00-832 Warszawa. W skrócie będziemy „my” lub „Bank”.

II. Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). Możesz się z nim skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych:

- **e-mail:** iod@bosbank.pl
- **adres pocztowy:** Inspektor Ochrony Danych, Bank Ochrony Środowiska S.A., ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa (najlepiej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”). Dane kontaktowe IOD znajdziesz też na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

III. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Jeśli jesteś naszym Klientem (osobą fizyczną):

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. **Aby rozpatrzyć Twój wniosek i zawrzeć umowę:** Gdy składasz wniosek o nasz produkt (np. konto, kredyt), potrzebujemy Twoich danych, aby go ocenić i przygotować umowę. Twoje dane przetwarzamy również, aby wykonać tę umowę.
 - *Podstawa prawna:* Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Aby ocenić Twoją zdolność kredytową:** Jeśli wnioskujesz o kredyt, musimy sprawdzić, czy będziesz w stanie go spłacić. Analizujemy wtedy Twoją zdolność kredytową, czasem używając profilowania.
 - *Podstawa prawna:* Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
3. **Aby wypełniać obowiązki prawne:** Musimy przestrzegać różnych przepisów, np. prawa bankowego, przepisów o rachunkowości, archiwizacji, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, czy przepisów podatkowych.
 - *Podstawa prawna:* Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. **Aby rozpatrywać reklamacje i wnioski:** Gdy składasz reklamację, skargę lub inny wniosek, przetwarzamy Twoje dane, aby go rozpatrzyć.

- *Podstawa prawna:* Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. **Aby oferować Ci nasze produkty i usługi (marketing bezpośredni):** Chcemy informować Cię o naszej ofercie. Możemy do tego używać profilowania, aby lepiej dopasować ofertę do Ciebie.

- *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. **Aby realizować inne nasze prawnie uzasadnione interesy:** Na przykład, aby:

- ustalać i dochodzić naszych roszczeń (np. gdy nie spłacasz kredytu) lub bronić się przed roszczeniami,
- zapewniać bezpieczeństwo transakcji, środków, osób i mienia,
- zarządzać ryzykiem,
- zarządzać relacjami z Tobą,
- prowadzić statystyki, archiwizować dane, zbierać dowody.

- *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeśli reprezentujesz naszego Klienta korporacyjnego (np. jesteś pełnomocnikiem, użytkownikiem bankowości elektronicznej, użytkownikiem karty firmowej):

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, ponieważ mamy do tego prawnie uzasadniony interes. Tym interesem jest:

- Umożliwienie Ci działania w imieniu Klienta, którego reprezentujesz (np. wykonywania operacji, składania dyspozycji).
- Zapewnienie Ci dostępu do bankowości elektronicznej w imieniu Klienta.
- Umożliwienie Ci korzystania z karty płatniczej wydanej do konta Klienta.
- Oferowanie Ci naszych produktów i usług (marketing bezpośredni).
- *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przetwarzanie na podstawie Twojej zgody:

Czasami możemy przetwarzać Twoje dane na podstawie zgody, którą nam wyrazisz. Dotyczy to szczególnie:

- Marketingu produktów i usług innych firm (np. z naszej Grupy Kapitałowej) w celu przedstawienia Ci oferty
- Oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po tym, jak już spłacisz swoje zobowiązanie.

IV. Czy musisz podawać swoje dane?

- **Jeśli jesteś Klientem:** Podanie danych jest zazwyczaj konieczne, abyśmy mogli zawrzeć i wykonać umowę, spełnić obowiązki prawne lub realizować nasze uzasadnione interesy. Jeśli nie podasz wszystkich wymaganych danych, możemy nie być w stanie np. udzielić Ci kredytu lub otworzyć konta.
- **Jeśli reprezentujesz Klienta korporacyjnego:** Podanie danych jest potrzebne, abyś mógł działać w imieniu tego Klienta w ramach umowy zawartej z nami.
- **Jeśli dane zbieramy na podstawie zgody:** Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

V. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać:

