

## **Regulamin świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej BOŚ ID w Banku Ochrony Środowiska S.A. w ramach usługi mojeID**

### **Postanowienia ogólne**

#### § 1

Niniejszy Regulamin określa sposób i warunki korzystania z usług identyfikacji elektronicznej BOŚ ID świadczonych przez Bank w bankowości elektronicznej BOŚBank24.

### **Definicje**

#### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- 1) Bank – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527 020 33 13, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 929.476 710,00 zł; Bank pełni rolę dostawcy tożsamości;
- 2) BOŚBank24 / bankowość elektroniczna BOŚBank24 – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego i transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego;
- 3) BOŚ ID - usługa identyfikacji elektronicznej: proces weryfikacji danych Użytkownika i wydanie Środka identyfikacji elektronicznej oraz jego obsługa, w tym jego zawieszenie, cofnięcie, przywrócenie oraz przekazywanie przez Bank danych;
- 4) Dane identyfikujące osobę – zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości Użytkownika, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 3);
- 5) Dostawca – inny niż Bank dostawca usług online: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, który polega na Identyfikacji elektronicznej;
- 6) Identyfikacja elektroniczna – proces używania danych w postaci elektronicznej unikalnie identyfikujących i reprezentujących Użytkownika, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 1);
- 7) mojeID - bezpieczny mechanizm zdalnego potwierdzania tożsamości osoby fizycznej (posiadającej PESEL), udostępniany przez Krajową Izbę

Rozliczeniową (KIR). Bazuje na danych cyfrowej tożsamości osoby, wcześniej zweryfikowanych i chronionych przez zaufany podmiot, którym w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Bank. Zapewnia możliwość zdalnego uczestniczenia osób w procesach transakcyjnych administracji publicznej oraz sektora komercyjnego, także tych wymagających silnego uwierzytelnienia;

- 8) Przekazanie danych – uwolnienie danych pochodzących ze Środka identyfikacji elektronicznej lub przekazanie Dostawcom danych pochodzących spoza tego środka;
- 9) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi Identyfikacji elektronicznej BOŚ ID w Banku Ochrony Środowiska S.A. w ramach usługi mojeID;
- 10) Rozporządzenie eIDAS – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- 11) Środek identyfikacji elektronicznej / ŚIE – materialna lub niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usługi online, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 2);
- 12) Umowa bankowości elektronicznej / Umowa BE – umowa o korzystanie z bankowości elektronicznej BOŚBank24, zawarta przez Użytkownika z Bankiem, wraz z odpowiednim regulaminem, na podstawie którego Bank świadczy usługę bankowości elektronicznej na rzecz Użytkownika;
- 13) Uwierzytelnianie – w przypadku użycia Środków identyfikacji elektronicznej oznacza proces elektroniczny, który umożliwia Identyfikację elektroniczną osoby fizycznej, lub potwierdzenie pochodzenia oraz integralności weryfikowanych danych w postaci elektronicznej, w rozumieniu rozporządzenia eIDAS (art. 3 pkt 5);
- 14) Użytkownik – osoba fizyczna będąca konsumentem, która zawarła z Bankiem umowę BE i wykorzystuje usługę BOŚ ID w celu realizacji operacji w serwisie Dostawcy posługując się Środkami identyfikacji elektronicznej.

## **Zasady korzystania z usługi BOŚ ID**

### § 3

1. Bank wydaje Środki identyfikacji elektronicznej o określonej dacie ważności, z zastrzeżeniem możliwości jej przedłużenia w następstwie zmian, o których mowa w par. 7 ust. 3-5 oraz zaprzestania jej świadczenia, o czym mowa w par. 7 ust. 6. Data ważności ŚIE jest prezentowana Użytkownikowi w BOŚBank24.
2. Bank świadczy usługę BOŚ ID na rzecz Użytkownika nieodpłatnie w ramach bankowości elektronicznej BOŚBank24.

