

Regulamin otwierania konta oszczędnościowego w aplikacji mobilnej BOŚBank24 z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości klienta obowiązuje od 27 czerwca 2025 r.

W tym dokumencie opisujemy warunki i sposoby, na jakich zdalnie otwieramy konto oszczędnościowe oraz zasady, na jakich potwierdzasz swoją tożsamość.

Gdy piszemy:

- 1) „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może zdalnie otworzyć konto oszczędnościowe,
- 2) „my” – mamy na myśli Bank Ochrony Środowiska S.A.

Niektóre pojęcia podkreślamy linią przerywaną, bo używamy ich w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

I. Słownik

<u>aplikacja mobilna BOŚBank24</u>	wersja mobilna systemu BOŚBank24, która między innymi zapewnia możliwość zdalnego otwarcia rachunku i zawarcia umowy
<u>Bank</u>	Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna
<u>BOŚBank24</u>	system bankowości elektronicznej, umożliwiający klientom uzyskanie przez Internet dostępu do rachunku płatniczego oraz innych usług oferowanych przez Bank
<u>identyfikacja biometryczna</u>	weryfikacja Twojej tożsamości w trakcie składania wniosku w sposób zdalny w oparciu o indywidualne cechy z wykorzystaniem zdjęcia w dowodzie osobistym, skanów i nagrań wideo Twojej twarzy
<u>nowy klient</u>	osoba fizyczna, wnioskująca o otwarcie konta oszczędnościowego, która: a) ma ukończone 18 lat, b) ma pełną zdolność do czynności prawnych, c) ma obywatelstwo polskie, d) ma polski dowód osobisty z numerem PESEL, e) nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub jej bliskim współpracownikiem lub członkiem jej rodziny w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, f) nie jest osobą powiązaną z państwem trzecim wysokiego ryzyka, g) nie posiada aktywnego rachunku w Banku, z wyjątkiem rachunku kredytowego i rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej.
<u>państwo trzecie wysokiego ryzyka</u>	państwo identyfikowane na podstawie informacji pochodzących z wiarygodnych źródeł, w tym raportów z ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF) oraz organy lub organizacje z nią powiązane, jako nieposiadające skutecznego systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub posiadające znaczące braki w systemie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu, w szczególności państwo trzecie zidentyfikowane przez Komisję Europejską w akcie delegowanym przyjętym na podstawie art. 9 Dyrektywy 2015/849

Regulamin	Regulamin otwierania konta oszczędnościowego w aplikacji mobilnej BOŚBank24 z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości klienta
umowa	umowa rachunku oszczędnościowego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BOŚBank24

