

REGULAMIN USŁUGI DOŁĄDOWAŃ TELEFONÓW W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

O NAS

Jesteśmy Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718). Jesteśmy wpisani do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590. Nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 585-13-51-185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego i jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

CZEGO DOTYCZY TEN REGULAMIN

Ten regulamin określa zasady korzystania z usługi natychmiastowych doładowań telefonów komórkowych w bankowości internetowej.

SPIS TREŚCI

1.	NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA	1
2.	DOŁĄDOWANIE	2
3.	JAK ZAWIERAMY UMOWĘ	2
4.	JAK REALIZUJEMY DOŁĄDOWANIE	2
5.	TWOJE DANE OSOBOWE	3
6.	JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ	4
7.	KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE	5
8.	OBOWIĄZYWANIE, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY	5
9.	DOSTĘPNOŚĆ	6
10.	ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY	6

1. NAJWAŻNIEJSZE POJĘCIA

- 1.1. **Bank** – bank, który prowadzi Twój rachunek albo wydaje Ci kartę płatniczą i umożliwia Ci dokonanie płatności za Doładowanie w Serwisie.
- 1.2. **Operator** – firma telekomunikacyjna, która świadczy usługi w ramach numeru telefonu, który doładowujesz. Lista dostępnych Operatorów jest widoczna w Serwisie.

- 1.3. **Regulamin** – ten dokument.
- 1.4. **Serwis** – serwis bankowości internetowej lub mobilnej Banku, przez który zamawiasz Doładowanie i je opłacasz.
- 1.5. **Spółka (my, nas, nasz)** – Autopay S.A.
- 1.6. **Doładowanie** – usługa natychmiastowego zasilenia konta telefonu na kartę (prepaid), którą świadczymy dla Ciebie.
- 1.7. **Użytkownik (Ty, Twój)** – podmiot zawierający z nami umowę i korzystający z Doładowania, posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

2. DOŁADOWANIE

- 2.1. Doładowanie pozwala na zwiększenie lub odnowienie limitu środków na koncie telefonu prepaid (na kartę).
- 2.2. Możesz doładować telefon kwotą wybraną z dostępnych nominałów w Serwisie.
- 2.3. Kwota Doładowania jest kwotą brutto (zawiera podatek VAT) i odpowiada wartości usług telekomunikacyjnych, które możesz wykorzystać zgodnie z regulaminem Twojego Operatora.

3. JAK ZAWIERAMY UMOWĘ

- 3.1. Umowę o Doładowanie zawieramy przez Serwis Twojego Banku.
- 3.2. Aby zawrzeć umowę o Doładowanie, musisz:
 - wybrać Operatora
 - podać numer telefonu do Doładowania (możesz wybrać zapisany wcześniej lub dodać nowy)
 - wybrać kwotę Doładowania
 - podać adres e-mail (jeśli Serwis to umożliwia)
 - zaakceptować ten Regulamin
- 3.3. Umowa jest zawarta, gdy zaakceptujesz ten Regulamin, zamówisz i zapłacisz za Doładowanie.
- 3.4. Płatność za Doładowanie realizuje Bank na zasadach, które ustaliłeś z Bankiem.
- 3.5. Otrzymasz od nas potwierdzenie zawarcia umowy na Twój adres e-mail. Jeżeli Serwis uniemożliwia podanie przez Ciebie adresu e-mail, to potwierdzenie zawarcia umowy wyślemy do Ciebie w inny sposób, który umożliwi Ci dostęp do potwierdzenia w przyszłości w niezmienionej treści.

