

ROZDZIAŁ 1 – Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin wydawania i użytkowania karty kredytowej typu business określa warunki Umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej typu business, w tym w szczególności, zasady posługiwania się Kartami, zasady rozliczania Transakcji dokonanych przy ich użyciu, zasady składania reklamacji oraz warunki świadczenia przez Bank Ochrony Środowiska S.A. innych usług związanych z tymi Kartami.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Akceptacja** – proces mający na celu wydanie lub odmowę wydania przez Bank zgody na dokonanie Transakcji,
- 2) **Akceptant** – przedsiębiorstwo, instytucja lub punkt handlowo-usługowy, które przyjmują zapłatę za usługę lub towar przy użyciu Karty,
- 3) **Autoryzacja** - udzielenie przez Posiadacza/Użytkownika karty zgody na wykonanie Transakcji płatniczej
- 4) **Bank** – Bank Ochrony Środowiska S.A., z siedzibą w Warszawie, 00-832 Warszawa, ul. Żelazna 32, Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, nr KRS0000015525, NIP: 527-020-33-13, adres poczty elektronicznej: bos@bosbank.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonujący działalność pod adresami Placówek Banku wskazanych na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl,
- 5) **Cykl rozliczeniowy** – powtarzalny okres miesięczny, po upływie którego następuje rozliczenie Transakcji dokonanych przy użyciu Kart oraz należnych Bankowi opłat, odsetek i prowizji,
- 6) **Dostępny limit kredytowy** - Limit kredytowy pomniejszony o kwoty dokonanych w tym nierozliczonych Transakcji, , odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi oraz powiększony o kwoty wpłat z tytułu spłaty zadłużenia,
- 7) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy lub sobotą, w którym Bank świadczy Usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin podanych w Komunikacie;
- 8) **Karta** – międzynarodowa płatnicza karta kredytowa typu business, wydawana przez Bank, zawierająca: numer, imię i nazwisko Użytkownika karty, datę ważności,
- 9) **Kod do pobrania PIN** – sześciocyfrowy kod umożliwiający skorzystanie z usługi PIN SMS, ważny przez 90 dni od zamówienia Karty,
- 10) **Komunikat** – Komunikat Banku Ochrony Środowiska S.A. dla Posiadacza karty kredytowej typu business, stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu,
- 11) **Limit dzienny** – kwotowy limit Transakcji (gotówkowych, bezgotówkowych lub internetowych), jakie Użytkownik karty może dokonywać w ciągu jednego dnia,
- 12) **Limit karty** - kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać Transakcje w ramach Cyklu rozliczeniowego,
- 13) **Limit kredytowy** – kwota przyznawana indywidualnie przez Bank, do wysokości której upoważnieni przez Posiadacza rachunku Użytkownicy kart mogą łącznie zadłużyć się z tytułu Transakcji, z uwzględnieniem opłat, prowizji i odsetek należnych Bankowi,
- 14) **Lounge Key** – przypisana do Karty usługa dostępu do poczekalni klubowych na lotniskach. Informacje o liście dostępnych poczekalni oraz zasadach korzystania z nich jest umieszczona na stronie www.loungekey.com/bosbank,
- 15) **Minimalna kwota do zapłaty** – kwota, wyliczana na podstawie salda zadłużenia, określona każdorazowo na Zestawieniu transakcji, jaką Posiadacz rachunku zobowiązany jest spłacić najpóźniej w Terminie spłaty,
- 16) **Ogólne warunki ubezpieczeń** – warunki ubezpieczeń otwartych do karty kredytowej typu business,
- 17) **Organizacja kartowa** – organizacja zapewniająca system obsługi i rozliczania Transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem danej organizacji,
- 18) **Pakiet ubezpieczeń** – oferta produktów ubezpieczeniowych świadczonych przez podmioty inne niż Bank dla Posiadaczy rachunków i Użytkowników kart,
- 19) **PIN** – poufny, osobisty numer identyfikacyjny podlegający szczególnej ochronie, generowany indywidualnie dla każdego Użytkownika karty, służący do weryfikacji Użytkownika karty podczas dokonywania Transakcji,
- 20) **Placówka Banku** – Oddział Operacyjny, Centrum Biznesowe,
- 21) **Posiadacz rachunku** – podmiot będący stroną zawartej z Bankiem Umowy,
- 22) **Rachunek** – rachunek prowadzony przez Bank do ewidencjonowania wszystkich Transakcji dokonanych przez Posiadacza rachunku i Użytkownika karty przy użyciu Kart oraz należnych Bankowi odsetek, opłat i prowizji, a także spłat zadłużenia; numer tego Rachunku podawany jest na Zestawieniu transakcji,
- 23) **Rachunek bieżący** – rachunek prowadzony w złotych polskich przez Bank na rzecz Posiadacza rachunku,
- 24) **Referencyjny kurs walutowy** - kurs walutowy wynikający z pierwszej ogłoszonej tabeli kursowej BOŚ S.A. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank z Organizacją kartową. Bank stosuje kurs sprzedaży dla dewiz – dla Transakcji, które powodują obciążenie Rachunku albo kurs kupna dla dewiz – dla Transakcji, które powodują uznanie Rachunku. Jako podstawę do ustalenia tych kursów Bank przyjmuje kursy ogłoszone przez NBP w Tabeli Kursów Średnich NBP z poprzedniego dnia roboczego, skorygowane o marżę Banku (w przypadku kursu kupna marża jest odejmowana, w przypadku kursu sprzedaży marża jest dodawana). Wysokość marży nie może przekroczyć 0,35 złotego. Informacja o wartości Referencyjnych kursów walutowych znajduje się na stronie internetowej Banku www.bosbank.pl, w bankowości internetowej oraz na Zestawieniu transakcji.
- 25) **Regulamin** – niniejszy Regulamin wydawania i użytkowania karty kredytowej typu business,