3. Dane przekazywane w ramach usługi BOŚ ID pochodzą z wydanego przez Bank, na wniosek Użytkownika Środka identyfikacji elektronicznej, które mogą obejmować:
  - 1) pierwsze imię;
  - 2) nazwisko;
  - 3) numer PESEL;
  - 4) data urodzenia;
  - 5) drugie imię;
  - 6) miejsce urodzenia;
  - 7) kraj urodzenia;
  - 8) obywatelstwa;
  - 9) typ dokumentu tożsamości;
  - 10) seria i numer dokumentu tożsamości;
  - 11) data ważności dokumentu tożsamości;
  - 12) data wydania dokumentu tożsamości;
  - 13) potwierdzony numer telefonu;
  - 14) pełnoletność;
  - 15) nazwisko rodowe;
  - 16) adres zamieszkania;
  - 17) adres korespondencyjny;
  - 18) telefon komórkowy;
  - 19) adres mailowy;
  - 20) numer rachunku bankowego.
4. W celu świadczenia usługi BOŚ ID wymagane są dane wskazane w ust. 3 pkt 1-4.
5. Oprócz danych wskazanych w ust. 3 pkt 1-4, w ramach usługi BOŚ ID Bank może przekazywać dane wskazane w ust. 3 pkt 5-20, pod warunkiem że Bank dysponuje takimi danymi.
6. Przekazanie danych w ramach ŚIE wymaga autoryzacji dyspozycji przez Użytkownika z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających i z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania zgodnie z Umową BE w postaci kodu autoryzacyjnego wysłanego na telefon Użytkownika lub przy użyciu aplikacji mobilnej (autoryzacja mobilna). Użycie narzędzia autoryzacji następuje na stronie WWW Banku.
7. Użytkownik może skorzystać z usługi BOŚ ID po złożeniu następujących oświadczeń i wyrażeniu zgód w BOŚBank24, tj.:
  - 1) wyrażenie zgodę na utworzenie / wydanie ŚIE,

- 2) oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacji i zobowiązaniu się do przestrzegania jego postanowień,
  - 3) wyrażenie zgody na przekazanie danych objętych tajemnicą bankową,
  - 4) potwierdzenie, że dane Użytkownika są prawidłowe i aktualne,
  - 5) zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym Banku dotyczącym usługi BOŚ ID.
8. Użytkownik zobowiązuje się:
- 1) korzystać z usługi BOŚ ID osobiście i nie udostępniać możliwości korzystania z tej usługi osobom trzecim;
  - 2) niezwłocznie zgłaszać Bankowi utratę, kradzież, przywłaszczenie możliwości korzystania z usługi BOŚ ID, a w szczególności z ŚIE lub utratę wyłącznej kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację w ramach usługi BOŚ ID, w tym ŚIE albo stwierdzenie nieuprawnionego korzystania z usługi BOŚ ID, w tym użycia ŚIE;
  - 3) podejmować wszelkie niezbędne działania służące zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń usługi BOŚ ID, w tym ŚIE lub danych umożliwiających identyfikację przy użyciu tej usługi, w tym ŚIE;
  - 4) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz wykorzystywać usługę BOŚ ID zgodnie z prawem, jedynie w celu, do którego jest przeznaczona;
  - 5) aktualizować swoje dane wykorzystywane na potrzeby świadczenia usługi BOŚ ID.
9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z usługi BOŚ ID niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Bank ma prawo zawiesić możliwość korzystania przez Użytkownika z usługi BOŚ ID poprzez zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej BOŚBank24 na czas wskazany przez Bank. Po ustaniu przyczyny zawieszenia korzystania z usługi BOŚ ID, Bank przywróci dostęp do BOŚBank24.
10. W BOŚBank24 Użytkownik ma możliwość zawieszenia ŚIE, cofnięcia ŚIE oraz przywrócenia ŚIE, przy czym opcja przywrócenia ŚIE jest dostępna jedynie w przypadku, gdy Użytkownik wcześniej zawiesił ŚIE.
11. Użytkownik ma możliwość zawieszenia ŚIE również w placówce Banku na podstawie pisemnej dyspozycji lub pod numerem infolinii Banku podanym na stronie internetowej Banku [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl)
12. Usługa BOŚ ID działa w oparciu o tzw. węzeł krajowy. Węzeł krajowy to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.

## Reklamacje

### § 4

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w zakresie usługi BOŚ ID.
2. Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
  - 1) osobiście – w każdej placówce Banku, ustnie do protokołu lub na piśmie,
  - 2) listownie – poprzez wysłanie reklamacji na adres dowolnej placówki Banku,
  - 3) telefonicznie – na udostępnione przez Bank numery telefonów,
  - 4) elektronicznie – po zalogowaniu się Użytkownika do bankowości elektronicznej BOŚBank24 wraz z aplikacją mobilną lub
  - 5) przez formularz reklamacji zamieszczony na stronie internetowej Banku [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl).
3. Adresy placówek Banku podane są na stronie internetowej Banku. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje podane są na stronie internetowej oraz w placówkach Banku.
4. Bank udziela odpowiedzi w sposób uzgodniony z Użytkownikiem w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
5. Reklamacja dotycząca usługi BOŚ ID powinna zawierać dane identyfikacyjne Użytkownika (w tym imię i nazwisko), datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
6. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są dostępne w każdej Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.
7. Niezależnie od możliwości wskazanych powyżej, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

### § 5

1. Użytkownik może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, poprzez zwrócenie się do:
  - 1) Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl));
  - 2) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/](http://www.knf.gov.pl/)).

- 3) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/](http://www.zbp.pl/)).
2. W sprawach dotyczących świadczenia usługi identyfikacji Użytkownik może zwrócić się o pomoc do właściwego Powiatowego / Miejskiego Rzecznika Konsumenta.
3. Użytkownik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z korzystaniem z usługi BOŚ ID przez Internet, ma prawo rozstrzygnąć spór w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Przetwarzanie danych osobowych**

### § 6

1. W celu świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej Bank będzie przetwarzał dane osobowe Klienta, określone w § 3 ust. 3 oraz dane osobowe w zakresie i na warunkach określonych w § 3 ust. 6.
2. W ramach użycia mojejID Bank przekazuje, za zgodą Klienta, dane określone w § 3 ust. 3 do Dostawcy.
3. Bank wydaje i zarządza Środkami identyfikacji elektronicznej. Klient używa Środka identyfikacji elektronicznej w szczególności w celu potwierdzenia swoich danych osobowych.
4. W celu świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej Bank może wykorzystywać dane osobowe Użytkownika posiadane i przetwarzane w celu realizacji wcześniej zawartych z Użytkownikiem umów.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane w związku z realizacją usługi identyfikacji elektronicznej będą przetwarzane przez Bank przez okres 6 lat po ustaniu świadczenia usługi identyfikacji elektronicznej, wyłącznie w zakresie przewidzianym przepisami obowiązującego prawa, w szczególności w celu rozpatrywania reklamacji oraz roszczeń, udostępniania Użytkownikowi historii wykonywanych czynności, zapewnienia możliwości rozliczalności dokonanych czynności i weryfikacji poprawności dokonanej identyfikacji.
6. Obowiązek informacyjny wobec Użytkownika jako Klienta Banku został spełniony w momencie nawiązywania relacji z Bankiem. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Bank dotyczące usługi identyfikacji elektronicznej dostępne są na stronie internetowej Banku: [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl)

## **Postanowienia końcowe**

### § 7

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do usługi BOŚ ID mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy BE.

2. Bank udostępnia obowiązującą treść Regulaminu w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl). Bank udostępnia na stronie internetowej informacje dla Użytkownika, które stanowią instrukcję korzystania z usługi BOŚ ID w bankowości elektronicznej BOŚBank24.
3. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
  - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu,
  - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu,
  - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
  - 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia,
  - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
4. Bank poinformuje Posiadacza Rachunku o wprowadzeniu zmian w Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając w informacji przekazywanej Posiadaczowi Rachunku tę datę. Przesłanie tekstu zmiany następuje w sposób określony przez Użytkownika w Umowie BE.
5. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, ŚIE traci ważność w terminie wejścia zmian w życie, wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 4 i wymagane jest ponowne wyrażenie przez Użytkownika zgody na utworzenie ŚIE.
6. Korzystanie z usługi BOŚ ID jest niemożliwe po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy BE. Bank może zaprzestać świadczenia usługi BOŚ ID w dowolnym momencie, o czym poinformuje na stronie internetowej Banku z 14-dniowym wyprzedzeniem, z następujących przyczyn, za które uznaje się:
  - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank zobowiązany będzie do zaprzestania świadczenia usługi,
  - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli w ich następstwie Bank obowiązany będzie do zaprzestania świadczenia usługi,
  - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli wynikać z nich będzie konieczność zaprzestania świadczenia usługi,
  - 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany nie pozwala Bankowi na dalsze świadczenie usługi.