

TARYFA OPŁAT I PROWIZJI

Banku Ochrony Środowiska S.A.
za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym
dla klientów indywidualnych



ZYSKASZ TY I ŚRODOWISKO

TARYFA OPŁAT I PROWIZJI

Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych obowiązuje dla umów zawartych od 5 października 2026



Aby przejść do wybranej części, kliknij w tytuł w spisie treści.

Spis treści

Jak czytać Taryfę	3
Postanowienia ogólne	3
Jak pobieramy opłaty i prowizje	4
Jak możemy zmienić Taryfę i jak Cię o tym informujemy	4
Rachunki płatnicze – konta osobiste	6
Konta i usługi	6
Konta oszczędnościowe	22
Przelewy i czynności w obrocie dewizowym	26
Lokaty oszczędnościowe	28
Czynności bezpłatne	30
Karty kredytowe	31
Wydawanie i użytkowanie	31
Wypłata gotówki i transakcje	32
Pozostałe opłaty	32
Kredyty i pożyczki	33
Kredyty oraz Pożyczki hipoteczne, Ekologiczne kredyty hipoteczne	33
Kredyt giełdowy na zakup papierów wartościowych	38
Kredyty i pożyczki – EkoKredyt PV	42
Pożyczka gotówkowa	43
Kredyt czyste powietrze	45
Pozostałe kredyty	46
Pozostałe opłaty	49
Papiery wartościowe i transakcje terminowe	49
Gwarancje	49
Inne czynności i usługi	50
Słownik – najważniejsze pojęcia	51

Jak czytać Taryfę

W poniższej części wskazujemy ważne informacje o opłatach, prowizjach oraz zasadach stosowanych w Taryfie. Opłaty za produkty i usługi opisujemy w kolejnych częściach. Wybrane pojęcia zdefiniowaliśmy w **Słowniku**, który znajdziesz na samym dole.

Postanowienia ogólne

1. Taryfa określa opłaty i prowizje za świadczone przez Nas usługi.
2. W Taryfie stosujemy prosty język. O Tobie mówimy „Ty”, a o sobie – „my” lub „bank”.
3. Opłaty podajemy w złotych (zł) lub jako wartości procentowe, jeżeli wysokość zależy od kwoty transakcji.
4. Jeśli chcesz wypłacić w gotówce więcej niż 20 000 zł lub ponad 50 sztuk bilonu, musisz wcześniej zgłosić taką wypłatę (awizowanie wypłaty). Dla wypłat w walutach obcych zgłoszenie jest wymagane zawsze – niezależnie od kwoty.
5. Wypłaty możesz zlecić (awizować):
 - a) do godziny 11:00 na dzień roboczy przed wypłatą dla walut: PLN i EUR,
 - b) do godziny 11:00 na dwa dni robocze przed wypłatą dla walut: USD, GBP, CHF,
6. Wypłaty nieawizowane realizujemy, jeśli w placówce mamy zapas gotówki, który gwarantuje niezakłócone funkcjonowanie.
7. Nie obsługujemy bilonu walut obcych.
8. Opłaty pobieramy za czynności zrealizowane na Twoje zlecenie, za prowadzenie kont, kart, a także za inne usługi, które dla Ciebie wykonujemy.
9. Jeśli opłaty nie wskazaliśmy w Taryfie – nie pobieramy jej.
10. Jeśli pobieramy opłatę bezpośrednio z konta prowadzonego w walucie innej niż PLN to stosujemy kurs kupna dewiz obowiązujący w dniu realizacji według „Tabeli kursów walut BOŚ S.A”.
11. Przelewy zewnętrzne oznaczają przelewy do innych banków oraz do ZUS i US.
12. Jeżeli z naszej winy Twoje zlecenie lub dyspozycja zostanie wykonana nieprawidłowo to zwrócimy poniesione przez Ciebie opłaty.
13. Przelewy między Twoimi kontami u nas są bezpłatne. Dotyczy to także przelewów na spłatę kredytu, pożyczki lub karty kredytowej.
14. Jeżeli konto lub usługa były aktywne krócej niż 10 dni kalendarzowych w miesiącu otwarcia konta/uruchomienia usługi – nie pobieramy opłaty miesięcznej.
15. Nie pobieramy opłat za ustanowienie pełnomocnictwa przy zawieraniu umowy.
16. Opłaty za blokady nie dotyczą rachunków, które prowadzimy jako zabezpieczenie naszych należności.

17. Jeśli aneks do umowy kredytu / pożyczki wprowadza co najmniej dwie zmiany pobieramy jedną – wyższą opłatę.

Jak pobieramy opłaty i prowizje

18. Opłaty pobieramy:

- a) po wykonaniu usługi (np. wypłaty, przelewu),
- b) raz w miesiącu - za usługi cykliczne (np. prowadzenie konta, korzystanie z karty),
- c) jednorazowo - za wydanie dokumentów, opinii, czynności dodatkowe lub uruchomienie usługi.