- 25¹⁾ **Silne uwierzytelnianie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a. wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik karty,
 - b. posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik karty,
 - c. cechy charakterystyczne Użytkownika karty (coś czym jest Użytkownik karty), będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- 26) **Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym określona w Umowie,
- 27) **Termin spłaty** – dzień, podany na Zestawieniu transakcji, do którego Posiadacz rachunku zobowiązany jest wpłacić na Rachunek co najmniej Minimalną kwotę do zapłaty,
- 28) **Transakcja** – dokonana przy użyciu Karty, z fizycznym jej przedstawieniem lub bez fizycznego przedstawienia, zapłata za zakupione towary lub usługi albo wypłata gotówki,
- 28¹⁾ **Transakcja CAT** (Cardholder-Activated Transaction) – Transakcja Kartą mająca miejsce w terminalach obsługowych lub bezobsługowych, dla których weryfikacja numerem PIN lub podpisem może nie być wymagana, taka jak opłata za parking, bilet komunikacji miejskiej, przejazd autostradą, itp.
- 28²⁾ **Transakcja transgraniczna** – Transakcja wykonana na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem Karty albo bez fizycznego wykorzystania Karty,
- 38³⁾ **Transakcja płatnicza autoryzowana** - transakcja płatnicza, na realizację której Użytkownik karty wyraził zgodę i którą uwierzytelniał,
- 38⁴⁾ **Transakcja płatnicza nieautoryzowana** - Transakcja płatnicza, na realizację której Użytkownik karty nie wyraził zgody i która nie została prawidłowo uwierzytelniona,
- 29) **Transakcja zbliżeniowa** - forma Transakcji dokonana przy użyciu Karty, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty do terminala wyposażonego w czytnik zbliżeniowy, do kwoty określonej w Komunikacie,
- 30) **Ubezpieczyciel** – podmiot zapewniający ochronę ubezpieczeniową Posiadaczowi rachunku i Użytkownikom kart w zakresie ryzyk zawartych w określonych Pakietach ubezpieczeń,
- 31) **Umowa** – Umowa o wydanie i użytkowanie karty kredytowej typu business, zawarta pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem rachunku, określająca ich prawa i obowiązki, wysokość i sposób wykorzystania przyznanego przez Bank Limitu kredytowego,
- 31¹⁾ **Usługa 3D-Secure** – zabezpieczenie Transakcji u Akceptantów udostępniających tego typu zabezpieczenie polegające na zastosowaniu dodatkowej identyfikacji Użytkownika karty podczas dokonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty,
- 32) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2017 r. poz. 2003 ze zm.),
- 32a) **Cyfrowy portfel** – usługa, którą świadczy podmiot zewnętrzny (dostawca Cyfrowego portfela) na podstawie umowy zawartej z Posiadaczem rachunku lub Użytkownikiem karty. Umożliwia rejestrowanie Kart i realizowanie tymi Kartami Transakcji.
- 32b) **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
- 33) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której dane umieszczone są na Karcie, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dokonywania Transakcji w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku,
- 34) **Wniosek** – Wniosek o wydanie karty kredytowej,
- 35) **Zestawienie transakcji** – miesięczne zestawienie dokonanych przy użyciu Karty Transakcji, odsetek, opłat i prowizji oraz spłat, rozliczonych w danym Cyklu rozliczeniowym,
- 36) **Adres do doręczeń elektronicznych** - adres elektroniczny, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego lub publicznej usługi hybrydowej albo z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, umożliwiający jednoznaczny identyfikację nadawcy albo adresata danych przesyłanych w ramach tych usług.

§ 2²

Silne uwierzytelnianie ma zastosowanie w przypadkach, gdy Posiadacz/Użytkownik Karty:

- 1) uzyskuje dostęp do Rachunku w trybie online,
- 2) inicjuje elektroniczną Transakcję płatniczą,
- 3) przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych nadużyć.

W uzasadnionych i przewidzianych prawem przypadkach Bank może odstąpić od stosowania silnego uwierzytelniania.

ROZDZIAŁ 2 – Wydanie/wzniesienie Karty

§ 3

1. Karty przeznaczone są dla wskazanych przez Posiadacza rachunku Użytkowników karty.
2. Posiadacz rachunku udziela Użytkownikowi karty pełnomocnictwa uprawniającego do dokonywania Transakcji Kartą, w tym do zawarcia umowy dotyczącej usługi Cyfrowego portfela i wykonywania Transakcji przy jego wykorzystaniu, w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku.
3. Posiadacz rachunku może w każdym czasie cofnąć udzielone pełnomocnictwo, określone w ust. 2. Zobowiązany jest on wtedy zwrócić do Banku Kartę wydaną Użytkownikowi karty. W przypadku nie zwrócenia Karty, Bank zastrzega ją na koszt Posiadacza rachunku.
4. Posiadacz rachunku określa we Wniosku. Limity karty, do wysokości których Użytkownicy kart mogą dokonywać Transakcji.
5. Użytkownikowi karty może być wydana tylko jedna Karta do Rachunku.
6. Użytkownik karty zobowiązany jest do posługiwania się Kartą zgodnie z:

- 1) postanowieniami Umowy i Regulaminu,
- 2) powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa,
- 3) przepisami prawa miejscowego kraju, w którym dokonywana jest Transakcja, w przypadku dokonywania Transakcji za granicą.

§ 4

1. Posiadacz rachunku ma prawo wystąpić do Banku w okresie ważności Karty z wnioskiem o zmianę:
 - 1) Limitu kredytowego,
 - 2) Limitu karty,
 - 3) Limitów dziennych.
2. W przypadku zmiany Limitu kredytowego Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zmiana Limitu karty i Limitu dziennego nie wymaga podpisania aneksu.
4. Bank ma prawo jednostronne obniżenia Limitu kredytowego lub obciążenia innego rachunku Posiadacza rachunku prowadzonego w Banku kwotą zobowiązań z tytułu Umowy w przypadku stwierdzenia faktu posługiwania się Kartą przez Użytkownika karty niezgodnego z Regulaminem lub Umową bądź też istnienia uzasadnionego podejrzenia zagrożenia terminowej spłaty zadłużenia.
5. Bank o dokonanej zmianie informuje Posiadacza rachunku w formie pisemnej listem zwykłym na adres korespondencyjny lub poprzez bankowość internetową.

§ 5

1. Podpis Posiadacza rachunku i podpis Użytkownika karty złożony na Wniosku stanowi dla Banku wzór podpisu dla wszystkich pisemnych dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku i wydanych do niego Kart.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli przed wykonaniem pierwszej Transakcji:
 - 1) Posiadacz rachunku zaprzestął prowadzenia działalności gospodarczej lub
 - 2) zgłoszono wniosek o ogłoszenie upadłości Posiadacza rachunku lub otwarto postępowanie likwidacyjne wobec niego lub
 - 3) otwarto postępowanie restrukturyzacyjne wobec Posiadacza rachunku lub
 - 4) sytuacja ekonomiczno-finansowa Posiadacza rachunku uległa zmianom, które w ocenie Banku, mogą wpłynąć niekorzystnie na zdolność Posiadacza rachunku do terminowej spłaty zadłużenia z tytułu przyznanego Limitu kredytowego lub
 - 5) Posiadacz rachunku przedstawił nieprawdziwe oświadczenia lub dokumenty dotyczące prowadzonej działalności lub sytuacji finansowo – ekonomicznej.
3. W przypadku podjęcia przez Bank decyzji o odmowie wydania Karty i przyznania Limitu kredytowego, Bank informuje o tym pisemnie lub telefonicznie Posiadacza rachunku.

§ 6

1. Po zawarciu Umowy Użytkownik karty otrzymuje nieaktywną Kartę listem zwykłym na adres korespondencyjny podany we Wniosku. PIN dla Karty dostarczany jest Użytkownikowi:
 - 1) w formie PIN-Mailera wysyłanego w osobnej przesyłce pocztowej na ww. adres korespondencyjny w odstępie 5 dni roboczych od przesyłki z Kartą lub
 - 2) za pośrednictwem wiadomości SMS (usługa PIN SMS) wysyłanej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego. W celu pobrania PIN za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik karty powinien odesłać zwrótnie do Banku wiadomość SMS zawierającą poprawny Kod do pobrania PIN. Wiadomość SMS musi być wysłana z numeru telefonu wskazanego we Wniosku.
2. W przypadku:
 - 1) stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej PIN-Mailer lub Kartę, albo gdy PIN jest nieczytelny,
 - 2) nieotrzymania w terminie 21 dni roboczych od dnia podpisania Umowy przesyłki zawierającej PIN-Mailer lub Kartę,
 - 3) nieotrzymania wiadomości SMS z numerem PIN, po odesłaniu do Banku wiadomości SMS z Kodem do pobrania PIN,Użytkownik karty ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Bank w celu ustalenia dalszego trybu postępowania.
3. Nieotrzymanie lub zagubienie numeru PIN może spowodować konieczność wydania nowej Karty.
4. PIN jest niezbędny do aktywacji karty oraz pobierania gotówki z bankomatów, a także do dokonywania Transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w urządzenia do weryfikacji PIN-u.

§ 7

1. Wydana/wznowiona przez Bank Karta jest nieaktywna. W celu aktywacji Karty Użytkownik karty po otrzymaniu Karty i PIN-u powinien dokonać Transakcji z użyciem numeru PIN (wyplata gotówki, płatność w terminalu wyposażonym w PIN-PAD), z wyłączeniem Transakcji zbliżeniowych.
2. Posługiwanie się Kartą w celu dokonania jakichkolwiek Transakcji do momentu jej aktywacji jest niedopuszczalne.
3. Niedokonanie aktywacji Karty nie zwalnia Posiadacza rachunku do obowiązku ponoszenia opłat za Kartę, w wysokości określonej w Taryfie.

§ 8

1. Termin ważności Karty upływa w ostatnim dniu miesiąca danego roku, uwidocznionego na Karcie.
2. Posługiwanie się Kartą w celu dokonywania Transakcji po terminie ważności umieszczonym na Karcie jest niedopuszczalne.
3. Nowa Karta, na kolejny okres ważności, wydawana jest automatycznie i wysyłana na adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza rachunku, który jest w posiadaniu Banku.
4. Użytkownik karty po upływie terminu ważności Karty zobowiązany jest do zniszczenia Karty w sposób trwały.
5. Jeżeli Posiadacz rachunku w terminie najpóźniej 45 dni przed upływem terminu ważności Karty złoży w Banku dyspozycję niewznawiania Karty lub wszystkich Kart wydanych do Rachunku, Karty nie zostaną wznowione. W przypadku złożenia takiej dyspozycji każdy Użytkownik karty może

korzystać z Karty do końca okresu jej ważności. Po tym okresie Posiadacz rachunku zobowiązuje się spłacić całe zadłużenie wynikające z Transakcji dokonanych wszystkimi Kartami wydanymi do Rachunku oraz należnych Bankowi opłat, odsetek i prowizji.

6. W przypadku złożenia dyspozycji niewznawiania Karty w terminie późniejszym, niż termin wymieniony w ust. 5, Posiadacz rachunku zostanie obciążony opłatą w wysokości rocznej opłaty za już wyprodukowaną Kartę z nowym terminem ważności.
7. Karty są wznawiane po upływie terminu ważności, o ile:
 - 1) nie zaistniały okoliczności wymienione w ust. 5,
 - 2) Posiadacz rachunku regularnie dokonywał spłaty, co najmniej Minimalnej kwoty do zapłaty najpóźniej w Terminie spłaty lub też w okresie ostatnich 12 miesięcy nie więcej niż 4 razy, spóźnił się ze spłatą więcej niż 6 dni,
 - 3) nie zaistniały inne okoliczności wpływające negatywnie na zdolność Posiadacza rachunku do regulowania zobowiązań w terminie.
8. Bank ma prawo nie wznawiać Karty w przypadku, gdy:
 - 1) Użytkownik karty nie aktywował Karty albo nie dokonał żadnej Transakcji Kartą,
 - 2) Karta, która ma być wznowiona nie znajduje się w aktualnej ofercie Banku. W tym przypadku zastosowanie będzie miał ust.9 lub zamiast wznowienia Bank może wydać inną Kartę znajdującą się w aktualnej ofercie Banku.
9. Bank informuje Posiadacza rachunku o niewznawianiu Karty przed upływem terminu jej ważności.
10. W trakcie trwania Umowy Bank:
 - 1) może dokonać wymiany Karty na inną kartę, (w tym innej Organizacji kartowej) zachowując warunki określone Umową i Regulaminem, lub
 - 2) może wymienić Kartę na kartę innego rodzaju (w tym innego Organizacji kartowej) na warunkach zaproponowanych przez Bank.Wydanie nowej karty zgodnie z postanowieniami powyższymi nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu.
11. Wznowienie Karty nie powoduje wydania nowego PIN i nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 9

1. Karta jest własnością Banku i podlega zwrotowi na jego żądanie. W przypadku braku zwrotu Karty Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty na koszt Posiadacza rachunku.
2. Posiadacz rachunku odpowiada za wszystkie zobowiązania finansowe powstałe w wyniku realizacji Transakcji niezwróconymi Kartami.

