

## ROZDZIAŁ 1 – Postanowienia ogólne

### § 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Administrator Wskaźnika referencyjnego** (lub Administrator) - podmiot, który sprawuje kontrolę nad opracowywaniem i publikowaniem Wskaźnika referencyjnego, wskazany przez European Securities and Markets Authority (ESMA) w rejestrze administratorów wskaźników referencyjnych (aktualny adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr administratorów wskaźników referencyjnych, wskazany jest na stronie Banku, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych
- 2) **Bank** – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000015525, NIP 527 020 33 13,
- 3) **Istotna zmiana** – zdefiniowana przez Administratora Wskaźnika referencyjnego zmiana w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika referencyjnego, o której Administrator Wskaźnika referencyjnego każdorazowo powiadamia stosownie do art. 13 Rozporządzenia BMR,
- 4) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera z Bankiem umowę pożyczki niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby
- 5) **Korekta** – ustalona przez Bank formuła obliczenia wartości Wskaźnika alternatywnego niezbędna w celu skompensowania ekonomicznych skutków Zdarzenia regulacyjnego, związanych z zastąpieniem dotychczasowego Wskaźnika referencyjnego przez Wskaźnik alternatywny. Korekta jest dodawana do (lub odejmowana od) Wskaźnika alternatywnego. Bank informuje Pożyczkobiorcę o zasadach stosowania Korekty. O ile Administrator ustalił Korektę, Bank przyjmuje Korektę Administratora,
- 6) **Placówka Banku – Centrum Biznesowe i Oddział Operacyjny,**
- 7) **Pożyczka** - pożyczka udzielana w formie linii odnawialnej na potrzeby konsumpcyjne nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- 8) **Pożyczkobiorca** – posiadacz / współposiadacz rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, któremu/którym udzielono pożyczki,
- 9) **Rachunek o charakterze bieżącym** - rachunek prowadzony dla osoby fizycznej, na który systematycznie wpłacano kwoty z tytułu uzyskiwanych dochodów lub zyski z działalności gospodarczej (w szczególności: rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy, rachunek bieżący, rachunek a'vista), z wyjątkiem rachunku prowadzonego na rzecz przedsiębiorcy,
- 10) **ROR** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy prowadzony w Banku,
- 11) **Rozporządzenie BMR** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 z późniejszymi zmianami,
- 12) **Stopa bazowa** - WIBOR albo inny powszechnie funkcjonujący na rynku i publikowany Wskaźnik referencyjny albo Stopa referencyjna NBP, określone w Umowie jako podstawa obliczenia oprocentowania,
- 13) **Stopa procentowa stała** - rozumiana jako wartość wyrażona w procentach ustalana przez Zarząd Banku,
- 14) **Stopa procentowa zmienna** - rozumiana jako suma Wskaźnika referencyjnego (stopy bazowej) i marży Banku ustalonej przez Zarząd Banku,
- 15) **Stopa referencyjna NBP (Narodowego Banku Polskiego)** – referencyjna (główna) stopa procentowa banku centralnego właściwego dla waluty Wskaźnika referencyjnego,
- 16) **Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla Klientów Indywidualnych,
- 17) **Umowa** – Umowa pożyczki, zawarta pomiędzy posiadaczem/ współposiadaczami ROR a Bankiem,
- 18) **WIBOR 6M** - Wskaźnik referencyjny, dla którego Administratorem jest GPW Benchmark S.A. lub jego prawny następca,
- 19) **Wnioskodawca** - posiadacz lub współposiadacz ROR, wnioskujący o udzielenie pożyczki,
- 20) **Wskaźnik alternatywny** – Wskaźnik referencyjny zastępujący Wskaźnik referencyjny, dla którego wystąpiło Zdarzenie regulacyjne; zasady wyboru, stosowania i przyjmowania przez Bank Wskaźnika alternatywnego (z uwzględnieniem kolejności stosowania Wskaźników alternatywnych) są wskazane w Umowie, w tym w Regulaminie,
- 21) **Wskaźnik referencyjny** – wskaźnik referencyjny w rozumieniu Rozporządzenia BMR, w tym **WIBOR 6M**; wartości stosowanych Wskaźników referencyjnych są dostępne na stronie internetowej Administratora Wskaźnika referencyjnego; aktualny adres strony internetowej Administratora Wskaźnika referencyjnego wskazany jest na stronie Banku, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych,
- 22) **Zdarzenie regulacyjne** – wystąpienie jednego lub kilku z następujących zdarzeń w stosunku do Wskaźnika referencyjnego:

