



Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Ochrony Środowiska S.A. za pośrednictwem cyfrowych portfeli

Obowiązuje od 8 grudnia 2025 r.

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	2
Jak korzystać z cyfrowego portfela.....	3
Transakcje za pomocą cyfrowego portfela.....	4
Twoje obowiązki.....	5
Usunięcie karty z cyfrowego portfela.....	5
Opłaty za korzystanie z cyfrowego portfela.....	6
Zmiana regulaminu.....	6

Postanowienia ogólne

Gdy piszemy:

- „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która jest użytkownikiem karty płatniczej, wydanej przez nas.
- „Użytkownik” („Użytkownik karty płatniczej”) – posiadacz karty płatniczej, z którym zawarliśmy umowę albo osoba fizyczna, której na wniosek posiadacza karty wydaliśmy kartę płatniczą.
- „my” (bank) – mamy na myśli Bank Ochrony Środowiska S.A..
- „karta płatnicza” („karta”) – mamy na myśli kartę płatniczą, wydaną przez nas na podstawie zawartej umowy.

Definicje jakich używamy w tym regulaminie:

aplikacja	aplikacja zainstalowana na <u>urządzeniu mobilnym</u> , oferowana przez <u>dostawcę</u> , umożliwiającą dokonywanie płatności za pomocą <u>tokena</u> .
cyfrowy portfel	usługa, którą świadczy podmiot zewnętrzny (<u>dostawca cyfrowego portfela</u>) na podstawie umowy zawartej z <u>posiadaczem karty</u> lub <u>użytkownikiem karty</u> . Umożliwia rejestrowanie <u>kart płatniczych</u> i realizowanie tymi kartami płatności przy pomocy <u>aplikacji</u> .
dostawca/dostawca cyfrowego portfela	oferuje usługę <u>cyfrowego _____ portfela</u> umożliwiającą płatności przy użyciu Twojego <u>urządzenia mobilnego</u> (np. Google Pay).
posiadacz karty	podmiot, który zawarł z nami umowę o kartę.
regulamin	ten dokument, który właśnie czytasz, dotyczący zasad korzystania z karty płatniczej w <u>aplikacji</u> .
token	odpowiednik <u>karty płatniczej</u> w <u>aplikacji</u> , który powstaje po zarejestrowaniu <u>karty płatniczej</u> w <u>cyfrowym portfelu</u> na <u>urządzeniu mobilnym</u> . Każdy <u>token</u> otrzymuje swój unikalny numer.
tokenizacja	dodanie <u>karty płatniczej</u> do <u>urządzenia mobilnego</u> .
technologia NFC (Near Field Communication)	technologia umożliwiająca bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość przy użyciu <u>urządzenia mobilnego</u> posiadającego antenę NFC, komunikującą się z terminalem POS lub bankomatem i

	umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowej.
urządzenie mobilne	urządzenie elektroniczne (np. telefon, tablet, zegarek, pierścionek płatniczy lub inne), które pozwala na użycie technologii NFC za pomocą <u>cyfrowego portfela</u> .

1. W regulaminie opisujemy, jak możesz korzystać z naszych kart płatniczych za pośrednictwem cyfrowych portfeli.
2. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy odpowiednio postanowienia:
 - 1) Regulaminu otwierania i prowadzenia Rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
 - 2) Regulaminu wydawania i użytkowania karty kredytowej,
 - 3) Regulaminu wydawania i użytkowania karty Business Banku Ochrony Środowiska S.A.,
 - 4) Regulaminu wydawania i użytkowania karty kredytowej typu business,
 - 5) Regulaminu wydawania i użytkowania Karty business dla Klientów instytucjonalnych - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - Banku Ochrony Środowiska S.A.,
 - 6) Regulaminu wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla Klientów instytucjonalnych - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - Banku Ochrony Środowiska S.A.
3. Umożliwiamy dokonywanie płatności kartami płatniczymi za pomocą cyfrowego portfela na zasadach określonych:
 - 1) w tym regulaminie
 - 2) w warunkach korzystania z cyfrowego portfela dostawcy oraz polityce prywatności dostawcy.
4. Administratorem Twoich danych osobowych
 - 1) jesteśmy my - w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z karty płatniczej
 - 2) dostawcą w odniesieniu do danych związanych z korzystaniem z aplikacji dostawcy.
5. My jako bank oraz dostawcą jesteśmy niezależnymi od siebie administratorami danych osobowych. Informacje dotyczące zasad przetwarzania przez nas danych osobowych znajdują się w Karcie informacyjnej podpisywanej przez Ciebie w trakcie zawierania z nami umowy.

Jak korzystać z cyfrowego portfela

6. Dostawcą oferuje usługę (cyfrowy portfel), umożliwiającą płatności za pomocą urządzenia mobilnego, do którego dodasz kartę płatniczą w naszej aplikacji, jeśli jest taka możliwość lub w aplikacji, którą wskazuje dostawca.
7. Aplikację musisz mieć zainstalowaną na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym, który wskazuje dostawcę. Listę dostawców oraz kart płatniczych, które możesz dodać do urządzenia mobilnego znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bosbank.pl
8. Dostawcą umożliwiła płacenie tokenem w terminalach płatniczych (POS), bankomatach, aplikacjach mobilnych oraz na stronach internetowych, które honorują nasze karty płatnicze i obsługują ten rodzaj transakcji. Dostawca otrzymuje informacje dotyczące Twoich transakcji.
9. Możesz dodać swoją kartę płatniczą do cyfrowego portfela dostawcy jeśli:
 - 1) posiadasz urządzenie mobilne z technologią NFC z zainstalowanym oprogramowaniem wymaganym przez dostawcę,
 - 2) na urządzeniu mobilnym masz naszą aplikację lub aplikację dostawcy pobraną z autoryzowanego sklepu wskazanego przez nas lub dostawcę,
 - 3) posiadasz aktywną kartę płatniczą,
 - 4) podasz wszystkie dane wymagane przez dostawcę do uruchomienia cyfrowego portfela, w tym udostępnisz swoje dane osobowe, między innymi:
 - a) imię i nazwisko, adres, numer telefonu

- b) szczegółowe dane karty płatniczej: numer i datę ważności karty płatniczej oraz kod CVV2/CVC2 znajdujący się na rewersie karty płatniczej,
- 5) określisz sposób logowania do aplikacji za pomocą hasła albo cech biometrycznych, w zależności od funkcjonalności urządzenia mobilnego,
 - 6) posiadasz polski numer telefonu komórkowego zgodny z Twoimi danymi w naszym banku, na który otrzymasz kod weryfikacyjny do rejestracji karty płatniczej w cyfrowym portfelu. W przypadku niewskazania nam przez Ciebie numeru telefonu, zakończenie rejestracji karty płatniczej możliwe jest pod numerem naszej infolinii,
 - 7) zapoznasz się z warunkami korzystania z cyfrowego portfela oraz polityką prywatności dostawcy i je zaakceptujesz,
 - 8) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin.
10. Jeśli dodajesz kartę płatniczą bezpośrednio w cyfrowym portfelu, samodzielnie przekazujesz dane dostawcy, o których mowa powyżej, a my nie pośredniczymy w przekazywaniu tych danych.
 11. Jeśli dodajesz kartę płatniczą w cyfrowym portfelu przez naszą aplikację, wyrażasz zgodę, że możemy przekazać do dostawcy następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dane teleadresowe,
 - 3) dane karty płatniczej.
 12. Zawarcie przez Ciebie umowy z dostawcą o korzystanie z cyfrowego portfela odbywa się w momencie poprawnego zakończenia procesu konfiguracji usługi dodania karty płatniczej.
 13. Masz możliwość zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jedną kartę płatniczą.
 14. W przypadku rejestracji pierwszej karty płatniczej zostanie ona ustawiona automatycznie jako karta domyślna do dokonywania płatności. Podczas rejestracji kolejnych kart płatniczych, otrzymasz komunikat informujący o możliwości ustawienia nowej karty płatniczej jako domyślnej.
 15. Możesz dowolnie ustawiać i zmieniać kartę płatniczą domyślną do dokonywania płatności w cyfrowym portfelu.
 16. Możesz w dowolnym momencie usunąć cyfrowy portfel z urządzenia mobilnego – usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy z dostawcą i w konsekwencji uniemożliwia dokonywanie transakcji przy użyciu tokena.
 17. W przypadku wznowienia karty płatniczej po okresie jej ważności, dane karty płatniczej i tokena w cyfrowym portfelu zostaną automatycznie zaktualizowane.
 18. Jesteś zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym

Transakcje za pomocą cyfrowego portfela

19. Możesz zapłacić tokenem do wysokości limitów ustalonych dla danej karty płatniczej.
20. Aby zapłacić, zbliż swoje urządzenie mobilne do czytnika zbliżeniowego. Możliwe, że będziesz musiał wykonać dodatkowe czynności takie jak np. odblokowanie ekranu urządzenia.
21. Jeśli masz zarejestrowaną więcej niż jedną kartę płatniczą w cyfrowym portfelu, przed płatnością wybierz tę którą chcesz zapłacić.
22. Jeśli chcesz wypłacić gotówkę z bankomatów lub innych urządzeń, które dają taką możliwość, zbliż urządzenie mobilne do czytnika. W trakcie wypłaty musisz podać kwotę transakcji i PIN do karty płatniczej, zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.
23. Aby wpłacić gotówkę we wpłatomatach lub punktach handlowo – usługowych, które to umożliwiają, zbliż urządzenie mobilne do terminala.
24. Weryfikacja i przyjęcie zlecenia płatniczego do realizacji jest dokonywane przez dostawcę aplikacji.
25. Płatność następuje poprzez:

- 1) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta płatnicza, do terminala (czytnika zbliżeniowego) lub
- 2) odblokowanie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta płatnicza, za pomocą hasła, odcisku palca, rozpoznawania twarzy lub kodu i zbliżenie go do terminala (czytnika zbliżeniowego),

podczas płatności możesz być poproszony o wprowadzenie PIN-u.