ROZDZIAŁ 3 – Zasady posługiwania się Kartą

§ 10

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie.
2. Karta służy do dokonywania Transakcji (w ramach ustalonego Limitu kredytowego/ Limitu karty/ Limitu dziennego):
 - 1) bezgotówkowych – tj. zapłaty za towary i usługi u Akceptantów oznaczonych logo danej Organizacji kartowej,
 - 2) gotówkowych – tj. wypłat gotówki w bankomatach oraz w placówkach oznaczonych logo danej Organizacji kartowej, realizujących tego typu Transakcje,
 - 3) internetowych – tj. zapłaty za towary i usługi na odległość, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego u Akceptantów eksponujących logo danej Organizacji kartowej lub informujących na swoich stronach internetowych, w katalogach lub w inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami,
 - 4) zbliżeniowych, w tym Transakcji CAT.
3. Użytkownik karty wyraża zgodę na dokonanie Transakcji poprzez:
 - 1) wprowadzenie numeru PIN – w przypadku użycia Karty w bankomacie lub dokonania zapłaty u Akceptanta z wykorzystaniem urządzenia do weryfikacji PIN,
 - 2) złożenie podpisu na odpowiednim dowodzie sprzedaży wystawionym przez Akceptanta - w momencie, gdy Kartą jest dokonywana zapłata w punkcie handlowo-usługowym lub w przypadku realizacji wypłaty gotówki w kasach banków,
 - 3) podanie numeru Karty, jej daty ważności, imienia i nazwiska oraz innych danych wymaganych przez Akceptanta (bez podawania numeru PIN) - kodu CVV2/CVC2 znajdującego się na rewersie Karty lub kodu 3D Secure tj. potwierdzenia Transakcji w aplikacji Token mobilny – w przypadku Transakcji dokonanych bez fizycznego przedstawienia Karty, tj. na odległość, np. drogą telefoniczną, elektroniczną lub pisemną,
 - 4) poprzez zbliżenie Karty do terminala akceptującego Transakcje zbliżeniowe – w przypadku Transakcji zbliżeniowej do kwoty określonej w Komunikacie oraz Transakcji CAT w każdym przypadku.
4. Posiadacza rachunku obciążają Transakcje, o których mowa w ust. 3 pkt 3, mimo że Karta została wykorzystana bez jej fizycznego przedstawienia.
5. Użytkownik karty nie może wycofać zgody na realizację Transakcji po dokonaniu czynności o których mowa w ust. 3.
6. Użytkownicy kart mogą łącznie korzystać ze środków finansowych tylko do wysokości przyznanego Limitu kredytowego, z uwzględnieniem Limitu karty oraz Limitów dziennych.
7. Użytkownik karty może dokonywać Transakcji tylko do wysokości Limitu karty, a jeżeli limit ten nie został określony przez Posiadacza rachunku do wysokości Dostępnego limitu kredytowego.

§ 11

1. Karta może zostać zatrzymana lub może nastąpić odmowa akceptacji Transakcji, jeżeli:
 - 1) Kartą posługiwała się osoba, której imię i nazwisko było różne od imienia i nazwiska umieszczonego na Karcie,
 - 2) jeżeli dokonanie Transakcji odbywało się po dacie ważności Karty,
 - 3) złożony podpis na potwierdzeniu dokonania Transakcji był różny od podpisu na Karcie,
 - 4) Karta była zastrzeżona,
 - 5) zatrzymanie Karty nastąpiło na żądanie Organizacji kartowej,
 - 6) trzykrotnie został wprowadzony błędny PIN,

- 7) osoba posługująca się Kartą odmówiła okazania dokumentu tożsamości lub dane w okazanym dokumencie tożsamości są niezgodne z danymi znajdującymi się na Karcie.
2. W przypadku zatrzymania Karty w bankomacie, Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Banku.
3. Odmowa dokonania Transakcji może nastąpić również w przypadku:
 - 1) gdy wartość Transakcji przekracza kwotę Dostępnego limitu kredytowego, Limitu karty lub Limitu dziennego,
 - 2) niemożności dokonania Akceptacji,
 - 3) wprowadzenia błędnego numeru PIN.
4. Bank powiadamia Użytkownika karty o odmowie, przyczynie odmowy w postaci informacji podczas realizacji Transakcji w terminalu Akceptanta lub na ekranie bankomatu.
5. W przypadku wykonania Transakcji, denominowanej w innej walucie państwa członkowskiego niż waluta Rachunku, Bank bezzwłocznie prześle do Użytkownika karty wiadomość sms o kwocie łącznych opłat za przeliczenie waluty jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Wiadomość, o której mowa w ust. 5, jest przysyłana po wykonaniu pierwszej Transakcji w danej walucie w miesiącu. W przypadku dalszych Transakcji w tej samej walucie w danym miesiącu kolejne wiadomości nie będą przysyłane.
7. Posiadacz rachunku może uzgodnić z Bankiem inny powszechnie i łatwo dostępny kanał komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem którego Bank będzie przekazywał wiadomości, o których mowa w ust. 5 lub zrezygnować z ich otrzymywania, składając w tej sprawie stosowne oświadczenie z wykorzystaniem udostępnionego przez Bank formularza.

ROZDZIAŁ 4 – Zasady rozliczeń

§ 12

1. Każda Transakcja skutkuje czasowym pomniejszeniem Dostępnego limitu kredytowego, do dnia otrzymania przez Bank od Akceptanta zlecenia rozliczenia Transakcji lub w przypadku braku otrzymania zlecenia rozliczenia Transakcji, maksymalnie na okres do 8 dni.
2. Każda Transakcja rozliczana jest na Rachunku nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia rozliczenia Transakcji.
3. Zlecenie rozliczenia Transakcji uważa się za otrzymane przez Bank, z chwilą przekazania Bankowi przez Akceptanta za pośrednictwem Organizacji płatniczej żądania rozliczenia Transakcji.
4. Transakcje, opłaty odsetki i prowizje związane z Transakcjami dokonywanymi przy użyciu Kart zmniejszają wysokość dostępnego Limitu kredytowego.
5. Łączna kwota Transakcji, dokonanych za pomocą wszystkich Kart wydanych do Rachunku oraz należnych Bankowi opłat, prowizji, odsetek nie może przekroczyć przyznanego Limitu kredytowego. Posiadacz rachunku zobowiązany jest monitorować saldo zadłużenia na Rachunku, tak by nie doszło do przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego. W przypadku przekroczenia Limitu kredytowego Posiadacz rachunku zobowiązany jest do natychmiastowej spłaty kwoty przekroczenia.
6. Przekroczenie Limitu kredytowego powoduje obciążenie Rachunku należną opłatą w wysokości określonej w Taryfie.
7. Rozliczenia Transakcji krajowych i zagranicznych pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku dokonywane są zawsze w złotych.
8. Transakcje przy użyciu Karty dokonane za granicą, w walucie innej niż euro, są przeliczane z waluty, w jakiej została dokonana transakcja na walutę euro, według kursu stosowanego przez Organizację kartową w dniu rozliczenia Transakcji, następnie kwota w walucie euro przeliczana jest na złote po Referencyjnym kursie walutowym w dniu zaprezentowania Transakcji Bankowi.
9. Informacja o kursie walutowym stosowanym przez Organizację płatniczą dostępna jest na stronie internetowej Organizacji płatniczej pod adresem www.mastercard.com.
10. Transakcje przy użyciu Karty dokonane za granicą w walucie euro, są przeliczane na złote po Referencyjnym kursie walutowym w dniu zaprezentowania Transakcji Bankowi.
11. Za przewalutowanie Transakcji dokonanych w walucie innej niż złoty, może być doliczana opłata, o ile jest wyszczególniona w obowiązującej Taryfie.
12. Transakcje dokonane w ostatnich dniach Cyklu rozliczeniowego mogą być rozliczone i ujęte w Zestawieniu transakcji, dotyczącym następnego Cyklu rozliczeniowego.

§ 13

1. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do dokonania spłaty, co najmniej Minimalnej kwoty do zapłaty najpóźniej w Terminie spłaty podanym na Zestawieniu transakcji.
2. Minimalna kwota do zapłaty stanowi procentową wartość salda zadłużenia z Zestawienia transakcji powiększonego o kwoty:
 - 1) przekroczenia Limitu kredytowego,
 - 2) niespłaconego w Terminach spłaty zadłużenia z poprzednich Cykli rozliczeniowych.
3. Procentowa wartość Minimalnej kwoty do zapłaty podawana jest w Komunikacie
4. Jeżeli zadłużenie na rachunku jest niższe niż 30 zł, Posiadacz rachunku zobowiązany jest do dokonania spłaty w wysokości całości zadłużenia wskazanego na Zestawieniu transakcji.
5. Spłatę uznaje się za dokonaną w dniu wpływu środków na Rachunek jeśli nastąpiło to do godziny granicznej podanej w Komunikacie. W przypadku, gdy Bank otrzyma kwotę spłaty, po godzinie granicznej danego dnia, uznaje się, że spłata została otrzymana w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu.
6. Termin spłaty przypada nie wcześniej niż 26. dnia od ostatniego dnia Cyklu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 6, nie przypada w Dniu roboczym, to za Termin spłaty przyjmuje się ostatni Dzień roboczy, przed tym dniem.
8. Każda wpłata na Rachunek zaliczana jest, w podanej niżej kolejności, na pokrycie zadłużenia Posiadacza rachunku z tytułu:
 - 1) zadłużenia z poprzednich Cykli rozliczeniowych,
 - 2) opłat i prowizji należnych Bankowi,

- 3) odsetek należnych Bankowi,
 - 4) Transakcji bezgotówkowych,
 - 5) Transakcji gotówkowych,
 - 6) pozostałych obciążeń.
- W uzasadnionych przypadkach Bank może podjąć decyzję o zmianie kolejności spłaty należności.
9. Każda wpłata na Rachunek powiększa Dostępny limit kredytowy o kwotę wpłaty w godzinach podanych w Komunikacie.
 10. W przypadku spłaty całości zadłużenia w Terminie spłaty Bank nie nalicza odsetek od kwoty zadłużenia od Transakcji bezgotówkowych dokonanych w Cyklu rozliczeniowym, którego dotyczyła spłata.
 11. Nadpłaty powiększają dostępny Limitu kredytowy. Użytkownik karty może korzystać z nadwyżki do wysokości Limitu karty.
 12. Niedokonanie spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty lub dokonanie jej po Terminie spłaty powoduje naliczenie opłaty za obsługę nieterminowej spłaty zgodnie z Taryfą.
 13. Brak spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty w terminie podanym na Zestawieniu transakcji może spowodować wysłanie wezwania do zapłaty. Bank może wysłać wezwanie do zapłaty dowolnym kanałem komunikacji, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej, komunikatów SMS oraz MMS lub na adres do doręczeń elektronicznych Posiadacza rachunku wpisany do bazy adresów elektronicznych.
 14. Brak terminowej spłaty może być dla Banku podstawą do:
 - a) jednostronnego obniżenia dotychczasowej wysokości Limitu kredytowego przyznanego Posiadaczowi rachunku oraz ograniczeń dokonywanych Transakcji, w formie Limitów dziennych,
 - b) obciążenia innego rachunku Posiadacza rachunku prowadzonego w Banku w wysokości Minimalnej kwoty do zapłaty,
 - c) wypowiedzenia Umowy.

§ 14

1. W sytuacji, gdy Posiadacz rachunku jest równocześnie posiadaczem innego rachunku w Banku, prowadzonego w złotych, o charakterze bieżącym, może skorzystać z jednego z dwóch sposobów automatycznej spłaty zadłużenia:
 - 1) spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty,
 - 2) spłaty całości zadłużenia.
2. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zapewnienia na rachunku wskazanym do obciążania kwotą spłaty odpowiedniej kwoty środków (umożliwiającej dokonanie spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty lub całości zadłużenia) najpóźniej na Dzień roboczy poprzedzający dzień wskazany na Zestawieniu transakcji jako Termin spłaty.
3. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku i w terminie, o których mowa w ust. 2, dyspozycja automatycznej spłaty nie zostanie wykonana i Posiadacz rachunku zobowiązany jest do dokonania spłaty odrębną dyspozycją.
4. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku korzystający z usług automatycznej spłaty zadłużenia dokona jednocześnie samodzielnej spłaty zadłużenia lub jego części, następuje podwójne uznanie Rachunku kwotą spłaconą przez Posiadacza rachunku samodzielnie oraz kwotą wynikającą z funkcjonowania usługi automatycznej spłaty. Podwójne uznanie może spowodować powstanie nadpłaty na Rachunku, o której mowa w § 13 ust. 11.
5. Dyspozycja ustanowienia lub zmiany dyspozycji automatycznej spłaty zadłużenia przez Posiadacza rachunku wywołuje skutki dla spłaty generowanej dla operacji wykonanych w aktualnym Cyklu rozliczeniowym, jeżeli dyspozycja ta została złożona nie później niż trzy Dni robocze przed zakończeniem tego Cyklu rozliczeniowego. Jeżeli natomiast dyspozycja ta została złożona po tym terminie, to będzie skuteczna dla spłaty realizowanej dla następnego Cyklu rozliczeniowego.

ROZDZIAŁ 5 – Oprocentowanie kredytu, odsetki, opłaty i prowizje

§ 15

1. Bank pobiera należne opłaty, odsetki i prowizje zgodnie z zasadami i według stawek określonych w Taryfie poprzez obciążenie Rachunku.
2. Jeżeli Posiadacz rachunku nie dokona spłaty całej kwoty zadłużenia najpóźniej w Terminie spłaty, Bank nalicza odsetki od kwoty zadłużenia od Transakcji bezgotówkowych - od dnia dokonania Transakcji do dnia poprzedzającego faktyczny dzień spłaty.
3. Odsetki od Transakcji gotówkowych Bank nalicza - od dnia dokonania Transakcji do dnia poprzedzającego faktyczny dzień spłaty.
4. Oprocentowanie liczone jest według zmiennej stopy procentowej ustalonej przez Bank, podawanej do publicznej wiadomości w Placówkach Banku i na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
5. Zmiana wysokości oprocentowania może nastąpić w przypadku zmiany przynajmniej jednego z następujących czynników:
 - 1) stawek rynkowych WIBOR lub WIBID, o co najmniej 0,01 p.p.,
 - 2) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,01 p.p.,
 - 3) stóp procentowych na rynkach walutowych, o co najmniej 0,01 p.p.,
 - 4) poziomu rezerw obowiązkowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,
 - 5) rocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, o co najmniej 0,1 p.p.
6. Aktualna stawka oprocentowania podawana jest do wiadomości Posiadacza rachunku na Zestawieniu transakcji oraz w formie Komunikatu w Placówkach Banku i na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.

ROZDZIAŁ 6 – Zestawienie transakcji i reklamacje

§ 16

1. Bank potwierdza rozliczenie Transakcji dokonanych przy użyciu Kart dokumentami sporządzonymi po zakończeniu Cyklu rozliczeniowego:

- 1) zbiorczym Zestawieniem transakcji – stanowiącym wykaz łącznych kwot Transakcji dokonanych przy użyciu poszczególnych Kart wydanych do Rachunku,
 - 2) indywidualnym Zestawieniem transakcji – zawierającym wykaz Transakcji dokonanych przez konkretnego Użytkownika karty.
2. Zestawienia transakcji:
- 1) wysyłane są na adres korespondencyjny Posiadacza rachunku wskazany we Wniosku – zbiorcze Zestawienie transakcji,
 - 2) wysyłane są na adres korespondencyjny Użytkownika karty – indywidualne Zestawienie transakcji,
 - 3) udostępniane w bankowości elektronicznej dla Posiadaczy rachunków, mających stosowny dostęp.
3. Posiadacz rachunku może złożyć w Banku dyspozycję rezygnacji z przekazywania papierowego Zestawienia transakcji na jego adres korespondencyjny.
4. Zestawienia transakcji zawiera wykaz Transakcji rozliczonych w Cyklu rozliczeniowym wraz z należnymi opłatami, prowizjami oraz zastosowanym przez Bank kursem i datą kursu (w przypadku Transakcji związanych z przewalutowaniem).
5. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji Posiadacz rachunku zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od zakończenia Cyklu rozliczeniowego, do Placówki Banku, i jednocześnie ustalić saldo zadłużenia oraz wysokość Minimalnej kwoty do zapłaty.
6. Nieotrzymanie Zestawienia transakcji nie zwalnia Posiadacza rachunku z obowiązku terminowej spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty.

§ 17

1. Posiadaczowi rachunku przysługuje prawo złożenia reklamacji w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo poprzez przesłanie zgłoszenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską,
 - 2) ustnie – osobiście do protokołu w placówce Banku,
 - 3) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku pod numerami +48 801 355 455* lub +48 22 543 34 34*,
 - 4) elektronicznie - po zalogowaniu się Posiadacza karty do systemu bankowości elektronicznej albo z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie internetowej,
 - 5) za pośrednictwem doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29¹.
2. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje podane są na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl oraz w Placówkach Banku.
3. Bank udziela odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
4. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są dostępne w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.

§ 18

1. Zgłoszenie nieautoryzowanej Transakcji płatniczej powinno być dokonane przez Posiadacza/Użytkownika karty lub należycie umocowaną przez niego do tego osobę:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo poprzez przesłanie zgłoszenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską,
 - 2) ustnie – osobiście do protokołu w placówce Banku,
 - 3) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku pod numerami +48 801 355 455* lub +48 22 543 34 34*,
 - 4) za pośrednictwem doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29².
2. Posiadacz rachunku /Użytkownik karty zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach.
3. Jeżeli Posiadacz rachunku/Użytkownik karty nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, w terminie 90 dni od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza rachunku względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają.
4. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania zgłoszeń nieautoryzowanych transakcji płatniczych został określony w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń nieautoryzowanych transakcji płatniczych w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są przekazywane Posiadaczowi rachunku przy zawarciu umowy, jak również udostępniane w każdej Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.

ROZDZIAŁ 7 – Ochrona kart i PIN. Zastrzeżenia kart

§ 19

1. Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest do:
 - 1) przechowywania Karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) nieudostępniania Karty i PIN osobom nieuprawnionym,
 - 3) nieprzechowywania Karty razem z PIN,

- 4) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty,
 - 5) okazania, na żądanie Akceptanta, dokumentu tożsamości,
 - 6) niezwłocznego zastrzeżenia Karty w przypadku jej, lub numeru PIN, utraty, kradzieży lub zgubienia, nawet jeżeli zostanie odnaleziona oraz w przypadku podejrzenia, że dane Karty mogły być pozyskane przez osobę nieuprawnioną.
2. Nikt i w żadnych okolicznościach nie ma prawa domagać się od Użytkownika karty ujawnienia PIN lub jego części.
3. Zastrzeżenie Karty powinno być zgłoszone przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty:
 - 1) telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Komunikacie, lub
 - 2) osobiście w Placówce Banku.
4. Posiadacz rachunku/Użytkownik karty jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach utraty Karty lub ujawnienia PIN.
5. W przypadku kradzieży Karty, Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest zgłosić kradzież Karty odpowiednim organom ścigania najpóźniej 24 godziny od momentu zastrzeżenia Karty.
6. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych Transakcji, Posiadacz rachunku/Użytkownik karty zobowiązany jest zastrzec Kartę oraz zgłosić odpowiednim organom ścigania nieuprawnione użycie karty najpóźniej 24 godziny od momentu zastrzeżenia karty

§ 20

1. Jeżeli Karta została zastrzeżona i zostanie odnaleziona, nie może być ponownie użyta.
2. Użytkownik karty zobowiązany jest do zwrotu odnalezionej Karty do Placówki Banku lub jej zniszczenia w sposób trwały.

§ 21

W przypadku zgłoszenia zastrzeżenia, o którym mowa w § 19 ust. 3, Bank wydaje nową Kartę w miejsce Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy w dacie zgłoszenia zastrzeżenia do upływu ważności wymienianej Karty pozostało mniej niż 12 miesięcy, warunkiem wydania nowej Karty jest spełnienie warunków, o których mowa w § 8 ust. 7.

§ 22

1. Bank ma prawo zastrzec Kartę:
 - 1) w przypadku uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, lub
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji, lub
 - 3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza rachunku zdolności kredytowej wymaganej do korzystania z przyznanego Limitu kredytowego.
2. Bank nie ma obowiązku informowania o zastrzeżeniu Karty, jeśli byłoby to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
3. Bank wyda nową Kartę w miejsce Karty zastrzeżonej, jeśli przestały istnieć podstawy do zastrzeżenia Karty wymienione w ust. 1.
4. O zastrzeżeniu Karty Bank informuje Posiadacza rachunku za pośrednictwem bankowości internetowej lub drogą telefoniczną lub za pomocą wiadomości SMS.

ROZDZIAŁ 8 – Zasady odpowiedzialności

§ 23

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia przekazanego zgodnie z § 18 ust. 1, przywróci obciążony Rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja, z wyjątkiem przypadku gdy będzie miał uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym pisemnie organy powołane do ścigania przestępstw.
2. Jeżeli po przywróceniu Rachunku do stanu sprzed obciążenia Transakcją, o której mowa w ust. 1 Bank stwierdzi, że Transakcja ta była autoryzowana lub że Posiadacz rachunku ponosi za nią odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 lub 4, Bank obciąży Rachunek kwotą Transakcji z datą jej zaksięgowania.
3. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą przez Użytkownika karty albo skradzioną Użytkownikowi karty Kartą, lub
 - 2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika karty obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 1.
 chyba że Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Użytkownik działał umyślnie lub utrata Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem Banku, jego pracownika, agenta lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi.
4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 19.
- 4.¹ W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania, Posiadacz karty nie odpowiada za Transakcje płatnicze nieautoryzowane, chyba że działał umyślnie.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, zgodnie z § 19 ust. 1 pkt 6, Posiadacz rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Posiadacz rachunku/Użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.

§ 24

1. Z zastrzeżeniem § 18 ust. 3, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Transakcji.

¹ i ² Po wpisaniu tego adresu do bazy adresów elektronicznych.

*Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz w przypadku zastosowania przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

ROZDZIAŁ 9 – Pakiet ubezpieczeń i usługi dodatkowe

§ 25

1. Bank może oferować do Kart usługi dodatkowe w formie pakietów ubezpieczeń lub innych usług przeznaczonych dla Użytkownika Karty. Informacje dotyczące zakresu usług dodatkowych dostępne są w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
2. Zmiany w zakresie pakietów ubezpieczeń lub innych usług przeznaczonych dla Użytkownika Karty nie stanowią zmiany Umowy.
3. Użytkownik karty ma możliwość korzystania z przywilejów wynikających z programu Lounge Key.
4. W celu skorzystania z usług oferowanych przez Lounge Key należy każdorazowo okazać Kartę.
5. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z przywilejów, wymienionych w ust.1, znajdują się na stronie internetowej www.loungekey.com/bosbank.
6. Bank nie odpowiada, za jakość usług świadczonych przez niezależne podmioty współpracujące z Lounge Key.
7. Za korzystanie z salonów lotniskowych w ramach usługi Lounge Key Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą.

ROZDZIAŁ 10 – Rozwiązanie Umowy

§ 26

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w drodze pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze Stron, przy czym Bank wypowiadając Umowę winien wskazać powody wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami § 27 ust. 1.
2. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i biegnie od daty złożenia przez Posiadacza rachunku w Banku lub doręczenia drogą pocztową oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Posiadacz rachunku może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. W przypadku wypowiedzenia Umowy Posiadacz rachunku zobowiązuje się zwrócić do końca okresu wypowiedzenia wszystkie Karty oraz spłacić w okresie wypowiedzenia całe zadłużenie wynikające z Transakcji dokonanych wszystkimi Kartami wydanymi do Rachunku wraz z odsetkami oraz należnymi Bankowi opłatami i prowizjami.
4. W przypadku braku zwrotu Karty Bank ma prawo dokonać jej zastrzeżenia na koszt Posiadacza rachunku.
5. Niespłacenie w terminie, o którym mowa w ust. 3, całości zadłużenia skutkuje podjęciem czynności windykacyjnych przez Bank lub inny podmiot działający w imieniu i na rzecz Banku na podstawie zawartej Bankiem umowy. Koszty windykacji obciążają Posiadacza rachunku.
6. Od zadłużenia niespłaconego w terminie, o którym mowa w ust.3, Bank nalicza odsetki według stopy procentowej właściwej dla należności przeterminowanych.
7. Rozwiązanie/wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Posiadacza rachunku od spłaty zadłużenia z tytułu Transakcji dokonanych Kartami wydanymi do Rachunku i nierozliczonych przed rozwiązaniem/wygaśnięciem Umowy wraz z należnymi Bankowi odsetkami, opłatami i prowizjami.

§ 27

1. Bank może wypowiedzieć Umowę i żądać spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami w przypadku:
 - 1) likwidacji, zagrożenia upadłością lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Posiadacza rachunku,
 - 2) niestosowania się przez Posiadacza rachunku lub Użytkowników kart do postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - 3) powstania uzasadnionego podejrzenia że Kartą Użytkownika karty posługuje się osoba nieuprawniona,
 - 4) opóźnienia Posiadacza rachunku z zapłatą Minimalnej kwoty do zapłaty,
 - 5) gdy uległa pogorszeniu zdolność kredytowa Posiadacza rachunku lub wystąpiło zagrożenie terminowej spłaty zadłużenia, w szczególności w przypadku pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-financej Posiadacza rachunku,
 - 6) przedłożenia przez Posiadacza rachunku dokumentów nie odpowiadających stanowi faktycznemu, z uwzględnieniem danych podanych we Wniosku,
 - 7) lub wszczęciem wobec Posiadacza rachunku niego wszczęciem postępowania restrukturyzacyjnego,
 - 8) wszczęcia egzekucji wobec Posiadacza rachunku przez innych wierzycieli,
 - 9) powzięcia informacji mogących - w ocenie Banku - w jakikolwiek sposób utrudnić lub uniemożliwić zaspokojenie wierzycielności Banku,
 - 10) wycofania z oferty Banku Karty.
1. Bank ma prawo odstąpić od Umowy i żądać natychmiastowej spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami i innymi należnościami w przypadku niedostarczenia w ustalonym terminie dokumentów potwierdzających wypowiedzenie i zamknięcie rachunków kredytowych, których zamknięcie było warunkiem zawarcia Umowy
3. Bank składa oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub na innym trwałym nośniku informacji, w tym na wniosek Posiadacza rachunku Bank może dostarczać te informacje pocztą elektroniczną.
4. W przypadku zaistnienia jednego ze zdarzeń opisanych w ust. 1, Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty na koszt Posiadacza rachunku.

ROZDZIAŁ 11 – Postanowienia końcowe

§ 28

1. Posiadacz rachunku zobowiązany jest powiadomić Bank o:
 - 1) wszelkich zmianach danych personalnych podanych Bankowi,
 - 2) wszelkich zdarzeniach mających wpływ na jego sytuację finansową, a w szczególności o wszelkich zaciągniętych kredytach i zobowiązaniach finansowych, w tym poręczeniach i gwarancjach.

2. W przypadku zmiany danych dotyczących imienia lub nazwiska Użytkownika karty, wydawana jest nowa Karta, za którą Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą.
3. Warunkiem ubiegania się o nową Kartę jest złożenie dyspozycji.

§ 29

Użytkownik karty zobowiązany jest zwrócić Kartę do Placówki Banku:

- 1) na każde żądanie Banku,
- 2) w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Karty i wymiany jej na nową.

§ 30

1. Bank może pobierać opłaty dodatkowe za:
 - 1) przekazywanie na wniosek Posiadacza rachunku informacji innych niż wymagane przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 2) większą częstotliwość przekazywania informacji niż wymagana przez przepisy obowiązującego prawa,
 - 3) przekazywanie informacji wymaganych przez przepisy obowiązującego prawa za pomocą innych niż określone w Umowie środków porozumiewania się.
2. Bank ma prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie.
3. Zmiana wysokości opłat i prowizji określonych w Taryfie uzależniona jest od zmiany przynajmniej jednego z wymienionych czynników:
 - 1) zakresu lub formy realizacji określonych czynności/usługi,
 - 2) stopnia pracochłonności czynności,
 - 3) wysokości opłat pocztowych, telekomunikacyjnych lub opłat stosowanych przez inne banki lub instytucje z pomocą, których Bank wykonuje czynności bankowe,
 - 4) poziomu inflacji,
 - 5) warunków rynkowych działania Banku.
4. Bank obciąża Rachunek, bez dodatkowej zgody Posiadacza rachunku, kosztami z tytułu prowizji i opłat należnych za wykonywanie czynności bankowych.
5. W przypadku braku na Rachunku środków na pokrycie prowizji i opłat, Bank pobiera je z najbliższych wpływów na Rachunek.
6. Zmiana Taryfy nie wymaga wypowiedzenia warunków Umowy pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku.
7. Aktualna Taryfa oraz informacja o zmianach Taryfy, wraz ze wskazaniem daty publikacji, podawana jest do wiadomości Posiadacza rachunku w formie komunikatów wywieszanych w Placówkach Banku i na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
8. Jeżeli w terminie 14 dni od daty publikacji na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl informacji o zmianie Taryfy Posiadacz rachunku nie wypowie Umowy, zmieniona Taryfa obowiązuje od dnia jej wprowadzenia przez Bank, tj. od daty wejścia w życie stosownego wewnętrznego aktu normatywnego Banku.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza rachunku z powodu zmiany Taryfy, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowa Taryfa.

§ 31

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu w trakcie trwania Umowy.
2. Aktualny Regulamin udostępniany jest do wiadomości Posiadacza rachunku w Placówkach Banku i zamieszczany na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
3. Bank poinformuje Posiadacza rachunku o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. Informacja o zmianach Regulaminu, zawierająca tekst zmienianego Regulaminu, wraz ze wskazaniem daty publikacji na stronie internetowej Banku, udostępniana jest do wiadomości Posiadacza rachunku w formie papierowej w Placówkach Banku i zamieszczana na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl. Informacje te mogą być również podawane w wyciągach bankowych.
5. Posiadacz rachunku może zgłosić sprzeciw wobec zmian niniejszego Regulaminu w terminie 14 dni od daty ich publikacji, co będzie jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy z dniem poprzedzającym dzień obowiązywania zmienionego Regulaminu.
6. Jeżeli w terminie 14 dni od daty publikacji na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl informacji o zmianie Regulaminu Posiadacz rachunku nie zgłosi sprzeciwu albo nie wypowie Umowy, zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego wprowadzenia przez Bank.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu zmiany Regulaminu, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowy Regulamin.

§ 32

1. Bank może rozszerzać ofertę produktów i usług uzupełniających do Karty, informacje o ofercie dodatkowej i jej warunkach będą zawarte w Regulaminie lub dodatkowym regulaminie tej oferty.
2. Bank i Posiadacz rachunku dopuszczają możliwość złożenia oświadczeń woli dotyczących usług, o których mowa w ust. 1, w postaci elektronicznej za pomocą zdalnych kanałów komunikacji, w tym bankowości elektronicznej, mobilnej lub innych środków porozumiewania się na odległość.
3. Bank i Posiadacz rachunku mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej lub innych środków porozumiewania się na odległość, w tym komunikatów SMS/MMS.
4. Szczegółowe informacje na temat wymogów technicznych dotyczących korzystania z poszczególnych środków porozumiewania się na odległość można uzyskać:
 - 1) telefonicznie pod numerem wskazanym w materiałach informacyjnych Banku,
 - 2) za pośrednictwem strony internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
5. Bank dostarczy Posiadaczowi rachunku informacje oraz wypowiedzenie Umowy na papierze lub na innym trwałym nośniku informacji, w tym na wniosek Posiadacza rachunku Bank może dostarczać te informacje pocztą elektroniczną.

§ 33

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie postanowień art. 17 ust. 1 i 3, art. 19- 20, art. 22 –32, art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2–5, art. 47-48, art. 51 ust. 3-5, art. 144-146 Ustawy nie stosuje się.

§ 34

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem i Umową zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.

KOMUNIKAT BANKU OCHRONY ŚRODOWISKA S.A. DLA POSIADACZA KARTY KREDYTOWEJ TYPU BUSINESS

Zastrzeżenie Karty: tel. 801 355 455 oraz 22 543 34 34.

1. Minimalny Limit kredytowy - 1.000 zł
2. Maksymalny Limit kredytowy:
 - 1) 50.000 zł dla klientów, którzy prowadzą uproszczoną księgowość lub klientów prowadzących pełną księgowość i posiadających rachunek w Banku krócej niż 3 miesiące,
 - 2) 100.000 zł dla klientów, którzy prowadzą pełną księgowość i posiadają rachunek w Banku co najmniej niż 3 miesiące.
3. Wartość krajowej Transakcji zbliżeniowej, po przekroczeniu której będzie wymagane użycie numeru PIN/podpisu do dokonania Transakcji wynosi 100 zł,
4. Wartość zagranicznej Transakcji zbliżeniowej, po przekroczeniu której będzie wymagane użycie numeru PIN do dokonania Transakcji uzależnione jest od limitów obowiązujących w danym kraju,
5. (skreślony).
6. Procentowa wartość Minimalnej kwoty do zapłaty wynosi:
 - 1) 3%, nie mniej niż 30 zł, dla Zestawień transakcji wygenerowanych od dnia 23.07.2017 r.;
 - 2) 4% nie mniej niż 30 zł, dla Zestawień transakcji wygenerowanych do dnia 24.07.2017 r.
7. Godzina graniczna dla wpłat na Rachunek – godzina 18:00 danego Dnia roboczego.
8. Sesje udostępniania spłat zadłużenia na Rachunku:
 - 1) do godziny 09:00 danego Dnia roboczego powiększają Dostępny limit kredytowy do godziny 11:00 tego samego dnia;
 - 2) do godziny 13:00 danego Dnia roboczego powiększają Dostępny limit kredytowy do godziny 15:00 tego samego dnia;
 - 3) w godzinach 13:00 - 18:00 danego Dnia roboczego powiększają Dostępny limit kredytowy do godziny 20:00 tego samego dnia;
 - 4) po godzinie 18:00 danego Dnia Roboczego powiększają Dostępny limit kredytowy do godziny 11:00 następnego Dnia roboczego.