19. Opłaty i prowizje pobieramy z Twojego konta bez Twojej odrębnej dyspozycji.

20. Konto PRP umożliwia wykonanie 5 darmowych przelewów miesięcznie. Typy przelewów wliczających się w limit znajdziesz w regulaminie PRP.

Każdy kolejny przelew jest płatny zgodnie z taryfą.

Jak możemy zmienić Taryfę i jak Cię o tym informujemy

21. Najpóźniej 2 miesiące przed planowaną zmianą prześlemy Ci informację o nowych opłatach i prowizjach.

22. Zmiany prześlemy Ci na trwałym nośniku w formie papierowej lub elektronicznie w sposób, który z nami uzgodniłeś.

23. Taryfę możemy zmienić, jeśli:

- a) zmieniają się przepisy prawa,
- b) zmieniają się wytyczne organów nadzoru,
- c) rosną lub maleją koszty świadczenia usług,
- d) zmienia się stopa rezerwy obowiązkowej ustalona przez Radę Polityki Pieniężnej (o min. 0,1 punktu procentowego)
- e) zmieniają się warunki ekonomiczne, w tym inflacja,
- f) zmieniają się stopy procentowe NBP ustalane przez Radę Polityki Pieniężnej (o minimum 0,1 punktu procentowego),
- g) zmieniają się stawki WIBOR, EURIBOR lub WIBID (o minimum 0,1 punktu procentowego),
- h) wprowadzamy nowe usługi lub zmieniamy działanie usług dotychczasowych,

- i) następuje zmiana ponoszonych przez nas kosztów (np. energii, opłat telekomunikacyjnych, pocztowych, opłat innych banków)

24. Nie musimy informować o zmianach, które dotyczą:

- a) korekty oczywistych błędów pisarskich,
- b) zmian technicznych, które nie wpływają na prawa i obowiązki,
- c) zmian, które nie powodują zmiany w pobieraniu i naliczaniu opłat lub prowizji.

Aby wrócić do spisu treści, kliknij [Tutaj](#)



Rachunki płatnicze – konta osobiste

Konta i usługi

Co warto wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

25. W niektórych przypadkach opłata wynosi 0 zł, jeżeli spełnisz określone warunki (np. wpływy lub transakcje kartą) – dokładne zasady znajdziesz w tabelach.

26. Kiedy opłaty mogą być różne:

- a) w niektórych przypadkach pobieramy różne opłaty za taką samą czynność w zależności od sposobu realizacji (np. w placówce, w BOŚBank24),
- b) w tabelach opłat znajdziesz jasno wskazane warunki, kiedy opłata wynosi 0 zł, a kiedy obowiązuje standardowa stawka.

Tabela 1

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto bez kosztów	Konto VIP PLUS	Konto PRP
1.	otwarcie konta	0 zł	0 zł	0 zł
2.	prowadzenie konta - miesięcznie	0 zł albo 9 zł 0 zł, jeśli zapewnisz w miesiącu kalendarzowym wpływ minimum 1 500 zł	0 zł albo 50 zł 0 zł, jeśli zapewnisz w miesiącu kalendarzowym wpływ minimum 10 000 zł	0 zł

3.	abonament za BOŚBank24 - miesięcznie	0 zł	0 zł	0 zł
4.	abonament za TeleBOŚ - miesięcznie	0 zł	0 zł	0 zł
5.	przelew wewnętrzny w BOŚBank24	0 zł	0 zł	0 zł
6.	przelew wewnętrzny w placówce	8 zł	4 zł	0 zł albo 6 zł 0 zł, jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego wykonasz do 5 przelewów
7.	przelew wewnętrzny w TeleBOŚ	3 zł	0 zł	0 zł albo 3 zł 0 zł, jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego wykonasz do 5 przelewów
8.	przelew zewnętrzny w BOŚBank24	0 zł albo 0,30 zł 0 zł, jeśli udzielisz zgody na wysyłanie zmian regulacji elektronicznie	0 zł albo 0,30 zł 0 zł, jeśli udzielisz zgody na wysyłanie zmian regulacji elektronicznie	0 zł
9.	przelew zewnętrzny Express Elixir w BOŚBank24	5 zł	5 zł	5 zł
10.	przelew zewnętrzny w placówce	12 zł	5 zł	0 zł albo 8 zł 0 zł, jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego wykonasz do 5 przelewów
11.	przelew zewnętrzny w TeleBOŚ	5 zł	0 zł	0 zł albo 5 zł 0 zł, jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego wykonasz do 5 przelewów

