

Słowniczek pojęć dla reprezentatywnych usług płatniczych świadczonych na rzecz konsumentów w Banku Ochrony Środowiska S.A.

Niniejszy Słowniczek przedstawia pojęcia wprowadzone na mocy przepisów ustawy o usługach płatniczych oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym. Pojęcia te dotyczą najczęściej występujących usług świadczonych w ramach rachunków płatniczych, czyli tzw. usług reprezentatywnych. Pojęciami tymi posługujemy się w naszych Regulaminach, umowach, innych dokumentach przekazywanych konsumentom, na stronie internetowej, w informacjach handlowych.

Słowniczek stosujemy do:

1. rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych oraz usług dodatkowych do tych rachunków
2. podstawowego rachunku płatniczego
3. kart kredytowych
4. dokumentów dotyczących opłat
5. usług płatniczych

NAZWA USŁUGI ZGODNA Z WYKAZEM USŁUG REPREZENTATYWNYCH POWIĄZANYCH Z RACHUNKIEM PŁATNICZYM	NAZWA CZYNNOŚCI U NAS	Definicja zawarta w przepisach prawa - w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. oraz w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych ("ustawa")	Jak my rozumiemy pojęcia w naszych dokumentach?
kredyt w rachunku płatniczym	pożyczka w rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowym - usługa występuje w BOŚ S.A. pod nazwą handlową limit debetowy/debet limitowany oraz extra limit debetowy/extra debet limitowany	usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy, tj. kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w rozumieniu art. 5 pkt 4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz kredyt płatniczy	kredyt w rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowym oraz kredyt płatniczy
polecenie przelewu	przelew krajowy	usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, tj. usługa polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej	transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków na rachunek płatniczy odbiorcy prowadzony przez dostawcę mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

polecenie przelewu SEPA	polecenie przelewu SEPA	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)	transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki w euro między rachunkami, jeżeli dostawcy płatnika i odbiorcy środków wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)
polecenie przelewu wewnętrznego	przelew krajowy	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę	transakcja płatnicza, podczas której przekazujemy środki pomiędzy rachunkami prowadzonymi w BOŚ S.A.
polecenie przelewu w walucie obcej	polecenie przelewu w walutach obcych, które jest realizowane za pośrednictwem systemu SWIFT oraz TARGET 2	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro	transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków z krajowego rachunku płatniczego na krajowy rachunek płatniczy w walucie innej niż złoty oraz euro
polecenie zapłaty	polecenie zapłaty	usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika.	usługa płatnicza, w ramach której regulujemy powtarzające się płatności Posiadacza rachunku
powiadamanie SMS	pakiety sms	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS	usługa płatnicza, w ramach której przesyłamy wiadomości SMS z informacją o transakcjach zrealizowanych w ramach rachunku, w tym transakcjach kartowych, jak również z informacją dotyczącą logowania do usługi bankowości elektronicznej
prowadzenie rachunku płatniczego	prowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta	usługa, w ramach której Posiadacz rachunku może: otwierać i zamykać rachunki płatnicze, przechowywać środki na rachunku płatniczym wykonywać transakcje płatnicze w ramach rachunku płatniczego (wpłaty, wypłaty gotówki, przelewy etc.)
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	wyciąg z rachunku/wyciąg miesięczny/wyciąg bankowy	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej	usługa, w ramach której sporządzamy i udostępniamy: miesięczne wyciągi z rachunku, miesięczne wyciągi z rachunku karty kredytowej, potwierdzenie wykonania pojedynczych transakcji, historię operacji
transgraniczna transakcja przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	wypłata gotówki przy użyciu karty na terenie państw członkowskich ¹⁾	usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy	usługa polegająca na wypłacie kartą gotówki na terenie państw członkowskich poza granicami Polski
transgraniczna transakcja przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty na terenie państw członkowskich ¹⁾	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty	usługa polegająca na dokonywaniu kartą płatności na terenie państw członkowskich poza granicami Polski lub w zagranicznym sklepie internetowym na terenie państw członkowskich

wydanie karty płatniczej	karta płatnicza	usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy, tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków,	usługa, w ramach której wydajemy kartę płatniczą debetową lub kredytową
obsługa karty debetowej	obsługa karty debetowej używanie karty debetowej, korzystanie z karty debetowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika	usługa, w ramach której Posiadacz rachunku może korzystać z karty płatniczej debetowej, m. in: płacić za towary i usługi, wypłacać gotówkę, składać dyspozycje związane z kartą
obsługa karty kredytowej	obsługa karty kredytowej, użytkowanie karty kredytowej, korzystanie z karty kredytowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy	usługa, w ramach której Posiadacz rachunku może korzystać z karty płatniczej kredytowej, m. in: płacić kartą za towary i usługi, wypłacać gotówkę
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	zaświadczenia i opinie	usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi	usługa w ramach, której sporządzamy i wydajemy informację dotyczącą rachunku, np. zaświadczenia i opinie, jak również wskazujemy, jakie usługi są dostępne w ramach danego rachunku
wypłata gotówki	wypłata gotówki	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy	transakcja płatnicza, w ramach której Posiadacz rachunku dokonuje wypłaty gotówki z rachunku płatniczego przy użyciu bankomatu, terminala płatniczego lub w placówce Banku
wpłata gotówki	wpłata	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy	transakcja płatnicza, w ramach której Posiadacz rachunku dokonuje wpłaty gotówki na rachunek płatniczy; gotówkę można wpłacać w placówce Banku
Usługa bankowości elektronicznej	bankowość elektroniczna/Usługa BOŚBank24 Twoje e-Konto/ Usługa BOŚBank24	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	usługa, w ramach której Posiadacz rachunku ma dostęp do rachunku płatniczego za pomocą strony internetowej Banku i internetowego serwisu transakcyjnego. Dzięki tej usłudze Posiadacz rachunku może poprzez Internet, m. in.: sprawdzić saldo rachunku, składać dyspozycje do rachunku, składać dyspozycje zmiany limitów dla płatności bezgotówkowych i zmiany limitów dziennych dla transakcji kartą
Usługa bankowości telefonicznej	Usługa TeleBOŚ	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	usługa, w ramach której Posiadacz rachunku ma dostęp do rachunku płatniczego przez telefon. Dzięki tej usłudze Posiadacz rachunku może przez telefon, m. in.: składać dyspozycje do rachunku, sprawdzić saldo rachunku, składać reklamacje
zlecenie stałe	zlecenie stałe płatnicze	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy	usługa, w ramach której przelewamy cyklicznie (z częstotliwością wskazaną przez Posiadacza rachunku) z rachunku Posiadacza stałą kwotę środków na wskazany rachunek

¹⁾ Państwa członkowskie EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Węgry, Wielka Brytania, Włochy;