4. JAK REALIZUJEMY DOŁADOWANIE

- 4.1. Usługa Doładowania jest realizowana natychmiast po Twoim żądaniu i otrzymaniu przez nas wpłaty. Doładowanie nastąpi w ciągu maksymalnie 5 godzin od otrzymania przez nas płatności.
- 4.2. Usługa jest zrealizowana, gdy limit na koncie telefonu zostanie zwiększony.
- 4.3. Doładowanie rozpoczyna nowy okres ważności konta telefonu zgodnie z warunkami Twojego Operatora.
- 4.4. Doładowanie możesz wykorzystać na usługi telekomunikacyjne zgodnie z zasadami określonymi przez Twojego Operatora.
- 4.5. Jeśli Twój Bank pobiera opłaty za płatność na naszą rzecz, ponosisz te opłaty na warunkach ustalonych z Bankiem.
- 4.6. Jeśli dokonujesz zakupu jako przedsiębiorca (podatnik), powinieneś nas o tym poinformować, abyśmy mogli wystawić fakturę. Musisz to zrobić do 10. dnia miesiąca następującego po Doładowaniu, podając potrzebne dane na stronie <https://faktury.autopay.pl> lub pod numerem telefonu +48 58 760 48 44.

5. TWOJE DANE OSOBOWE

- 5.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Autopay S.A.
- 5.2. Do realizacji Doładowania potrzebujemy danych wymienionych w punkcie 3.2 (numer telefonu, czasem adres e-mail). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Doładowania. Przetwarzamy także inne dane dostarczone przez Ciebie, Bank lub Operatora lub Twoje urządzenie podczas korzystania z usługi.
- 5.3. Twoje dane przetwarzamy, aby:
- zrealizować Doładowanie
 - wykonać nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa (np. podatkowych)
 - monitorować aktywność w Serwisie
 - dostosować oferty do Twoich potrzeb
 - prowadzić marketing bezpośredni naszych usług
 - dochodzić lub bronić się przed roszczeniami
 - wykrywać oszustwa i nadużycia
- 5.4. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest przede wszystkim umowa zawarta na podstawie tego Regulaminu oraz nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa. Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych i dochodzenia roszczeń jest nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą przetwarzania Twoich danych może być również Twoja zgoda udzielona na przetwarzanie danych osobowych w innych celach niż określone w pkt 5.3, np. w celach marketingowych innych podmiotów, udostępniania danych innym administratorom, przetwarzania danych osobowych także w przyszłości, po wygaśnięciu dotychczasowej podstawy prawnej przetwarzania danych.
- 5.5. Udostępniamy Twoje dane Operatorowi, aby mógł zrealizować Doładowanie.
- 5.6. Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas niezbędny do realizacji Doładowania, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres wymagany przez przepisy prawa (np. podatkowe i rachunkowe). W przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych jest nasz prawnie usprawiedliwiony cel lub interes, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionego celu lub interesu lub wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co do takiego przetwarzania danych. W przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych jest Twoja zgoda, Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.
- 5.7. Masz prawo do:
- dostępu do swoich danych
 - poprawiania danych
 - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
 - przenoszenia danych
 - sprzeciwu wobec przetwarzania, w tym sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli była udzielona)
- 5.8. Wszelkie oświadczenia dotyczące swoich danych możesz złożyć na adres: odo@autopay.pl.
- 5.9. Odbiorcami Twoich danych mogą być:

- spółki z grupy Autopay
- podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie
- Operator i Bank
- organy publiczne, jeśli jest to wymagane prawem

5.10. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

5.11. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych: odo@autopay.pl lub listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, z dopiskiem "ochrona danych osobowych".

5.12. Szczegółowe informacje o zasadach ochrony prywatności znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](#).

6. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

6.1. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie: przez formularz na <https://pomoc.autopay.pl>
- telefonicznie: +48 58 7604 844 (w godzinach 8:00-22:00 w dni robocze, 8:00 16:00 w soboty)
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot
- na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych
- osobiście: w naszej siedzibie (w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze)

6.2. Reklamacja powinna zawierać:

- opis problemu
- numer transakcji
- Twoje dane
- adres korespondencyjny (jeśli składasz reklamację listownie)
- adres e-mail (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź e-mailem)

6.3. Na Twoje żądanie potwierdzimy otrzymanie reklamacji e-mailem lub pisemnie.

6.4. Rozpatrzymy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

6.5. Jeśli reklamacja wymaga uzupełnienia, poprosimy Cię o dodatkowe informacje.

6.6. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- listownie na Twój adres korespondencyjny, lub
- e-mailem, jeśli o to poprosis lub jeśli złożyłeś reklamację przez formularz na stronie <https://pomoc.autopay.pl>

6.7. Ta procedura reklamacyjna nie ogranicza Twoich praw wynikających z przepisów prawa.

6.8. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi na reklamację, możesz:

- złożyć pozew do sądu powszechnego

- skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, np. Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej
- zwrócić się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów

7. KOMUNIKACJA I WYMOGI TECHNICZNE

7.1. Porozumiewamy się z Tobą w języku polskim.

7.2. Możesz skontaktować się z nami:

- elektronicznie: przez <https://pomoc.autopay.pl> lub e-mail: bok@autopay.pl
- telefonicznie: +48 58 7604 844 (w godzinach 8:00-22:00 w dni robocze, 8:00 16:00 w soboty)
- listownie: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.

7.3. Będziemy kontaktować się z Tobą głównie e-mailem, chyba że Regulamin lub przepisy stanowią inaczej.

7.4. Aby korzystać z naszej usługi, potrzebujesz:

- urządzenia z dostępem do internetu (komputer, telefon)
- przeglądarki internetowej poprawnie wyświetlającej Serwis
- programu do otwierania plików PDF
- aktywnego adresu e-mail

7.5. Nie odpowiadamy za działania podmiotów trzecich, których nie wybieraliśmy (np. operatorów telekomunikacyjnych, dostawców internetu).

7.6. Ponosisz opłaty za dostęp do internetu i transmisję danych zgodnie z taryfą Twojego operatora.

7.7. Zobowiązujesz się korzystać z usługi zgodnie z prawem. Zabronione jest wprowadzanie treści naruszających prawa innych osób.

8. OBOWIĄZYWANIE, ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

8.1. Umowa jest zawierana na czas realizacji jednego Doładowania i kończy się po jego wykonaniu. Za każdym razem, gdy korzystasz z usługi Doładowania, akceptujesz Regulamin. Regulamin jest dostępny w Serwisie.

8.2. Ze względu na charakter usługi (Doładowanie nie może być zwrócone), usługa jest realizowana w całości tylko po otrzymaniu od Ciebie żądania jej natychmiastowego wykonania.

8.3. Oświadczenie o żądaniu natychmiastowej realizacji usługi i przyjęciu do wiadomości utraty prawa do odstąpienia od umowy składasz przez Serwis.

8.4. Jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (gdy umowa nie ma charakteru zawodowego), możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów – o ile nie zaszły okoliczności z punktu 8.6.

8.5. Aby odstąpić od umowy, złóż nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz użyć formularza, który jest załącznikiem do Regulaminu. Oświadczenie możesz przesłać elektronicznie przez formularz na <https://pomoc.autopay.pl>.

8.6. Jeśli na Twoje żądanie zrealizujemy usługę w całości (Doładowanie zostanie wykonane), tracisz prawo do odstąpienia od umowy.

8.7. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.

9. DOSTĘPNOŚĆ

9.1. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze usługi były dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami:

- ten Regulamin jest napisany prostym językiem
- usługa jest zaprojektowana zgodnie z wytycznymi dostępności WCAG
- zapewniamy możliwość powiększenia tekstu bez utraty zawartości
- dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła
- umożliwiamy obsługę serwisu za pomocą klawiatury

9.2. Jeśli masz trudności w korzystaniu z naszych usług, skontaktuj się z nami:

- telefonicznie: +48 58 7604 844
- e-mailem: bok@autopay.pl
- przez formularz: <https://pomoc.autopay.pl>

10. ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; wypełniony formularz możesz odesłać drogą elektroniczną: za pomocą formularza na stronie <https://pomoc.autopay.pl> lub mailem: bok@autopay.pl)

Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot

- Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)(**)
- Adres konsumenta(-ów)(**)
- Podpis konsumenta(-ów)(**) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) W rozumieniu formularza za konsumenta uważa się także osobę fizyczną, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego