

CURRICULUM VITAE

Dane kontaktowe

Imię i nazwisko: Jerzy Zań

Data urodzenia: 18.04.1976



Podsumowanie

Doświadczony menadżer od początku swojej kariery zawodowej związany z sektorem bankowym. Specjalizujący się od ponad 20 lat w: zarządzaniu sprzedażą, zarządzaniu ofertą produktową, rozwoju produktów, zarządzaniu dochodowością, back office, customer service, marketingu oraz strukturyzacji i wdrażaniu rozwiązań dla najbardziej wymagających klientów. Pasjonat digitalizacji i nowych technologii i ich zastosowań w bankowości w celu zwiększenia sprzedaży, podniesienia efektywności, obniżania kosztów ale przede wszystkim poszukiwania nowych możliwości biznesowych realizowanych samodzielnie czy we współpracy z zewnętrznymi partnerami. Skoncentrowany na ludziach. Motywowany sukcesami osiąganymi przez ludzi, z którymi pracuję. Doświadczony w pracy z dużymi zespołami, pracującymi w strukturach rozproszonych oraz zarządzaniu zespołami o zróżnicowanych profilach działania.

Doświadczenie zawodowe

11.2019 – teraz

Wiceprezes Zarządu, Bank Ochrony Środowiska S.A.

Nadzór nad obszarem biznesowym banku obejmującym sieć sprzedaży dla wszystkich segmentów klientów, obszar operacji bankowych oraz produkty. Bezpośrednia odpowiedzialność za stronę przychodową wyniku finansowego banku poprzez opracowanie i realizację strategii. Odpowiedzialność za stronę kosztową poprzez optymalizację procesów sprzedażowych i operacyjnych. Odpowiedzialność za rozwój oferty produktowej, rozwój kanałów elektronicznych, wprowadzenie nowej, spójnej oferty w zakresie finansowania ekologicznego.

01.2019 – 10.2019

Dyrektor Rozwoju Produktów/v-ce Dyrektor Departamentu Bankowości Transakcyjnej, mBank S.A.

Zarządzanie zespołem odpowiedzialnym za wynik finansowy, rozwój, koordynację sprzedaży (sieć własna, kanały zdalne) i utrzymanie oferty produktowej w zakresie: rachunków bankowych, rachunków powierniczych/MRP, produktów depozytowych, płatności krajowych i zagranicznych, produktów zarządzania należnościami, produktów gotówkowych (gotówka otwarta, zamknięta, wpłatomaty, wpłatomaty kasjerskie, obsługa gotówkowa banków), kart płatniczych (wydawnictwo kart - Issuing, akceptacja transakcji kartowych - POS Acquiring, sieci ISO), systemu płatności miejskich ŚKUP (metropolia śląska). Segment korporacyjny i SME.

03.2017 – 12.2018

Dyrektor Zarządzający, Pion/Departament Bankowości Cyfrowej i Sprzedaży Zdalnej, Alior Bank S.A.

Odpowiedzialny za bankowość cyfrową dla wszystkich segmentów klientów (Detal, SME, Korporacje) obejmującą: bankowość mobilną i internetową, sprzedaż i marketing internetowy (sprzedaż produktów kredytowych, depozytowych i rachunków i kart), sprzedaż telefoniczną (sprzedaż produktów kredytowych, on-boarding klientów, retencja), CRM, projektowanie i rozwój (IT) kanałów elektronicznych, procesy i narzędzia

digital dla pracowników sprzedaży w sieci tradycyjnej oraz Open Banking/PSD2.

- 11.2016 – 02.2017 **Dyrektor Zarządzający, Departament Produktów Bankowości Przedsiębiorstw, Alior Bank S.A.**
Odpowiedzialny za produkty dla klientów korporacyjnych i SME w szczególności: bankowość elektroniczną, bankowość transakcyjną, płatności, karty, POS Acquiring, rachunki, rachunki i produkty depozytowe, obsługę gotówkową, pełną ofertę produktów kredytowych (scoring, rating), finansowanie handlu/trade finance i faktoring. Odpowiedzialność za integrację oferty, produktów i systemów komercyjnych w ramach fuzji Alior-BPH.
- 05.2013 – 11.2016 **Dyrektor Zarządzający, Departament Produktów Bankowości Przedsiębiorstw, Bank BPH S.A. (GE Capital)**
Odpowiedzialny za ofertę i produkty dla klientów korporacyjnych i SME tj.: bankowość elektroniczną, bankowość transakcyjną (cash management), płatności, karty, POS Acquiring, rachunki, rachunki i produkty depozytowe, obsługę gotówkową, pełną ofertę produktów kredytowych (scoring, rating), finansowanie handlu/trade finance i faktoring. Odpowiedzialność za budżet (P&L). Nadzorowanie SLA jednostek operacyjnych i IT w zakresie zarządzanych produktów.
01. 2008 – 05.2013 **Dyrektor Zarządzający, Obszar Bankowości Transakcyjnej, Bank BPH S.A. (GE Capital)**
Odpowiedzialny za rachunki i produkty depozytowe, bankowość elektroniczną, bankowość transakcyjną (cash management), płatności, karty, POS Acquiring, obsługę gotówkową finansowanie handlu i faktoring – sprzedaż, zarządzanie produktem i customer service.
11. 2007 – 01. 2008 **Dyrektor, Biuro Bankowości Elektronicznej i Płatności, Bank Pekao S.A. (Unicredit Group)**
Odpowiedzialny za bankowość elektroniczną i produkty płatnicze dla klientów korporacyjnych. Zarządzający zespołami menadżerów produktów, specjalistów wdrożeniowych i call centre. Lider integracji bankowości elektronicznej łączonych banków. Odpowiedzialny za strategię kanałów elektronicznych (optymalizacje kosztowe, zarządzanie efektywnością). Delegat Banku Pekao S.A. w ramach projektu “Bankowość Internetowa dla Grupy Unicredit”.
06. 2005 – 11. 2007 **Dyrektor, Departament Bankowości Elektronicznej, Bank BPH S.A. (HVB Group)**
Odpowiedzialny za kanały i ofertę bankowości elektronicznej dla klientów korporacyjnych – sprzedaż, budżet, rozwój produktów, wdrożenia (zdalne i w lokalizacji klienta) oraz call centre dla bankowości elektronicznej. Kierujący marketingiem produktowym dla bankowości elektronicznej, bankowości transakcyjnej i finansowania handlu. Project manager strategicznych projektów realizowanych w ramach Obszaru Bankowości Transakcyjnej.
07. 2004 – 06. 2005 **Z-ca Dyrektora, Departament Bankowości Elektronicznej, Bank BPH S.A. (HVB Group)**
Odpowiedzialny za rozwój produktów i usług bankowości elektronicznej dla klientów korporacyjnych. Odpowiedzialny za marketing dla produktów transakcyjnych.
10. 2002 – 06. 2004 **Kierownik Zespołu Rozwoju Produktów, Bank BPH S.A. (HVB Group)**
Co-leader projektu “Bankowość internetowa dla Klientów Korporacyjnych” Odpowiedzialny za przygotowanie strategii i wdrożenie pierwszej na rynku bankowości internetowej dla korporacji.
02. 2002 – 09. 2002 **Główny Specjalista, Departament Bankowości Elektronicznej, Bank BPH PBK S.A.**

Odpowiedzialny za przygotowanie strategii migracji/integracji rozwiązań bankowości elektronicznej banków PBK i BPH. Kierujący migracją VideoTEL i EDICash (124 fizyczne lokalizacje).

09. 1999 -02. 2002 **Officer/Associate, Departament Cash Management ING Barings/ ING Bank N.V.**

Sprzedaż i wsparcie produktowe dla rozwiązań Cash Management. Kierownik projektu wdrożenia rozwiązań Custody w bankowości elektronicznej.

Wykształcenie (wybrane)

2005 - 2007 **MBA, University of Minnesota - Carlson School of Management/WEMBA,**

1995 - 2000 **Magister, Szkoła Główna Handlowa, Finanse i Bankowość.**

Inne

2017 - 2018 Członek Rady Nadzorczej, Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (BLIK)

2011 - 2016 Delegat do Rady Systemu Płatniczego przy Narodowym Banku Polskim

Języki

polski, angielski

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133, poz. 883).