

Instalacja

Czytnika Kart 2.7 dla przeglądarek 64 bitowych dla systemów Windows XP/Vista/2000/7/8 64 bit

infolinia 0 801 355 455 | www.bosbank.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego | KRS 0000015525 | NIP 527 020 33 13
Kapitał zakładowy: 228 732 450 zł wpłacony w całości.



Spis treści

I. Instalacja czytnika kart w systemie Windows	3
II. Ponowna Instalacja sterowników do czytnika kart	13
II. Deinstalacja czytnika w systemie Windows	18
III. Uwagi do instalacji czytnika kart w systemie Windows	20

I. Instalacja czytnika kart w systemie Windows

Weryfikacja wersji przeglądarki

Instalacja czytnika kart uzależniona jest od aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika. Aplikacja powinna być obsługiwana przy wykorzystaniu następujących przeglądarek (**tylko wersje 64 bitowe**):

- Microsoft Internet Explorer – w wersji 8.0 i wyższej.
- Mozilla Firefox w wersji 3.0 i wyższej
- Opera w wersji 8.0 i wyższej

Uwaga!

Ze względu na specyfikę Windows 8 aplety nie będą działać w przeglądarce IE 64-bit. W trybie Metro gdzie znajduje się przeglądarka IE 64-bit aplet nie uruchomi się.

Przed rozpoczęciem procedury instalacji czytnika należy zweryfikować czy na komputerze docelowym znajduje się odpowiednia przeglądarka internetowa (pod względem programu i jego wersji).

- a) W przypadku przeglądarki [Microsoft Internet Explorer](#) informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu [Pomoc -> Internet Explorer – Informacje](#):



Dla poprawnego działania apletu należy upewnić się, że przeglądarka ma zainstalowany komponent maszyny Javy:

- **JVM** (Java Virtual Machine) – **Uwaga!** W systemie Microsoft Windows XP/Windows VISTA/Windows 7 Wirtualna Maszyna Javy została wycofana z instalacji systemu. Dlatego też należy dodatkowo zainstalować ten element.

lub

- **JDK/JRE** Sun'a (Java Development Kit/Java Runtime Enviroment) v1.x (należy pobrać najaktualniejszą wersję jaka dostępna jest na stronie producenta <http://java.sun.com/>).

Z punktu widzenia prawidłowego funkcjonowania aplikacji ważne jest, by przeglądarka była zainstalowana i skonfigurowana zgodnie z wymaganiami aplikacji. Należy pamiętać, iż w przypadku tej przeglądarki konieczne jest włączenie Java Plug-in.

b) W przypadku przeglądarki [Mozilla Firefox](#) informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu Pomoc -> Informacje o programie Mozilla Firefox:

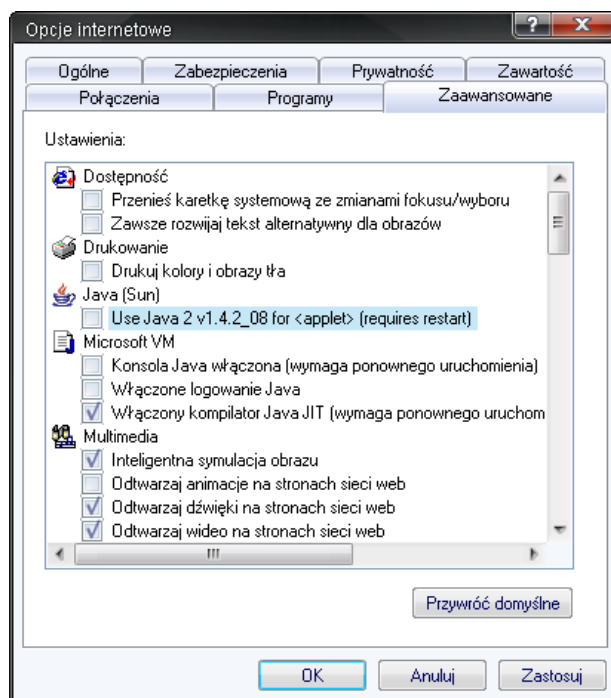


c) W przypadku przeglądarki Opera informację tę możemy zweryfikować, wybierając menu [Pomoc -> O Operze](#):



Uwaga!

W przypadku wykorzystywania na tej samej jednostce komputerowej wspomnianych wyżej przeglądarek zalecane jest (w przypadku istnienia opcji, i jej wcześniejszego zaznaczenia) wyłączenie w Microsoft Internet Explorer (w opcji [Narzędzia/Opcje Internetowe.../Zaawansowane opcji Java\(Sun\), Use Java 2 v1.4.0 for <applet>](#)).

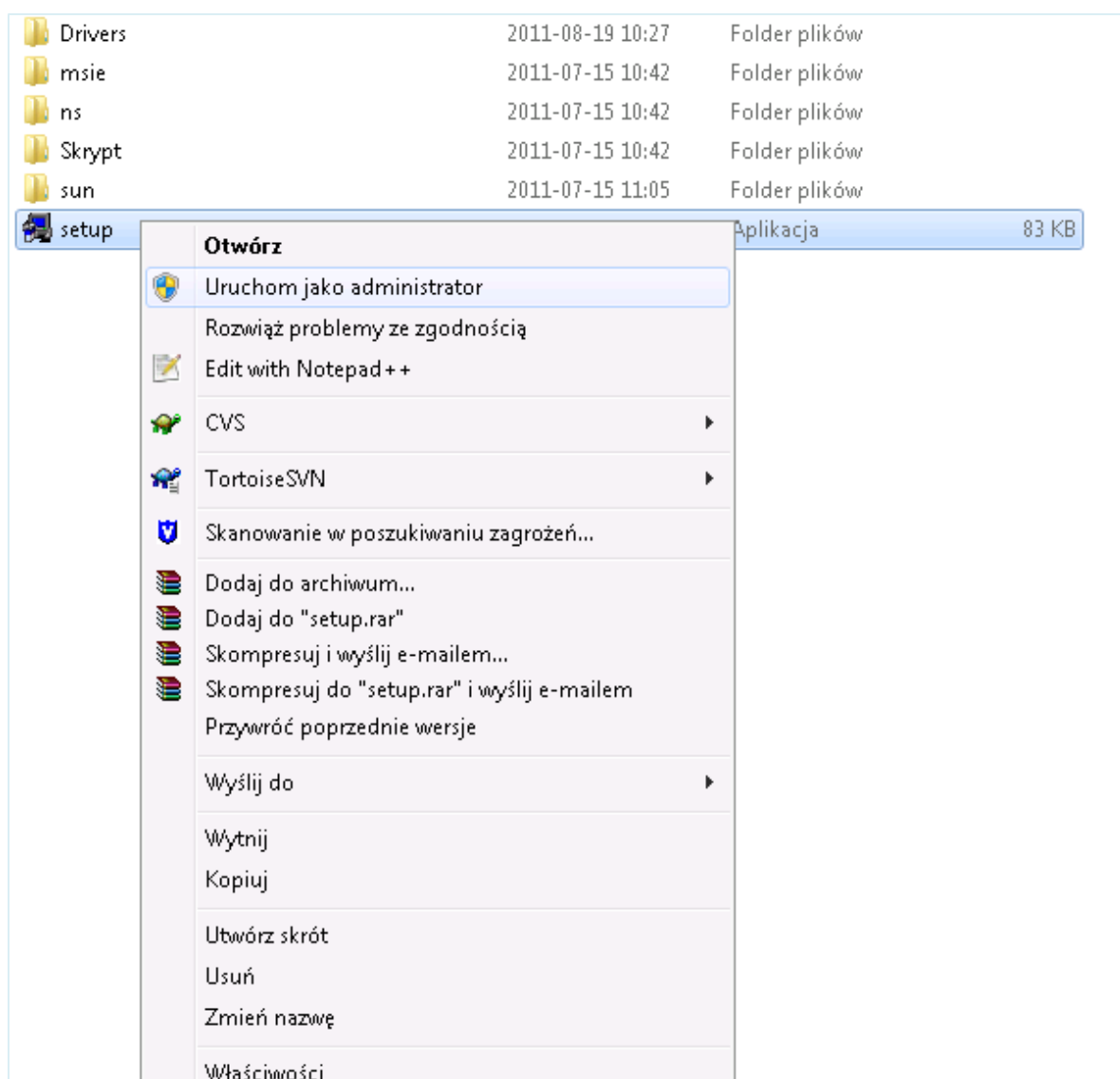


Podłączenie czytnika kart

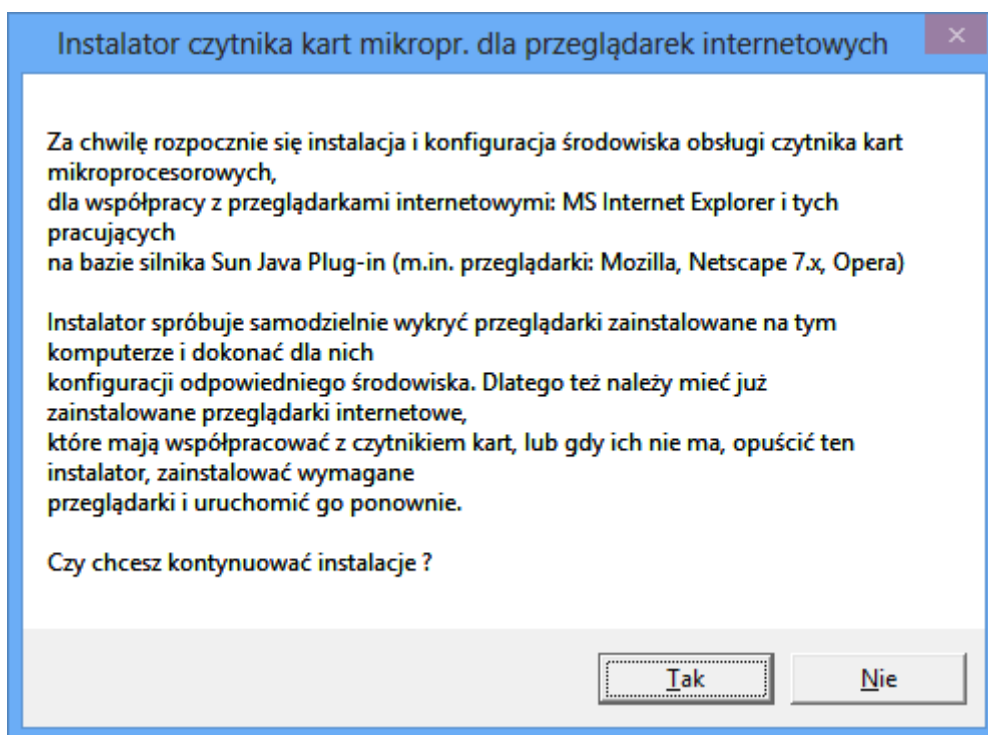
Po przeprowadzeniu powyższej weryfikacji podłączamy do komputera czytnik kart. W przypadku zastosowania czytnika GemPCTwin (czytnik USB) w celu poprawnego działania czytnika należy wpiąć go w odpowiednie gniazdo zgodnie z dokumentacją producenta czytnika.

Instalacja sterowników do czytnika kart

W celu instalacji sterowników do czytnika kart należy kliknąć prawym klawiszem myszy na pliku **setup.exe** (plik ten znajduje się w katalogu z programem), a następnie wybrać w nowym oknie opcję „Uruchom jako administrator”.

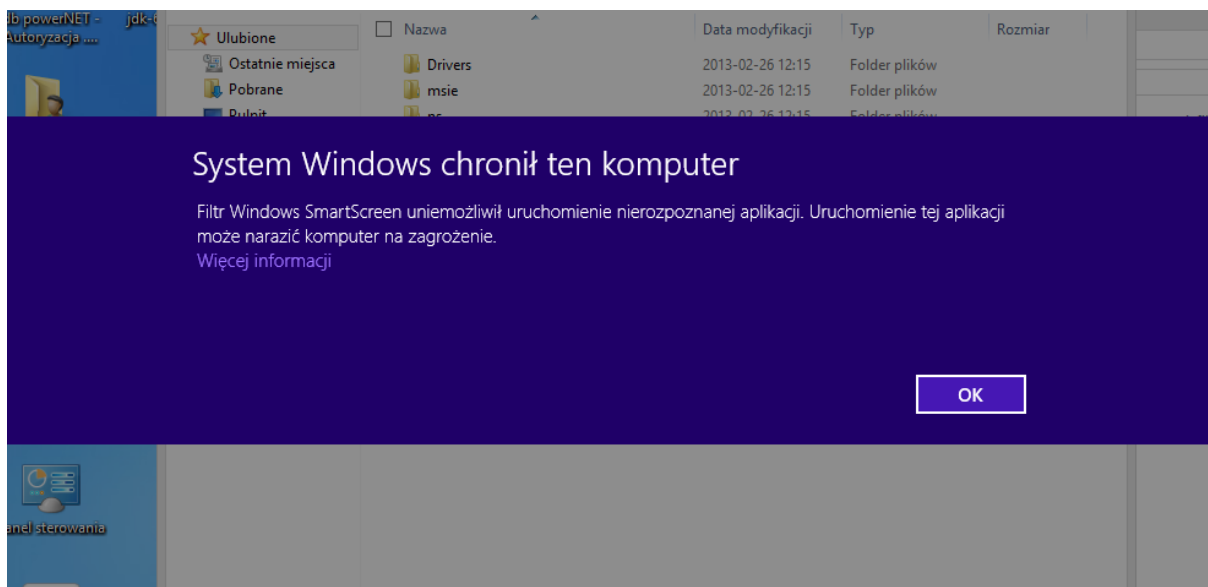


Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk [TAK](#).

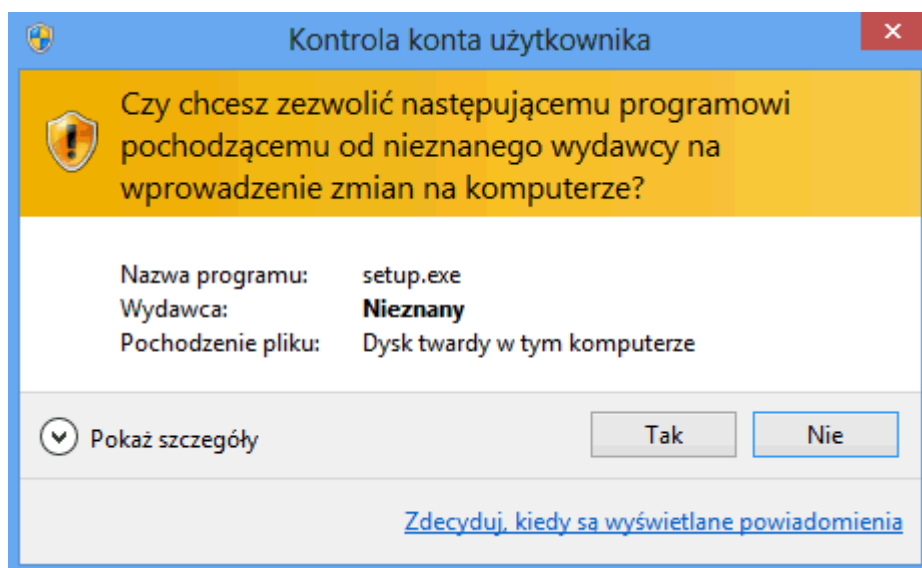


Uwaga!

W przypadku systemu Windows 8, gdyby Filtr Windows SmartScreen uniemożliwił uruchomienie instalatora (screen poniżej), należy kliknąć na [opcję „Więcej informacji”](#), a następnie kliknąć na link: [Uruchom mimo to](#).



następnie pojawi się kolejne okno „Kontrola konta użytkownika”, w którym należy kliknąć na przycisk „TAK”.



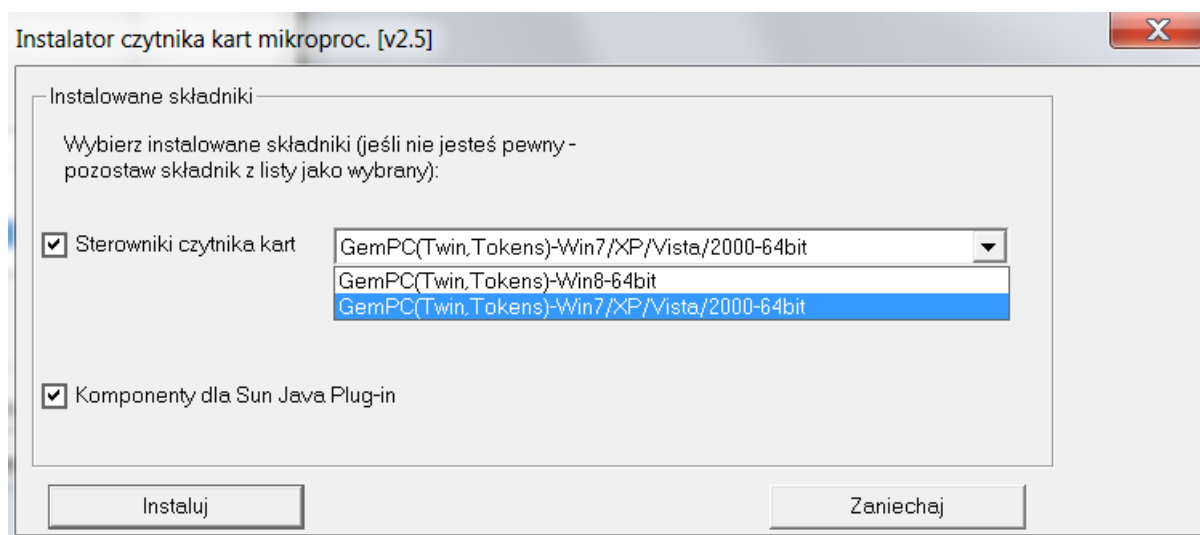
W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć **Sterowniki czytnika kart**
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE Sun'a – zaznaczyć **Komponenty dla Sun**

Java Plug-in

Uwaga!