- **Organom państwowym:** Jeśli przepisy prawa nas do tego zobowiązują lub upoważniają (np. sądom, prokuraturze, KNF).
- **Pośrednikom:** Firmom, które pomagają nam sprzedawać nasze produkty i usługi.
- **Dostawcom IT:** Firmom obsługującym nasze systemy informatyczne lub dostarczającym nam narzędzia IT.
- **Firmom wspierającym:** Podmiotom, które pomagają nam w codziennej działalności, np. firmom pocztowym, kurierskim, archiwizującym dokumenty, prowadzącym rozliczenia międzybankowe (np. KIR), obsługującym naszą sieć telekomunikacyjną.
- **Doradcom:** Firmom świadczącym dla nas usługi prawne, podatkowe lub doradztwa w zakresie ryzyka.
- **Partnerom:** Podmiotom, które współpracują z nami przy realizacji umów, np. instytucjom udzielającym dotacji, czy dopłat do kredytów.
- **Organizacjom kartowym i procesorom:** Jeśli używasz karty płatniczej (np. Mastercard), przekazujemy dane organizacji kartowej oraz firmie obsługującej transakcje kartowe (procesorowi).
- **Bazom danych o kredytobiorcach:** Podmiotom sprawdzającym zdolność kredytową, takim jak Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK), czy Związek Banków Polskich (System Bankowy Rejestr).
- **Firmom windykacyjnym/nabywcom wierzytelności:** Jeśli nie spłacasz swoich zobowiązań, możemy przekazać Twoje dane firmom zajmującym się odzyskiwaniem długów lub sprzedać im Twój dług.
- **Innym podmiotom za Twoją zgodą:** Jeśli wyrazisz na to zgodę, możemy przekazać Twoje dane innym firmom, np. z naszej Grupy Kapitałowej.

VI. Czy przekazujemy Twoje dane poza Europę?

Tak, w niektórych sytuacjach Twoje dane mogą trafić poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Dzieje się tak, gdy:

- Realizujesz transakcje międzynarodowe (np. przelewy zagraniczne). Dane trafiają wtedy do banku odbiorcy oraz do systemów pośredniczących, takich jak SWIFT (Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej z siedzibą w Belgii). Dane mogą być też przekazane administracji rządowej USA w związku z transferami przez SWIFT.
- Używasz karty płatniczej Mastercard. Organizacja ta działa na całym świecie, w tym w USA. Dane przekazujemy też do firmy obsługującej transakcje kartowe (procesora).

Gdy przekazujemy dane poza EOG, zawsze stosujemy odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO, najczęściej są to standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską.

VII. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Okres przechowywania zależy od celu przetwarzania i podstawy prawnej:

- **Jeśli jesteś Klientem:**
 - **Dane z wniosku (jeśli nie dojdzie do umowy):** Przechowujemy je przez czas potrzebny do rozpatrzenia wniosku. Potem możemy je przetwarzać dla celów marketingu bezpośredniego, dopóki nie zgłosisz sprzeciwu.
 - **Dane związane z umową:** Przez cały czas trwania umowy.
 - **Po zakończeniu umowy:** Przez okres wymagany przepisami prawa (np. dla celów podatkowych, archiwalnych) oraz przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń (uwzględniając terminy przedawnienia).
 - **Dane do celów statystycznych i modeli wewnętrznych (CRR):** Przez okres wymagany przepisami unijnymi dotyczącymi wymogów ostrożnościowych dla banków.
 - **Dane związane z prawomocnym wyrokiem lub ugodą:** Przez 10 lat od uprawomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody.
 - **Dane przetwarzane na podstawie zgody:** Przez okres wskazany w zgodzie, ale nie dłużej niż do momentu jej wycofania.
- **Jeśli reprezentujesz Klienta korporacyjnego:**
 - Przez okres, w którym masz uprawnienia do reprezentowania Klienta (np. jesteś pełnomocnikiem, użytkownikiem systemu) – ale nie dłużej niż trwa umowa Klienta z nami.
 - Okres ten może być przedłużony o czas potrzebny do dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy (do czasu ich przedawnienia).
- **Dane do marketingu bezpośredniego:** Przetwarzamy je do czasu, aż zgłosisz sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

VIII. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

Przysługują Ci następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych,**
2. **Prawo do sprostowania (poprawienia) danych,**
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),**
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania,**
5. **Prawo do przenoszenia danych do innego administratora,**
6. **Prawo do sprzeciwu:**
 - **Wobec marketingu bezpośredniego:** Możesz w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania). Wtedy przestaniemy je przetwarzać w tym celu.
 - **Wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie:** Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych, gdy powołujemy się na nasz prawnie uzasadniony interes (z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją). Rozpatrzymy Twój sprzeciw. Przystaniemy przetwarzać dane, chyba że wykazemy, że mamy ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów lub podstawy do dochodzenia roszczeń.
7. **Prawo do cofnięcia zgody:** Jeśli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Pamiętaj, że nawet jeśli cofniesz zgodę np. na marketing, nadal możemy przetwarzać Twoje dane w innych celach (np. wykonania umowy), jeśli mamy do tego inną podstawę prawną.
8. **Prawo do wniesienia skargi:** Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

IX. Czy podejmujemy decyzje automatycznie?

Tak, w przypadku Klientów możemy przetwarzać dane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie. Robimy to, aby:

- Ocenić Twoją zdolność kredytową i podjąć decyzję o przyznaniu kredytu.
- Dla celów marketingowych – aby móc zaproponować Ci uproszczoną ścieżkę obsługi lub przedstawić ofertę lepiej dopasowaną do Twoich potrzeb.

Więcej informacji o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych znajdziesz na naszej stronie internetowej i w placówkach.