

Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej - dotyczy transakcji KARTA

Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
nr zgłoszenia (z aplikacji Reklamacje)	
imię i nazwisko posiadacza karty	
nr karty	
nr modulo/NRB konta	
karta zastrzeżona	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
sprawa zgłoszona na policję	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

Szczegóły transakcji - KARTA

kwota transakcji	data transakcji

Forma odpowiedzi

list	<input type="checkbox"/>
mejl - w przypadku tej formy odpowiedzi proszę podać nr telefonu, na który wyślemy hasło	<input type="checkbox"/>
bankowość elektroniczna	<input type="checkbox"/>

Opis zgłoszenia:

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania (podkreślenie):

Czy kiedykolwiek udostępniał/a Pan/Pani numer PIN do karty płatniczej BOŚ S.A. osobom trzecim? **TAK** **NIE**

Czy kiedykolwiek udostępniał/a Pan/Pani kartę płatniczą BOŚ S.A. osobom trzecim? **TAK** **NIE**

Czy kod PIN przechowywany z kartą płatniczą? **TAK** **NIE**

Czy kod PIN był umieszczony na karcie płatniczej? **TAK** **NIE**

Oświadczenia klienta

1. Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniałem/am do jej dokonania. Nigdy też nie dokonywałem/am zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nie otrzymałem/am żadnych towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.

I certify that the above transaction was not made by me not did I authorise anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.

a) Potwierdzam, że moja karta była cały czas w moim posiadaniu

I confirm that my card was in my possession at all time.

b) Karta została zgubiona / skradziona*

Card was lost/stolen

2. Dokonałem/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałem/am obciążony/a podwójnie.

I only made one transaction, but was debited twice.

3. Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi a nie Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.

The amount of the charge was fornot Enclosed is my copy of the draft, which shows the correct amount.

4. Rezerwacja/subskrypcja została odwołana w dniu pisemnie / telefonicznie. Numer anulowania:

The reservation/ recurring transaction was cancelled on in writing/by phone. The cancellation number is

5. Rachunek uregulowałem/am gotówką/inną* kartą, pomimo to moje konto też zostało obciążone.

I paid the bill in cash/other card and the above amount was also charged to my account.

6. Inny powód reklamacji (opisać powód reklamacji):

W przypadku gdy bank stwierdzi, że transakcja była autoryzowana wyrażam zgodę na obciążenie mojego konta kwotą transakcji płatniczej zgłoszonej jako nieautoryzowana wraz z wypłaconymi mi odsetkami i/lub zwróconymi opłatami i prowizjami. W sytuacji braku pieniędzy na moim koncie lub zamknięcia konta wyrażam zgodę na podejmowanie przez bank i firmy współpracujące z bankiem działań windykacyjnych w celu odzyskania wypłaconych pieniędzy.

Akceptuję, że w przypadku stwierdzenia przez bank bezzasadnego zgłoszenia nieautoryzowanych transakcji płatniczych, bank zgłosi sprawę do organów ścigania.

.....
 podpis Klienta lub pieczętka i podpis Klienta
 (podpis/pieczętka powinny być zgodne ze złożonymi w banku)

.....
 podpis i pieczętka pracownika przyjmującego i rejestrującego zgłoszenie oraz weryfikującego tożsamość Klienta