

Rozdział 1 – Postanowienia ogólne

§ 1

- Regulamin niniejszy, zwany dalej Regulaminem, określa zasady otwierania i prowadzenia przez Bank Ochrony Srodkowiska S.A. rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo - rozliczeniowych, zwanych dalej Rachunkami oraz wydania i użytkowania międzynarodowych Kart debetowych.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio:
 - Regulamin bankowości elektronicznej,
 - Regulamin bankowości telefonicznej,
 - Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz
 - powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Umowę ramową w rozumieniu Ustawy stanowią:
 - Umowa wraz z niniejszym Regulaminem, Taryfą, Tabelą oprocentowania oraz formularzem, o którym mowa w § 4 ust. 4,
 - w przypadku udostępnienia usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej integralną część umowy ramowej stanowią:
 - Regulamin bankowości elektronicznej wraz z Wnioskiem o usługę bankowości elektronicznej,
 - Regulamin bankowości telefonicznej wraz z Wnioskiem o usługę bankowości telefonicznej,
 - w przypadku zawarcia przez Posiadacza Rachunku umowy terminowej lokaty oszczędnościowej, integralną część umowy ramowej stanowi Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych. W ramach umowy ramowej Posiadacz Rachunku może otwierać rachunki terminowych lokat oszczędnościowych.

§ 2

Przez użyte w Umowie ramowej określenia należy rozumieć:

- Akceptacja** - proces mający na celu wydanie lub odmowę wydania przez Bank zgody na dokonanie Transakcji Kartą,
- Akceptant** - przedsiębiorstwo, punkt usługowo-handlowy, lub instytucja, które przyjmują zapłatę za towar lub usługę przy użyciu Kart,
- Autoryzacja Transakcji** - udzielenie przez Posiadacza Rachunku/Użytkownika karty zgody na wykonanie Transakcji w formie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,
- Bank/BOŚ S.A.** - Bank Ochrony Srodkowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000015525, NIP 527 020 33 13,
- biometria** - jeden z mechanizmów identyfikacji Posiadacza i autoryzacji Transakcji, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) Posiadacza, stosowany po uzgodnieniu przez Bank i Posiadacza konkretnej formy biometrii i właściwych dla niej danych biometrycznych,
- Cash back** - usługa umożliwiająca dokonanie wypłaty gotówkowej przy użyciu Karty przy jednoczesnym dokonywaniu tą Kartą płatności za zakupione towary i usługi,
- Certyfikat rezydencji** - zaświadczenie o miejscu zamieszkania Posiadacza rachunku będącego nierozjemcą dla celów podatkowych, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej jego miejsca zamieszkania,
- Dokument tożsamości** - dowód osobisty polski lub jego odpowiednik wydany na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, paszport zagraniczny wraz z kartą pobytu lub innym dokumentem zawierającym adres zamieszkania Konsumenta, w przypadku osoby małoletniej tymczasowy dowód osobisty, paszport lub legitymacja szkolna,
- Dostawca usług płatniczych/ Dostawca** - bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Platnika lub Odbiorcy,
- Dzień roboczy** - dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym bank Platnika i bank Odbiorcy świadczy usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych,
- Extra limit debetowy/ Extra debet limitowany** - kwota o którą Posiadacz Rachunku może powiększyć Limit debetowy/Debet limitowany,
- Godzina graniczna - godzina graniczna** określona w Komunikacie,
- IBAN** - numer rachunku bankowego wyrażony w międzynarodowym standardzie numeracji kont bankowych,
- IDP** - Unikatowy Identyfikator Płatności; ciąg o długości do 20 znaków, ustalony pomiędzy Odbiorcą a Platnikiem, umożliwiający identyfikację polecenia zapłaty realizowanego na podstawie Zgody,
- Instrument płatniczy** - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia Zlecenia płatniczego: Karta lub Usługa BOŚBank24,
- jednolity obszar płatności w EUR** (Single Euro Payments Area - SEPA) - strefa krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii i Szwajcarii,
- karta płatnicza** - karta, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy, tj. karta uprawniająca do wypłaty gotówki lub umożliwiająca złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowana przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, w tym karta płatnicza oznaczająca instrument płatniczy, który umożliwia zainicjowanie transakcji kartą wydaną do rachunku,
- Karta debetowa/ Karta** - instrument płatniczy, rodzaj karty płatniczej umożliwiającej Platnikowi zainicjowanie transakcji kartą płatniczą wydaną do Rachunku, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu Karty debetowej obciąża dostępne saldo Rachunku płatniczego Platnika,
- Konsument** - w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Kod BIC** - kod identyfikujący bank, który jest uczestnikiem systemu SWIFT. Kod BIC BOŚ S.A. to: EBOSPLPWXXX,
- Kod do pobrania PIN** - sześciocyfrowy kod umożliwiający skorzystanie z usługi PIN SMS, ważny przez 90 dni od zamówienia Karty,
- Kod 3-D Secure** - jednorazowy kod, przesyłany w formie:
 - wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty zarejestrowany w Banku - dla Klientów korzystających z hasel jednorazowych w innej formie niż Mobilna autoryzacja,
 - powiadomienia w aplikacji mobilnej - dla Klientów korzystających z Mobilnej autoryzacji. Kod 3-D Secure służy weryfikacji tożsamości Użytkownika karty i dodatkowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem standardu bezpieczeństwa 3-D Secure; Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty, służący do uwierzytelniania i autoryzacji transakcji kartowych dokonywanych na odległość w formie zamówień internetowych, pocztowych i telefonicznych,
- Komunikat** - „Komunikat o godzinach granicznych i innych warunkach realizacji Zleceń płatniczych w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych”, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu, publikowany na stronie internetowej www.bosbank.pl oraz w Placówkach Banku,
- kredyt w Rachunku Płatniczym** - kredyt w rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowym w rozumieniu art. 5 pkt 4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2018 r. poz. 993), oraz kredyt płatniczy, o którym mowa w art. 74 ust. 3 Ustawy,
- Kurier** - pracownik firmy kurierskiej, z którą Bank podpisał umowę,
- Limit debetowy/Debet limitowany** - kwota, do wysokości której Posiadacz Rachunku może składać dyspozycje obciążeniowe nie znajdujące pokrycia w Saldzie Rachunku,

- Limit dzienny** - kwotowy limit transakcji dokonywanych Kartą w ciągu jednego dnia, w ramach którego wyróżnia się kwotowy limit transakcji sprzedaży i wypłat gotówki w ramach usługi Cash back (limit dzienny ogólny) oraz kwotowy limit wypłat gotówki w bankomacie,
- Minimalna kwota wpłaty** - kwota minimalnej wpłaty wymagana do otwarcia i oprocentowania Rachunku a'vista,
- Nierezydent** - osoba fizyczna niemająca miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- Numer PIN** - poufny, osobisty numer identyfikacyjny, generowany indywidualnie dla każdej Karty,
- Numer umowy** - główny numer nadany przez Bank przy zawarciu pierwszej umowy rachunku bankowego (np. Umowy, umowy terminowej lokaty oszczędnościowej) z Konsumentem,
- NIP** - Numer Identyfikacji Podatkowej, unikatowy identyfikator Odbiorcy polecenia zapłaty,
- NIW** - Numer Identyfikacji Odbiorcy polecenia zapłaty, unikatowy identyfikator Odbiorcy polecenia zapłaty,
- NRB** - Numer Rachunku Bankowego stosowany dla celów prawidłowej identyfikacji Rachunku/ Rachunku płatniczego używany w rozliczeniach krajowych w złotych,
- obsługa karty debetowej** - usługa umożliwiająca Platnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w pkt 17,
- Odwolanie polecenia zapłaty** - dyspozycja Posiadacza Rachunku wstrzymująca obciążenie rachunku wskazanym, przyszłym poleceniem zapłaty, składana w Banku przed terminem realizacji,
- Odbiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej,
- Opcja kosztowa** - wskazany przez Platnika podział kosztów,
- Opcja kosztowa SHA** - instrukcja kosztowa określająca, że opłaty i prowizje banku Platnika pokrywa Platnik, zaś koszty banku Odbiorcy pokrywa Odbiorca,
- Opcja kosztowa OUR** - instrukcja kosztowa określająca, że Platnik zobowiązuje się do zapłaty opłat i prowizji banku Platnika oraz kosztów pozostałych banków biorących udział w realizacji przelewu,
- Osoba małoletnia** - osoba która ukończyła 13 rok życia, a nie ukończyła 18 lat,
- Dyspozycja Posiadacza Rachunku** - jakakolwiek czynność podjęta przez Posiadacza Rachunku, dotycząca Rachunku lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, potwierdzająca, że Posiadacz Rachunku żyje i zdaje sobie sprawę z posiadania ww. rachunków w Banku; za Dyspozycją Posiadacza Rachunku uznaje się w szczególności: wykonanie transakcji płatniczej obciążającej Rachunek (z wyjątkiem: zlecenia stałego i polecenia zapłaty), aktualizację danych osobowych, zawarcie nowej umowy produktowej,
- Państwo Członkowskie** - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG),
- Placówka Banku** - oddział Banku,
- Platnik** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze,
- polecenie przelewu** - usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego Platnika jest dokonywana przez Dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy Platnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez Platnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
- polecenie przelewu SEPA** - usługa inicjowana przez Platnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego Platnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
- polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez Platnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę,
- polecenie przelewu w walucie obcej** - usługa inicjowana przez Platnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego Platnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
- polecenie zapłaty** - usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2, ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego Platnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Platnik udzielił Odbiorcy, Dostawcy Odbiorcy lub Dostawcy Platnika,
- Posiadacz Rachunku** - osoba fizyczna będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, z którą Bank zawarł Umowę; w przypadku Rachunku wspólnego - każdy ze Współposiadaczy,
- powiadomienie SMS** - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
- prowadzenie rachunku płatniczego** - usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz Konsumenta, umożliwiająca przechowywanie jego środków pieniężnych oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego Konsumenta,
- Rachunek/ Rachunek płatniczy** - rachunek oszczędnościowy, oszczędnościowo - rozliczeniowy oraz a'vista otwarty i prowadzony przez Bank na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu, określającego zasady jego funkcjonowania,
- Rachunek składkowy** - rachunek składkowy - Numer Rachunku Bankowego przyznany przez Zakład Bezpieczeństwa Społecznych indywidualnie każdemu Platnikowi składek ZUS w celu opłacania składek ZUS,
- Referencyjny kurs walutowy** - kurs sprzedaży dla pieniędzy wynikający z pierwszej tabeli kursowej Banku obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Jako podstawę do ustalenia tego kursu przyjmuje się kurs ogłoszony przez NBP w Tabeli Kursów Średnich NBP poprzedniego dnia roboczego, powiększony o marżę Banku. Wysokość marży Banku nie może przekroczyć 0,40 złotego. Informacja o wartości Referencyjnego kursu walutowego znajduje się na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl, bankowości internetowej oraz na wyciągu,
- Rezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP),
- Saldo Rachunku** - stan środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku,
- sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** - usługa inicjowana przez Platnika polegająca na sporządzeniu przez Dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej,
- Standard bezpieczeństwa 3-D Secure - MasterCard SecureCode** zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie, u Akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia; standardem bezpieczeństwa 3-D Secure objęte są wszystkie karty Użytkowników, którzy posiadają zarejestrowany w systemie Banku numer telefonu komórkowego; Bank nie będzie mógł oferować standardu bezpieczeństwa 3-D Secure dla Użytkowników kart, którzy usuną numer telefonu komórkowego z systemu Banku,
- Strona internetowa** - strona internetowa Banku o adresie www.bosbank.pl, za pośrednictwem której Bank może oferować produkty dostępne drogą elektroniczną,
- Szybki Przelew TARGET2** - rodzaj polecenia przelewu, o którym mowa w pkt 46, realizowany

§ 9

W przypadku otrzymania pisemnej dyspozycji złożonej przez Posiadacza Rachunku otwartego za pośrednictwem Strony internetowej Banku/Witryny internetowej, który nie złożył w Banku wзору podpisu, Bank ma prawo odmówić jej realizacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy podpis zostanie potwierdzony przez osobę lub instytucję wymienioną w § 13 ust. 1.

§ 10

- Do czasu złożenia w Banku wзору podpisu Posiadacza Rachunku otwartego za pośrednictwem Strony internetowej Banku/Witryny internetowej nie może:
 - dokonywać wypłat gotówki z Rachunku, innych niż przy użyciu Karty debetowej,
 - dokonywać z Rachunku wypłat bezgotówkowych w Placówkach Banku tj. składać poleceń przelewu, poleceń przelewu SEPA, poleceń przelewu wewnętrznego, poleceń przelewu w walucie obcej, zleceń stałych,
 - korzystać z tokena, jako formy autoryzacji w usłudze bankowości elektronicznej (Usłudze BOŚBank24 Twoje e-Konto),
 - ustanowić w usłudze bankowości elektronicznej (Usłudze BOŚBank24 Twoje e-Konto) limitów: maksymalnej kwoty jednorazowego polecenia przelewu (w tym polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, polecenia przelewu SEPA) i maksymalnej kwoty dziennej wszystkich przelewów wyższych niż:
 - 5.000 złotych w przypadku Rachunków otwartych za pośrednictwem Strony internetowej oraz od 1.07.2016 r. za pośrednictwem Witryny internetowej,
 - 100.000 złotych w przypadku Rachunków otwartych za pośrednictwem Witryny internetowej do 30.06.2016 r.
- ustanawiać pełnomocników, przekształcać Rachunek w rachunek wspólny, składać dyspozycję wkładem na wypadek śmierci.
- Aktywować Usługi TeleBOS.
- Do czasu złożenia w Banku wзору podpisu przez Posiadacza Rachunku otwartego za pośrednictwem Strony internetowej Banku/Witryny internetowej Umowa Rachunku może zostać rozwiązana za pisemnym wypowiedzeniem Umowy, przesłanym do Banku tylko, jeżeli tożsamość i podpis Posiadacza rachunku na pisemnym wypowiedzeniu zostaną potwierdzone przez osobę lub instytucję wymienioną w § 13 ust. 1.

§ 11

Ograniczenia, o których mowa w § 9 - 10 przestają obowiązywać w chwili złożenia przez Posiadacza Rachunku wзору podpisu.

ROZDZIAŁ 3a – Zasady otwierania Rachunku za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (Usługi BOŚBank24)

§ 12

- Rachunki mogą być otwierane za pośrednictwem Usługi BOŚBank24 na rzecz osób fizycznych korzystających z Usługi BOŚBank24.
- Otwarcie rachunku następuje maksymalnie w terminie dwóch dni roboczych od daty złożenia Wniosku.
- Zasady udostępniania do Rachunku i korzystania z usługi bankowości elektronicznej (Usługi BOŚBank24 Twoje e-Konto) reguluje Regulamin bankowości elektronicznej.
- Bank nie otwiera za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Rachunków dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych oraz Rachunków wspólnych.
- Dopuszcza się możliwość przekształcenia Rachunku otwartego za pośrednictwem Usługi BOŚBank24 w Rachunek wspólny po złożeniu wзору podpisu przez osobę, która zawarła z Bankiem Umowę Rachunku.
- Umowa Rachunku otwieranego za pośrednictwem Usługi BOŚBank24 jest zawierana bez zachowania formy pisemnej, w trybie wymiany oświadczeń woli tj. oświadczenia Konsumenta występującego o otwarcie Rachunku zawartego w kompletnie wypełnionym Wniosku oraz oświadczenia Banku zawartego w Umowie.
- Bank wysłał Konsumentowi, który wystąpił o otwarcie Rachunku, skan Umowy na adres poczty elektronicznej wskazany we Wniosku.
- W stosunku do Posiadacza Rachunku, który dostęp do Usługi BOŚBank24 uzyskał otwierając Rachunek na podstawie Rozdziału 3 „Zasady otwierania Rachunku za pośrednictwem Strony internetowej Banku/Witryny Internetowej bez udziału kuriera”, do czasu złożenia wзору podpisu w Placówce Banku w odniesieniu do nowego Rachunku stosuje się ograniczenia, o których mowa w § 9-10.

ROZDZIAŁ 4 – Zasady otwierania Rachunku drogą pocztową oraz za pośrednictwem Strony internetowej Banku z udziałem Kuriera

§ 13

- Bank dopuszcza zawarcie Umowy drogą pocztową, z zastrzeżeniem ust. 3, pod warunkiem poświadczenia tożsamości i własnoręczności podpisu Konsumenta na przesłanej Umowie:
 - w kraju przez notariusza lub upoważnionego pracownika Banku,
 - za granicą przez polską placówkę bankową, dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych.
- Bank dopuszcza zawarcie Umowy za pośrednictwem Strony internetowej Banku z udziałem Kuriera, pod warunkiem poświadczenia przez Kuriera tożsamości Konsumenta wnioskującego o otwarcie Rachunku.
- Bank nie zawiera Umów drogą pocztową oraz za pośrednictwem Strony internetowej Banku z udziałem Kuriera, w przypadku otwierania Rachunków na rzecz osób małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych.

DZIAŁ 5 – Rachunki wspólne

§ 14

- Rachunek może być prowadzony dla dwóch osób, chyba że warunki promocji ogłaszanych przez Bank dopuszczają otwarcie Rachunku na rzecz większej liczby osób fizycznych, z zastrzeżeniem ust. 4, § 5 ust 2 oraz § 12 ust. 4.
- Rachunki wspólne są otwierane i prowadzone dla dwóch osób będących Rezydentami albo dla dwóch osób będących Nierezydentami, którzy posiadają ten sam kraj rezydencji podatkowej i oboje legitymują się ważnymi Certyfikatami rezydencji, bądź oboje nie posiadają ważnych Certyfikatów rezydencji.
- Każdy ze Współposiadaczy Rachunku korzysta z uprawnień Posiadacza Rachunku określonych w Umowie.
- Bank nie prowadzi Rachunków wspólnych na rzecz osób małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych.

§ 15

- Współposiadacze Rachunku wspólnego są uprawnieni do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku, każdy samodzielnie
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Zleceń płatniczych złożonych przez jednego ze Współposiadaczy, a sprzecznych z wolą drugiego Współposiadacza. Bank może wstrzymać wykonanie dyspozycji każdego ze Współposiadaczy, gdy wykonanie jednej z nich czyni niemożliwym wykonanie drugiej i zażądać wspólnej pisemnej dyspozycji obu Współposiadaczy, co do sposobu dalszego postępowania.
- Bank nie przyjmuje zastrzeżenia dokonane przez jednego ze Współposiadaczy odnośnie niewykonania poleceń drugiego Współposiadacza, chyba że zostanie złożony odpis orzeczenia sądu w przedmiocie zarządu wspólnym Rachunkiem.
- Współposiadacze za spłatę zobowiązań czy też należności wynikających z Umowy odpowiadają

solidarnie.

5. Wypowiedzenie Umowy Rachunku wspólnego może nastąpić na podstawie dyspozycji jednego ze Współposiadaczy Rachunku.

ROZDZIAŁ 6 – Rachunki dla osób małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych

§ 16

- Osoby małoletnie i osoby ubezwłasnowolnione będące Rezydentami o obywatelstwie polskim lub nieposiadające żadnego obywatelstwa mogą być Posiadaczami Rachunku.
- W imieniu osoby małoletniej i osoby ubezwłasnowolnionej Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
- Dysponowanie Rachunkiem osoby małoletniej i osoby ubezwłasnowolnionej jest możliwe wyłącznie w Placówce Banku.

§ 17

Osoba małoletnia do dnia ukończenia 13 roku życia lub osoba całkowicie ubezwłasnowolniona nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku, jak również dokonywać czynności prawnych związanych z posiadanym Rachunkiem.

§ 18

- Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia może dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na Rachunku w sposób wskazany w ust. 2, o ile nie sprzeciwia się temu na piśmie jej przedstawiciel ustawowy.
- Osoba małoletnia może dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku przy użyciu Karty i za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz może realizować Zlecenia płatnicze w Placówce Banku korzystając z usługi wypłat gotówki oraz wypłat bezgotówkowych tj. składać: polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, zlecenia stałe.
- Osoba małoletnia powinna być obecna w Placówce Banku przy otwieraniu Rachunku w celu złożenia w Banku wзору podpisu.
- Przedstawiciel ustawowy ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje dokonywane przez Osobę małoletnią.

§ 19

Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku Osoby małoletniej lub osoby ubezwłasnowolnionej (w granicach określonych w § 20) są upoważnione następujące osoby:

- 1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub
- 2) opiekun prawny lub kurator ustanowieni przez sąd.

§ 20

Osoby, o których mowa w § 19 pkt 1) i 2), uprawnione są do dokonywania następujących czynności związanych z Rachunkiem:

- 1) składania dyspozycji zmiany waluty i okresu obowiązywania Umowy lub przeniesienia środków pieniężnych na inny Rachunek małoletniego/ubezwłasnowolnionego, nie powodujących naruszenia warunków Umowy,
- 2) składania dyspozycji wypłat gotówki nieprzekraczających w miesiącu kalendarzowym równowartości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS, niepowodujących naruszenia warunków Umowy,
- 3) składania dyspozycji bezgotówkowych dotyczących zwykłego zarządu majątkiem małoletniego/ubezwłasnowolnionego, w tym regulowania jego zobowiązań publiczno-prawnych,
- 4) likwidacji Rachunku, w przypadku gdy saldo wraz z naliczonymi odsetkami nie przekracza minimum niezbędnego do otwarcia Rachunku,
- 5) uzyskiwania informacji o obrotach i stanach Rachunku.

§ 21

Osoby małoletnie i częściowo ubezwłasnowolnione, po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, mogą bez ograniczeń dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku.

ROZDZIAŁ 7 – Rachunki oszczędnościowe H₂O w ofercie Banku do 7 sierpnia 2018r.

§ 22

- Bank prowadzi Rachunek oszczędnościowy H₂O, po podpisaniu z Posiadaczem Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Umowy Rachunku oszczędnościowego H₂O, w której Posiadacz Rachunku oszczędnościowego H₂O udzielił, z zastrzeżeniem § 24 ust. 1, stałego pełnomocnictwa szczególnego Osobie małoletniej do dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunku oszczędnościowym H₂O przy użyciu Karty debetowej H₂O i za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, oraz może realizować Zlecenia płatnicze w Placówce Banku korzystając z usługi wypłat gotówki oraz wypłat bezgotówkowych tj. składać: polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, zlecenia stałe.
- Od 08.08.2018 Bank prowadzi rachunki oszczędnościowe H₂O, otwarte do dnia 07.08.2018r. Od 08.08.2018 Bank nie otwiera rachunków H₂O.
- W przypadku, gdy Rachunek oszczędnościowy H₂O został otwarty w ramach Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego wspólnego, stroną Umowy Rachunku oszczędnościowego H₂O są obaj Współposiadacze Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.

§ 23

- Posiadacz Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, który otworzył Rachunek oszczędnościowy H₂O, jest jednocześnie Posiadaczem Rachunku oszczędnościowego H₂O.
- Posiadacz Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje dokonywane przez Osobę małoletnią.
- Wypłaty mogą być dokonywane w kraju i za granicą, w formie gotówkowej i bezgotówkowej przez:
 - 1) Posiadacza Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego – ze wszystkich Rachunków oszczędnościowych H₂O prowadzonych w ramach Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 2) Osobę małoletnią – wyłącznie z Rachunku oszczędnościowego H₂O, do którego zostało jej udzielone stałe pełnomocnictwo szczególne.

§ 24

- Na udzielenie stałego pełnomocnictwa szczególnego oraz wydanie Karty debetowej H₂O Osobie małoletniej, która nie pozostaje pod władzą rodzicielską Posiadacza Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego niezbędna jest zgoda przedstawiciela ustawowego tej Osoby wyrażona na piśmie.
- Pisemna zgoda przedstawiciela ustawowego może być:
 - 1) złożona przez niego osobiście w Placówce Banku lub
 - 2) przesłana drogą pocztową lub
 - 3) doręczona przez Posiadacza Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
- W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3 – tożsamość i własnoręczność podpisu przedstawiciela ustawowego powinna być poświadczona przez osoby lub instytucje, o których mowa w § 13 ust. 1.

ROZDZIAŁ 8 – Pełnomocnictwa

§ 25

- Posiadacz Rachunku o pełnej zdolności do czynności prawnych może ustanowić Pełnomocnika lub Pełnomocników uprawnionych do dysponowania Rachunkiem.
- Pełnomocnictwa udziela się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- Pełnomocnictwo do Rachunku wspólnego może być udzielone przez jednego Współposiadacza.

§ 26

- Pełnomocnictwo winno być udzielone przez Posiadacza Rachunku bezpośrednio w Placówce Banku.
- Bank dopuszcza udzielenie pełnomocnictwa drogą pocztową. Tożsamość Posiadacza Rachunku,

własnoręczność jego podpisu oraz podpis Pełnomocnika musi być potwierdzona przez osobę lub instytucję wymienioną w § 13 ust. 1, z zastrzeżeniem ust.3

3. W przypadku braku możliwości potwierdzenia podpisu Pełnomocnika, zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 1, Pełnomocnik składa wzór podpisu w Placówce Banku.
4. O uznaniu lub odmowie uznania pełnomocnictwa udzielonego drogą pocztową Bank niezwłocznie informuje pisemnie Posiadacza Rachunku na wskazany przez niego adres korespondencyjny.

§ 27

1. Pełnomocnictwo może być udzielone jako stałe lub jednorazowe.
2. Pełnomocnictwo stałe może być udzielone jako:
 - 1) **ogólne** – w ramach którego Pełnomocnik jest umocowany do dokonywania wszelkich czynności w ramach wszystkich umów rachunków bankowych oznaczonych tym samym Numerem umowy, w takim samym zakresie jak Posiadacz Rachunku, z wyjątkiem czynności określonych w ust. 5,
 - 2) **szczegółowe** – w ramach którego Pełnomocnik jest umocowany do dokonywania czynności wyłącznie w Placówce Banku, w zakresie określonym przez Posiadacza Rachunku w treści pełnomocnictwa.
3. Do dysponowania rachunkami bankowymi prowadzonymi w ramach jednego Numeru umowy może być ustanowiony dwóch Pełnomocników stałych.
4. Posiadacz Rachunku może udzielić pełnomocnictwa Bankowi lub innemu bankowi do dysponowania Rachunkiem w związku z zaciągnięciem zobowiązania finansowego wobec Banku/innego banku.
5. Osobie posiadającej pełnomocnictwo ogólne nie przysługują prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw oraz do składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

§ 28

1. Pełnomocnictwo może być w każdym czasie zmienione lub odwołane pisemnym oświadczeniem Posiadacza Rachunku.
2. Pełnomocnictwo udzielone do Rachunku wspólnego może być zmienione i odwołane pisemnym oświadczeniem jednego ze Współposiadaczy.
3. Odpowiedzialność za czynności Pełnomocnika związane z dysponowaniem Rachunkiem ponosi Posiadacz Rachunku.
4. Czynności dokonane przez Pełnomocnika po wygaśnięciu pełnomocnictwa są ważne do chwili powiadomienia Banku na piśmie przez Posiadacza/Współposiadacza Rachunku o odwołaniu pełnomocnictwa lub pozyskania przez Bank informacji o wygaśnięciu pełnomocnictwa z innych przyczyn.
5. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:
 - 1) śmierci Posiadacza lub jednego ze Współposiadaczy Rachunku,
 - 2) upływu terminu, na jaki zostało udzielone,
 - 3) odwołania.

ROZDZIAŁ 9 – Limit debetowy oraz Extra limit debetowy w ofercie Banku do 7 sierpnia 2018 r.

§29

1. Kredyt w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego jest przyznawany Posiadaczowi Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, który zawarł umowę z Bankiem do 29 sierpnia 2010 r. oraz jednocześnie nie zmienił typu Rachunku od 29 sierpnia 2010 r, po dokonaniu na Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pierwszej systematycznej wpłaty.
2. Kredyt w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego jest przyznawany Posiadaczowi Rachunku, który zawarł umowę z Bankiem do 29 sierpnia 2010 r. i nie zmienił typu Rachunku od 29 sierpnia 2010 r., oraz:
 - 1) posiada Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przez okres co najmniej 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia dyspozycji w sprawie przyznania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego,
 - 2) posiada przyznany przez Bank kredyt w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego,
 - 3) dokonuje Systematycznych wpłat na Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wysokości nie niższej niż Minimalna kwota Systematycznych wpłat,
 - 4) nie zaistniała żadna z sytuacji, o których mowa w § 35 ust. 1 lub w przypadku jej zaistnienia Posiadacz Rachunku dokonał spłaty zadłużenia w terminie 7 dni.
3. Wysokość Limitu debetowego/Extra limitu debetowego oraz Minimalna kwota Systematycznych wpłat na Rachunek są podawane w Taryfie /Tabeli oprocentowania.
4. Dyspozycja w sprawie przyznania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego, o której mowa w ust. 2, może być złożona przez Posiadacza Rachunku:
 - 1) w formie pisemnej w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie,
 - 3) za pośrednictwem Usługi BOŚBank24.
5. W przypadku Rachunku wspólnego – wystarczy złożenie dyspozycji w sprawie przyznania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego przez jednego ze Współposiadaczy Rachunku.

§30

1. Posiadacz Rachunku może korzystać z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/Extra limitu debetowego od najbliższego Dnia roboczego po dniu złożenia przez niego dyspozycji w sprawie przyznania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/Extra limitu debetowego.
2. Uruchomienie kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego następuje poprzez realizację dyspozycji obciążeniowych nie mających pokrycia w Saldzie Rachunku.
3. Uruchomienie kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego następuje poprzez realizację dyspozycji obciążeniowych nie mających pokrycia w kwocie Limitu debetowego.
4. Za korzystanie z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego lub odpowiednio Extra limitu debetowego Bank pobiera prowizję w wysokości określonej w „Taryfie opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych”.
5. Prowizja, o której mowa w ust. 4, jest pobierana z Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w dniu przyznania oraz odnowienia kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego lub odpowiednio Extra limitu debetowego.

§31

1. Każdy wpływ środków na Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powoduje automatyczną spłatę zadłużenia z tytułu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/ Extra limitu debetowego w części odpowiadającej wysokości wpływu.
2. Każdorazowa spłata części kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/ Extra limitu debetowego daje możliwość ponownego zadłużenia się do kwoty niewykorzystanego Limitu debetowego/ Extra limitu debetowego.

§32

1. Posiadacz Rachunku w każdym czasie może złożyć w Placówce Banku, w formie pisemnej dyspozycję w sprawie rezygnacji z przyznanego mu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/Extra limitu debetowego.
2. W przypadku Rachunku wspólnego – wystarczy złożenie dyspozycji w sprawie rezygnacji z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/ Extra limitu debetowego przez jednego ze Współposiadaczy Rachunku.
3. W momencie składania dyspozycji w sprawie rezygnacji z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/Extra limitu debetowego, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do całkowitej spłaty zadłużenia.
4. Rezygnacja z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego oznacza,

że Posiadacz Rachunku może korzystać z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego od najbliższego Dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji w sprawie rezygnacji z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego.

5. Za każde rozpoczęte 90-dniowe odnowienie kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra Limitu debetowego, Bank pobiera prowizję w wysokości określonej w „Taryfie opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych”.
6. Po rezygnacji z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego Posiadacz Rachunku może ponownie wystąpić o jego przyznanie, pod warunkiem spełnienia wymagań, o których mowa w § 29 ust. 2.

§33

1. Od uprawnionego Limitu debetowego/ Limitu debetowego powiększonego o Extra limit debetowy Bank nalicza odsetki, za okres od daty waluty operacji powodującej wystąpienie Limitu debetowego do dnia poprzedzającego datę waluty wpłaty likwidującej Limit debetowy włącznie i obciąża nimi Rachunek w ostatnim dniu miesiąca.
2. Okres spłaty zadłużenia z tytułu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego wynosi 30 dni od dnia dokonania pierwszej wypłaty powodującej wystąpienie Limitu debetowego, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Okres spłaty zadłużenia z tytułu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego powiększonego o Extra limit debetowy wynosi 90 dni, licząc od dnia dokonania pierwszej wypłaty powodującej wystąpienie Limitu debetowego, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust. 4.
4. W przypadku, gdy Bank przyznaje kredyt w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego Posiadaczowi Rachunku korzystającemu w momencie złożenia dyspozycji w sprawie przyznania Extra limitu debetowego z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego – Posiadacz Rachunku nie jest zobowiązany do spłaty zadłużenia z tytułu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego w terminie określonym ust. 2. Okres spłaty zadłużenia z tytułu Limitu debetowego powiększonego o Extra limit debetowy wynosi wówczas 90 dni, licząc od najbliższego Dnia roboczego po dniu złożenia przez Posiadacza Rachunku dyspozycji w sprawie przyznania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego.

§34

1. Oprocentowanie kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/ Extra limitu debetowego jest zmienne.
2. Zmiana stawki oprocentowania Limitu debetowego następuje:
 - 1) raz w roku, 1 września, w przypadku wzrostu albo spadku cen, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok kalendarzowy. Procentowy poziom zmiany stawki oprocentowania jest równy procentowemu poziomowi wzrostu albo spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok kalendarzowy,
 - 2) w przypadku wystąpienia zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych, jeśli zmiany te wpływają na koszt pozyskania pieniądza, przy czym zmiana stawki oprocentowania nie może być wyższa niż zmiana, wynikająca bezpośrednio ze zmian przepisów prawa.
3. Aktualna stawka oprocentowania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego/ Ekstra limitu debetowego jest podawana do wiadomości w Placówkach Banku oraz na Stronie internetowej Banku.
4. Informacje o zmianie stawki oprocentowania kredytu w Rachunku płatniczym, o której mowa w ust. 2 pkt 2, Bank doręcza Posiadaczowi Rachunku, zgodnie z postanowieniami dotyczącymi zmiany Regulaminu.

§35

1. W przypadku:
 - 1) przekroczenia Salda Rachunku – przy braku uprawnień do korzystania z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego,
 - 2) niesplacenia zadłużenia z tytułu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego w terminie 30 dni od dnia jego wystąpienia i/lub dokonania wypłat przekraczających wysokość Limitu debetowego – przy braku uprawnień do korzystania z kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego,
 - 3) niesplacenia zadłużenia z tytułu kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Limitu debetowego powiększonego o Extra limit debetowy w terminie 90 dni od dnia wystąpienia Limitu debetowego lub w sytuacji, o której mowa w § 32 ust. 3 – w terminie 90 dni, licząc od najbliższego Dnia roboczego po dniu złożenia przez Posiadacza Rachunku dyspozycji w sprawie przyznania kredytu w Rachunku płatniczym w postaci Extra limitu debetowego,
 - 4) dokonania wypłat przekraczających Limit debetowy powiększony o Extra Limit debetowy,
 - 5) wykorzystywania Rachunku do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą,Bank może rozwiązać Umowę Rachunku w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, Bank nalicza odsetki według stopy procentowej dla należności przeterminowanych i obciąża nimi Rachunek w ostatnim dniu miesiąca.
3. Oprocentowanie należności przeterminowanych wynosi czterokrotność wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.

ROZDZIAŁ 10 – Karty

§ 36

1. Warunkiem wydania Karty Posiadaczowi Rachunku jest zawarcie Umowy z Bankiem, otwarcie Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz złożenie Wniosku o Kartę.
2. Posiadacz Rachunku może złożyć Wniosek o Kartę dla wybranych przez siebie osób.
3. Podpis Posiadacza Rachunku złożony na Wniosku o kartę jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na wydanie Karty osobie wskazanej we wniosku oraz na dokonywanie Transakcji przez tę osobę w ciężar Rachunku Posiadacza Rachunku.
4. Użytkownik Karty może posiadać nie więcej niż jedną Kartę wydaną do jednego Rachunku.

§ 37

1. Użytkownik Karty otrzymuje, listem zwykłym na adres korespondencyjny nieaktywną Kartę PIN dla Karty dostarczany jest Użytkownikowi:
 - 1) w formie PIN-Mailera wysłanego w osobnej przesyłce pocztowej na ww. adres korespondencyjny w odstępie 5 dni roboczych od przesyłki z Kartą lub
 - 2) za pośrednictwem wiadomości SMS (usługa PIN SMS) wysyłanej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego. W celu pobrania PIN za pomocą wiadomości SMS Użytkownik karty powinien odesłać zwrótnie do Banku wiadomość SMS zawierającą poprawny Kod do pobrania PIN. Wiadomość SMS musi być wysłana z numeru telefonu wskazanego we Wniosku o kartę,
2. W przypadku:
 - 1) stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej Numer PIN lub Kartę lub
 - 2) gdy otrzymany Numer PIN jest nieczytelny lub
 - 3) nieotrzymania w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy przesyłki zawierającej Numer PIN-Mailer lub Kartę,
 - 4) nieotrzymania wiadomości SMS z numerem PIN dla Karty (usługa PIN SMS), po odesłaniu do Banku wiadomości SMS z prawidłowym kodem do pobrania PIN,Użytkownik Karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu ustalenia dalszego trybu postępowania. Dyspozycję wymiany Karty Użytkownik Karty może złożyć:
 - 1) na infolinii lub
 - 2) w Placówce Banku.

3. Nieotrzymanie lub zagubienie Numeru PIN może spowodować konieczność wydania nowej Karty.
4. Użytkownik Karty może dokonać zmiany Numeru PIN w bankomacie poprzez użycie Karty oraz dotychczasowego Numeru PIN.
5. Numer PIN jest niezbędny do aktywacji karty oraz pobierania gotówki z bankomatów oraz do dokonywania Transakcji bezgotówkowych u Akceptantów wyposażonych w urządzenia do weryfikacji Numeru PIN.

§ 38

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do podpisania Karty na odwrócie (pod paskiem magnetycznym) niezwłocznie po jej otrzymaniu, w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku lub który zostanie złożony w Banku w przypadku Rachunków otwieranych za pośrednictwem Strony internetowej/Witryny internetowej.
2. Posiadacz Rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikające z faktu, że w momencie odbioru Karty Użytkownik Karty nie podpisał jej w sposób trwały.
3. Użytkownik Karty po otrzymaniu Karty i Numeru PIN powinien dokonać aktywacji Karty poprzez dokonanie Transakcji z użyciem Numeru PIN (wyplata gotówki, płatność w terminalu wyposażonym w PIN-PAD).
4. Posługiwanie się Kartą w celu dokonania jakichkolwiek Transakcji do momentu jej aktywacji jest niedopuszczalne.
5. Niedokonanie aktywacji Karty nie zwalnia Posiadacza Rachunku od obowiązku ponoszenia opłat za Kartę, w wysokości określonej w Taryfie.

§ 39

1. Termin ważności Karty upływa w ostatnim dniu miesiąca podanego na Karcie. Po upływie terminu ważności Karty Użytkownik Karty jest zobowiązany do zniszczenia Karty w sposób trwały.
2. Nowa Karta na kolejny okres ważności wydawana jest bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy. Postanowienia § 38 ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio.
3. Posiadacz Rachunku może zrezygnować ze wznowienia Karty na kolejny okres, składając pisemną rezygnację, nie później niż 30 dni przed upływem terminu ważności poprzedniej Karty. Złożenie rezygnacji po tym terminie nie ma wpływu na wznowienie Karty.
4. Bank ma prawo nie wznowiać Karty w przypadku, gdy:
 - 1) Użytkownik Karty nie aktywował Karty albo nie dokonał żadnej Transakcji Kartą,
 - 2) Karta, która ma być wznowiona, nie znajduje się w aktualnej ofercie Banku. W tym przypadku zastosowanie będą miały postanowienia ust. 6.
5. Bank informuje Posiadacza Rachunku o niewznowieniu Karty, nie później niż 1 miesiąc przed upływem terminu ważności Karty.
6. W trakcie trwania Umowy Bank:
 - 1) może dokonać wymiany Karty na inną kartę, zachowując warunki określone Umową i Regulaminem, lub
 - 2) za zgodą Posiadacza Rachunku może wymienić Kartę na kartę innego rodzaju, na warunkach zaproponowanych przez Bank.
7. Wznowienie Karty nie powoduje wydania nowego Numeru PIN i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Postanowienia § 37 dotyczące przesyłania Karty stosuje się odpowiednio.
8. Użytkownik Karty po otrzymaniu wznowionej Karty dokonuje jej aktywacji, zgodnie z § 38 ust. 3.

§ 40

1. Posiadacz Rachunku może odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, składając pisemne oświadczenie i zwracając Kartę do Placówki Banku, o ile nie została dokonana żadna Transakcja przy jej użyciu.
2. W przypadku podjęcia przez Bank decyzji o odmowie wydania Karty Bank odstępuje od Umowy w części dotyczącej Karty, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Posiadaczowi Rachunku pisemne oświadczenie.

§ 41

1. Transakcje przy użyciu Karty dokonane za granicą, w walucie innej niż euro, są przeliczane z waluty, w jakiej została dokonana Transakcja na euro według kursu stosowanego przez Mastercard w dniu rozliczenia Transakcji, następnie kwota w euro przeliczana jest na złote po Referencyjnym kursie walutowym w dniu zaprezentowania Transakcji Bankowi.
2. Transakcje przy użyciu Karty dokonane w walucie euro są przeliczane na złote po Referencyjnym kursie walutowym w dniu zaprezentowania Transakcji Bankowi.
3. Informacja o kursie walutowym stosowanym przez organizację płatniczą dostępna jest na stronie internetowej organizacji kartowej www.mastercard.com.
4. Za przewalutowanie Transakcji pobierana jest opłata w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji.
5. Użytkownik Karty przy dokonywaniu Transakcji jest zobowiązany do okazania, na żądanie Akceptanta, dokumentu tożsamości, w razie uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby przedstawiającej Kartę.

§ 42

1. Transakcje przy użyciu Karty mogą być wykonywane do wysokości Środków dostępnych, z uwzględnieniem Limitów dziennych określonych we Wniosku o Kartę, z zastrzeżeniem Transakcji dokonywanych w terminalach, które nie umożliwiają Akceptacji transakcji.
2. Informacja o maksymalnej wysokości Limitów dziennych podana jest na stronie internetowej Banku, w Placówkach Banku oraz na infolinii. O każdorazowej zmianie maksymalnych Limitów dziennych Bank informuje Posiadacza poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.
3. Zmiana Limitów dziennych nie stanowi zmiany warunków Umowy i nie wymaga podpisania aneksu. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zmiany Limitów dziennych:
 - 1) telefonicznie za pośrednictwem Usługi TeleBOS
 - 2) w Placówce Banku,
 - 3) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
4. Wartość krajowej Transakcji zbliżeniowej, po przekroczeniu której będzie wymagana Autoryzacja Transakcji przy użyciu Numeru PIN, wynosi 50 zł., z uwzględnieniem postanowień ust. 6 i 7.
5. Wartość zagranicznej Transakcji zbliżeniowej, po przekroczeniu której będzie wymagana Autoryzacja Transakcji przy użyciu Numeru PIN, jest uzależniona od limitów obowiązujących w danym kraju.
6. Bank dla celów wzmocnienia bezpieczeństwa transakcji ma prawo wymagać Autoryzacji Transakcji przy użyciu PIN poniżej wartości określonych w ust. 4 i 5.
7. Od dnia 14 września 2019 r. Autoryzacja Transakcji przy użyciu Numeru PIN wymagana jest również w celu realizacji Transakcji zbliżeniowej, niezależnie od kwoty Transakcji, jeśli pięć poprzednich elektronicznych zbliżeniowych Transakcji płatniczych zrealizowanych zostało bez Autoryzacji Transakcji przy użyciu Numeru PIN.
8. Użytkownik Karty ma możliwość złożenia dyspozycji wyłączenia funkcji zbliżeniowej na Karcie poprzez złożenie dyspozycji:
 - 1) na infolinii Banku lub
 - 2) w Placówce Banku.
9. Każda Autoryzacja Transakcji skutkuje czasowym pomniejszeniem Środków dostępnych, do dnia otrzymania przez Bank od Akceptanta zlecenia rozliczenia Transakcji lub w przypadku braku otrzymania zlecenia rozliczenia Transakcji, maksymalnie na okres do 8 dni kalendarzowych.
10. Każda Transakcja zrealizowana za pomocą Karty rozliczana jest na Rachunku nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia rozliczenia Transakcji.
11. Zlecenie rozliczenia Transakcji uważa się za otrzymane przez Bank z chwilą przekazania Bankowi przez Akceptanta za pośrednictwem organizacji płatniczej żądania rozliczenia transakcji.
12. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest zapewnić środki na Rachunku na pokrycie kwoty rozliczanej Transakcji w dniu jej rozliczenia.

13. Bank obciąża Rachunek kwotą rozliczanej Transakcji i/lub pobranej prowizji niezależnie od wysokości Środków dostępnych.

§ 43

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
 - 1) przechowywania Karty i ochrony Numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) nieudostępniania Karty lub jej danych i Numeru PIN osobom nieuprawnionym,
 - 3) nieprzechowywania Karty razem z Numerem PIN,
 - 4) nieujawiania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty,
 - 5) okazania, na żądanie Akceptanta, dokumentu tożsamości,
 - 6) niezwłocznego zastrzeżenia Karty w przypadku jej utraty, kradzieży lub zgubienia, nawet jeżeli zostanie odnaleziona oraz w przypadku podejrzenia, że dane Karty mogły być pozyskane przez osobę nieuprawnioną.
2. Nikt i w żadnych okolicznościach nie ma prawa domagać się od Użytkownika Karty ujawnienia Numeru PIN lub jego części.
3. Zastrzeżenie Karty powinno być zgłoszone przez Posiadacza Rachunku/Użytkownika Karty:
 - 1) telefonicznie pod numerem infolinii wskazanym na stronie internetowej Banku, czynnym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, lub
 - 2) osobiście w Placówce Banku.
4. Posiadacz Rachunku/Użytkownik Karty jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach utraty Karty lub ujawnienia Numeru PIN.
5. W przypadku kradzieży Karty, Posiadacz Rachunku/Użytkownik Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić kradzież Karty odpowiednim organom ścigania.
6. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych Transakcji, dokonanych przy użyciu Karty/Karty dodatkowej Posiadacz Karty/Użytkownik Karty zobowiązany jest zastrzec Kartę/Kartę dodatkową oraz zgłosić odpowiednim organom ścigania nieuprawnione użycie karty najpóźniej 24 godziny od momentu zastrzeżenia karty.
7. Użytkownik Karty może złożyć dyspozycję odblokowania Karty lub o wydania nowej Karty w miejsce Zastrzeżonej:
 - 1) na infolinii lub
 - 2) w Placówce Banku.
8. Zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, w tym dokonane przy użyciu Karty/Karty dodatkowej opisane są w Rozdziale 13.

§ 44

Jeżeli Karta zgłoszona jako skradzioną/zagubioną zostanie odnaleziona, nie może być użyta i powinna być zwrócona do Placówki Banku lub zniszczona.

§ 45

1. Bank ma prawo dokonać Zastrzeżenia lub Zablokowania Karty w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty,
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji,
 - 3) braku kontaktu z Użytkownikiem Karty w celu potwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji,
 - 4) uzyskania wiarygodnej informacji o zagubieniu Karty od osoby trzeciej,
 - 5) stwierdzenia lub podejrzenia ujawnienia danych Karty,
 - 6) stwierdzenia lub podejrzenia fałszerstwa Karty,
 - 7) wydania przez prokuratora, sąd, organ egzekucyjny lub inny uprawniony organ zakazu dokonywania wypląt z Rachunku.
2. Bank niezwłocznie powiadomi Posiadacza Rachunku/Użytkownika Karty o Zastrzeżeniu lub Zablokowaniu Karty osobiście, pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej, jeśli zaistniały przypadki określone w ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Bank nie ma obowiązku informowania o Zastrzeżeniu Karty, jeśli byłoby to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

§ 46

1. Karta może zostać zatrzymana przez bankomat lub inne urządzenie akceptujące Kartę albo Akceptanta, jeżeli:
 - 1) Kartą posługiwała się osoba, której imię i nazwisko było różne od imienia i nazwiska umieszczonego na Karcie,
 - 2) dokonanie Transakcji odbywało się po dacie ważności Karty,
 - 3) złożony podpis na potwierdzeniu dokonania Transakcji był różny od podpisu na Karcie,
 - 4) Karta była zastrzeżona,
 - 5) zatrzymanie Karty nastąpiło na żądanie Mastercard,
 - 6) osoba posługująca się Kartą odmówiła okazania dokumentu tożsamości lub dane w okazywanym dokumencie tożsamości były niezgodne z danymi znajdującymi się na Karcie.
2. W przypadku zatrzymania Karty w bankomacie, Posiadacz Rachunku/Użytkownik Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Banku.
3. Odmowa dokonania Transakcji przez Akceptanta lub bankomat może nastąpić w przypadku:
 - 1) wykorzystania Karty zablokowanej, zastrzeżonej lub której termin ważności upłynął,
 - 2) odmowy okazania dokumentu tożsamości przez Użytkownika Karty,
 - 3) niezgodności podpisu złożonego na rewersie Karty z podpisem złożonym na potwierdzeniu dokonania Transakcji lub posługiwania się Kartą przez osobę inną niż wskazana na Karcie,
 - 4) niemożności dokonania Akceptacji.
4. W przypadku odmowy udzielonej przez Bank, Bank powiadamia Użytkownika Karty o odmowie, przyczynie odmowy w postaci informacji prezentowanej w terminalu Akceptanta lub na ekranie bankomatu lub na wydruku z tych urządzeń.

§ 47

1. Bank może oferować do Kart usługi dodatkowe w formie pakietów ubezpieczeń lub innych usług przeznaczonych dla Użytkownika Karty. Informacje dotyczące zakresu usług dodatkowych dostępne są w Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.
2. Zmiany w zakresie pakietów ubezpieczeń lub innych usług przeznaczonych dla Użytkownika Karty nie stanowią zmiany Umowy.

§ 47¹

1. Przy użyciu Karty można dokonać wypłaty gotówki w ramach usługi Cash back, przy jednoczesnym dokonywaniu tą Kartą płatności za zakupione towary i usługi,
2. Transakcja Cash back może być dokonana w punktach handlowo - usługowych oznaczonych znakiem Cash back.
3. Maksymalna kwota, na jaką może być zrealizowana transakcja Cash back jest określona przez Mastercard.
4. Bank udostępni informacje o maksymalnej kwocie, na jaką może być zrealizowana transakcja Cash back, na swojej stronie internetowej.

ROZDZIAŁ 11 – Oprocentowanie środków na Rachunku

§ 48

1. Środki zgromadzone na Rachunku są oprocentowane według zmiennych stawek oprocentowania ustalonych przez Bank w stosunku rocznym, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Saldo Rachunku a'vista niższe od Minimalnej kwoty wpłaty podanej w Tabeli oprocentowania, nie podlega oprocentowaniu za okres od daty waluty Transakcji płatniczej powodującej powstanie salda niższego od Minimalnej kwoty wpłaty do dnia poprzedzającego datę waluty Transakcji płatniczej powodującej osiągnięcie salda, od którego rachunek a'vista jest oprocentowany.

- Do naliczenia odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
- Środki pieniężne oprocentowane są od dnia wypływu/wpłaty środków do Banku (data waluty uznania), do dnia poprzedzającego ich wypłatę włącznie (data waluty obciążenia).
- Oprocentowanie Rachunku może być progresywne tzn. wzrasta ze wzrostem wysokości środków zgromadzonych na Rachunku lub regresywne tzn. maleje ze wzrostem wysokości środków zgromadzonych na Rachunku. Rodzaj oprocentowania określony jest w Tabeli oprocentowania.
- Środki zgromadzone na Rachunku prowadzonym w euro w kwocie poniżej 250 euro są nieoprotentowane.
- Środki zgromadzone na Rachunku prowadzonym w euro nie podlegają oprocentowaniu za okres od dnia, w którym kwota znajdująca się na Rachunku spadnie poniżej 250 euro, do dnia poprzedzającego dzień, w którym środki zgromadzone na Rachunku osiągną kwotę 250 euro.
- Zmiana stawek oprocentowania Rachunków może nastąpić w przypadku zmiany przynajmniej jednego z następujących czynników:
 - 1) stawek rynkowych WIBOR lub WIBID o co najmniej 0,01 p.p.,
 - 2) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej o co najmniej 0,01 p.p.,
 - 3) stóp procentowych na rynkach walutowych o co najmniej 0,01 p.p.,
 - 4) poziomu rezerw obowiązkowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,
 - 5) rocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 0,1 p.p.
- W przypadku zmiany stawki oprocentowania Rachunku Bank zobowiązany jest doręczyć Posiadaczowi Rachunku informację o zmianie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Przesłanie tekstu zmiany następuje w sposób wskazany w § 110 ust. 1 – 3 niniejszego Regulaminu, zgodnie z wnioskiem Posiadacza Rachunku zawartym w formularzu, o którym mowa w § 4 ust. 4.
- Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian stawki oprocentowania Rachunku Posiadacz Rachunku nie dokona wypowiedzenia Umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził zgodę na zmiany i zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi Rachunku, jako data wejścia zmian w życie.
- Bank informując o zmianach stawek oprocentowania Rachunku powiadamia jednocześnie Posiadacza Rachunku, że:
 - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Rachunku nie złoży pisemnie Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę,
 - 2) Posiadacz Rachunku ma prawo przed datą wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat,
 - 3) w przypadku gdy Posiadacz Rachunku złoży sprzeciw, o którym mowa w pkt 1, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu przez Posiadacza Rachunku.
- Zmiany stawki oprocentowania Rachunku korzystniejsze dla Posiadacza Rachunku mogą być stosowane bez uprzedzenia. O zmianie Bank informuje bez zbędnej zwłoki publikując nowe stawki oprocentowania na Stronie internetowej Banku/Witrynie Internetowej i w Placówkach Banku.
- Odsetki podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W sytuacji złożenia przez Nierezydenta w Placówce Banku Certyfikatu rezydencji, opodatkowanie odsetek nastąpi na podstawie przepisów właściwej umowy międzynarodowej w sprawie zapobieżenia podwójnego opodatkowania dochodów i majątku.
- Bank stosuje stawkę podatku wynikającą z właściwej umowy międzynarodowej lub nie pobiera podatku zgodnie z właściwą umową międzynarodową w przypadku przedłożenia przez Nierezydenta Certyfikatu rezydencji:
 - 1) ze wskazanym okresem jego ważności – w okresie ważności wynikającym z Certyfikatu rezydencji,
 - 2) bez wskazanego okresu ważności – w okresie 12 miesięcy od daty wydania Certyfikatu rezydencji.
- W przypadku Rachunku wspólnego opodatkowanie odsetek według przepisów właściwej umowy międzynarodowej nastąpi w sytuacji złożenia Certyfikatu rezydencji przez każdego z Współposiadaczy Rachunku.

§ 49

- Odsetki od środków zgromadzonych na Rachunku są naliczane w walucie Rachunku i dopisywane:
 - 1) w ostatnim dniu każdego miesiąca,
 - 2) na dzień poprzedzający dzień zamknięcia Rachunku.
- Odsetki należne Posiadaczowi Rachunku, którego Rachunek oprocentowany jest progresywnie, obliczane są jako suma odsetek naliczonych od środków znajdujących się w poszczególnych przedziałach kwotowych, według stawek oprocentowania określonych w Tabeli oprocentowania dla tych przedziałów. Odsetki według stawki oprocentowania dla drugiego i kolejnych progów kwotowych są naliczane od nadwyżki środków, ponad środki znajdujące się w poprzednim progu kwotowym.
- Odsetki należne Posiadaczowi Rachunku, którego Rachunek oprocentowany jest regresywnie, obliczane są dla całości środków ulokowanych na Rachunku, według stawki oprocentowania określonej w Tabeli oprocentowania dla najwyższego progów kwotowych, w którym znajdują się środki na danym Rachunku.

ROZDZIAŁ 12 – Dysponowanie Rachunkiem i rozliczenia pieniężne

§ 50

- Transakcje płatnicze Posiadacza Rachunku mogą być przeprowadzane w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
- Transakcje płatnicze gotówkowe realizowane są w formie:
 - 1) wpłaty gotówki,
 - 2) wypłaty gotówki, w tym wypłaty przy użyciu Karty w bankomatach oraz kasach banków krajowych i zagranicznych.
- Transakcje płatnicze bezgotówkowe realizowane są w formie:
 - 1) uznania Rachunku w wyniku realizacji Zleceń płatniczych - poleceń przelewu, poleceń przelewu SEPA, poleceń przelewu wewnętrznego, poleceń przelewu w walucie obcej oraz Zwrotów polecenia zapłaty,
 - 2) obciążenia Rachunku w wyniku realizacji Zleceń płatniczych - poleceń przelewu wewnętrznego, poleceń przelewu SEPA, poleceń przelewu w walucie obcej, poleceń przelewu w tym Zleceń stałych, poleceń zapłaty lub Transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu Karty.
- Bank realizuje polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Dostawców mających siedzibę na terytorium RP (polecenie przelewu krajowego) oraz polecenia przelewu na rachunki Odbiorców prowadzone przez Dostawców mających siedzibę poza terytorium RP (polecenie przelewu zagranicznego)
- Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą zarówno Transakcji płatniczych wykonywanych w ciężar środków zgromadzonych na Rachunku jak również w ciężar środków udostępnionych Posiadaczowi Rachunku tytułem pożyczki w Rachunku, Limitu debetowego i Extra limitu debetowego, przyznanych na podstawie umów zawartych przez Posiadacza Rachunku z Bankiem.

§ 51

- Zlecenia płatnicze Płatnik składa w następujących formach:
 - 1) pisemnie na formularzach papierowych właściwych dla danego rodzaju Zlecenia płatniczego – w Placówkach Banku,
 - 2) elektronicznie za pośrednictwem Usługi BOŚBank24,
 - 3) telefonicznie za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ,
 - 4) w formie dyspozycji ustnej,
 - 5) przy użyciu Kart.
- Od dnia 14 września 2019r. Posiadacz rachunku, do którego jest udostępniona usługa bankowości elektronicznej ma prawo korzystania z usługi inicjowania transakcji płatniczych oraz dostępu do

informacji o rachunku płatniczym. Płatnik może złożyć Zlecenia płatnicze dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczych i udzielić zgody na jego wykonanie za pośrednictwem tego dostawcy.

- Zlecenia składane na formularzach papierowych nie mogą być zmieniane, kreślone i poprawiane.
- W przypadku Zleceń składanych w formie papierowej Bank realizuje wyłącznie dyspozycje podpisane zgodnie z wzorem podpisu.

§ 52

- Warunkiem przyjęcia do realizacji dyspozycji dotyczącej Rachunku lub Zlecenia płatniczego jest posiadanie przez zlecającego uprawnień do dysponowania Rachunkiem i środkami na tym Rachunku, zgodnie z Umową oraz w przypadku zleceń w Placówce Banku potwierdzenie tożsamości zlecającego na podstawie ważnego dokumentu tożsamości. W przypadku braku ważnego dokumentu tożsamości Bank może odmówić realizacji Zlecenia płatniczego lub innej dyspozycji dotyczącej Rachunku.
- W przypadku otrzymania dyspozycji dotyczącej Rachunku lub Zlecenia płatniczego z podpisem niezgodnym z wzorem złożonym w Banku, Bank ma prawo odmówić realizacji dyspozycji lub Zlecenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy podpis zostanie potwierdzony przez osobę lub instytucję wymienioną w § 13 ust. 1.
- Zlecenia płatnicze dotyczące obciążania Rachunku Bank zrealizuje, gdy kwota Środków dostępnych będzie wystarczająca na pokrycie kwoty Zlecenia i prowizji.
- Posiadacz Rachunku zobowiązany jest zapewnić wystarczające środki pieniężne na dzień realizacji Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W przypadku Zlecenia stałego, polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, którego dyspozycja składana jest po Godzinie granicznej i polecenia zapłaty Posiadacz Rachunku zobowiązany jest zapewnić wystarczające środki pieniężne do końca Dnia roboczego poprzedzającego datę realizacji Zlecenia stałego, polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej lub polecenia zapłaty.
- Kwota wypłat dokonywanych z Rachunku, nie może przekroczyć wysokości Środków dostępnych na Rachunku.
- W przypadku przekroczenia Środków dostępnych na Rachunku, Bank:
 - 1) może rozwiązać Umowę Rachunku w trybie natychmiastowym,
 - 2) nalicza odsetki według stopy procentowej dla należności przeterminowanych za cały okres występowania zadłużenia na Rachunku i obciąża nimi Rachunek w dniu wypływu środków.
- Stopa procentowa dla należności przeterminowanych wynosi czterokrotność wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.

§ 53

- Bank odmawia realizacji Zlecenia płatniczego w przypadku, gdy:
 - 1) składający Zlecenie nie ma uprawnień do dysponowania środkami na Rachunku,
 - 2) istnieją uzasadnione wątpliwości co do autentyczności Zlecenia płatniczego,
 - 3) zamieszczono na Zleceniu płatniczym podpis niezgodny z wzorem podpisu, z zastrzeżeniem § 52 ust. 2,
 - 4) Zlecenie jest niezgodne z przepisami prawa lub postanowieniami Umowy ramowej,
 - 5) dane w Zleceniu są uzasadnione przepisami prawa, w szczególności przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - 6) brak jest w Zleceniu danych niezbędnych do jego realizacji,
 - 7) dane w Zleceniu są nieczytelne bądź zawierają błędy uniemożliwiające jego realizację,
 - 8) Zlecenie złożono na nieodpowiednim formularzu dla danej formy rozliczeń,
 - 9) brak jest podpisanej umowy/dyspozycji wymaganej do realizacji Transakcji płatniczej,
 - 10) brak jest na Rachunku dostępnych środków na pokrycie kwoty Transakcji i/lub należnej Bankowi opłaty lub prowizji,
 - 11) Umowa uległa rozwiązaniu,
 - 12) Rachunek został zajęty/zablokowany przez organ egzekucyjny, sąd lub prokuratora,
 - 13) złożono niejednobrzmiące egzemplarze Zlecenia wieloodcinkowego,
 - 14) Instrumentu płatniczy tj. zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika Usługi BOŚBank24 do złożenia Zlecenia płatniczego, przy pomocy którego Płatnik albo Odbiorca składa Zlecenie, został zablokowany,
 - 15) w przypadku polecenia zapłaty niezależnie od przyczyn wskazanych w pkt 1-14, Bank odmawia realizacji gdy:
 - a. Płatnik cofnął wcześniej udzieloną Zgodę na obciążanie Rachunku w drodze Polecenia zapłaty,
 - b. Płatnik odwołał niezrealizowane polecenie zapłaty,
 - c. Płatnik zablokował rachunek dla obciążeń w formie polecenia zapłaty,
 - 16) w przypadku poleceń przelewu realizowanych w walucie EOG na obszarze EOG – Bank nie jest w stanie ustalić drogi bankowej dla danego przelewu,
 - 17) w przypadku dokonywania wpłaty gotówki lub wypłaty gotówki, gdy:
 - a. istnieje podejrzenie co do autentyczności wpłacanej do Banku gotówki,
 - b. wpłacane monety lub banknoty są zniszczone,
 - c. Posiadacz Rachunku nie dokonał obowiązku awizowania wypłaty gotówki,
 - 18) przyczyna odmowy została indywidualnie uzgodniona między Płatnikiem a Bankiem.
- Bank powiadamia Płatnika o odmowie, przyczynie odmowy oraz o ile to możliwe o sposobie sprostowania błędów:
 - 1) w przypadku jednorazowych Zleceń składanych w Placówce Banku – przez pracownika przyjmującego Zlecenie,
 - 2) w przypadku jednorazowych Zleceń składanych poprzez:
 - a) Usługę BOŚBank24 – poprzez usługę bankowości elektronicznej,
 - b) Usługę TeleBOŚ – telefonicznie,
 - 3) w przypadku Zleceń stałych –składanych poprzez:
 - a) Usługę BOŚBank24, a w przypadku Rachunku, do którego nie została udostępniona Usługa BOŚBank24 - telefonicznie,
 - b) Usługę Tele BOŚ- telefonicznie,
 - 4) w przypadku polecenia zapłaty – telefonicznie,
 - 5) w przypadku Transakcji Kartami – w postaci komunikatu podczas realizacji Transakcji (na ekranie bankomatu lub terminalu POS).
- Bank może pobierać opłaty za powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, w wysokości ustalonej w Taryfie.

§ 54

- Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym Bank otrzymał Zlecenie, jeżeli nastąpiło to przed Godziną graniczną określoną w Komunikacie.
- W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze, o którym mowa w ust. 1, po Godzinie granicznej, uznaje się, że Zlecenie zostało otrzymane w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu.
- W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze inne niż polecenie przelewu wewnętrznego, w dniu niebędącym Dniem roboczym, uznaje się, że Zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia roboczego po tym dniu.
- Jeżeli Zlecenie ma być wykonane w określonym dniu, momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest początek tego dnia, wskazanego w Zleceniu.
- W przypadku otrzymania Zleceń płatniczych, z których wykonanie jednego wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie drugiego, Bank może wstrzymać się z ich realizacją do czasu otrzymania ostatecznego stanowiska Płatnika. W tym wypadku za moment otrzymania Zlecenia uznaje się moment otrzymania od Płatnika jego stanowiska, z uwzględnieniem Godzin granicznych dla danego typu Transakcji płatniczych.

§ 55

- Bank zastrzega sobie prawo zmiany Komunikatu. Zmiana Komunikatu stanowi zmianę Regulaminu.
- Bank ma prawo wydawać dodatkowe komunikaty o jednorazowej zmianie Godzin granicznych, które publikowane są z wyprzedzeniem na [Stronie internetowej](#) oraz udostępniane w Placówkach Banku.

§ 56

- Platnik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji płatniczej poprzez:
 - złożenie podpisu na dyspozycji Zlecenia – w przypadku polecenia przelewu realizowanego na terenie RP, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu realizowanych w walucie EOG na obszarze EOG, polecenia przelewu SEPA oraz Zleceń stałych zleczanych na formularzu papierowym; w przypadku Zlecenia stałego Platnik wyraża zgodę jednorazowo na wykonanie wszystkich Transakcji płatniczych objętych Zleceniem stałym,
 - złożenie podpisu na wydruku z systemu bankowego – w przypadku dyspozycji ustnych,
 - dokonanie autoryzacji Zlecenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu bankowości elektronicznej w przypadku poleceń przelewu realizowanych na terenie RP, poleceń przelewu wewnętrznego, poleceń przelewu realizowanych w walucie EOG na obszarze EOG oraz Zlecenia stałego składanego poprzez Usługę BOSBank24,
 - dokonanie autoryzacji Zlecenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu bankowości telefonicznej, w przypadku Zleceń składanych za pośrednictwem Usługi TeleBOS,
 - złożenie Zgody na obciążanie Rachunku – w przypadku polecenia zapłaty,
 - w sposób określony w § 88 – w przypadku płatności Kartą,
 - złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym dokonanie wpłaty gotówki oraz wypłaty gotówki – realizowanych w Placówce Banku.
- Jeśli Platnik wyraził zgodę na wykonanie Transakcji płatniczej w sposób, o którym mowa w ust. 1, Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną.

§ 57

- Platnik może wycofać zgodę na realizację Zlecenia inicjowanego przez Platnika do momentu rzeczywistego otrzymania Zlecenia przez Bank, a w przypadku Zleceń płatniczych przyjętych po Godzinie granicznej – do końca Dnia roboczego poprzedzającego wskazaną przez Platnika w Zleceniu datę realizacji.
- Zawieszenie realizacji Zlecenia stałego (cofnięcie zgody) dotyczy tylko Transakcji płatniczych, których termin realizacji przypada w okresie zawieszenia. Aby odwołanie było skuteczne do wszystkich przyszłych Transakcji płatniczych, Platnik musi odwołać Zlecenie stałe.
- Platnik może wycofać zgodę na obciążanie rachunku w drodze polecenia zapłaty w dowolnym momencie. Ustanowienie blokady polecenia zapłaty jest jednoznaczne z brakiem autoryzacji obciążeń rachunku Platnika w drodze polecenia zapłaty.
- W przypadku Transakcji Kartą płatniczą Platnik nie może wycofać zgody na realizację płatności po dokonaniu Autoryzacji Transakcji.
- Bank może pobierać opłaty za wycofanie Zgody w wysokości określonej w Taryfie.

§ 58

- W przypadku odwołania Zlecenia płatniczego po:
 - zrealizowaniu Zlecenia przez Bank, tj. po przekazaniu środków do innego banku, Bank podejmie działania zmierzające do wycofania płatności w banku krajowym lub zagranicznym z zastrzeżeniem, że decyzja o zwrocie kwoty przelewu należy do banku, który przelew otrzymał, lub – gdy środki pieniężne objęte przelewem otrzymał Odbiorca – do Odbiorcy,
 - rozliczeniu Zlecenia z Odbiorcą, Bank podejmie działania zmierzające do wycofania płatności z zastrzeżeniem, że decyzja o zwrocie środków należy do Odbiorcy.
- W przypadku odwołania Zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust. 1, Bank dokonuje zwrotu środków pieniężnych pod warunkiem otrzymania zwrotu tych środków z innego banku albo od Odbiorcy i w wysokości zwróconej kwoty.
- W przypadku odwołania Zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust. 1, Bank może obciążyć Platnika kosztami odwołania Zlecenia płatniczego, poniesionymi przez: Bank, inny bank krajowy lub zagraniczny – bez względu na rezultat podjętych działań. Bank nie zwraca prowizji i opłat pobranych od Platnika z tytułu wykonania Zlecenia płatniczego, które zostało odwołane.
- W razie stwierdzenia przez Platnika błędnego podania danych w Zleceniu płatniczym, Platnik może złożyć w Banku dyspozycję: zmiany Zlecenia, zapytania, prośby o zwrot. Na żądanie Platnika Bank podejmuje starania w celu odzyskania kwoty zrealizowanego Zlecenia płatniczego.
- Za czynności wymagające podjęcia działań w związku z sytuacją opisaną w ust. 4, Bank obciąża Rachunek Platnika opłatami wynikającymi z obowiązującej w Banku Taryfy. Platnik ponosi również ewentualne koszty banków pośredniczących w procesie odzyskania kwoty zrealizowanego Zlecenia płatniczego.

§ 59

- Jeśli rozliczenie z Posiadaczem Rachunku następuje w walucie innej niż waluta Zlecenia płatniczego, do przeliczenia Transakcji stosuje się kursy walut ogłaszane w Tabeli kursowej BOS S.A. w momencie rozliczenia Zlecenia płatniczego.
- Tabela kursowa BOS S.A. dostępna jest w Placówkach Banku oraz na Stronie internetowej.
- Bank stosuje kursy:
 - dla rozliczeń bezgotówkowych – odpowiednio kurs kupna albo sprzedaży dla dewiz,
 - dla rozliczeń gotówkowych – odpowiednio kurs kupna albo sprzedaży pieniędzy.
- Do rozliczania prowizji lub opłat pobieranych przez Bank, przy dokonywaniu rozliczeń, o których mowa w ust. 1, stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 3.
- Kursy walut Banku mogą ulegać zmianie w ciągu Dnia roboczego. O zmianie kursów walutowych Bank informuje Konsumentów zgodnie z ust. 2.
- W przypadku Transakcji Kartami zastosowanie mogą mieć również kursy publikowane przez instytucje zewnętrzne, zgodnie z §41.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku, a wynikające ze zmian kursów walut w trakcie wykonywania Zleceń międzynarodowych i Transakcji w walutach obcych.

§ 60

Za świadczenie Usług płatniczych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą.

§ 61

- Bank udostępnia Posiadaczowi rachunku kwotę Transakcji płatniczej, której jest Odbiorcą, niezwłocznie po otrzymaniu tych środków.
- Bank przekazuje Odbiorcy pełną kwotę otrzymanej Transakcji płatniczej, bez potrącania z kwoty Transakcji prowizji lub opłat. Prowizje lub opłaty należne Bankowi pobierane są odrębnie.
- Bank może potrącić z kwoty Transakcji płatniczej kwotę wynikającą ze zobowiązań podatkowych.

ROZDZIAŁ 13 – Szczegółowe warunki realizacji Transakcji płatniczych realizowanych w euro, złotych lub w innej walucie Państwa Członkowskiego spoza obszaru euro na terytorium RP lub w obrocie z Państwami Członkowskimi

§ 62

Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą Transakcji płatniczych gotówkowych i bezgotówkowych realizowanych w euro, złotych lub w innej walucie Państwa Członkowskiego spoza obszaru euro na terytorium RP lub w obrocie z Państwami Członkowskimi.

§ 63

- Przed wykonaniem Transakcji płatniczej zainicjowanej złożeniem Zlecenia przez Platnika, na wniosek Platnika Bank informuje Platnika o maksymalnym terminie wykonania tej Transakcji oraz opłatach i prowizjach należnych od Platnika z tytułu tej Transakcji.
- Informacje dotyczące zrealizowanych Transakcji płatniczych:

- powodujących obciążenie Rachunku płatniczego Platnika w wyniku realizacji Transakcji płatniczej, w tym:
 - umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach Odbiorcy,
 - o kwocie Transakcji płatniczej w walucie, w której obciążono Rachunek płatniczy Platnika, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie płatnicze,
 - o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie,
 - o kursie walutowym zastosowanym w danej Transakcji płatniczej przez Bank oraz o kwocie Transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli Transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty,
 - o dacie waluty zastosowanej przy obciążeniu Rachunku lub o dacie otrzymania Zlecenia płatniczego,
- powodujących uznanie Rachunku płatniczego Odbiorcy w wyniku realizacji Transakcji płatniczej, w tym:
 - umożliwiające Odbiorcy zidentyfikowanie Transakcji płatniczej i w stosownych przypadkach Platnika, a także wszelkie inne informacje przekazane Bankowi w związku z wykonaniem Transakcji płatniczej,
 - o kwocie Transakcji płatniczej w walucie, w której uznawany jest Rachunek płatniczy Odbiorcy,
 - o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji płatniczej, w tym ich wyszczególnienie,
 - o kursie walutowym zastosowanym w danej Transakcji płatniczej przez Bank oraz informację o kwocie Transakcji płatniczej przed przeliczeniem walut, jeżeli Transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty,
 - o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu Rachunku, Bank dostarcza okresowo, co najmniej raz w miesiącu na wyciągu z Rachunku płatniczego, w sposób uzgodniony w Umowie, Dyspozycji dotyczącej wyciągów albo formularzu, o którym mowa w § 4 ust.4.
- Platnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w Zleceniu płatniczym następujące dane:
 - kwota,
 - numer Rachunku Platnika,
 - nazwa lub imię i nazwisko Platnika oraz adres Platnika,
 - numer Rachunku Odbiorcy,
 - nazwa lub imię i nazwisko Odbiorcy oraz adres Odbiorcy,
 - tytuł płatności,
 - oraz zapewnić środki pieniężne niezbędne do wykonania Zlecenia i na pokrycie opłat i prowizji.
- Bank realizuje:
 - polecenia przelewu wewnętrznego w złotych oraz w innych walutach wymienialnych, w których prowadził Rachunki,
 - polecenia przelewu realizowane na terenie RP w złotych za pośrednictwem systemów rozliczeniowych Elixir i SORBNET2,
 - polecenia przelewu w walutach EOG na obszarze EOG (w tym euro) za pośrednictwem systemów rozliczeniowych: SWIFT, EuroElixir (polecenia przelewu SEPA) i TARGET2, (aktualna lista walut obcych, w których Bank realizuje polecenia przelewu dostępna jest na Stronie internetowej), na zlecenie i na rzecz Posiadaczy Rachunków płatniczych.
- Posiadacz Rachunku może zlecić realizację polecenia przelewu wewnętrznego w walucie, w której prowadzony jest jego Rachunek lub rachunek Odbiorcy.

Szczegółowe warunki realizacji Przelewów wewnętrznych i krajowych w złotych

§ 64

Zlecenie polecenia przelewu wychodzącego w złotych realizowane na terenie RP oraz polecenia przelewu wewnętrznego Platnik może złożyć w formie określonej w §51 ust.1 pkt 1-4.

§ 65

- Zlecenie polecenia przelewu w złotych realizowane na terenie RP powinno zawierać dane określone w §63 ust. 3.
- Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, w przypadku polecenia przelewu kierowanego do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Platnik musi podać:
 - nazwę Odbiorcy,
 - numer rachunku składowego Platnika składek (numer NRB zawierający 26 znaków),
 - kwotę,
 - numer rachunku Platnika (numer NRB zawierający 26 znaków),
 - nazwa lub imię i nazwisko oraz adres Platnika,
 - tytuł płatności.
- Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, w przypadku polecenia przelewu kierowanego do Urzędu Skarbowego lub organu celnego Platnik musi podać dodatkowo:
 - nazwę lub imię i nazwisko oraz adres zobowiązanego,
 - numer PESEL/NIP lub identyfikator uzupełniający zobowiązanego,
 - typ identyfikatora,
 - okres, którego dotyczy dany przelew, jeśli dotyczy danej płatności,
 - symbol formularza lub płatności,
 - identyfikację zobowiązania, jeśli dotyczy danej płatności.

§ 66

- W przypadku poleceń przelewu wychodzących w złotych realizowanych na terenie RP oraz poleceń przelewu wewnętrznych złożonych przez Platnika:
 - przed Godziną graniczną, uznanie rachunku Dostawcy Odbiorcy nastąpi w tym samym dniu,
 - po Godzinie granicznej, uznanie rachunku Dostawcy Odbiorcy nastąpi w następnym Dniu roboczym.
- W przypadku poleceń przelewu przychodzących w złotych realizowanych na terenie RP, otrzymanych przez Bank, Bank rozlicza je w tym samym dniu roboczym.

§ 67

Prowizje i opłaty za realizację polecenia przelewu wewnętrznego oraz polecenia przelewu krajowego pobierane są:

- z Rachunku, z którego zleczony jest przelew lub
- z innego wskazanego w indywidualnej dyspozycji dotyczącej pobierania opłat i prowizji, w momencie, w którym zrealizowany został przelew.

Szczegółowe warunki realizacji poleceń przelewu w walutach EOG na obszarze EOG

§ 68

Polecenia przelewu wychodzące w walucie EOG na obszarze EOG, Platnik może zlecić w formie określonej w §51 ust. 1 pkt 1 i 2.

§ 69

- Platnik do prawidłowej realizacji polecenia przelewu w walucie EOG na obszarze EOG oraz polecenia przelewu SEPA zobowiązany jest, poza danymi określonymi w §63 ust. 3, dodatkowo wskazać:
 - walutę przelewu (waluta EOG, w tym euro),
 - szczegółowe dane banku Odbiorcy/Kod BIC banku Odbiorcy w przypadku poleceń przelewu innych niż polecenie przelewu SEPA,
 - wskazane jest również podanie numeru rachunku bankowego Odbiorcy w formacie IBAN,
 - opcję kosztową – dla polecenia przelewu realizowanego w walucie EOG na obszarze EOG dopuszczalne są opcje SHA i OUR (przy czym opcja OUR dopuszczalna jest jedynie w przypadku przelewu wymagającego przewalutowania).

2. Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, dla Szybkiego Przelewu TARGET2 spełnione muszą być następujące warunki:
- 1) waluta Zlecenia – euro,
 - 2) numer rachunku bankowego Odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - 3) podany prawidłowy Kod BIC banku Odbiorcy,
 - 4) Zlecenie kierowane do banku Odbiorcy będącego uczestnikiem systemu TARGET2,
 - 5) Zlecenie wystawione na formularzu (lub na formacie poprzez Usługę BOŚBank24) przeznaczonym dla Szybkich Przelewów TARGET2.
3. Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, dla polecenia przelewu SEPA spełnione muszą być następujące warunki:
- 1) waluta Zlecenia – euro,
 - 2) numer Rachunku Odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - 3) podany prawidłowy Kod BIC banku Odbiorcy (od 01.11.2016 r. Kod BIC nie jest wymagany),
 - 4) Zlecenie kierowane do banku zagranicznego/krajowego będącego uczestnikiem SEPA,
 - 5) opcja kosztowa – dopuszczalna jest jedynie SHA,
 - 6) Zlecenie wystawione na formularzu (lub na formacie poprzez Usługę BOŚBank24) przeznaczonym dla polecenia przelewów SEPA.
4. W przypadku niepodania numeru IBAN lub BIC w Zleceniu polecenia przelewu realizowanego w walucie EOG na obszarze EOG, innego niż wymienione w ust. 2 i 3, Bank może zrealizować Transakcję, pobierając z tego tytułu dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą. Niepodanie w poleceniu przelewu w walucie EOG na obszarze EOG numeru IBAN lub BIC wyłącza odpowiedzialność Banku za odrzucenie tego Zlecenia przez bank pośredniczący lub bank Odbiorcy, a także za ewentualne pobranie prowizji banku zagranicznego za zwrot.

§ 70

Bank realizuje Zlecenia poleceń przelewów wychodzących w walucie EOG na obszarze EOG:

- 1) w euro i złotych, otrzymane i przyjęte do realizacji do Godziny granicznej, poprzez uznanie rachunku banku Odbiorcy do końca Dnia roboczego następującego po dniu otrzymania Zlecenia, z zastrzeżeniem pkt 3 oraz pkt 4,
- 2) w walutach innych niż euro i złote, otrzymane i przyjęte do realizacji do Godziny granicznej, poprzez uznanie rachunku banku Odbiorcy nie później niż w ciągu czterech Dni roboczych od momentu otrzymania,
- 3) na życzenie Posiadacza Rachunku, w trybie ekspresowym poprzez uznanie rachunku banku otrzymującego płatność (banku korespondenta) w dniu otrzymania Zlecenia, pod warunkiem jego otrzymania do Godziny granicznej oraz spełnienia przez Zlecenie warunków określonych dla trybu ekspresowego, zamieszczonych na formularzach Zleceń oraz na Stronie internetowej,
- 4) w walutach innych niż euro i złote, na życzenie Posiadacza Rachunku, w trybie pilnym poprzez uznanie rachunku banku otrzymującego płatność (Banku korespondenta) w Dniu roboczym następującym po dniu otrzymania Zlecenia płatniczego przez BOŚ S.A., pod warunkiem jego otrzymania do Godziny granicznej,
- 5) na życzenia Posiadacza Rachunku, w trybie Szybkiego Przelewu TARGET2 poprzez uznanie rachunku banku Odbiorcy do końca dnia, w którym Zlecenie zostało otrzymane, pod warunkiem jego otrzymania do Godziny granicznej, a w przypadku, jeśli dzień otrzymania Zlecenia nie jest Dniem roboczym banku Odbiorcy, rachunek banku Odbiorcy zostanie uznany najpóźniej w najbliższym dniu będącym dla banku Odbiorcy Dniem roboczym.

§ 71

Polecenie przelewu przychodzącego w walucie EOG na obszarze EOG:

- 1) otrzymane przez Bank do końca Dnia roboczego zgodnie z Komunikatem,, Bank rozlicza w tym samym Dniu roboczym,
- 2) otrzymane przez Bank w godzinach późniejszych, Bank rozlicza w następnym Dniu roboczym.

§ 72

W zależności od wybranej przez Płatnika w Zleceniu opcji kosztowej, opłaty i prowizje wynikające z Taryfy oraz koszty realizacji polecenia przelewu w walucie EOG na obszarze EOG pobierane są z Rachunku wskazanego w Zleceniu najwcześniej w dniu realizacji złożonego Zlecenia płatniczego.

§ 73

Do rozliczeń z Posiadaczem rachunku Bank stosuje kursy walut z dnia realizacji Zlecenia płatniczego przez Bank, zgodnie z obowiązującą Tabelą Kursową BOŚ S.A., bądź kursy indywidualnie ustalone z Posiadaczem rachunku.

Szczegółowe warunki realizacji Zleceń stałych

§ 74

1. Bank realizuje zlecenia stałe, jako płatności cykliczne, o określonych przez Zleceniodawcę zóry terminach płatności z Rachunków płatniczych.
2. Dyspozycje utworzenia zlecenia stałego Płatnik może złożyć w formie określonej w §51 ust. 1 pkt 1, 2i 3.
3. Płatnik do prawidłowej realizacji zlecenia stałego zobowiązany jest poza danymi określonymi w §63 ust. 3-5 dodatkowo wskazać:
 - 1) typ Zlecenia,
 - 2) kwotę zlecenia (jeśli jest stała lub zmienna realizowana na podstawie harmonogramu), lub maksymalną kwotę zlecenia, jeśli jest zmienna i realizowana na podstawie faktur,
 - 3) termin wykonania zlecenia stałego,
 - 4) kolejność wykonania Zlecenia – w przypadku złożenia kilku Zleceń płatnych w tym samym dniu,
 - 5) czas obowiązywania zlecenia.
4. W przypadku, gdy kwota zlecenia stałego jest zmienna, możliwe jest wykonanie tego zlecenia na podstawie faktur dostarczanych każdorazowo do Banku przez Posiadacza Rachunku płatniczego lub przez Odbiorcę. Posiadacz Rachunku powinien wówczas dodatkowo określić w zleceniu:
 - 1) kto będzie dostarczał do Banku kolejne faktury,
 - 2) termin w jakim płatność powinna być wykonana, oraz zapewnić środki pieniężne niezbędne do wykonania Zlecenia i na pokrycie opłat i prowizji.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, gdy faktura nie wpłynęła do Banku w określonym terminie Zlecenie nie zostanie wykonane.
6. Zlecenia stałe, o których mowa w ust. 4, utworzone do rachunków oszczędnościowych są realizowane dla Zleceń płatniczych zleconych do 30 listopada 2013 r.
7. Od 1 grudnia 2013 r. Bank nie przyjmuje dyspozycji zleceń stałych, o których mowa w ust. 4, do rachunków oszczędnościowych.
8. Zlecenia stałe, o których mowa w ust 4, utworzone do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych są realizowane dla Zleceń płatniczych zleconych do 31 lipca 2014 r.
9. Od 1 sierpnia 2014 r. Bank nie przyjmuje dyspozycji Zleceń stałych, o których mowa w ust 4, do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych.

Szczegółowe warunki realizacji polecenia zapłaty - warunki wykonywania polecenia zapłaty jako bank Płatnika

§ 75

Polecenia zapłaty mogą być realizowane przez Bank jako bank Płatnika, jeżeli Płatnik:

- 1) posiada w Banku Rachunek płatniczy,
- 2) udzielił i nie wycofał Zgody na obciążanie Rachunku z tytułu polecenia zapłaty,
- 3) nie odwołał niezrealizowanego polecenia zapłaty,
- 4) nie zablokował rachunku dla obciążeń w formie polecenia zapłaty w sposób wskazany w § 77¹ ust. 2 pkt 1) lub pkt 2),
- 5) zapewnił środki pieniężne niezbędne do realizacji polecenia zapłaty.

§ 76

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Płatnik składa wypełniony egzemplarz Zgody lub cofnięcia Zgody na obciążanie Rachunku płatniczego, przeznaczony dla Banku, na formularzu papierowym dostępnym w Banku lub wydanym przez Odbiorcę:
 - 1) oświadczenie w Placówce Banku lub drogą korespondencyjną,
 - 2) do Odbiorcy, razem z egzemplarzem przeznaczonym dla Odbiorcy – w sposób wskazany przez Odbiorcę.
2. Płatnik mający dostęp do usługi bankowości telefonicznej (Usługi TeleBOŚ) może złożyć dyspozycję cofnięcia Zgody na obciążanie Rachunku płatniczego drogą telefoniczną za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej (Usługi TeleBOŚ).
3. Płatnik zobowiązany jest dostarczyć egzemplarz Zgody lub cofnięcia Zgody przeznaczony dla Odbiorcy w sposób wskazany przez Odbiorcę.
4. O ile Odbiorca umożliwia złożenie przez Płatnika Zgody w formie elektronicznej, Płatnik zobowiązany jest podać wszystkie elementy zgody wymagane przez Odbiorcę.
5. Przed zainicjowaniem polecenia zapłaty nie jest wymagane przekazanie do Banku Zgody pozyskanej przez Odbiorcę.

§ 77

1. Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie zamieścić w treści dyspozycji Zgody lub cofnięcia Zgody dane niezbędne do prawidłowej realizacji polecenia zapłaty:
 - 1) NRB Rachunku Płatnika, prowadzonego w złotych,
 - 2) NIP/NIW Odbiorcy,
 - 3) IDP – określony przez Odbiorcę,
 - 4) nazwę oraz adres Płatnika,
 - 5) nazwę oraz adres Odbiorcy,
 - 6) podpis Posiadacza Rachunku zgodny z wzorem podpisu z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2,
 - 7) jednoznaczne określenie celu wyrażenia Zgody lub cofnięcia Zgody.
2. W przypadku cofnięcia Zgody za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ dopuszcza się możliwość zastąpienia podpisu Posiadacza Rachunku poprzez autoryzującą dokonywaną w formie przewidzianej w Regulaminie bankowości telefonicznej.

§ 77¹

1. Płatnik ma prawo złożyć w Placówce Banku, na dostępnym formularzu papierowym, dyspozycję blokady wskazanego Rachunku dla obciążeń w formie polecenia zapłaty.
2. Blokada Rachunku, o której mowa w ust. 1, może mieć charakter:
 - 1) ogólny (tzw. blokada globalna) - ma zastosowanie do wszystkich Odbiorców lub do wszystkich Odbiorców poza wyjątkami wskazanymi przez Płatnika w dyspozycji blokady,
 - 2) szczególny (tzw. blokada indywidualna) - dotyczy Odbiorców wskazanych imiennie przez Płatnika, identyfikowanych poprzez numer NIP/NIW lub identyfikowanych poprzez NIP/NIW i IDP.
3. Zablokowanie Rachunku w trybie wskazanym w ust. 1 i 2 nie oznacza cofnięcia przez Płatnika Zgód udzielonych Płatnikowi lub Odbiorcy przed zablokowaniem Rachunku.
4. Złożona przez Płatnika dyspozycja zablokowania Rachunku dla polecenia zapłaty jest skuteczna w odniesieniu do transakcji polecenia zapłaty ze wskazanym dniem obciążenia Rachunku począwszy od dnia następującego po dniu złożenia dyspozycji zablokowania Rachunku.
5. Rachunek Płatnika zablokowany dla obciążeń w formie polecenia zapłaty zgodnie z postanowieniem ust. 2 pkt 1) lub pkt 2) może zostać odblokowany na wniosek Płatnika. Dyspozycja odblokowania Rachunku może zostać złożona przez Płatnika w każdym czasie w Placówce Banku, na dostępnym formularzu papierowym.
6. Jeżeli Rachunek Płatnika został zablokowany w sposób wskazany w ust. 2 pkt 1) lub pkt 2), realizacja przez Bank poleceń zapłaty otrzymanych po dokonaniu blokady uzależniona jest od uprzedniego odblokowania Rachunku dla obciążeń w formie polecenia zapłaty dla wszystkich Odbiorców lub dla Odbiorcy, na rzecz którego ma zostać zrealizowane polecenie zapłaty.

§ 78

1. Złożona przez Płatnika Zgoda obowiązuje w Banku aż do momentu rejestracji dyspozycji cofnięcia Zgody przez Płatnika. Bank rejestruje Zgodę lub cofnięcie Zgody wyłącznie na podstawie danych podanych na formularzu Zgody lub cofnięcia Zgody. Strony nie uznają za wadliwe wykonanie Zlecenia, jeśli błędne wykonanie Zlecenia powstało na skutek nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania danych przez Płatnika w dyspozycji Zgody lub cofnięcia Zgody.
2. Złożone przez Płatnika cofnięcie Zgody jest skuteczne w odniesieniu do Transakcji polecenia zapłaty ze wskazanym dniem obciążenia Rachunku począwszy od dnia następującego po dniu złożenia cofnięcia Zgody.
3. Zgoda na polecenie zapłaty, udzielona przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu obowiązuje w odniesieniu do polecenia zapłaty wykonywanego na zasadach ogólnych określonych w tym Regulaminie, chyba że Płatnik cofnie Zgodę. Cofnięcie Zgody jest skuteczne w odniesieniu do Transakcji polecenia zapłaty, w której dniem obciążenia Rachunku jest dzień następujący po dniu złożenia cofnięcia Zgody.
4. Bank przyjmuje Zgodę na obciążanie Rachunku z tytułu polecenia zapłaty lub cofnięcia Zgody od Płatnika:
 - a) składane oświadczenie w godzinach otwarcia Placówek Banku, lub przekazane korespondencyjnie przez Płatnika, gdy podpis Płatnika zostanie potwierdzony przez osobę lub instytucję wymienioną w § 13 ust. 1, przekazane przez Odbiorcę lub bank Odbiorcy, w godzinach otwarcia Banku,
 - b) składane drogą telefoniczną za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ - w określonych w Regulaminie bankowości telefonicznej godzinach dostępności Usługi TeleBOŚ (dotyczy tylko cofnięcia Zgody).
5. Bank rejestruje otrzymaną od Płatnika Zgodę lub cofnięcie Zgody niezwłocznie w dniu otrzymania, o ile dokument został wypełniony w sposób prawidłowy.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w Zgodzie lub cofnięciu Zgody Płatnik niezwłocznie, jednakże nie później niż w trzecim Dniu roboczym po dniu jej otrzymania, przekazuje stosowne informacje do:
 - a) Płatnika - zgodnie z § 118,
 - b) Odbiorcy lub banku Odbiorcy.

§ 78¹

1. Od dnia 1 czerwca 2019 r. Bank może obciążyć Rachunek Płatnika otrzymanym poleceniem zapłaty pomimo braku zarejestrowanej Zgody, o ile Płatnik nie ustanowił blokady wskazanego Rachunku dla obciążeń w formie polecenia zapłaty.
2. Otrzymanie przez Bank komunikatu inicjującego polecenie zapłaty jest równoznaczne z udzieleniem przez Płatnika Zgody na obciążanie Rachunku z tytułu polecenia zapłaty wskazanemu w poleceniu zapłaty Odbiorcy. Na tej podstawie Bank rejestruje Zgodę na Rachunku Płatnika.
3. Płatnik może w każdej chwili zwrócić się do Banku z wnioskiem o potwierdzenie/przekazanie Zgody, na podstawie której obciążany jest jego Rachunek płatniczy.

§ 79

1. Bank, realizując polecenie zapłaty obciąża Rachunek Płatnika w Dni robocze, w momencie otrzymania od banku Odbiorcy komunikatu z żądaniem obciążenia Rachunku Płatnika, z zastrzeżeniem § 53.
2. Płatnik zobowiązany jest zapewnić środki na realizację polecenia zapłaty i pobranie należnych prowizji lub opłat w określonym przez Odbiorcę terminie płatności, najpóźniej na koniec Dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji polecenia zapłaty przez Bank.
3. W przypadku otrzymania kilku poleceń zapłaty, dotyczących tego samego Płatnika, do realizacji w jednym terminie, Bank obciąża Rachunek Płatnika w kolejności wpływu tych poleceń zapłaty, z zastrzeżeniem, że polecenie zapłaty przekraczające wysokość Środków dostępnych na Rachunku Płatnika nie zostanie zrealizowane i Bank realizuje wówczas odpowiednio następne polecenie zapłaty, zgodnie z kolejnością wpływu.

- Bank nie dokonuje płatności częściowych z Rachunku Płatnika z tytułu otrzymanego polecenia zapłaty.

§ 80

- Płatnik ma prawo złożyć w Placówce Banku dyspozycję Odwołania niezrealizowanej transakcji polecenia zapłaty, co oznacza zaniechanie realizacji najbliższego pojedynczego niezrealizowanego polecenia zapłaty. Odwołanie kolejnych poleceń zapłaty wymaga złożenia odrębnej dyspozycji. Dyspozycja odwołania transakcji polecenia zapłaty składana jest na formularzu papierowym dostępnym w Banku.
- Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w dyspozycji Odwołania polecenia zapłaty:
 - NRB Rachunku Płatnika prowadzonego w złotych,
 - NIP/NIW Odbiorcy,
 - IDP – określony przez Odbiorcę,
 - nazwę oraz adres Płatnika,
 - nazwę oraz adres Odbiorcy,
 - podpis Posiadacza rachunku zgodny z wzorem podpisu.
- Odwołanie polecenia zapłaty może być złożone przez Płatnika w Banku najpóźniej na koniec Dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji polecenia zapłaty, tzn. wskazaną przez Odbiorcę na fakturze (rachunku) datę płatności i nie wymaga podania przez Płatnika przyczyny.
- Odwołanie polecenia zapłaty nie jest równoznaczne z cofnięciem Zgody lub zablokowaniem Rachunku dla obciążeń w formie polecenia zapłaty.

§ 81

- Płatnik ma prawo złożyć w Placówce Banku dyspozycję Zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty bez wskazania przyczyny, na formularzu papierowym dostępnym w Banku, w terminie 8 tygodni (56 dni kalendarzowych) od dnia dokonania obciążenia Rachunku Płatnika, przy czym w ostatnim dniu tego terminu dyspozycja Zwrotu może być złożona do godziny 15.00.
- W terminie 13 miesięcy od obciążenia Rachunku Płatnika Płatnik ma prawo złożyć w Placówce Banku dyspozycję Zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty, na formularzu papierowym dostępnym w Banku, jeżeli zrealizowana transakcja nie była autoryzowana, przy czym w ostatnim dniu tego terminu dyspozycja Zwrotu może być złożona do godziny 15.00.
- Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w dyspozycji Zwrotu polecenia zapłaty dane niezbędne do prawidłowej realizacji tej dyspozycji:
 - NRB Rachunku Płatnika prowadzonego w złotych,
 - NIP/NIW Odbiorcy,
 - IDP – określony przez Odbiorcę,
 - nazwę oraz adres Płatnika,
 - nazwę oraz adres Odbiorcy,
 - datę obciążenia Rachunku Płatnika,
 - kwotę zrealizowanego polecenia zapłaty,
 - podpis Posiadacza rachunku zgodny z wzorem podpisu.
- W dniu otrzymania od Płatnika dyspozycji Zwrotu polecenia zapłaty Bank niezwłocznie (najpóźniej w następnym Dniu roboczym):
 - przywraca Rachunek Płatnika do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca realizacja polecenia zapłaty tzn. uznaje ten Rachunek kwotą zwrotu z datą złożenia, wraz z odsetkami z tytułu oprocentowania Rachunku, naliczonymi przez Bank od kwoty zwrotu, za okres od dnia obciążenia Rachunku do dnia poprzedzającego dzień złożenia przez Płatnika dyspozycji Zwrotu polecenia zapłaty albo
 - podaje uzasadnienie odmowy wykonania dyspozycji Zwrotu polecenia zapłaty.

§ 82

- Polecenie zapłaty lub Odwołanie polecenia zapłaty, lub Zwrot polecenia zapłaty Bank rozlicza na podstawie podanych w Zgodzie oraz Zleceniu płatniczym numerów: NRB Rachunku Płatnika, NIP/NIW, IDP stanowiących Unikatowe Identyfikatory, niezależnie od pozostałych danych podanych w Zleceniu.
- W przypadku, jeśli Unikatowe identyfikatory podane w Zleceniu otrzymanym od banku Odbiorcy są sprzeczne z danymi widniejącymi w Zgodzie, Bank nie realizuje płatności polecenia zapłaty.

§ 83

Oplaty i prowizje za obsługę polecenia zapłaty pobierane są z Rachunku Płatnika obciążanego w drodze polecenia zapłaty w dniu realizacji Zlecenia.

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji gotówkowych

§ 84

Bank realizuje wpłaty gotówki i wypłaty gotówki na rzecz Posiadaczy Rachunków.

§ 85

- Wpłaty gotówki i wypłaty gotówki realizowane są w walutach określonych na Stronie internetowej.
- Bank nie prowadzi obsługi bilonu walut obcych.
- W związku z postanowieniami ust. 2, w przypadku dokonywania wypłaty gotówkowej z Rachunku w walucie obcej, której kwota nie obejmuje najbliższego nominalu banknotu danej waluty, Posiadaczowi Rachunku wypłacana będzie równowartość bilonu w złotych, obliczana po średnim kursie NBP, obowiązującym w dniu wypłaty.
- Gdy przedmiotem operacji na Rachunku jest wpłata gotówki lub wypłata gotówki w walucie obcej, innej niż waluta Rachunku, stosuje się kursy kupna lub sprzedaży ustalone przez Bank w Tabeli kursowej BOŚ S.A.
- Bank nie przyjmuje banknotów walut obcych zniszczonych, popisanych, ostemplowanych, zaplamionych, zabrudzonych, sklejonych, spranych, postrzępionych, zbutwiałych, naderwanych, przerwanych, z oderwanymi lub odciętymi fragmentami (np. rogami), podklejonych.

§ 86

- Posiadacz Rachunku składa dyspozycję wpłaty gotówki lub wypłaty gotówki w Placówce Banku w formie określonej w §51 ust. 1 pkt 1 i pkt 4.
- Składając dyspozycję wpłaty gotówki Płatnik musi podać:
 - nazwę Odbiorcy,
 - numer Rachunku Odbiorcy,
 - kwotę i walutę wpłaty,
 - nazwę Płatnika,
 - tytuł płatności,oraz okazać ważny dokument tożsamości (jeżeli obowiązek taki wynika z odrębnych przepisów, w tym związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).
- Składając dyspozycję wypłaty gotówki Odbiorca musi podać:
 - nazwę Płatnika,
 - numer rachunku Płatnika,
 - kwotę i walutę wypłaty,
 - tytuł wypłaty,oraz okazać ważny dokument tożsamości.
- W przypadku planowanej wypłaty gotówki w kwocie wyższej niż limit ustalony w Taryfie, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest dokonać awizowania w terminie określonym w Komunikacie w odniesieniu do wypłat gotówki w danej walucie.
- W przypadku awizowania wypłaty gotówki istnieje możliwość wycofania dyspozycji awizowanej wypłaty gotówki na Dzień roboczy przed realizacją usługi, do godziny określonej w Komunikacie.

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji Kartami płatniczymi

§ 87

Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie.

§ 88

- Karta służy do dokonywania Transakcji:
 - bezzgotówkowych – tj. płatności za towary i usługi realizowane u Akceptantów oznaczonych logo Mastercard,
 - gotówkowych – tj. wypłat gotówki w bankomatach oraz w placówkach oznaczonych logo Mastercard,
 - internetowych – tj. zapłaty za towary i usługi na odległość, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego u Akceptantów eksponujących logo danej organizacji płatniczej w karcie lub informujących na swoich stronach internetowych, w katalogach lub w inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami.
- Użytkownik Karty Autoryzuje Transakcję poprzez:
 - wprowadzenie Numeru PIN – w przypadku użycia Karty w bankomacie lub dokonania zapłaty u Akceptanta z wykorzystaniem urządzenia do weryfikacji PIN,
 - złożenie podpisu na dowodzie sprzedaży wystawionym przez Akceptanta - w momencie, gdy Kartą jest dokonywana zapłata w punkcie handlowo-usługowym lub w przypadku realizacji wypłaty gotówki w kasach banków,
 - podanie numeru Karty, jej daty ważności, imienia i nazwiska oraz innych wymaganych przez Akceptanta danych (bez podawania numeru PIN) – jeśli jest to wymagane - kodu CVV2/CVC2 znajdującego się na rewersie karty lub kodu 3D Secure w przypadku Transakcji dokonanych bez fizycznego przedstawienia Karty (drogą telefoniczną, elektroniczną lub pisemną),
 - poprzez zbliżenie Karty do terminala akceptującego Transakcje zbliżeniowe (w niektórych przypadkach może być wymagane wprowadzenie Numeru PIN lub złożenie podpisu) – w przypadku Transakcji zbliżeniowej.
- Posiadacza Rachunku obciążają Transakcje, o których mowa w ust. 2 pkt 3, mimo, że Karta została wykorzystana bez jej fizycznego przedstawienia.

Zasady odpowiedzialności

§ 89

- Bank odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 2, § 90 ust.2 i § 91 ust. 1.
- Odpowiedzialność Banku nie obejmuje szkód wynikających z:
 - nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania wymaganych danych przez Płatnika w Zleceniu płatniczym,
 - działania siły wyższej, tj. okoliczności nieprzewidywalnych i niezależnych od Banku, których skutkiem nie można zapobiec,
 - wykonywania czynności zapobiegających praniu brudnych pieniędzy, przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu lub innych działań przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

§ 90

- Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z danymi podanymi w Zleceniu, a w przypadku wskazania w treści Zlecenia Unikatowego Identyfikatora (NRB/IBAN) – jeżeli zostało wykonane zgodnie z tym Unikatowym Identyfikatorem, bez względu na dostarczenie przez Użytkownika usług płatniczych inne informacje dodatkowe.
- Jeśli Unikatowy Identyfikator podany w Zleceniu przez Użytkownika usług płatniczych jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w § 91.
- Bank po zgłoszeniu przez Płatnika informacji o Transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora podejmuje działania w celu odzyskania kwoty tej Transakcji płatniczej. Za odzyskanie środków Bank może pobrać opłatę w wysokości określonej w Taryfie.

§ 91

- W przypadku Zlecenia płatniczego zainicjowanego przez Płatnika, Bank ponosi odpowiedzialność wobec Płatnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie złożonego przez niego w Banku Zlecenia płatniczego, jeżeli rachunek Dostawcy Odbiorcy nie został uznany kwotą Zlecenia płatniczego w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia, z zastrzeżeniem § 70 pkt 2 i 3.
- Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność wobec Płatnika zgodnie z ust. 1 Bank niezwłocznie zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanego lub nienależyte wykonanego Zlecenia płatniczego albo przywraca obciążony Rachunek Płatnika do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia.
- Jeżeli rachunek Banku jako Dostawcy Odbiorcy został uznany kwotą Zlecenia płatniczego w terminie, o którym mowa w ust. 1, Bank ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego otrzymanego od Dostawcy Płatnika.
- Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy, Bank niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Odbiorcy kwotę niewykonanego lub nienależyte wykonanego Zlecenia płatniczego (wraz z pobranymi z tego tytułu opłatami i prowizjami) albo uznaje Rachunek Odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Rachunku Odbiorcy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego.
- Odpowiedzialność Banku obejmuje również opłaty i odsetki, którymi obciążony został Użytkownik usług płatniczych w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia.

§ 92

W przypadku niewykonanego lub nienależyte wykonanego Zlecenia, Bank, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z §89-91, na wniosek Użytkownika usług płatniczych niezwłocznie podejmie działania wyjaśniające i powiadomi Użytkownika o ich wyniku.

§ 93

Posiadacz Rachunku powinien na bieżąco weryfikować na wyciągu do Rachunku prawidłowość rozliczonych Transakcji i wykazanego Salda rachunku.

§ 94

- W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza Rachunku nieautoryzowanego, niewykonanego lub nienależyte wykonanego Zlecenia płatniczego powinien on powiadomić o tym Bank niezwłocznie, nie później niż w terminie do 13 miesięcy liczonych od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Zlecenie płatnicze miało być wykonane. Po tym okresie roszczenia Posiadacza Rachunku wygasają.
- Zgłoszenie stwierdzenia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej powinno być dokonane na stosowanym w Banku do tego celu formularzu przez Posiadacza Rachunku lub należycie umocowaną przez niego do tego osobę osobiście w Placówce Banku, lub inny w sposób umożliwiający zweryfikowanie przez Bank tożsamości i ewentualnego umocowania do dokonania zgłoszenia w imieniu Posiadacza rachunku, z uwagi na odpowiedzialność karną w przypadku fałszywego zgłoszenia. Powyższe nie uchybia obowiązkowi niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu płatniczego, we właściwy dla niego sposób, w szczególności określony w § 43 dla Kart płatniczych.

§ 94'

- W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zgodnie z § 94 ust. 2, przywróci obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca

- nieautoryzowana Transakcja, z wyjątkiem przypadku gdy będzie miał uzasadnione i należyce udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym pisemnie organy powołane do ścigania przestępstw.
- Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza Rachunku za wszelkie opłaty oraz za wszelkie odsetki, którymi został obciążony Posiadacz Rachunku w rezultacie rozliczenia nieautoryzowanej Transakcji przez Bank.
 - Z zastrzeżeniem ust. 4, Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
 - posłużenia się utraconym przez Płatnika albo skradzionym Płatnikowi Instrumentem płatniczym lub
 - przywłaszczenia Instrumentu płatniczego, chyba że Płatnik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Płatnik działał umyślnie lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem Dostawcy Płatnika, jego pracownika, agenta lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi.
 - Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu Karty, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
 - posłużenia się utraconą przez Użytkownika albo skradzioną i karty Kartą/Kartą dodatkową lub
 - przywłaszczenia Karty /Karty dodatkowej lub jej nieuprawnionego użycia.
 - Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z określonych w umowie ramowej obowiązków, związanych z korzystaniem z Instrumentu płatniczego.
 - Po dokonaniu zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu płatniczego Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
 - Odpowiedzialność Banku wobec Posiadacza Rachunku nie wykracza poza granice odpowiedzialności określonej zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego o skutkach niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

ROZDZIAŁ 14 – Wyплаты po śmierci Posiadacza Rachunku

§ 95

- W przypadku śmierci Posiadacza Rachunku Bank jest zobowiązany do wypłaty środków pieniężnych z tego Rachunku w następującej kolejności:
 - kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4,
 - kwot z tytułu realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - kwot wchodzących w skład spadku po Posiadaczu Rachunku.
- Kwoty wypłat, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, nie wchodzi do spadku po Posiadaczu Rachunku.
- Bank zobowiązany jest do wypłaty kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu Posiadacza Rachunku, w wysokości nie przekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajem przyjętym w danym środowisku, osobie która przedłoży:
 - odpis skrócony aktu zgonu Posiadacza Rachunku,
 - oryginał rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez tę osobę kosztów.
- Bank nie przyjmuje do Rachunku wspólnego wkładem na wypadek śmierci oraz nie dokonuje z niego wypłat z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu.

§ 96

- Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci na rzecz: małżonka, wstępnych, zstępnych lub rodzeństwa.
- Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona przez Posiadacza Rachunku bezpośrednio w Placówce Banku, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (Usługi BOŚBank24) lub przesłana drogą pocztową, przy czym powinna być wówczas potwierdzona zgodnie z § 13 ust. 1.
- Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci składa się na formularzu bankowym.
- Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może zostać odwołana lub zmieniona przez Posiadacza Rachunku w dowolnym czasie.
- Jeżeli Posiadacz Rachunku wyda więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza kwotę, o której mowa w ust. 6, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
- Osoby wskazane w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci są uprawnione do podjęcia przypadających na ich rzecz kwot w wysokości określonej w ustawie Prawo bankowe, bez przeprowadzenia postępowania spadkowego.
- Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do podania w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci danych beneficjenta dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, w tym danych kontaktowych.
- Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku na piśmie lub za pośrednictwem Usługi BOŚBank24, o zmianie danych beneficjenta dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
- Bank niezwłocznie po powzięciu informacji o śmierci Posiadacza Rachunku powiadomi beneficjenta dyspozycji wkładem na wypadek śmierci o możliwości wypłaty określonej kwoty, z zastrzeżeniem ust. 10. Informacja zostanie przesłana na adres beneficjenta wskazany w ostatniej dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
- Bank nie ma obowiązku zawiadamiania beneficjenta dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, w sytuacji gdy saldo rachunku wynosi zero lub jest ujemne.

ROZDZIAŁ 15 – Rozwiązanie Umowy

§ 97

- Rozwiązanie Umowy następuje:
 - za pisemnym wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza Rachunku lub przez Bank, z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
 - za porozumieniem Stron, w uzgodnionym przez Posiadacza Rachunku z Bankiem dniu,
 - w przypadku śmierci Posiadacza/Współposiadacza lub jednego ze Współposiadaczy Rachunku, z chwilą śmierci Posiadacza/Współposiadacza lub jednego ze Współposiadaczy Rachunku,
 - na skutek upływu okresu 10 lat od dnia wydania ostatniej Dyspozycji Posiadacza Rachunku,
 - na skutek upływu terminu, na jaki Umowa została zawarta.
- Wraz z rozwiązaniem Umowy wygasa uprawnienie do korzystania z usług udostępnionych do Rachunku, z zastrzeżeniem ust 3-7.
- W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w ust 1 pkt 3) i 4) Umowa pozostaje wiążąca do chwili wypłaty przez Bank środków osobie posiadającej do nich tytuł prawny.
- W przypadku rozwiązania umowy Rachunku na podstawie ust. 1 pkt 3), Bank dokonuje wypłaty kwot wchodzących w skład spadku po Posiadaczu Rachunku osobom, które przedstawiają dokument potwierdzający dziedziczenie oraz zgodnie z działem spadku. W przypadku rozwiązania Umowy Rachunku na podstawie ust. 1 pkt 4) Bank dokonuje wypłaty środków na rzecz Posiadacza Rachunku, na podstawie dyspozycji złożonej przez Posiadacza Rachunku w Placówce Banku.
- Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6, jeżeli umowa Rachunku zawarta na czas oznaczony przewiduje odnowienie umowy Rachunku w razie braku wypowiedzenia, odnowienie umowy Rachunku w oparciu o to postanowienie nie jest traktowane jako Dyspozycja Posiadacza Rachunku. Jeżeli umowa Rachunku oszczędnościowego zawarta została na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat lub wskutek

- odnowienia umowa Rachunku oszczędnościowego wiązała by dłużej niż 10 lat od jej zawarcia, warunkiem odnowienia jest wydanie przez Posiadacza Rachunku dyspozycji odnowienia umowy. Brak takiej dyspozycji skutkuje wygaśnięciem umowy Rachunku.
- Przepisu ust. 5 nie stosuje się do umów Rachunku zawartych przed dniem 1 lipca 2016 r. i odnowionych po dniu 30 czerwca 2016 r.
- Posiadacz Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego może zamknąć wszystkie lub część Rachunków oszczędnościowych H₂O prowadzonych w ramach Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
- Zamknięcie Rachunku oszczędnościowego H₂O następuje z chwilą rozwiązania:
 - Umowy Rachunku oszczędnościowego H₂O,
 - Umowy Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w ramach którego prowadzony jest Rachunek oszczędnościowy H₂O

§ 98

- Od dnia rozwiązania Umowy na podstawie § 97 ust. 1 pkt 1),2),5) „środki pieniężne zgromadzone na Rachunku nie są oprocentowane.
- Od dnia rozwiązania Umowy na podstawie § 97 ust. 1 pkt 3) i 4) do dnia wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, środki te podlegają oprocentowaniu według zmiennych stawek oprocentowania ustalonych przez Bank w stosunku rocznym dla danego typu Rachunku, z zastrzeżeniem ust 3.
- W przypadku rozwiązania Umowy Rachunku na podstawie § 97 ust. 1 pkt 3) przed dniem 1 lipca 2016 r.) od dnia rozwiązania Umowy Rachunku do dnia wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny środki te są nieoprocentowane.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy Rachunku, o którym mowa w § 97 ust. 5, od dnia wygaśnięcia Umowy Rachunku do dnia wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, środki te podlegają waloryzacji o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Waloryzacji dokonuje się na ostatni dzień roku kalendarzowego (dotyczy umów Rachunku zawartych po dniu 30 czerwca 2016 r.).

§ 99

- Posiadacz Rachunku może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień §110 ust. 4 pkt 2.
- Okres wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza Rachunku wynosi jeden miesiąc i biegnie od dnia doręczenia Bankowi pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu. Strony mogą ustalić krótszy okres wypowiedzenia.
- Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zobowiązuje Posiadacza Rachunku do uiszczenia należności Banku z tytułu Umowy, oraz wskazania rachunku bankowego, na który zostaną przekazane środki pieniężne pozostałe po zamknięciu Rachunku.
- Do końca okresu wypowiedzenia Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do zwrotu wydanych do Rachunku Kart. W przypadku niezwrócenia Kart, Bank zastrzega je na koszt Posiadacza Rachunku.
- W przypadku niewskazania rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3, Bank zwraca Posiadaczowi Rachunku środki pieniężne w momencie zgłoszenia się do Placówki Banku.
- Z chwilą zamknięcia Rachunku wskutek rozwiązania Umowy pozostałe na Rachunku Saldo dodatnie – po całkowitym rozliczeniu Transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich Kart wydanych do danego Rachunku oraz pobraniu należnych Bankowi prowizji i opłat - Bank przekazuje na rachunek bankowy wskazany przez Posiadacza rachunku. W przypadku, gdy Saldo Rachunku jest ujemne, zadłużenie jest natychmiast wymagalne.
- Od wymagalnego zadłużenia Bank nalicza odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 100

- Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu:
 - braku obrotów na Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym lub a'vista przez okres 12 miesięcy, oprócz okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,
 - zaprzestania świadczenia przez Bank usług lub produktów określonych w Umowie,
 - udzielenia przez Posiadacza Rachunku informacji niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym, uniemożliwiających prowadzenie Rachunku,
 - w przypadku wykorzystania Rachunku do działalności niezgodnej z prawem lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem określonym w Umowie lub Regulaminie,
 - doprowadzenia do powstania na Rachunku niedopuszczalnego zadłużenia.
- Wypowiedzenie Umowy przez Bank wymaga uzasadnienia i formy pisemnej.
- Okres wypowiedzenia Umowy przez Bank wynosi dwa miesiące i biegnie od dnia doręczenia Posiadaczowi Rachunku oświadczenia o wypowiedzeniu.

ROZDZIAŁ 16 – Postanowienia końcowe

§ 101

- Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku na piśmie o:
 - zmianie danych osobowych, swoich i Pełnomocnika np. imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego,
 - zmianie lub utracie dokumentu tożsamości,z zastrzeżeniem ust 3.
- Zmiana danych osobowych dotyczących imienia lub nazwiska:
 - Posiadacza Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego - wymaga wydania nowej Karty,
 - Osoby małoletniej – wymaga wydania nowej Karty H₂O.
- O zmianie adresu do korespondencji Posiadacz Rachunku może powiadomić Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (Usługi BOŚBank24) lub usługi bankowości telefonicznej (Usługi TeleBOŚ) lub w Placówce Banku.
- Odpowiedzialność za skutki niezawiadomienia Banku o zmianie danych osobowych oraz dokumentu tożsamości, o których mowa w ust. 1, ponosi Posiadacz Rachunku.
- Posiadacz Rachunku zobowiązany jest również do udzielania – na prośbę Banku – wyjaśnień w sprawach związanych z Transakcjami dokonywanymi na Rachunku.

§ 102

- Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do złożenia na piśmie oświadczenia, iż będzie/jest beneficjentem świadczenia emerytalno-rentowego z zagranicy oraz jest/nie jest osobą mającą miejsce zamieszkania na terytorium Polski, najpóźniej w dniu otrzymania pierwszego wypływu z tego tytułu.
- Bank pobiera zaliczki miesięczne na podatek dochodowy od wypłacanej emerytury/renty z zagranicy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, stosując postanowienia umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania, zawartej z państwem, z którego pochodzi ta emerytura/renta.
- Bank wypłacający emeryturę/rentę z zagranicy pobierze składkę na ubezpieczenie zdrowotne, o ile obowiązek jej pobrania wynika ze szczególnych przepisów ubezpieczeniowych.
- W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza Rachunku obowiązków wymienionych w ust. 1, Bank upoważniony jest do pobrania z Rachunku zaległych zaliczek miesięcznych na podatek dochodowy i zaległych składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz odsetek należnych od tych zaległości.

§ 103

- W przypadku dokonania z winy Banku nieprawidłowego zapisu księgowego na Rachunku, Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty tego zapisu bez zgody Posiadacza Rachunku.
- O dokonanej korekcie zapisu Bank powiadamia Posiadacza Rachunku, podając przyczyny jej dokonania.
- W przypadku podjęcia przez Posiadacza Rachunku błędnie zaksięgowanych na jego Rachunku, nienależnych mu środków pieniężnych – korekta, o której mowa w ust. 1, może spowodować

zapewnienie deponentom wypłaty, do wysokości określonej ustawą, środków gwarantowanych w razie ich niedostępności.

§ 116

Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na Stronie internetowej.

§ 117

1. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy jest prawo polskie.
3. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ustala się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

§ 118

1. Posiadacz Rachunku może komunikować się z Bankiem:
 - 1) osobiście w każdej Placówce Banku (adresy placówek podane są na Stronie internetowej),
 - 2) w formie pisemnej – przesyłając korespondencję na adres Placówki Banku albo w Centrali (ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa) albo na adres poczty elektronicznej wskazany na Stronie internetowej, z tym, że Bank może skontaktować się z Posiadaczem rachunku w celu potwierdzenia jego danych osobowych,
 - 3) telefonicznie - pod numerem telefonu infolinii wskazany na Stronie internetowej, po dokonaniu identyfikacji Posiadacza rachunku przez pracownika Call Center lub po zalogowaniu się do Usługi TeleBOS,
 - 4) w formie elektronicznej - po zalogowaniu się do Usługi BOSBank24.
2. Bank może komunikować się z Posiadaczami Rachunków osobiście, pisemnie, telefonicznie i w formie elektronicznej za pośrednictwem Usługi BOSBank24.
3. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadomi Posiadacza Rachunku w sposób z nim uzgodniony dla przekazywania informacji przez Bank.

§ 119

1. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz Rachunku ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień niniejszego Regulaminu oraz Taryfy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
2. Za zgodą Posiadacza Rachunku informacje, o których mowa w ust. 1, mogą mu zostać dostarczone pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Strony internetowej.
3. W okresie obowiązywania Umowy na wniosek Posiadacza Rachunku Bank udostępni mu, w uzgodniony sposób, informacje dotyczące Rachunku i wykonanych Transakcji płatniczych.

ROZDZIAŁ 17 – Przenoszenie rachunków

§ 120

1. Posiadacz Rachunku może złożyć u innego Dostawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej upoważnienie do przeniesienia Rachunku płatniczego, w ramach którego możliwe jest co najmniej:
 - 1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na ten Rachunek;
 - 2) dokonywanie wypłat gotówki z Rachunku;
 - 3) zlecenie i odbieranie Transakcji płatniczych.
2. Przez przeniesienie Rachunku płatniczego rozumie się przekazanie, z upoważnienia Posiadacza Rachunku, przez Bank (zwany „dostawcą przekazującym”) do innego Dostawcy (zwanego „dostawcą przyjmującym”) informacji o wszystkich lub niektórych usługach płatniczych w ramach Rachunku albo jakiegokolwiek dodatniego salda, z Rachunku prowadzonego przez Bank na rachunek otwarty dla Posiadacza przez dostawcę przyjmującego, łącznie z ewentualnym zamknięciem Rachunku prowadzonego przez Bank.
3. Pod pojęciem informacji o usługach płatniczych w ramach Rachunku, o których mowa w ust. 2, rozumie się informacje o zleceniach stałych dotyczących poleceń przelewu oraz regularnie przychodzących na rachunek płatniczy prowadzony dla Posiadacza Rachunku przez Bank (tj. przez dostawcę przekazującego) poleceniach przelewu i poleceniach zapłaty.
4. Przeniesienie Rachunku następuje w walucie Rachunku, którego dotyczą przekazywane informacje.
5. Upoważnienie do przeniesienia Rachunku jest składane u dostawcy przyjmującego. W przypadku Rachunków wspólnych upoważnienie udzielane jest przez wszystkich Współposiadaczy.
6. Po złożeniu przez Posiadacza Rachunku upoważnienia do przeniesienia Rachunku dostawca przyjmujący będzie, w zakresie określonym w upoważnieniu, podejmował czynności zmierzające do przeniesienia Rachunku, w szczególności do przeniesienia Rachunku Posiadacza lub usług powiązanych z Rachunkiem wskazanych przez Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 10.
7. Przeniesieniu, o którym mowa w ust. 2, mogą podlegać wszystkie bądź wybrane usługi płatnicze Posiadacza Rachunku, szczegółowo wskazane w upoważnieniu, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 10. Upoważnienie może również obejmować zamknięcie Rachunku prowadzonego dotychczas przez Bank, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 8.
8. Jeżeli na Rachunku, którego dotyczy upoważnienie, istnieją nieregulowane zobowiązania uniemożliwiające zamknięcie Rachunku płatniczego, Bank informuje o tym niezwłocznie Posiadacza Rachunku.
9. Przeniesienie Rachunku łączy się z podpisaniem przez Konsumenta z dostawcą przyjmującym nowej umowy rachunku, otwarciem u dostawcy przyjmującego rachunku i ustanowieniem na nim, lub na wskazanym przez Konsumenta, istniejącym już rachunku, usług płatniczych objętych upoważnieniem Konsumenta, i/lub przeniesieniem na rachunek u dostawcy przyjmującego dodatniego salda dotychczasowego Rachunku oraz ewentualne zamknięcie dotychczasowego Rachunku i rozwiązanie umowy dotychczasowego Rachunku. Przeniesienie Rachunku do dostawcy przyjmującego nie musi oznaczać rozwiązania umowy Rachunku z Bankiem.
10. Przeniesienie danej usługi płatniczej do dostawcy przyjmującego jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy dana usługa jest dostępna w ofercie dostawcy przyjmującego.

§ 121

1. Jeżeli Posiadacz Rachunku zamierza przenieść swój rachunek płatniczy do dostawcy prowadzącego działalność w innym państwie członkowskim EOG, obowiązany jest poinformować Bank o powyższym zamiarze. Bank, po otrzymaniu ww. informacji,
 - 1) przekazuje Posiadaczowi Rachunku, nieodpłatnie, wykaz istniejących zleceń stałych dotyczących poleceń przelewu oraz udzielonych przez dłużnika zgodach na realizację poleceń zapłaty, o ile są dostępne, a także dostępne informacje o regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty zrealizowanych na Rachunku płatniczym Posiadacza w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień otrzymania informacji;
 - 2) przekazuje środki pieniężne pozostające na Rachunku płatniczym Posiadacza na rachunek płatniczy Posiadacza u nowego dostawcy usług płatniczych, o ile informacja zawiera dane umożliwiające jego identyfikację i identyfikację rachunku płatniczego Posiadacza;
 - 3) zamyka rachunek płatniczy Posiadacza, o ile takie żądanie jest objęte informacją.
2. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku nie ma na Rachunku płatniczym nieregulowanych zobowiązań, Bank realizuje czynności określone w ust. 1 w dniu wskazanym przez Posiadacza, nie wcześniej jednak niż po upływie 6 dni roboczych od dnia otrzymania informacji od Posiadacza, chyba że Posiadacz i Bank uzgodnią inny termin. W przypadku, gdy na rachunku płatniczym Posiadacza znajdują się nieregulowane zobowiązania, które uniemożliwiają jego zamknięcie, Bank niezwłocznie informuje o tym Posiadacza Rachunku.

KOMUNIKAT
o godzinach granicznych i innych warunkach realizacji Zleceń płatniczych
w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych

rodzaj zlecenia	Godzina graniczna/ Zlecenia składane:		
	w placówkach	w bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto	w bankowości telefonicznej usługa TeleBOŚ
polecenie przelewu wewnętrznego [przelewy wewnętrzne]			
- w złotych	- w godzinach pracy placówki	- 20.00	- do 20.00 (w dni robocze),
- w walutach obcych	- w godzinach pracy placówki	- 15.30	- do 18.00 (w soboty)
polecenie przelewu [przelew krajowy Elixir, SORBNET]			
- wychodzące	- 15.00 (realizowane zgodnie ze wskazaną datą płatności, w przypadku dnia wolnego realizowane w najbliższym dniu roboczym)	- 15.00 (realizowane zgodnie ze wskazaną datą płatności, w przypadku dnia wolnego realizowane w najbliższym dniu roboczym)	-15.00 (realizowane zgodnie ze wskazaną datą płatności, w przypadku dnia wolnego realizowane w najbliższym dniu roboczym)
- przychodzące	- do końca dnia roboczego	- do końca dnia roboczego	-
polecenie przelewu w walucie obcej [realizowane w systemie SWIFT]:			
- wychodzące	- tryb normalny – 15.00 - tryb pilny – 13:00 - tryb ekspresowy – 13.00	- tryb normalny – 15.00 - tryb pilny – 13:00 - tryb ekspresowy – 13.00	- - -
- przychodzące	- do końca dnia roboczego tj. 17.30	- do końca dnia roboczego tj.17.30	-
polecenie przelewu SEPA [przelewy SEPA]:			
- wychodzące ²⁾	- 17.00	- 17.00	-
- przychodzące	- do końca dnia roboczego	- do końca dnia roboczego	-
polecenie przelewu w walucie obcej [realizowane w systemie Target2]:			
- wychodzące (szybki przelew TARGET2)	- 13.00	- 13.00	-
- przychodzące	- do końca dnia roboczego	- do końca dnia roboczego	-
polecenie zapłaty (realizacja jako bank płatnika):			
realizacja przez Bank komunikatów obciążeniowych z tytułu polecenia zapłaty	- rozliczane w dni robocze w momencie otrzymania od banku odbiorcy komunikatu z żądaniem obciążenia rachunku płatnika	-	-
złożenie przez płatnika - zgody na obciążenie rachunku z tytułu polecenia zapłaty	- w godzinach pracy placówki	-	-
- cofnięcie zgody przez płatnika,	- w godzinach pracy placówki (do końca dnia roboczego poprzedzającego planowany dzień końca obowiązywania zgody)	-	-
- odwołanie polecenia zapłaty	- w godzinach pracy placówki	-	-
- zwrot polecenia zapłaty	- w godzinach pracy placówki	-	-
wpłata gotówki, wypłata gotówki [wpłaty i wypłaty gotówkowe]: dokonywanie wpłat i wypłat gotówkowych	- w godzinach pracy placówki	-	-
awizowanie wypłaty gotówkowej¹⁾: - w kwocie od 20 000 PLN i EUR (każda kwota)	- w godzinach pracy placówki: - 11.00 dnia roboczego poprzedzającego planowany dzień wypłaty	- -	- -
- w kwocie USD, GBP, CHF (każda kwota)	- 11.00 na dwa dni robocze przed planowanym dniem wypłaty	-	-
- SEK (każda kwota)	- 11.00 na cztery dni robocze przed planowanym dniem wypłaty	-	-
- wycofanie dyspozycji	- do końca dnia roboczego poprzedzającego planowany dzień wypłaty	-	-

¹⁾ wypłaty nieawizowane realizowane są w przypadku posiadania przez placówkę zapasu gotówki gwarantującego niezakłócone funkcjonowanie

²⁾ w przypadku przelewu złożonego po godz. 16.30 Bank rozlicza przelew po kursie zgodnym z Tabelą kursową BOŚ S.A. obowiązującą w momencie realizacji zlecenia niezależnie od kwoty przelewu
W zakresie nieujętych w niniejszym Komunikacie stosowane są godziny graniczne ustalone w odrębnych umowach bądź regulaminach np. w zakresie kart kredytowych godziny graniczne określa Komunikat Banku Ochrony Środowiska S.A. dla posiadaczy kart kredytowych stanowiący integralną część Regulaminu wydawania i użytkowania karty kredytowej