- (i) oświadczenie wydane przez Administratora o trwałym zaprzestaniu opracowywania lub publikowania Wskaźnika referencyjnego, o ile nie został wyznaczony następcą tego Administratora, który będzie opracowywał i publikował ten Wskaźnik referencyjny (zgodnie z art. 28 ust. 1 BMR),
  - (ii) stwierdzenie przez właściwy organ nadzoru, że Administrator lub Wskaźnik referencyjny przez niego opracowywany nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia BMR (zgodnie z art. 35 Rozporządzenia BMR) (np. cofnięcie lub zawieszenie zgody organu nadzoru dla Administratora lub uznanie Wskaźnika referencyjnego za niereprezentatywny) lub
  - (iii) aktualne wartości Wskaźnika referencyjnego są niedostępne w źródle informacji o Wskaźniku referencyjnym wskazanym przez Administratora przez okres dłuższy niż 30 dni,
- 23) **Zdolność kredytowa** - zdolność do spłaty pożyczki wraz z odsetkami w terminie określonym w Umowie.

### § 2

Pożyczki udzielane są w Placówkach Banku.

## ROZDZIAŁ 2 – Zasady udzielania pożyczki

### § 3

Wysokość limitu pożyczki ustalana jest przez Bank indywidualnie dla każdego Pożyczkobiorcy, i uzależniona jest w szczególności od:

- 1) okresu posiadania ROR,
- 2) wysokości uzyskiwanych przez Pożyczkobiorcę dochodów oraz posiadanej zdolności kredytowej,
- 3) prawidłowości korzystania z ROR, kart płatniczych oraz innych instrumentów płatniczych wydanych przez Bank,
- 4) terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku i innych banków,
- 5) zabezpieczenia spłaty pożyczki.

### § 4

1. Pożyczka może być udzielona Pożyczkobiorcy, który:
  - 1) posiada ROR przez okres co najmniej 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku o pożyczkę, na który dokonano co najmniej jednego wpływu bezpośrednio ze źródła dochodu, z zastrzeżeniem § 5,
  - 2) nie spowodował na ROR nieuprawnionego debetu przez okres ostatnich 6 miesięcy (lub przez okres prowadzenia ROR w przypadku, gdy okres prowadzenia ROR jest krótszy niż 6 miesięcy),
  - 3) systematycznie zasila ROR wpływami z tytułu dochodów pochodzących ze źródeł akceptowanych przez Bank,
  - 4) posiada:
    - a) zdolność kredytową,
    - b) pełną zdolność do czynności prawnych,
    - c) zameldowanie na pobyt stały lub pobyt czasowy trwający ponad 2 miesiące,
    - d) dowód osobisty lub kartę pobytu w Polsce z wpisanym numerem PESEL.
2. Za systematyczne uważa się zasilanie ROR bezpośrednio ze źródła dochodu co najmniej raz na:
  - 1) 1 miesiąc – w przypadku wynagrodzenia ze stosunku pracy, lub renty/emerytury,
  - 2) 3 miesiące – w przypadku pozostałych źródeł dochodów.

### § 5

1. Do okresu prowadzenia ROR zalicza się okres prowadzenia Rachunku o charakterze bieżącym prowadzonego przez Bank lub inny bank.
2. W przypadku rachunku w innym banku warunkiem zaliczenia, o którym mowa w ust. 1, i podjęcia przez Bank decyzji kredytowej, jest przedstawienie przez Wnioskodawcę wydruku z serwisu internetowego banku lub potwierdzonej przez bank dotychczas prowadzący rachunek historii rachunku o charakterze bieżącym za okres ostatnich 6 miesięcy wraz z informacją o źródłach wpływów.
3. Bank może uzależnić udzielenie pożyczki od przedstawienia innych, niż wymienione w ust. 2, dokumentów niezbędnych do podjęcia decyzji o udzieleniu pożyczki.

