

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI POMOCY PRAWNEJ „MECENAS DIRECT” DLA KLIENTÓW BANKU OCHROMY ŚRODOWISKA S.A.

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usługi, zwane dalej OWŚU, dotyczą świadczenia usługi pomocy prawnej „Mecenas Direct” dla Klientów Banku Ochrony Środowiska S.A., będących posiadaczami kont osobistych. OWŚU zawierają postanowienia odnoszące się do warunków, na których usługa pomocy prawnej „Mecenas Direct” jest świadczona.
2. Usługa pomocy prawnej „Mecenas Direct” jest realizowana przez Spółkę Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Jasionce 954, 36-002 Jasionka, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416198.
3. Przedmiotem usługi pomocy prawnej „Mecenas Direct” jest pomoc prawna świadczona przez adwokata lub radcę prawnego przy pomocy nowoczesnych narzędzi komunikowania.
4. Terminom i wyrażeniom zaznaczonym w niniejszych warunkach nadaje się znaczenie określone w § 8 niniejszych OWŚU.

§ 2 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Uprawniony do skorzystania z Usługi jest Klient Banku, który wykupi Usługę jako opcję dodatkową do usługi bankowej.
2. Usługa będzie realizowana na rzecz wskazanych przez Bank Klientów, którzy wyrazili pisemną zgodę na jej świadczenie.
3. Objęcie Usługą „Mecenas Direct” następuje poprzez podpisanie przez Klienta: Deklaracji Przystąpienia oraz akceptację niniejszych OWŚU.

§ 3 OPŁATY ZA USŁUGĘ „MECENAS DIRECT”

1. Usługa „Mecenas Direct” jest odpłatna.
2. Zobowiązanym do opłaty za korzystanie z usługi jest Klient.
3. Zapłata za możliwość skorzystania z Usługi jest realizowana poprzez pobranie przez Bank kwoty do zapłaty z konta osobistego Klienta, według ceny określonej w Deklaracji przystąpienia.
4. Brak opłaty za Usługę oznacza, że Klient nie może skorzystać Usługi.
5. Dniem, w którym Klient uzyskuje możliwość skorzystania z Usługi, jest pierwszy roboczy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożył: Deklarację Przystąpienia, zaakceptował Ogólne Warunki Świadczenia Usługi oraz wniósł opłatę.
6. Klient ma możliwość skorzystania z Usługi przez okres 12 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym został objęty Usługą „Mecenas Direct”.
7. Zgoda Klienta na objęcie umową o świadczenie Usługi ulega przedłużeniu na okres kolejnych 12 miesięcy, jeżeli nie zostanie ona cofnięta na co najmniej 30 dni przed upływem pierwszego 12 miesięcznego okresu, w którym Klient został objęty Usługą „Mecenas Direct”, z zastrzeżeniem że umowa między Spółką a Bankiem nie zostanie rozwiązana.
8. Klient, którego zgoda na objęcie umową o świadczenie Usługi uległa przedłużeniu, może ją w każdym czasie wypowiedzieć na piśmie pod rygorem nieważności, z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
9. Klient, który zrezygnuje z korzystania z Usługi w trybie określonym w ust. 8 i który w Deklaracji przystąpienia wskazał roczny wariant płatności za Usługę oraz wystąpi na piśmie o zwrot części opłaty za niewykorzystane miesiące kalendarzowe prawa do korzystania z Usługi, otrzyma zwrot

części opłaty rocznej w wysokości 1/12 opłaty za każdy niewykorzystany miesiąc kalendarzowy prawa korzystania z Usługi.

§ 4 ZAKRES USŁUGI „MECENAS DIRECT”

1. Pomoc prawna w ramach usługi jest świadczona przez adwokatów i radców prawnych .
2. W celu zapewnienia najwyższej jakości Usługi rozmowy mogą być nagrywane.
3. Zakres Usługi „Mecenas Direct” obejmuje:
 - 1) telefoniczną poradę prawną;
 - 2) wydawanie opinii prawnych do umów i pism do 100.000 zł wartości przedmiotu sprawy, – przekazywanych Klientowi pocztą elektroniczną lub faksem;
 - 3) przygotowanie wzorów umów, pism procesowych, innych prawnych dokumentów do 100.000 zł wartości przedmiotu sprawy której dotyczą - przekazywanych Klientowi pocztą elektroniczną lub faksem;
4. Zakres przedmiotowy usługi obejmuje następujące dziedziny prawa: prawo konsumenckie, budowlane, lokalowe, spółdzielcze, podatkowe, rodzinne (rozwoły alimenty), pracy, ubezpieczeniowe, administracyjne, karne, procedura cywilna i karna, prawo spadkowe (dziedziczenie, dział spadku), prawo cywilne (rękojmia za wady, gwarancja). Dodatkowo zakres Usługi obejmuje reprezentację przed sądami powszechnymi/sądami administracyjnymi przez adwokata lub radcę prawnego.
5. Koszty pomocy prawnej dla Klienta w zakresie jego reprezentacji przez sądami powszechnymi/sądami administracyjnymi przez adwokata lub radcę prawnego nie mieszczą się w opłacie za Usługę.
6. Usługa reprezentacji przed sądami powszechnymi/sądami administracyjnymi przez adwokata lub radcę prawnego jest oferowana Klientowi po cenie odpowiadającej stawkom minimalnym określonym w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu (j.t. Dz. U. z 2013r., poz.461) oraz Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu (j.t. Dz. U. z 2013r., poz.490), nie niższej jednak niż 1.000,00 zł za zastępstwo procesowe w jednej sprawie .
7. Z zakresu Usługi wyłączone są sprawy dotyczące spraw spornych między Klientem a Bankiem.