26. Korzystając z cyfrowego portfela masz dostęp do historii ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu tokenów dostępna jest w bankowości elektronicznej.
27. W przypadku dokonywania płatności w terminalach POS za granicą, możesz być poproszony o dodatkowe potwierdzenie płatności podpisem.
28. Ciebie i nas wiążą regulacje dotyczące używania karty płatniczej (postanowienia umowy o kartę płatniczą oraz wzorce umowne związane z tą umową) bez względu na fakt dokonywania płatności tokenem korzystając z cyfrowego portfela.
29. Jeśli złożysz u nas dyspozycję wyłączenia płatności zbliżeniowych dla karty płatniczej, dokonywanie płatności zbliżeniowych przy użyciu tokena nadal będzie możliwe.

Twoje obowiązki

30. Jesteś zobowiązany do:
 - 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym została zarejestrowana karta płatnicza w cyfrowym portfelu przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
 - 2) niezwłocznego poinformowania nas o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela bądź nieuprawnionego użycia tokena,
 - 3) nieujawniania i nieudostępniania osobom trzecim hasła/symbolu do odblokowania urządzenia mobilnego,
 - 4) niezwłocznego poinformowania nas o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta płatnicza w cyfrowym portfelu,
 - 5) bieżącego monitorowania rachunku i płatności dokonywanych tokenem oraz niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich niezgodności i nieprawidłowości,
 - 6) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych karty płatniczej przechowywanych w cyfrowym portfelu,
 - 7) zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu,
 - 8) podawania danych wymaganych podczas rejestracji w cyfrowym portfelu, zgodnych ze stanem faktycznym,
 - 9) przestrzegania zasad zawartych w regulaminie.
31. Osobami nieuprawnionymi są osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż Ty jako użytkownik aplikacji.

Usunięcie karty z cyfrowego portfela

32. W każdej chwili możesz usunąć kartę płatniczą z cyfrowego portfela, nie oznacza to jednak zastrzeżenia karty płatniczej. Jeśli chcesz zastrzec kartę płatniczą – złóż do nas odpowiednią dyspozycję.
33. Jeśli zastrzeżesz kartę płatniczą, automatycznie usuniemy wszystkie tokeny powiązane z tą kartą, ze wszystkich Twoich urządzeń mobilnych.
34. Jeśli zgłosisz nam przypadek utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela bądź nieuprawnionego użycia tokena - zastrzeżemy Twoją kartę płatniczą.
35. Jeśli zgłosisz nam przypadek:

- 1) ujawnienia i udostępnienia osobom trzecim hasła/symbolu do odblokowania Twojego urządzenia mobilnego,
- 2) utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta płatnicza w cyfrowym portfelu,

zastrzeżemy token.

Oplaty za korzystanie z cyfrowego portfela

36. Gdy płacisz tokenem z cyfrowego portfela, pobieramy standardowe opłaty i prowizje obowiązujące dla Twojej karty płatniczej. Znajdziesz je w cenniku, która dotyczy Twojej karty płatniczej.
37. Dostawca udostępnia cyfrowy portfel bezpłatnie.
38. Niektórzy sprzedawcy mogą pobierać opłaty za płatność tokenem. Powinieneś dostać informację o tym, zanim zaakceptujesz i wykonasz transakcję.

Zmiana regulaminu

39. Możemy dokonywać zmian regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez nas na podstawie umowy zawartej z dostawcą i na podstawie regulaminu, w tym
 - 2) orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływające na postanowienia Regulaminu,
 - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - 4) zmiany sposobu świadczenia usług przez banki lub instytucje, z udziałem których świadczymy usługi, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia regulaminu,
 - 5) rezygnację z niektórych produktów lub usług albo zmiany dostępności usług lub funkcjonalności produktów lub usług świadczonych przez nas, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia regulaminu,
 - 6) zmiany naszego systemu informatycznego, powodującej usprawnienie pracy systemu, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia regulaminu,
 - 7) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w regulaminie niedających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
40. Będziesz informowany o zmianach regulaminu w sposób i w terminie określonym w odpowiednim regulaminie dla danej karty płatniczej.
41. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi cyfrowego portfela przez dostawcę, uniemożliwimy rejestrację kart płatniczych i możliwość dokonywania płatności. Wcześniej dokonane transakcje zostaną rozliczone zgodnie z regulaminem dla posiadanej karty.
42. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są dostępne w każdej placówce banku oraz na stronie www.bosbank.pl
43. W przypadku sprzeczności postanowień regulaminu z regulaminami, o których mowa w pkt 2, decyduje treść regulaminu.