### § 6

1. Prawne zabezpieczenie spłaty pożyczki stanowi zawarte w Umowie pełnomocnictwo dla Banku do pobrania środków na spłatę zadłużenia z rachunków Pożyczkobiorcy prowadzonych przez Bank,
2. w przypadku Wnioskodawców, którzy w okresie kredytowania przekroczą 70 rok życia, konieczne jest ustanowienie dodatkowego zabezpieczenia akceptowanego przez Bank.

### § 7

1. Bank może uzależnić udzielenie pożyczki od przedłożenia dodatkowych dokumentów, niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej, lub ustanowienia dodatkowego akceptowanego przez Bank prawnego zabezpieczenia spłaty pożyczki.
2. W przypadku podjęcia decyzji o nieudzieleniu pożyczki, na pisemny wniosek Wnioskodawcy placówka Banku zwróci oryginały dokumentów stanowiących załączniki do wniosku, osobiście Klientowi lub listem poleconym na wskazany adres.

- Oryginał wniosku o udzielenie pożyczki oraz kopie dokumentów stanowiących załączniki do wniosku pozostają w aktach Banku.

### ROZDZIAŁ 3 – Tryb udzielania pożyczki

#### § 8

- Ubiegając się o pożyczkę Wnioskodawca składa w placówce Banku:
  - dowód osobisty, paszport lub kartę pobytu z wpisaniem numerem PESEL (do wglądu),
  - wniosek o udzielenie pożyczki,
  - inne dokumenty niezbędne do oceny zdolności kredytowej, jeżeli są wymagane przez Bank,
  - dokumenty niezbędne do ustanowienia prawnych zabezpieczeń spłaty pożyczki, jeżeli ustanowienie zabezpieczenia jest wymagane przez Bank,
  - w przypadku pożyczki przeznaczonej przynajmniej w części na spłatę innych pożyczek i kredytów (pożyczka konsolidacyjna) – dokumenty dotyczące konsolidowanych zobowiązań. Po udzieleniu pożyczki z przeznaczeniem na spłatę innych pożyczek i kredytów (konsolidację), Pożyczkobiorca/ly zobowiązany jest do udokumentowania całkowitej spłaty konsolidowanych zobowiązań.
- W przypadku, gdy prawne zabezpieczenie spłaty pożyczki stanowi poręczenie osoby fizycznej, poręczyciel składa dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 3 i 4.

#### § 9

- Bank uzależnia udzielenie pożyczki od:
  - przedłożenia przez Wnioskodawcę określonych przez Bank dokumentów i udzielenia informacji, niezbędnych do dokonania oceny zdolności kredytowej,
  - posiadania przez Wnioskodawcę zdolności kredytowej,
  - zaakceptowania przez Bank prawnego zabezpieczenia spłaty pożyczki,
  - złożenia przez Wnioskodawcę i inne osoby zobowiązane wobec Banku z tytułu udzielonej pożyczki oświadczenia o poddaniu się egzekucji.
- Wnioskodawca oraz inne osoby zobowiązane wobec Banku z tytułu udzielonej pożyczki powinny podać do wiadomości Banku numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej.

#### § 10

Jeżeli:

- Pożyczkobiorca spowoduje powstanie nieuprawnionego debetu na ROR, lub
  - spłata pożyczki przebiega nieterminowo.
- Pożyczkobiorca, na pierwsze żądanie Banku, ma obowiązek ustanowić dodatkowe, akceptowane przez Bank zabezpieczenie spłaty pożyczki lub dokonać spłaty odpowiedniej części pożyczki, pod rygorem wypowiedzenia Umowy.

#### § 11

- Po podjęciu decyzji o przyznaniu limitu placówka Banku podpisuje z Pożyczkobiorcą Umowę.
- Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy, z możliwością prolongowania na kolejne takie same okresy.
- W przypadku, gdy Pożyczkobiorca zgłosi się do placówki Banku celem podpisania Umowy po upływie 1 miesiąca od daty podjęcia decyzji, Bank ponownie oblicza limit pożyczki na podstawie złożonych przez Wnioskodawcę aktualnych dokumentów, o których mowa w § 9.

