



# Vishing

Fałszywe połączenia



**Oszuści podszywają się pod prawdziwe numery infolinii i starają się wyłudzić dane!**

## Pracownik banku nigdy nie poprosi o:

- ✗ zainstalowanie dodatkowego oprogramowania lub uzyskanie zdalnego dostępu do komputera lub telefonu,
- ✗ podanie hasła dostępu do żadnego serwisu (internetowego, mobilnego czy telefonicznego),
- ✗ podanie autoryzacyjnych kodów SMS, kodu CVV/CVC karty płatniczej czy numeru PIN.

## Pamiętaj!

### Nie wykonuj dyspozycji oszusta!

- ✓ Nie przekazuj telefonicznie autoryzujących kodów SMS.
- ✓ Czytaj dokładnie komunikaty i to, co potwierdzasz.
- ✓ Jeśli masz wątpliwości, czy rozmawiasz z pracownikiem banku - **rozłącz się i zadzwoń na numer Infolinii banku**, wybierając **samodzielnie** numer telefonu. **Nie oddzwaniaj** na numer z ostatniego połączenia.

Jeżeli podejrzewasz, że padł(aś/eś) ofiarą oszustwa:  
Zadzwoń na infolinię BOŚ (801 355 455 lub +48 22 543 34 34).  
Złóż zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia  
przestępstwa na policję.