

Informacja o Tym, Jak Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w Banku Ochrony Środowiska S.A. (dla Klientów Detalicznych)

Od 25 maja 2018 roku obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych (RODO). Poniżej wyjaśniamy, jak my, Bank Ochrony Środowiska S.A., przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z tymi przepisami.

I. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Bank Ochrony Środowiska S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żelaznej 32, 00-832 Warszawa. Będziemy nazywać się „my” lub „Bank”.

II. Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz się z nim kontaktować:

- **e-mail:** iod@bosbank.pl
- **adres pocztowy:** Inspektor Ochrony Danych, Bank Ochrony Środowiska S.A., ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa (najlepiej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”).

Dane kontaktowe IOD znajdziesz na naszej stronie internetowej i w placówkach.

III. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. **Aby rozpatrzyć Twój wniosek i zawrzeć umowę:** Gdy składasz wniosek o nasz produkt (np. konto, kredyt), potrzebujemy Twoich danych, by go ocenić i przygotować umowę. Przetwarzamy je też, aby wykonać umowę.
 - *Podstawa prawna:* Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Aby ocenić Twoją zdolność kredytową:** Jeśli wnioskujesz o kredyt, musimy sprawdzić Twoją zdolność do spłaty i przeanalizować ryzyko kredytowe.
 - *Podstawa prawna:* Niezbędność do zawarcia i wykonania umowy oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
3. **Aby wypełniać obowiązki prawne:** Musimy przestrzegać różnych przepisów, np. prawa bankowego, ustawy o kredycie konsumenckim, przepisów o rachunkowości, archiwizacji, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, bezpieczeństwie transakcji, czy przepisów podatkowych.
 - *Podstawa prawna:* Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Aby rozpatrywać reklamacje i wnioski: Gdy składasz reklamację, skargę lub inny wniosek, przetwarzamy Twoje dane, aby go rozpatrzyć zgodnie z prawem.

- *Podstawa prawna:* Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz ustawa o rozpatrywaniu reklamacji).

5. Aby oferować Ci nasze produkty i usługi (marketing bezpośredni): Chcemy informować Cię o naszej ofercie.

- *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Aby realizować inne nasze prawnie uzasadnione interesy: Na przykład, aby:

- ustalać i dochodzić naszych roszczeń lub bronić się przed nimi,
- zapewniać bezpieczeństwo transakcji, środków, osób i mienia,
- zarządzać relacjami z Tobą,
- prowadzić statystyki, archiwizować dane, zbierać dowody.
- *Podstawa prawna:* Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Przetwarzanie na podstawie Twojej zgody:

Możemy też przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody. Dotyczy to zwłaszcza:

- Marketingu produktów i usług innych firm (np. z naszej Grupy Kapitałowej).
- Oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu Twojego zobowiązania.

Ważne: Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, informacje handlowe w celach marketingowych możemy Ci przesyłać tylko za zgodą Twojego rodzica lub opiekuna prawnego.

IV. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać:

- Organom państwowym, jeśli przepisy prawa nas do tego zobowiązują lub upoważniają.
- Pośrednikom sprzedającym nasze produkty i usługi.
- Dostawcom IT obsługującym nasze systemy lub dostarczającym narzędzia.
- Firmom wspierającym naszą działalność (np. poczta, kurierzy, archiwa, izby rozliczeniowe, firmy telekomunikacyjne).
- Doradcom prawnym i podatkowym.
- Organizacjom kartowym (np. Mastercard) i firmom obsługującym transakcje kartowe (procesorom), gdy używasz karty.
- Podmiotom sprawdzającym zdolność kredytową (np. BIK, Związek Banków Polskich).
- Firmom kupującym wierzytelności, jeśli nie spłacasz swoich zobowiązań.
- Innym podmiotom (np. z naszej Grupy Kapitałowej), jeśli wyrazisz na to zgodę.

V. Czy przekazujemy Twoje dane poza Europę?

Tak, w niektórych sytuacjach:

- Przy transakcjach międzynarodowych (dane trafiają do banku odbiorcy, systemu SWIFT w Belgii, ewentualnie administracji USA).
- Przy transakcjach kartą Mastercard (dane trafiają do organizacji Mastercard i procesora, działających także w USA i innych krajach).

Zawsze stosujemy odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule ochrony danych) przy przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VI. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Okres przechowywania zależy od celu i podstawy prawnej:

1. **Dane z wniosku (jeśli nie dojdzie do umowy):** Przez czas potrzebny do jego rozpatrzenia. Potem możemy je przetwarzać dla marketingu bezpośredniego, dopóki nie zgłosisz sprzeciwu.
2. **Dane związane z umową:** Przez cały czas jej trwania.
3. **Po zakończeniu umowy:** Przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń (do czasu ich przedawnienia).
4. **Dane do celów statystycznych i modeli wewnętrznych (CRR):** Przez okres wymagany przepisami unijnymi dla banków.
5. **Dane związane z prawomocnym wyrokiem lub ugodą:** Przez 10 lat od uprawomocnienia się wyroku lub zawarcia ugody
6. **Dane przetwarzane na podstawie zgody:** Przez okres wskazany w zgodzie, ale nie dłużej niż do jej wycofania.

VII. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

Masz prawo do:

1. **Prawo dostępu** do swoich danych.
2. **Prawo do sprostowania (poprawienia)** danych.
3. **Prawo do usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”) w określonych sytuacjach.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** danych w określonych sytuacjach.
5. **Prawo do przenoszenia danych:**
 - Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w powszechnie używanym formacie, który można łatwo odczytać komputerowo.

- Masz też prawo przesłać te dane innemu administratorowi.

6. Prawo do sprzeciwu:

- Wobec marketingu bezpośredniego (w tym profilowania) – możesz to zrobić w każdej chwili.
- Wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie (z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją) – rozpatrzymy Twój sprzeciw.

7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzamy dane na jej podstawie. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego wcześniej.

Ważne: Nawet jeśli cofniesz zgodę np. na marketing, nadal możemy przetwarzać Twoje dane w innym celu (np. wykonania umowy), jeśli mamy do tego inną podstawę prawną.

8. Prawo do wniesienia skargi: Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VIII. Czy musisz podawać swoje dane osobowe?

Tak, podanie danych osobowych jest zazwyczaj warunkiem zawarcia i wykonania umowy, wynika z przepisów prawa lub jest niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów. Bez wymaganych danych możemy nie być w stanie np. otworzyć Ci konta, czy udzielić kredytu.

Jeśli zbieramy dane na podstawie Twojej zgody, ich podanie jest dobrowolne.

IX. Czy podejmujemy decyzje automatycznie?

Tak, Twoje dane mogą być przetwarzane automatycznie, w tym profilowane, aby ocenić Twoją zdolność kredytową i podjąć decyzję o zawarciu umowy kredytowej. Może to umożliwić nam zastosowanie uproszczonej ścieżki obsługi i przedstawienie Ci bardziej dopasowanej oferty.

Więcej informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji znajdziesz na naszej stronie internetowej i w placówkach.