#### § 12

- Bank uruchamia pożyczkę po:
  - podpisaniu Umowy,
  - ustanowieniu przez Pożyczkobiorcę zaakceptowanego przez Bank prawnego zabezpieczenia spłaty pożyczki,
  - pobraniu prowizji przygotowawczej.
- Bank odstępuje od Umowy i odmawia uruchomienia pożyczki, jeżeli przed uruchomieniem pożyczki:
  - zaszły okoliczności niezbrane Bankowi w dniu podpisania Umowy dotyczące:
    - złożenia fałszywych dokumentów lub podania nieprawdziwych danych stanowiących podstawę udzielenia pożyczki
    - złożenia niezgodnego z prawdą oświadczenia, w tym dotyczącego prawnego zabezpieczenia i bycia stroną umowy innego kredytu,
  - osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia wierzycielności Banku wynikających z Umowy nie złożyły oświadczenia o podaniu się egzekucji,
  - Pożyczkobiorca naruszył warunki Umowy,
  - Pożyczkobiorca lub inna osoba, będąca dłużnikiem Banku z tytułu zabezpieczenia wierzycielności Banku wynikających z Umowy, zmarła.
- Bank odstępuje od Umowy w terminie 14 dni od powzięcia przez Bank informacji o zajściu któregośkolwiek ze zdarzeń opisanych w ust. 2.

#### § 13

- Pożyczkobiorca może w trakcie spłaty pożyczki wnioskować o podwyższenie lub obniżenie limitu pożyczki.
- W przypadku złożenia wniosku o podwyższenie limitu pożyczki zastosowanie mają odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące udzielenia pożyczki.
- W przypadku podjęcia przez Bank, na wniosek Pożyczkobiorcy, decyzji o zmianie wysokości limitu Bank zawiera z Pożyczkobiorcą aneks do Umowy.
- Na podwyższenie limitu wymagana jest zgoda poręczycieli oraz innych osób będących dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia wierzycielności Banku wynikających z Umowy.

### ROZDZIAŁ 4 – Spłata pożyczki i odsetek

#### § 14

- Sposób oprocentowania pożyczki określa Umowa pożyczki.
- Wysokość oprocentowania lub marży Banku określona jest w Umowie i ustalona w oparciu o Uchwałę Zarządu Banku W sprawie oprocentowania środków pieniężnych, kredytów i pożyczek w Banku.

- Stopa procentowa ulega zmianie w okresach 6-miesięcznych, liczonych od dnia podpisania Umowy, przy czym:
    - dla ustalenia Stopy procentowej na pierwszy okres, przyjmuje się Wskaźnik referencyjny WIBOR 6M notowany na 2 dni robocze przed datą podpisania Umowy a zmiana Stopy procentowej następuje po 6-ciu miesiącach od podpisania Umowy, ale nie wcześniej niż w dniu spłaty,
    - dla ustalenia stopy procentowej na następne 6-miesięczne okresy jako Stopę bazową przyjmuje się: Wskaźnik referencyjny WIBOR 6M albo inny powszechnie funkcjonujący na rynku i publikowany Wskaźnik referencyjny albo Stopę referencyjną NBP, przyjęte zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie, notowane na 2 dni robocze przed zakończeniem poprzedniego okresu
  - Wskaźnik referencyjny opracowuje Administrator wskaźnika
  - Administrator opracowuje Wskaźnik referencyjny według przyjętej przez niego metody, zatwierdzonej przez właściwe organy nadzoru.
  - Administrator jest uprawniony:
    - na podstawie posiadanego zezwolenia do wprowadzenia Istotnej zmiany metody opracowywania Wskaźnika referencyjnego w trybie określonym w dokumentacji tego wskaźnika, która została opublikowana na jego stronie internetowej. Zmiana metody opracowywania Wskaźnika referencyjnego jest poprzedzona procesem konsultacji publicznych prowadzonych przez Administratora, w trakcie których Administrator określa zakres proponowanych zmian oraz uzasadnienie ich wprowadzenia. Bank zamieści informację o rozpoczętych konsultacjach prowadzonych przez Administratora, na swojej stronie internetowej, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych,
    - do zaprzestania opracowywania Wskaźnika referencyjnego w sposób trwały lub czasowy. Administrator może podjąć decyzję o zaprzestaniu opracowywania Wskaźnika referencyjnego z powodów rynkowych (w szczególności gdy: dane wykorzystywane do opracowywania Wskaźnika referencyjnego przestały być reprezentatywne dla rynku lub realiów gospodarczych, których pomiar jest celem Wskaźnika referencyjnego; lub Administrator zakończył działalność polegającą na opracowywaniu danego Wskaźnika referencyjnego).
- Zaprzestanie opracowywania Wskaźnika referencyjnego jest poprzedzone procesem konsultacji publicznych prowadzonych przez Administratora, w trakcie których Administrator określa datę, od której zamierza zaprzestać opracowywanie Wskaźnika referencyjnego. Bank zamieści informację o rozpoczętych konsultacjach oraz o możliwości zaprzestania opracowywania Wskaźnika referencyjnego przez Administratora na swojej stronie internetowej, w zakładce dotyczącej Wskaźników referencyjnych.
- W przypadku gdy aktualne wartości Wskaźnika referencyjnego są niedostępne w źródle informacji o Wskaźniku referencyjnym wskazanym przez Administratora przez okres nie dłuższy niż 30 dni, Bank stosuje ostatnią dostępną wartość tego Wskaźnika referencyjnego, która została opublikowana przez Administratora.
  - W przypadku wystąpienia Istotnej zmiany Wskaźnika referencyjnego Bank:
    - przekazuje Pożyczkobiorcy niezwłocznie, informację o zaistnieniu Istotnej zmiany w stosunku do Wskaźnika referencyjnego stosowanego w Umowie w tym w Regulaminie,
    - stosuje od następnego dnia roboczego po dniu wystąpienia Istotnej zmiany Wskaźnik referencyjny z uwzględnieniem Istotnej zmiany;
    - umożliwia Pożyczkobiorcy wcześniejszą spłatę całości zadłużenia wynikającego z Umowy lub - jeżeli Pożyczkobiorca złoży taki wniosek – zawarcie aneksu do Umowy przewidującego oprocentowanie pożyczki na warunkach, na jakich Bank oferuje w danej chwili Pożyczkę w ROR, przy czym w obydwu przypadkach Bank odstąpi od obciążenia Pożyczkobiorcy kosztami prowizji i opłat bankowych za te czynności, gdyby takie wynikały z Umowy w tym z Regulaminu.
  - Jeżeli Wskaźnik referencyjny stanowiący podstawę obliczenia oprocentowania udzielonej pożyczki nie będzie mógł być zastosowany (wskutek zaistnienia Zdarzenia regulacyjnego względem tego Wskaźnika referencyjnego lub jego Administratora), a Wskaźnik alternatywny nie został wskazany w Umowie, w tym w Regulaminie, Bank:
    - stosuje Wskaźnik alternatywny wskazany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo przez właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej, lub
    - stosuje Wskaźnik alternatywny wskazany przez Administratora, jeżeli nie wyznaczono wskaźnika w sposób, o którym mowa w pkt 1), lub
    - jeżeli nie wyznaczono wskaźnika w sposób, o którym mowa w pkt 1) i 2), stosuje Wskaźnik alternatywny, który jest Wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu Rozporządzenia BMR i spełnia co najmniej następujące kryteria:
      - Administrator tego Wskaźnika alternatywnego posiada odpowiednie zezwolenia właściwego organu nadzoru, a także jest wskazany przez European Securities and Markets Authority (ESMA) w rejestrze administratorów wskaźników referencyjnych,
      - jest wskaźnikiem stopy procentowej dla waluty zastępowanego Wskaźnika referencyjnego,
      - Wskaźnik alternatywny odzwierciedla równoważny rynek lub jego realia gospodarcze, co zastępowany Wskaźnik referencyjny, lub
    - przy ustalaniu oprocentowania, stosuje Stopę Bazową stanowiącą Stopę referencyjną NBP, w przypadku, gdy nie może zastosować Wskaźnika alternatywnego ustalonego zgodnie z pkt 1), pkt 2) i pkt 3). Postanowienia ust. 9 i 10 stosuje się odpowiednio.
  - Wskaźnik alternatywny będzie stosowany na zasadach oraz dla okresów analogicznych jak w przypadku zastępowanego Wskaźnika referencyjnego.
  - Bank stosuje Wskaźnik alternatywny od następnego dnia roboczego po dniu wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego, przy czym w przypadku Zdarzenia regulacyjnego, o którym mowa w