§ 5 TERMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „MECENAS DIRECT”

1. Usługa jest świadczona w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00- 20.00.
2. Usługa jest świadczona tylko i wyłącznie w języku polskim.
3. Usługa jest świadczona tylko i wyłącznie na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6 SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Chcąc skorzystać z Usługi, Klient łączy się z numerem telefonu Availo dedykowanym dla Klientów Banku, a następnie proszony jest przez pracownika Call Center Availo o podanie danych umożliwiających identyfikację uprawnień do skorzystania z Usługi.

2. Dane umożliwiające identyfikację uprawnień do skorzystania z Usługi Klient przekazuje podpisując Deklarację Przystąpienia, po zaakceptowaniu Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi.
3. Po pozytywnej identyfikacji Klient przedstawia pracownikowi Call Center Availo informację, jakiej dziedziny prawa dotyczy jego problem prawny, Klient podaje dodatkowe informacje niezbędne do połączenia go z odpowiednim Prawnikiem Availo. Po ustaleniu wszystkich niezbędnych informacji pracownik Call Center Availo przełączy rozmowę do odpowiedniego Prawnika, którego zadaniem będzie udzielenie pomocy prawnej w ramach Usługi „Mecenas Direct” .
4. W rozmowie z Prawnikiem Klient podaje szczegóły sprawy, której dotyczy problem prawny oraz wskazuje, w jakiej formie oczekuje porady prawnej.

§ 7 FORMY KORZYSTANIA Z USŁUGI „MECENAS DIRECT”

1. Podstawową formą skorzystania z Usługi „Mecenas Direct” jest telefoniczna porada prawna, która udzielana jest niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej między Klientem a Prawnikiem, w czasie trwania rozmowy telefonicznej.
2. Usługa „Mecenas Direct” świadczona będzie:
 - 1) w przypadku porady prawnej telefonicznej – niezwłocznie po rozpoczęciu rozmowy telefonicznej między Klientem a Prawnikiem, o ile przedstawiony stan faktyczny i prawny przez Klienta jest wystarczający do udzielenia porady prawnej;
 - 2) w przypadku opiniowania pisma procesowego lub przed procesowego, umowy przesłanej w formie elektronicznej lub faksem i przesłania opinii na wskazany przez Klienta adres e-mail lub numer faksu – niezwłocznie po zapoznaniu się ze stanem faktycznym i prawnym przez Prawnika, w terminie uzgodnionym z Klientem, nie dłuższym niż 3 dni robocze od przesłania pełnej dokumentacji. Jeżeli opiniowanie pisma lub umowy wymaga pogłębionej analizy dokumentów Klienta, lub dokumenty są niekompletne, wówczas termin ten może się wydłużyć i wynosić będzie 3 dni robocze od dokonania analizy prawnej i/lub otrzymania od Klienta kompletnej dokumentacji merytorycznej;
 - 3) w przypadku konieczności uzupełnienia przez Klienta opisu sprawy, w szczególności przesłania dokumentów niezbędnych do świadczenia pomocy prawnej, czas wykonania pomocy prawnej o którym mowa w pkt 2 powyżej, liczyć się będzie od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Prawnika odpowiedniego uzupełnienia opisu sprawy i/lub dokumentów.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niezadowolony z poziomu świadczenia pomocy prawnej Klient może wnieść reklamację w przedmiocie sposobu realizacji Usługi „Mecenas Direct”. Reklamacje dotyczące Usługi Klient może wnieść pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny Availo, tj.: Availo Sp. z o.o., Jasionka 954, 36-002 Jasionka, z dopiskiem: Reklamacja Availo lub na adres e-mail: biuro@availo.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja Availo.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających weryfikację uprawnień do skorzystania z Usługi oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji.
4. Availo udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej wpłynięcia z tym zastrzeżeniem, że w przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych

niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi na reklamację ulega zawieszeniu do czasu przekazania przez Klienta potrzebnych informacji.

5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, jednakże na wyraźną prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny sposób, uzgodniony przez Availo i Klienta.
6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Availo powinny być:
 - 1) składane na piśmie za potwierdzeniem lub
 - 2) przesyłane w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@availo.pl, lub
 - 3) przesłane listem poleconym na adres Availo Sp. z o.o., Jasionka 954, 36-002 Jasionka.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWŚU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Użyte w niniejszych SWŚW pojęcia oznaczają:
 - 1) Bank - Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 12, 00-959 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000015525; REGON 00623498, NIP 527-020-33-13, kapitał zakładowy w kwocie 228 732 450 złotych;
 - 2) Availo - Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Jasionce 954, 36-002 Jasionka, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416198;
 - 3) Usługa / Usługa „Mecenas Direct” - Usługa pomocy prawnej „Mecenas Direct” realizowana i świadczona na zasadach określonych w niniejszych OWŚU;
 - 4) Deklaracja Przystąpienia – pisemne oświadczenie podpisane przez Klienta, wyrażające jego zgodę na objęcie umową o świadczenie Usługi, które w swojej treści zawiera ponadto dane Klienta, wysokość opłaty, oświadczenie o zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszych OWŚU, zgodę Klienta na pobieranie przez Bank opłaty z tytułu świadczenia Usługi oraz dane umożliwiające weryfikację uprawnień do skorzystania z Usługi;
 - 5) Klient - Klient Banku, będący posiadaczem konta osobistego, który wyrazi zgodę na objęcie umową o świadczenie Usługi jako opcję dodatkową do usługi bankowej;
 - 6) Prawnik - adwokat lub radca prawny wykonujący swój zawód zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie.