

UMOWA NA WSPARCIE TECHNICZNE DLA OPROGRAMOWANIA RED HAT

zawarta w dniu lipca 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Bankiem Ochrony Środowiska Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, mieszczącą się pod adresem ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527-020-33-13, o kapitale zakładowym w wysokości 929 476 710 PLN opłaconym w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej **Zamawiającym**, którego reprezentują:

1. – Dyrektor Departamentu Informatyki i Telekomunikacji
2. – Dyrektor Biura Zakupów

a

z siedzibą w , mieszczącą się pod adresem , xx-xxx , zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000 , NIP , o kapitale zakładowym w wysokości PLN, zwaną dalej **Wykonawcą**, którego reprezentują:

zwana dalej „Umową”.

§ 1

Przedmiotem niniejszej Umowy jest sprzedaż Zamawiającemu przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta do oprogramowania Red Hat Enterprise Linux dla:

Lp	SKU	Opis	Ilość	Start	Koniec
				Subskrypcji	Subskrypcji
1	RH00001	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Premium Services	2	04.07.2020	11.07.2022

§ 2

1. Termin dostawy przez Wykonawcę do Zamawiającego dokumentu wystawionego przez producenta oprogramowania, o którym mowa w § 1, potwierdzającego wykupienie usług wsparcia, wynosi 15 dni roboczych od daty podpisania Umowy.
2. Odbiór odbędzie się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

§ 3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy kwotę netto PLN (słownie: złote /100).
2. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru dokumentów potwierdzających wykupienie usług wsparcia.
3. Faktura będzie płatna na rachunek bankowy nr znajdujący się w Wykazie podatników VAT na stronie Ministerstwa Finansów (na tzw. White List). W przypadku, gdy wskazany rachunek nie będzie znajdował się w Wykazie podatników VAT, Zamawiający może nie dokonać płatności. W takim przypadku Zamawiający nie będzie pozostawał w zwłoce. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga podpisania aneksu do Umowy. Płatność dokonana będzie przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Kwota podana w ust. 1 zostanie na fakturze powiększona o stawkę podatku VAT obowiązującą w dniu wystawienia faktury.

§ 4

Wsparcie, o którym mowa w § 1, świadczone będzie na warunkach producenta oprogramowania (Red Hat), w ramach którego **Zamawiający** ma prawo m. in. do:

- a. dostępu do najnowszych wersji oprogramowania Red Hat,
- b. pobierania aktualizacji oprogramowania przez Red Hat Network,
- c. wsparcia technicznego Red Hat (telefonicznego i webowego),
- d. wsparcia od certyfikowanych dostawców sprzętu lub oprogramowania dla aplikacji uruchamianych na systemie z odnowioną subskrypcją.

Gwarantowane przez producenta oprogramowania (Red Hat) warunki SLA określa Załącznik nr 1 do Umowy. Szczegółowe warunki wsparcia producent określa w dokumencie umieszczonym na witrynie internetowej pod adresem: <https://www.redhat.com/en/about/licenses>

§ 5

1. W przypadku przekroczenia terminu dostawy dokumentu wystawionego przez producenta oprogramowania, potwierdzającego wykupienie usług wsparcia, w stosunku do terminu wskazanego w § 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia.
2. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem, że łączna wartość odszkodowania i kar umownych nie przekroczy 100% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
3. Kara umowna/ odszkodowanie będą płatne na podstawie obciążeniowej noty księgowej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty.
4. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy powstała na podstawie niniejszej Umowy i/lub w związku z Umową, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1.

§ 6

Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1

Ogólne warunki SLA dla oprogramowania Red Hat

	Warunki dla poziomu standard
Okno serwisowe:	Standardowe godziny robocze czasu lokalnego (https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport/)
Kanały dostępu do serwisu:	Strona www, telefon.
Liczba zgłoszeń serwisowych:	Nielimitowana.
Kategoria problemu 1	Czas reakcji: 1 godzina.
Kategoria problemu 2	Czas reakcji: 4 godzina.
Kategoria problemu 3	Czas reakcji: 1 dzień.
Kategoria problemu 4	Czas reakcji: 2 dni.

Kategoria problemu 1 (Pilny)

Problem, który istotnie wpływa na używanie oprogramowania w środowisku produkcyjnym (takie jak utrata danych produkcyjnych lub systemy produkcyjne nie funkcjonują). Działalność operacyjna jest zatrzymana i nie istnieje możliwość obejścia problemu.

Kategoria problemu 2 (Wysoki)

Problem, w którym oprogramowanie nadal funkcjonuje, ale jego użyteczność jest istotnie ograniczona. Działalność operacyjna jest ograniczona i nie istnieje możliwość obejścia problemu.

Kategoria problemu 3 (Średni)

Problem, który wiąże się z częściową, niekrytyczną utratą użyteczności oprogramowania w środowisku produkcyjnym lub deweloperskim. W przypadku środowiska produkcyjnego nie ma istotnego wpływu na działalność operacyjną. Oprogramowanie działa po zastosowaniu obejścia problemu. Dla środowiska deweloperskiego, projekt nie jest kontynuowany lub migrowany na środowisko produkcyjne.

Kategoria problemu 4 (Niski)

Pytania dotyczące użytkowania oprogramowania, raportowania błędów w dokumentacji lub rekomendacji do rozszerzeń lub modyfikacji produktu w przyszłości. W przypadku środowisk produkcyjnych są to problemy mające niewielki wpływ na wydajność, funkcjonalność systemu. Dla środowisk deweloperskich, są to problemy mające niewielki wpływ na działalność operacyjną, jednakże system działa po zastosowaniu obejścia.