

## Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (nie dotyczy transakcji kartą)

Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
nr zgłoszenia (z aplikacji Reklamacje)	
nr modulo/NRB konta	
zablokowana bankowość elektroniczna/mobilna	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
sprawa zgłoszona na policję	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

### Szczegóły transakcji

kwota transakcji	data transakcji

### Forma odpowiedzi

list	<input type="checkbox"/>
mejl - w przypadku tej formy odpowiedzi proszę podać nr telefonu, na który wysłamy hasło	<input type="checkbox"/>
bankowość elektroniczna	<input type="checkbox"/>

### Opis zgłoszenia:

### Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania (podkreślenie):

Czy instalował/a Pan/Pani na telefonie lub komputerze jakieś dodatkowe aplikacje lub programy ?    **TAK**    **NIE**

Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS/linka od kupującego (np. na OLX) ?    **TAK**    **NIE**

Czy dzwoniła do Pani/Pana osoba podszywająca się pod infolinię lub pracownika banku ?    **TAK**    **NIE**

Czy podał/a Pan/Pani dane do logowania osobom trzecim ?    **TAK**    **NIE**

Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS z żądaniem zapłaty ?    **TAK**    **NIE**

Czy kontaktował się z Panem/Panią ktoś proponujący wysokodochodową inwestycję (np. bitcoiny, zagraniczne giełdy) ?    **TAK**    **NIE**

### Oświadczenia klienta

W przypadku gdy bank stwierdzi, że transakcja była autoryzowana wyrażam zgodę na obciążenie mojego konta kwotą transakcji płatniczej zgłoszonej jako nieautoryzowana wraz z wypłaconymi mi odsetkami i/lub zwróconymi opłatami i prowizjami. W sytuacji braku pieniędzy na moim koncie lub zamknięcia konta wyrażam zgodę na podejmowanie przez bank i firmy współpracujące z bankiem działań windykacyjnych w celu odzyskania wypłaconych pieniędzy.

Akceptuję, że w przypadku stwierdzenia przez bank bezzasadnego zgłoszenia nieautoryzowanych transakcji płatniczych, bank zgłosi sprawę do organów ścigania.

.....  
 podpis klienta lub pieczętka i podpis klienta  
 (podpis/pieczętka powinny być zgodne ze złożonymi w banku)

.....  
 podpis i pieczętka pracownika przyjmującego i rejestrującego zgłoszenie oraz weryfikującego tożsamość klienta