II. Proces składania wniosku

1. Składając wniosek, prosisz nas o zawarcie umowy. Nie możesz przystąpić do składania wniosku, jeśli nie spełniasz warunków wymienionych w definicji nowego klienta.
2. Pobierz ze sklepu Play/App Store na Twoje urządzenie mobilne aplikację mobilną BOŚBank24.
3. Złóż wniosek przez aplikację mobilną BOŚBank24 na Twoim urządzeniu, które posiada:
 - a) system operacyjny w wersjach: Android 8.0 i wyższe (z usługami google) albo iOS 13.0 i wyższe,
 - b) przedni aparat fotograficzny zapewniający, że Twoje nagrania umożliwią zweryfikowanie poprawności gestów oraz porównanie twarzy z nagrania do zdjęcia z dowodu osobistego,
 - c) tylny aparat fotograficzny zapewniający, że zdjęcia dowodu osobistego, będą przekazane w jakości, która zapewnia czytelność odczytanych atrybutów,
 - d) stabilne oraz szybkie połączenie sieciowe.
4. Wprowadź wszystkie dane do wniosku, w tym dane osobowe, oświadczenia i zgody, których wymagamy i postępuj zgodnie z poleceniami pojawiającymi się na Twoim urządzeniu.
5. W trakcie składania wniosku zweryfikujemy Twój numer telefonu poprzez kod SMS.
6. Następnie przystąpimy do weryfikacji Twojej tożsamości, do której wykorzystamy identyfikację biometryczną, opisaną w punktach 7 i 8, w celu potwierdzenia, że:
 - a) posługujesz się swoim dowodem osobistym,
 - b) Twój wizerunek zgadza się ze zdjęciem z dowodu osobistego.
7. W trakcie składania wniosku:
 - a) zapewnij dobre warunki oświetlenia oraz odpowiednią jakość obrazu do przeprowadzenia oceny dowodu osobistego oraz poprawności wykonywanych przez Ciebie gestów,
 - b) udostępnij obie strony dowodu osobistego, co umożliwi wykonanie skanów awersu i rewersu dokumentu wraz z odczytaniem i weryfikacją poprawności danych,
 - c) zweryfikuj, czy Twoje dane we wniosku są poprawne,
 - d) pokaż swoją twarz zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia - porównamy Twój wizerunek ze zdjęciem w dowodzie osobistym, dlatego poprosimy Cię o kilka gestów i sprawdzimy ich poprawność.
8. Nie możesz przystąpić do składania wniosku i weryfikacji Twojej tożsamości, jeśli:
 - a) znajdują się obok Ciebie osoby trzecie,
 - b) jesteś nakłaniany do założenia rachunku,
 - c) znajdujesz się w miejscu publicznym,
 - d) jesteś pod wpływem alkoholu albo środków odurzających,
 - e) nie możesz świadomie lub swobodnie podjąć decyzji,
 - f) nie możesz udostępnić lub nie posiadasz polskiego dowodu osobistego.
9. Możemy przerwać składanie Twojego wniosku, jeśli nie będziemy mogli Cię zidentyfikować i potwierdzić Twojej tożsamości.
10. Nie złożysz wniosku, jeśli posiadasz u nas aktywny rachunek, chyba że posiadasz wyłącznie aktywny rachunek kredytowy lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
11. Na podstawie wniosku złożonego przez aplikację mobilną BOŚBank24 możesz zawrzeć umowę rachunku, którego będziesz jedynym posiadaczem.
12. Przez aplikację mobilną BOŚBank24 możesz założyć jedno konto oszczędnościowe.

III. Sposób zawarcia umowy i aktywacji aplikacji mobilnej BOŚBank24

13. Na Twój adres e-mail, który podasz w czasie składania wniosku, wyślemy dokumenty, na podstawie których zawrzemy umowę. Oto lista tych dokumentów:
 - a) wzór umowy rachunku oszczędnościowego,

Bank Ochrony Środowiska S.A.

📍 ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa 📞 infolinia 801 355 455 | +48 22 543 34 34* 🌐 www.bosbank.pl

Strona | 2

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 0000015525 | NIP 527 020 33 13 | Kapitał zakładowy: 929 476 710 zł

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.

- b) Regulamin (ten dokument),
 - c) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
 - d) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych,
 - e) Regulamin bankowości elektronicznej,
 - f) Regulamin bankowości telefonicznej,
 - g) Tabela oprocentowania rachunków o charakterze bieżącym dla klientów indywidualnych,
 - h) Taryfa opłat i prowizji BOŚ S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
 - i) Dokument dotyczący opłat,
 - j) Arkusz informacyjny dla deponentów,
 - k) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 - l) Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOŚ S.A.
14. Politykę prywatności aplikacji mobilnych oraz politykę cookies udostępniamy za pośrednictwem strony internetowej Banku: <https://www.bosbank.pl/polityka-cookies>.
15. Umowę zawrzemy w postaci elektronicznej, co oznacza, że każda ze stron umowy złoży oświadczenie woli elektronicznie. Przed zawarciem umowy zostaniesz poproszony o ustalenie hasła, którym ją zaszyfrujemy.
16. Umowa będzie opatrzona pieczęcią elektroniczną Banku, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli przez osoby umocowane do reprezentowania Banku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
17. Aplikację mobilną BOŚBank24 aktywujesz za pomocą kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu wskazany we wniosku.
18. Po zalogowaniu do aplikacji mobilnej BOŚBank24 poprosimy Cię o podpisanie umowy tj. zatwierdzenie jej PINem. Dzień, w którym to nastąpi, będzie dniem zawarcia umowy. Złożenie przez Ciebie oświadczenia w postaci autoryzacji mobilnej będzie oznaczać Twoją akceptację zawarcia umowy i prowadzenia rachunku na warunkach opisanych w dokumentach wymienionych w punkcie 13.
19. Umowę wyślemy na Twój adres e-mail. Umowa będzie zaszyfrowana. Skorzystaj z hasła ustalonego przez Ciebie w trakcie składania wniosku.
20. Umowa zawarta w sposób, który opisaliśmy w regulaminie (punkty od 13 do 20) spełnia wymagania formy pisemnej. Jest to zgodne z art. 7 ustawy Prawo bankowe.
21. Wraz z zawarciem umowy otworzymy Ci konto oszczędnościowe z dostępem do bankowości elektronicznej BOŚBank24.

IV. Co jest jeszcze ważne

22. Składając wniosek, wyrażasz zgodę na to, że będziemy przysyłać Ci elektronicznie:
- a) wyciągi,
 - b) zestawienia opłat, które pobieramy za usługi związane z rachunkiem płatniczym,
 - c) zmiany dokumentów, które stanowią integralną część umowy.
- Sposób, w jaki przesyłamy te dokumenty, możesz zmienić składając wniosek w aplikacji mobilnej BOŚBank24.
23. Możesz odstąpić od umowy zawartej w sposób opisany w części III w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wyślemy Ci wraz z dokumentami, na podstawie których zawrzemy umowę. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć w dowolnej formie. Na naszej stronie www.bosbank.pl znajdziesz sposoby kontaktu z nami.
24. Zapoznaj się z zasadami bezpieczeństwa oraz zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, które są na stronie internetowej Banku: <https://www.bosbank.pl/wazne-informacje/bezpieczenstwo>.
25. Składając wniosek, wyrażasz świadomą, wyraźną, konkretną, jednoznaczną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych biometrycznych zawartych w dowodzie osobistym oraz wizerunku w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.
26. Mamy prawo przerwać proces składania wniosku i zawierania umowy, jeśli, w szczególności:

- a) podasz, że jesteś niepełnoletni/niepełnoletnia,
- b) nie podasz kodu SMS, przekazanego przez nas na wskazany przez Ciebie numer telefonu,
- c) podasz błędnie kod SMS do potwierdzenia Twojego numeru telefonu,
- d) ukrywasz źródłowy adres IP Twojego urządzenia mobilnego,
- e) identyfikacja biometryczna jest negatywna,
- f) weryfikacja skanu dowodu osobistego jest negatywna,
- g) Twój dowód osobisty lub PESEL jest zastrzeżony,
- h) masz u nas aktywny rachunek, z wyjątkiem rachunku kredytowego lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej,
- i) masz zarejestrowaną aplikację mobilną BOŚBank24 i podasz niezgodny numer telefonu z tym, który jest zarejestrowany w BOŚBank24,
- j) wystąpił błąd i nie została pobrana i zaprezentowana w aplikacji mobilnej BOŚBank24 lista niezbędnych zgód,
- k) zachodzą warunki, o których piszemy w punkcie 8,
- l) nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego, które jesteśmy zobowiązani stosować na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

V. Reklamacje

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji opisaliśmy w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A. oraz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych. Dokumenty te udostępniamy na stronie Banku: <https://www.bosbank.pl/kontakt/formularz-reklamacyjny/zasady-przyjmowania-i-rozpatrywania-reklamacji>.

VI. Informacja o dostępności usług

Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, znajdziesz na stronie www.bosbank.pl.

Dodatkowe informacje:

Dostęp do BOŚBank24 poza aplikacją mobilną

W e-mailu, w którym wysłaliśmy umowę, otrzymasz login do BOŚBank24 poza aplikacją mobilną.

Kontakt z Bankiem

1. W przypadku jakichkolwiek pytań zadzwoń na naszą infolinię. Numer infolinii znajdziesz na stronie Banku: www.bosbank.pl/kontakt.
2. Możemy się też z Tobą kontaktować, w przypadku przerwania składania wniosku aby pomóc Ci w jego dokończeniu.