- pkt (i) definicji Zdarzenia regulacyjnego, Wskaźnik alternatywny stosuje się od następnego dnia roboczego po dniu zaprzestania opracowywania Wskaźnika referencyjnego.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, Bank przekazuje Pożyczkobiorcy niezwłocznie, informację o zastosowaniu Wskaźnika alternatywnego albo o zastosowaniu Stopy Bazowej stanowiącej Stopę referencyjną NBP.
  13. W przypadku wystąpienia Zdarzenia regulacyjnego, Bank umożliwia Pożyczkobiorcy wcześniejszą spłatę całości zadłużenia wynikającego z Umowy lub – jeżeli Pożyczkobiorca złoży taki wniosek – zawarcie aneksu do Umowy przewidującego oprocentowanie pożyczki na warunkach, na jakich Bank oferuje w danej chwili Pożyczkę w ROR, przy czym w obydwu przypadkach Bank odstąpi od obciążenia Pożyczkobiorcy kosztami prowizji i opłat bankowych za te czynności, gdyby takie wynikały z Umowy w tym z Regulaminu.
  14. W przypadku zastosowania Wskaźnika alternatywnego, Bank stosuje wartość Wskaźnika alternatywnego skorygowaną o:
    - 1) wartość Korekty wyliczoną przez Bank w oparciu o formułę podaną przez Administratora, lub jeśli Administrator nie podał formuły wyliczania wartości Korekty
    - 2) wyliczoną przez Bank średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami zastępowanego Wskaźnika referencyjnego z wartościami Wskaźnika alternatywnego w okresie ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem Zdarzenia regulacyjnego wymuszającego zmianę Wskaźnika referencyjnego.
  15. W przypadku gdy przy ustalaniu oprocentowania Bank stosuje Stopę Bazową stanowiącą Stopę referencyjną NBP, Bank stosuje Stopę referencyjną NBP, skorygowaną o wyliczoną przez Bank średnią arytmetyczną z różnic pomiędzy wartościami zastępowanego Wskaźnika referencyjnego a wartością tej stopy procentowej w okresie ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem Zdarzenia regulacyjnego wymuszającego zmianę Wskaźnika referencyjnego.
  16. Zmiana wysokości oprocentowania na skutek zmiany wartości stosowanych Wskaźników referencyjnych, jak również zmiana stosowanego Wskaźnika referencyjnego na Wskaźnik alternatywny lub zmiana polegająca na zastąpieniu Wskaźnika referencyjnego Stopą Bazową stanowiącą Stopę referencyjną NBP, zgodnie z ust. 6, ust. 7 oraz ust. 8, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zmiany Umowy w tym Regulaminu.
  17. W przypadku, gdy Bank poweźmie informację o ponownym publikowaniu Wskaźnika referencyjnego, które nastąpi później niż w terminie 30 dni, ale nie dłużej niż 90 dni, od daty zaprzestania jego opracowywania lub publikowania, Bank powróci do zasad ustalania oprocentowania lub ustalania kwoty przypadającej do zapłaty z tytułu instrumentu finansowego na podstawie Wskaźnika referencyjnego pierwotnie wskazanego w Umowie w tym w Regulaminie, zgodnie z terminami przewidzianymi w Umowie w tym w Regulaminie. Bank niezwłocznie poinformuje klienta o powrocie do stosowania zasad oprocentowania na podstawie Wskaźnika referencyjnego pierwotnie uzgodnionego Umowie w tym w Regulaminie.

#### § 15

1. Bank nalicza i pobiera odsetki co miesiąc, w ostatnim roboczym dniu miesiąca, obciążając ROR i:
  - 1) pomniejszając środki zgromadzone na ROR lub
  - 2) powiększając zadłużenie w ramach przyznanego limitu pożyczki, w zależności od wysokości salda ROR.
2. W przypadku zmiany stopy procentowej Bank doręcza Pożyczkobiorcy i ewentualnym Poręczycielom, listem zwykłym lub na adres e-mail, informację o zmianie oprocentowania informując jednocześnie o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia (w przypadku korespondencji wysyłanej elektronicznie przesyłkę uznaje się za doręczoną w dniu jej zarejestrowania w komputerze adresata), ze skutkami określonymi w ust. 5.
3. Nieodebranie przez Pożyczkobiorcę lub Poręczyciela zawiadomienia o zmianie wysokości oprocentowania nie zwalnia Pożyczkobiorcy od zapewnienia na ROR środków lub kwoty niewykorzystanego limitu pożyczki w wysokości umożliwiającej pobranie odsetek w terminie wymagalności w pełnej kwocie.
4. Niewypowiedzenie Umowy w terminie, o którym mowa w ust.2, oznacza zaakceptowanie zmiany oprocentowania.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy w związku z niezaakceptowaniem przez Pożyczkobiorcę zmian o których mowa w ust. 2, do upływu okresu wypowiedzenia obowiązuje dotychczasowe oprocentowanie. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zwrotu pożyczki wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami Banku. W przypadku braku spłaty Bank może przystąpić do dochodzenia swych wierzycielności z prawnych zabezpieczeń spłaty pożyczki i majątku Pożyczkobiorcy.
6. Pożyczkobiorca może – w każdym momencie obowiązywania Umowy– dokonać wypowiedzenia Umowy i całkowitej spłaty pożyczki.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy i całkowitej wcześniejszej spłaty pożyczki, Bank dokonuje wyliczenia kosztów pożyczki, o które ulegnie obniżeniu całkowity koszt pożyczki (w tym prowizji przygotowawczej za przyznanie pożyczki lub prowizji przygotowawczej za prolongatę pożyczki bez aneksu) i zwraca je Pożyczkobiorcy.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy
9. Bank dokonuje wyliczenia kwoty kosztów pożyczki, o które ulega obniżeniu całkowity koszt pożyczki, metodą liniową, co oznacza, że całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu proporcjonalnie do liczby dni, o które został skrócony okres obowiązywania Umowy.
10. Pożyczkobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres po całkowitej spłacie kapitału.

#### § 16

1. Zadłużenie powstałe w wyniku:
  - 1) obciążenia ROR powodującego przekroczenie limitu pożyczki lub

- 2) braku spłaty zadłużenia z tytułu pożyczki w terminie określonym w Umowie lub,
- 3) braku spłaty zadłużenia następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane, w tym kwota kapitału jako kapitał przeterminowany.
2. Od zadłużenia przeterminowanego Bank pobiera w stosunku rocznym odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie.
3. Odsetki, w wysokości określonej w ust. 2, naliczane są od dnia powstania zadłużenia przeterminowanego do dnia poprzedzającego jego spłatę.
4. Od dnia wytoczenia powództwa o zapłatę wierzycielności Banku z tytułu Umowy, Bank pobiera odsetki w wysokości określonej w ust. 2 od całości zadłużenia przeterminowanego (tj. kapitału przeterminowanego, odsetek i należnych Bankowi prowizji i opłat bankowych).

### ROZDZIAŁ 5 – Reklamacje

#### § 17

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w następujący sposób:
  - 1) osobiście – w każdej placówce Banku, składając reklamację ustanie do protokołu lub na piśmie,
  - 2) listownie – poprzez wysłanie reklamacji na adres dowolnej placówki Banku,
  - 3) telefonicznie – na udostępnione przez Bank numery telefonów,
  - 4) elektronicznie - po zalogowaniu się Klienta do systemu bankowości elektronicznej lub z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie internetowej.
2. Adresy placówek Banku podane są na Stronie internetowej. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje podane są na Stronie internetowej oraz w placówkach Banku.
3. Bank udziela odpowiedzi w sposób uzgodniony z Klientem w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są dostępne w każdej placówce Banku oraz na Stronie internetowej.

#### § 18

Klient może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, poprzez zwrócenie się do:

- 1) Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl));
- 2) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
- 3) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc>) – w okresie, w którym Arbitrer posiada status podmiotu uprawnionego w rozumieniu ww. ustawy.
- 4) W przypadku umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, Klient może złożyć reklamację za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### ROZDZIAŁ 6 – Postanowienia końcowe

#### § 19

1. Za wykonywanie czynności związanych z udzielaniem i obsługą pożyczki Bank pobiera prowizję i opłaty bankowe określone w Taryfie.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stawki opłaty / prowizji określonej w Taryfie, nie częściej niż dwa razy w roku, w przypadku zaistnienia, licząc od dnia ostatniej zmiany tej stawki opłaty / prowizji przynajmniej jednej z wymienionych poniżej przyczyn:
  - 1) wzrostu cen ogłaszanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem,
  - 2) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
  - 3) zmiany którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
  - 4) zmiany Stopy bazowej w tym Wskaźnika referencyjnego o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
  - 5) zmiany, ponoszonych przez Bank kosztów energii, opłat telekomunikacyjnych, pocztowych lub opłat stosowanych przez inne banki lub instytucje, z pomocą których Bank wykonuje czynności bankowe, jeśli wpływają one na koszt obsługi produktów lub świadczenia usług, których dotyczy opłata lub prowizja, o co najmniej 1%, przy czym procentowy poziom zmiany stawki opłaty lub prowizji nie może być wyższy niż 10-krotność procentowego poziomu faktycznej zmiany, wynikającej bezpośrednio z jednej z przyczyn, o których mowa w pkt. 1-5, której poziom zmiany był najwyższy. Jeśli od ostatniej zmiany stawki opłaty /prowizji upłynął okres dłuższy niż 24 miesiące, przyjmuje się, że ostatnia zmiana nastąpiła 24 miesiące temu.
3. Ponadto Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stawek prowizji i opłat określonych w Taryfie w przypadku:
  - 1) zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych,
  - 2) wydania lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorczych,
  - 3) konieczności dostosowania Taryfy do wymogów związanych z ochroną konsumentów,

- przy czym zmiana każdej stawki opłaty lub prowizji nie może być wyższa niż faktyczny wzrost kosztów obsługi produktów lub świadczenia usług, których dotyczy dana opłata lub prowizja, wynikający z jednej z przyczyn, o których mowa w pkt. 1-3.
4. W przypadku podwyższenia cen za czynności wymienione w Taryfie lub wprowadzenia nowych prowizji i opłat Bank doręczy Pożyczkobiorcy osobiście, listem zwykłym lub na adres e-mail, nowy wyciąg z Taryfy. W przypadku korespondencji wysyłanej elektronicznie przesyłkę uznaje się za doręczoną w dniu jej zarejestrowania w komputerze adresata.
  5. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w trakcie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:
    - 1) zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
    - 2) wydania lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorczych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
    - 3) konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
    - 4) zmiany sposobu świadczenia usług przez banki lub instytucje, z udziałem których Bank świadczy usługi, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
    - 5) rezygnacji z niektórych produktów lub usług albo zmiany dostępności usług lub funkcjonalności produktów lub usług świadczonych przez Bank, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
    - 6) zmiany systemu informatycznego Banku, powodującej usprawnienie pracy systemu, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu.
  6. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu Bank doręczy Pożyczkobiorcy osobiście, listem zwykłym lub na adres e-mail nowy Regulamin. W przypadku korespondencji wysyłanej elektronicznie przesyłkę uznaje się za doręczoną w dniu jej zarejestrowania w komputerze adresata.
  7. W przypadku niezaakceptowania zmian w niniejszym Regulaminie i/lub w Taryfie, Pożyczkobiorcy przysługuje, w ciągu 14 dni od daty doręczenia zawiadomienia zawierającego Regulamin / wyciąg z Taryfy, o których mowa w ust. 4 i 5, prawo do wypowiedzenia Umowy, z analogicznymi skutkami jak określonymi w § 15 ust. 5..
  8. Niewypowiedzenie Umowy w podanym terminie oznacza zaakceptowanie zmiany Taryfy i/lub Regulaminu.
  9. W przypadku wypowiedzenia Umowy w związku z niezaakceptowaniem przez Pożyczkobiorcę zmian, o których mowa w ust. 5, do upływu okresu wypowiedzenia obowiązują stawki określone w dotychczasowej Taryfie i/lub postanowienia dotychczasowego Regulaminu.

## § 20

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Prawo bankowe i Kodeks cywilny.

Regulamin obowiązuje od 30 września 2021 r.