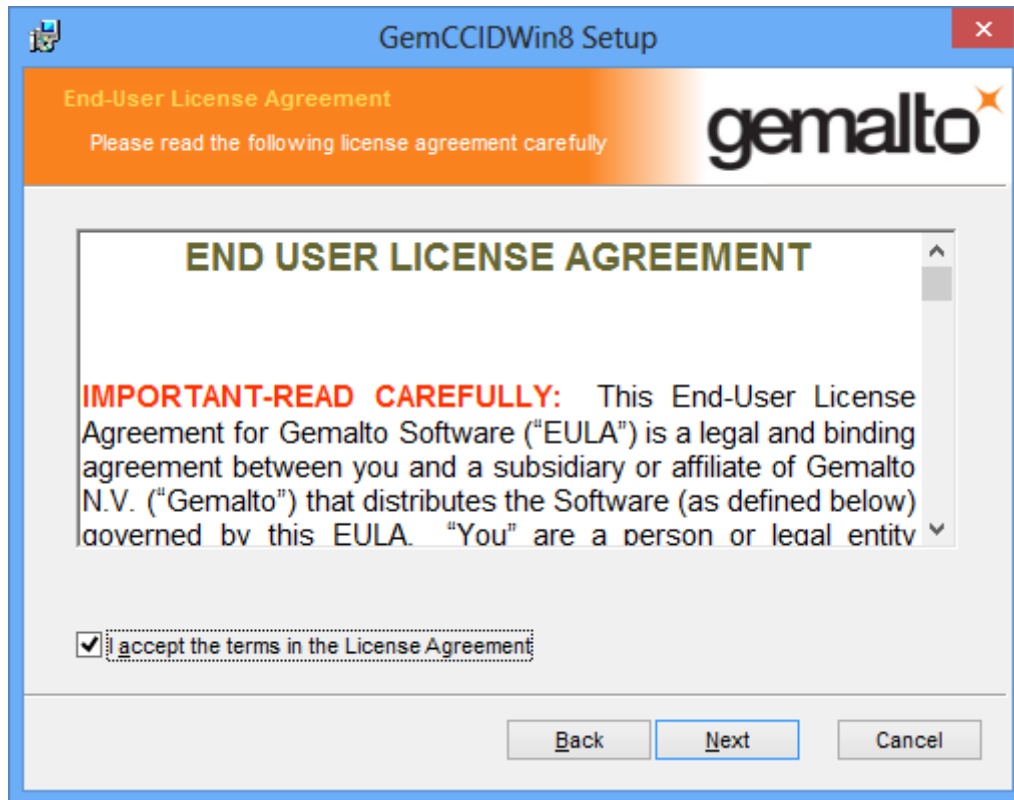
Nazwy prezentowane w liście rozwijanej dotyczą systemu na którym ma być wykonana instalacja. W przypadku posiadania systemu 64-bitowego, użytkownik powinien zainstalować 64 bitowe sterowniki.



Następnie pojawi się kolejne okno programu instalacyjnego sterownika czytnika, w którym należy wybrać [Next](#).



W oknie z warunkami licencji należy wybrać [I acc accept the terms in the License Agreement](#) i nacisnąć przycisk [Next](#).



W oknie potwierdzającym gotowość do instalacji należy nacisnąć przycisk [Install](#).

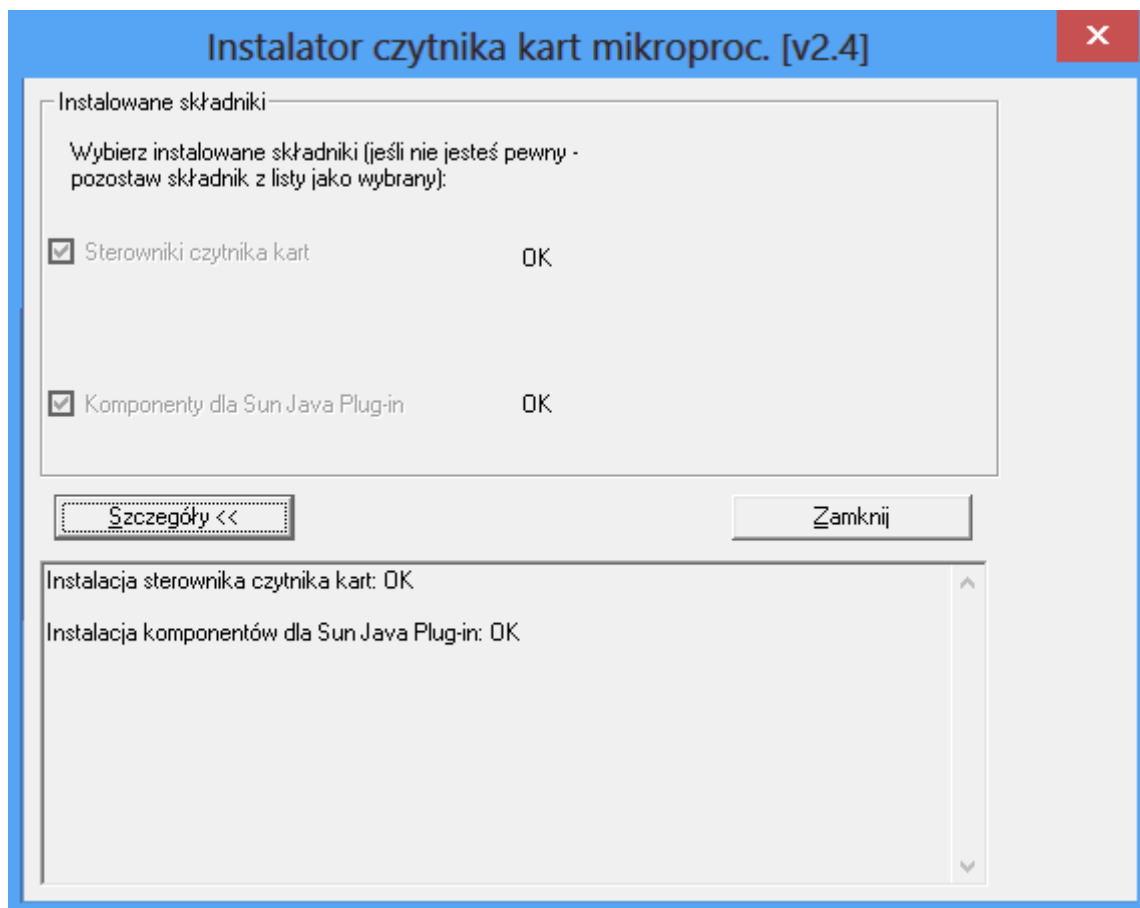


W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk **Finish**.

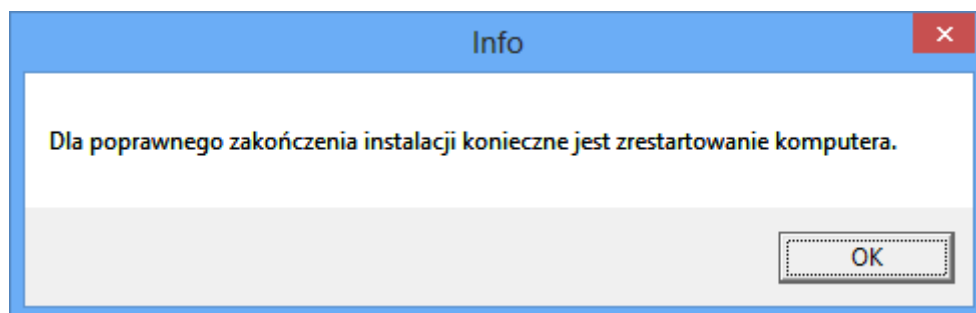


Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się

napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk **Szczegóły>>**). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk **Zamknij**.



Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy **zrestartować komputer**.

Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w **Panelu sterowania** w module **System** w zakładce **Czytnik Kart Inteligentnych** pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

II. Ponowna Instalacja sterowników do czytnika kart

W celu ponownej instalacji sterowników do czytnika kart należy uruchomić dostarczony program instalacyjny (plik **setup.exe** znajdujący się w katalogu z programem).

Po uruchomieniu instalatora sterowników pojawia się okno informacyjne potwierdzające rozpoczęcie procesu instalacji. W celu kontynuowania wspomnianego procesu, należy kliknąć na przycisk **Next**.

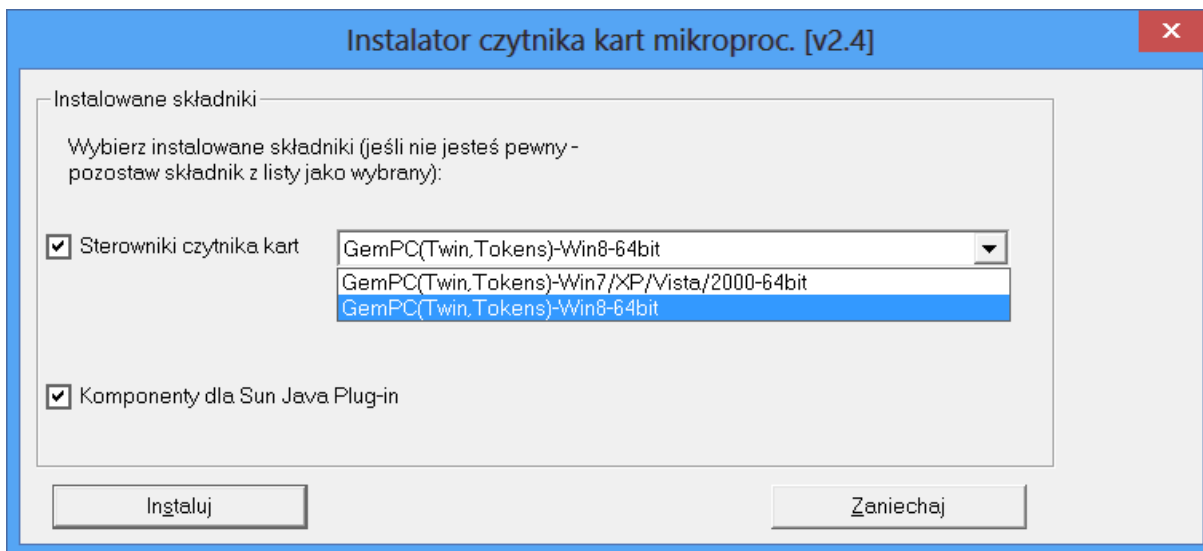


W przypadku wymienionych wyżej wersji przeglądarek dla poprawnego działania czytnika kart należy

wybrać składniki, które mają być zainstalowane:

- zaznaczyć [Sterowniki czytnika kart](#)
- dla przeglądarek z zainstalowaną JDK/JRE Sun'a – zaznaczyć [Komponenty dla Sun Java Plug-in](#)

W celu zatwierdzenia i kontynuowania instalacji należy wcisnąć przycisk [Instaluj](#).

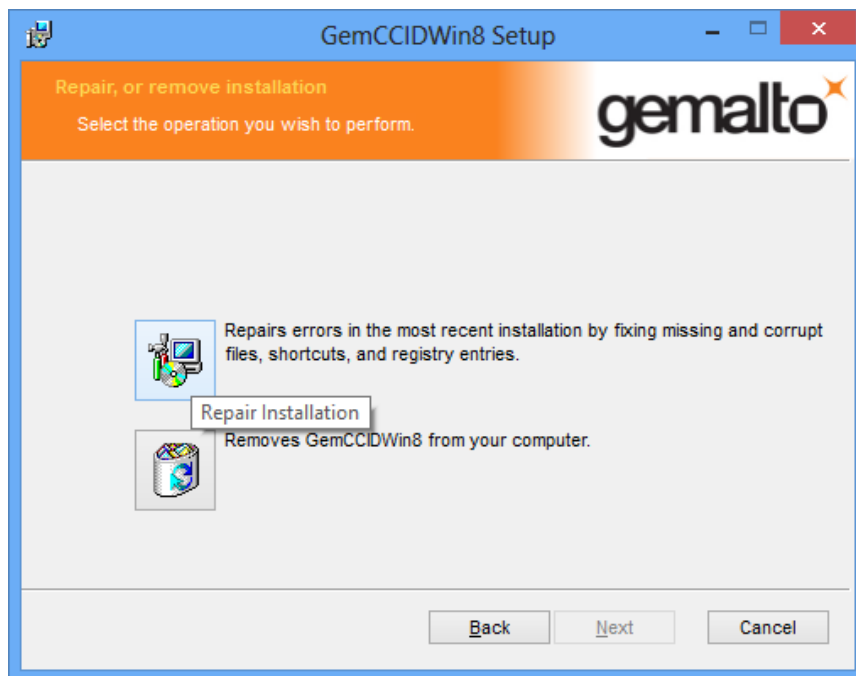


Następnie pojawi się kolejne okno programu instalacyjnego sterownika czytnika, w którym należy wybrać [Next](#).

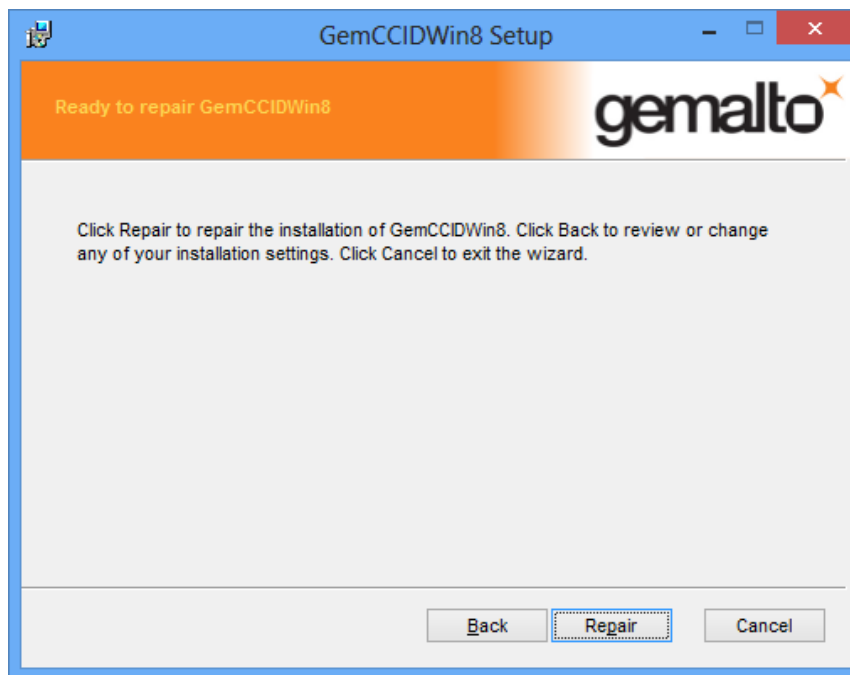


W przypadku ponownej instalacji pojawi się okno z dwoma możliwościami wyboru.

- pierwszy przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy ponownie **zainstalować** czytnik
- drugi przycisk wybieramy w przypadku gdy, chcemy **odinstalować** aplikację.



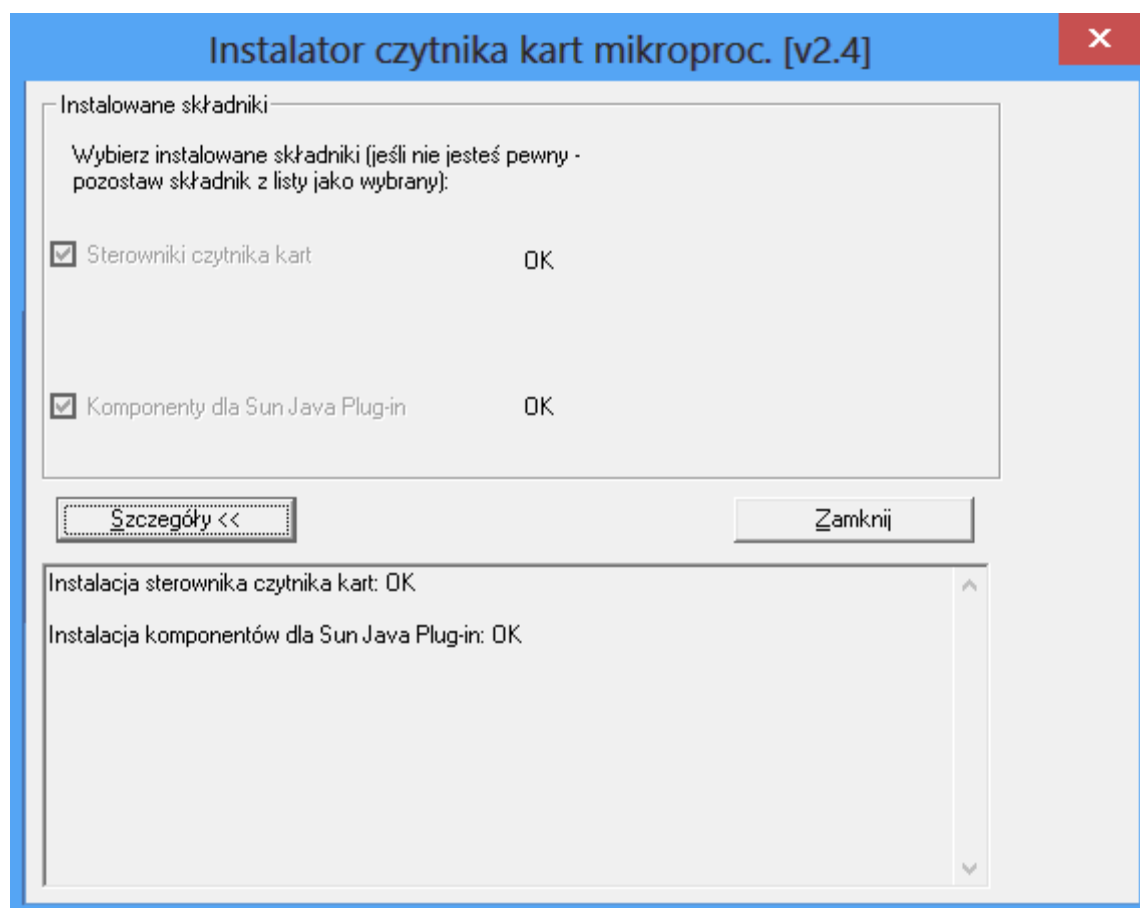
W kolejnym oknie klikamy na przycisk **Repair**.



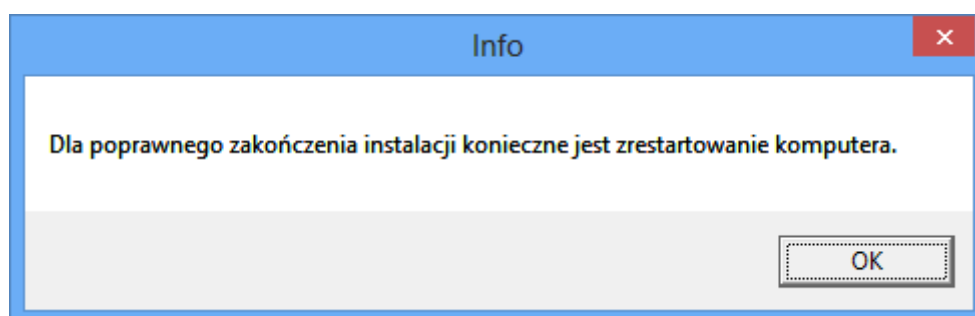
W kolejnym oknie z informacją o zakończonej instalacji sterownika wybieramy przycisk **Finish**.



Po poprawnie przeprowadzonym procesie instalacji obok instalowanych komponentów pojawia się napis **OK**. W przypadku pojawienia się innych komunikatów istnieje możliwość oglądnięcia szczegółów związanych z tymi komunikatami (przycisk **Szczegóły>>**). W celu kontynuowania procesu instalacji należy kliknąć przycisk **Zamknij**.



Poprawne zakończenie instalacji komunikowane jest oknem dialogowym postaci:



W celu rozpoczęcia pracy z czytnikiem należy **zrestartować komputer**.

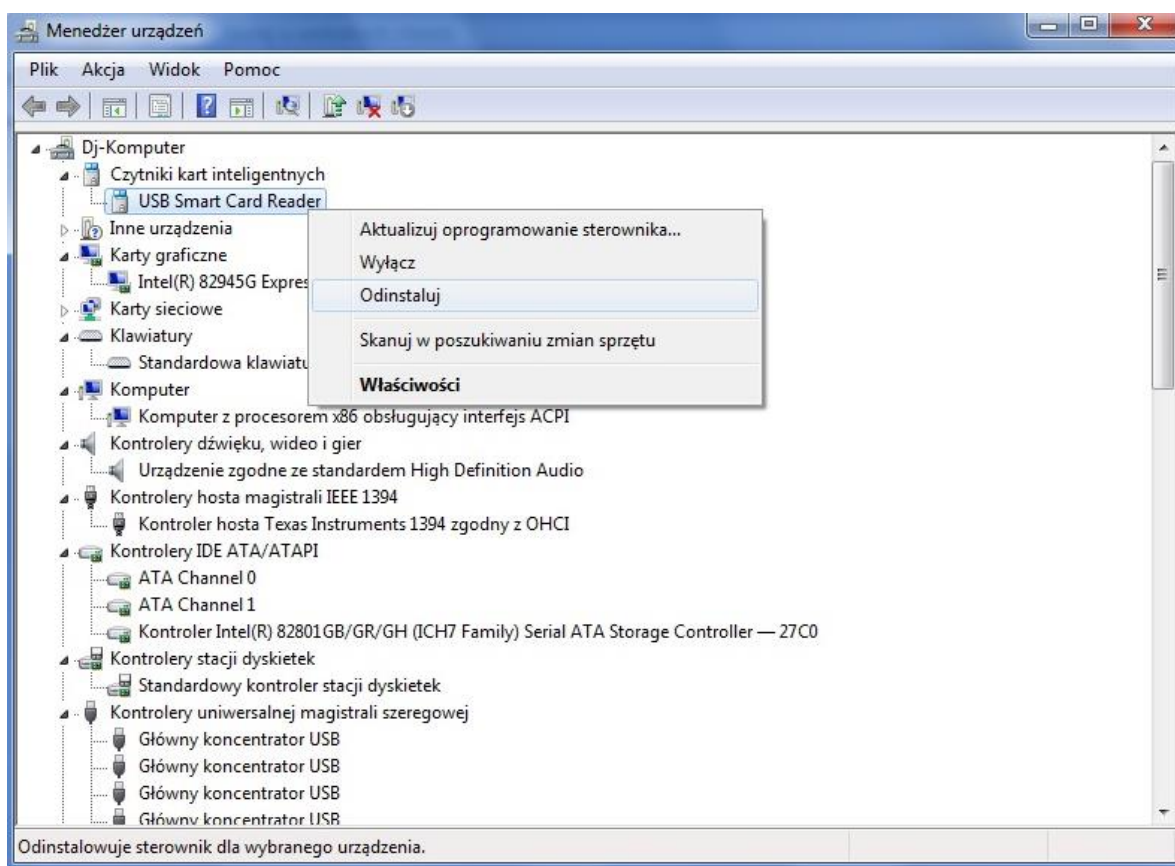
Weryfikacja poprawności instalacji czytnika Kart

W celu weryfikacji poprawności instalacji czytnika kart należy sprawdzić czy w **Panelu sterowania** w module **System** w zakładce **Czytnik Kart Inteligentnych** pojawiło się stosowne urządzenie (oraz czy nie jest ono oznaczone znakiem zapytania, lub przekreślone). Jeżeli jest i nie jest oznaczone znakiem

zapytania lub przekreślone, dodatkowo, jeżeli po włożeniu karty lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły – czytnik został zainstalowany poprawnie.

II. Deinstalacja czytnika w systemie Windows

W celu deinstalacji czytnika kart w systemie należy w module **System->Menedżer urządzeń** w **Panel Sterowania** wskazać myszą na zakładkę: **Czytniki kart Inteligentnych \ USB Smart Card Reader** – oraz z menu podręcznego (prawy przycisk myszy na elemencie) wybrać opcję **Odinstaluj**.



W kolejnym kroku na formatce potwierdzenia deinstalacji urządzenia należy wybrać przycisk OK.



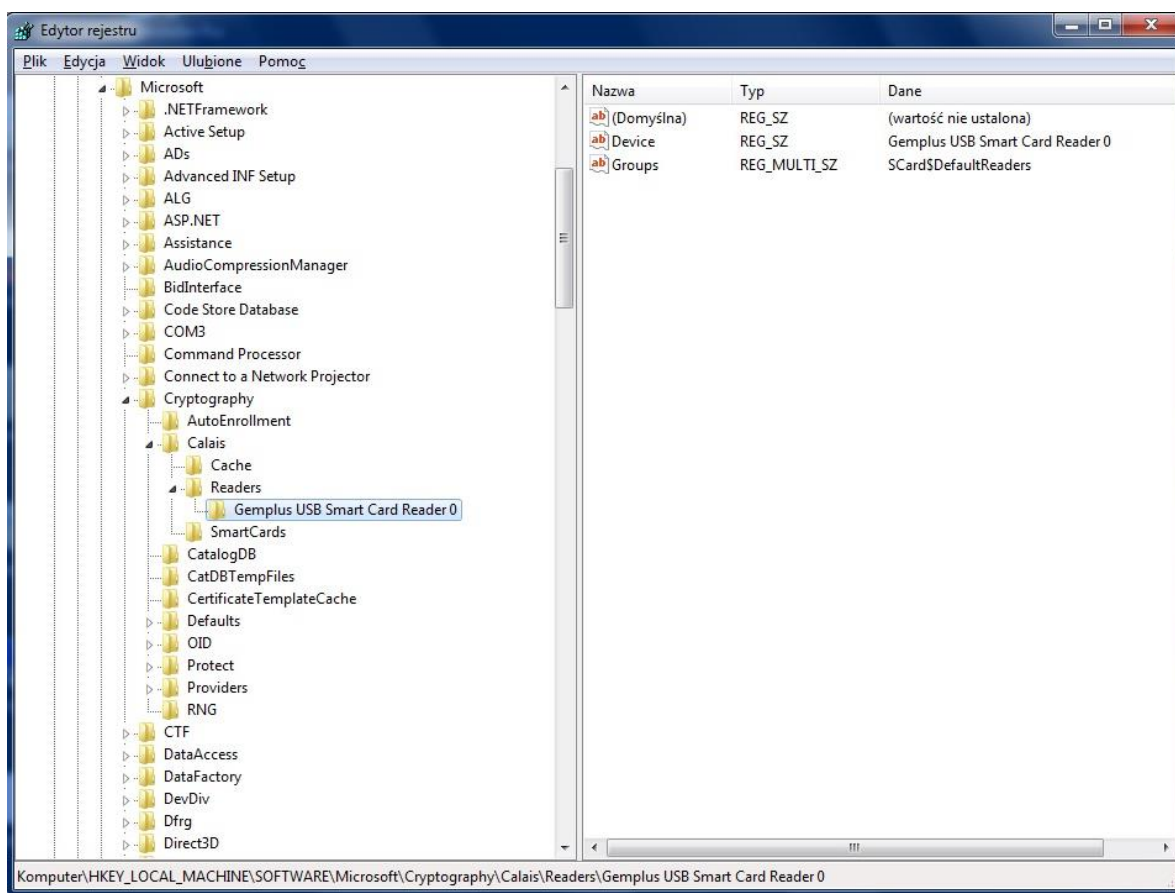
Po deinstalacji urządzenia należy odłączyć czytnik od komputera.

UWAGA!!!

Po deinstalacji urządzenia w systemie należy w [Rejestrze systemu Windows](#) w gałęzi:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers](#).

Usunąć wpis odpowiadający deinstalowanemu czytnikowi kart.



Po wykonaniu tego kroku Czytnik jest odinstalowany.

III. Uwagi do instalacji czytnika kart w systemie Windows

Instalator należy uruchomić na użytkownika z prawami administratora.

W systemie Windows 7 występuje problem związany z próbą instalacji sterowników do karty Smart Card, po każdorazowym umieszczeniu karty w czytniku. Jest to ogólnie znany problem z nowym systemem Microsoftu.

Problem nie dotyczy bezpośrednio aplikacji def3000/CEB, ponieważ mimo niepowodzenia instalacji sterowników do karty w systemie Windows 7, karta działa prawidłowo - podpisywanie zleceń jest możliwe. Problem najprawdopodobniej związany jest z błędnym działaniem systemu Windows 7 w zakresie obsługi kart inteligentnych - karta Smart Card rozpoznawana jest jako dodatkowe urządzenie wymagające sterowników - i został już zgłoszony do Microsoft. Do czasu rozwiązania problemu przez Microsoft (aktualizacja systemu Windows) proponujemy wyłączenie w systemie obsługi PlugAndPlay dla kart inteligentnych poprzez wykonanie dostępnego skryptu [DisableSmartCardPlugAndPlay.reg](#) oraz ponowne uruchomienie systemu.

W systemie od tej pory system Windows 7 nie będzie próbował instalować sterowników po każdorazowym umieszczeniu przez użytkownika karty w czytniku, a karta będzie działała prawidłowo.