12.	przelew SORBNET w BOŚBank24 do kwoty poniżej 1 000 000 zł	36 zł	36 zł	36 zł
13.	przelew SORBNET w BOŚBank24 od kwoty 1 000 000 zł (włącznie)	18 zł	18 zł	18 zł
14.	przelew SORBNET w placówce do kwoty poniżej 1 000 000 zł	36 zł	36 zł	36 zł
15.	przelew SORBNET w placówce od kwoty 1 000 000 zł (włącznie)	18 zł	18 zł	18 zł
16.	przelew TARGET2 w BOŚBank24 do kwoty poniżej 250 000 EUR	36 zł	36 zł	36 zł
17.	przelew TARGET2 w BOŚBank24 od kwoty 250 000 EUR (włącznie)	18 zł	18 zł	18 zł
18.	przelew TARGET2 w placówce do kwoty poniżej 250 000 EUR	36 zł	36 zł	36 zł
19.	przelew TARGET2 w placówce od kwoty 250 000 EUR (włącznie)	18 zł	18 zł	18 zł
20.	dodatkowa opłata za przelew z opcją kosztową OUR (opłata ponoszona przez Ciebie za realizację przelewu)	100 zł	100 zł	100 zł
21.	przelew SEPA w BOŚBank24	0 zł	0 zł	0 zł
22.	przelew SEPA w placówce	12 zł	5 zł	0 zł albo 8 zł 0 zł, jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego wykonasz do 5 przelewów
23.	przelew SEPA przychodzący	0 zł	0 zł	0 zł
24.	utworzenie zlecenia stałego	0 zł	0 zł	0 zł
25.	zmiana / odwołanie zlecenia stałego	1 zł	0 zł	0 zł

26.	realizacja zlecenia stałego (w tym do US i ZUS)	0 zł	0 zł	0 zł
27.	przyjęcie zgody na obciążenie Twojego konta	0 zł	0 zł	0 zł
28.	realizacja polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
29.	realizacja odmowy pojedynczego polecenia zapłaty w przypadku braku środków na koncie	3 zł	3 zł	0 zł
30.	zwrot pojedynczego polecenia zapłaty	3 zł	3 zł	0 zł
31.	cofnięcie zgody na obciążenie Twojego konta	3 zł	3 zł	0 zł
32.	odwołanie niezrealizowanego polecenia zapłaty	3 zł	3 zł	0 zł
33.	wpłaty gotówkowe dokonywane przez posiadacza / współposiadacza / pełnomocnika konta	0 zł	0 zł	0 zł
34.	wpłata gotówkowa na konto w naszym banku, dokonywana przez osobę inną niż posiadacz / współposiadacz / pełnomocnik	5 zł	5 zł	5 zł
35.	wypłata gotówkowa w kasie banku	0 zł	0 zł	0 zł
36.	nieodebranie awizowanej wypłaty gotówkowej	0,10% minimum 45 zł maksymalnie 100 zł	0,10% minimum 45 zł maksymalnie 100 zł	0,10% minimum 45 zł maksymalnie 100 zł
37.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej w Polsce w bankomacie EURONET	0 zł	nie dotyczy	0 zł

38.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej w innych bankomatach niż EURONET	0 zł	nie dotyczy	0 zł
39.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej w kasach innych instytucji	6 zł	nie dotyczy	0 zł
40.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej w ramach usługi Cashback	2 zł	nie dotyczy	0 zł
41.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej za granicą z bankomatów poza terytorium państw członkowskich EOG	0 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
42.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej VIP w Polsce w bankomacie EURONET	0 zł	0 zł	nie dotyczy
43.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej VIP w innych bankomatach niż EURONET	0 zł	0 zł	nie dotyczy
44.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej VIP w kasach innych instytucji	6 zł	0 zł	nie dotyczy
45.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej VIP ramach usługi Cashback	2 zł	2 zł	nie dotyczy
46.	wypłata gotówki przy użyciu karty debetowej VIP za granicą z bankomatów poza terytorium państw członkowskich EOG	0 zł	0 zł	nie dotyczy
47.	przewalutowanie transakcji zagranicznych (przy wypłacie gotówki)	3%	3%	nie dotyczy

48.	wypłata gotówki z bankomatu na terenie państw członkowskich EOG przy użyciu karty debetowej	0 zł	0 zł	0 zł
49.	wypłata gotówki z bankomatu na terenie państw członkowskich EOG przy użyciu karty debetowej VIP	0 zł	0 zł	nie dotyczy
50.	przewalutowanie transakcji zagranicznych (przy wypłacie gotówki)	3%	3%	3%
51.	transakcja bezgotówkowa przy użyciu karty debetowej w Polsce	0 zł	0 zł	0 zł
52.	transakcja bezgotówkowa przy użyciu karty debetowej za granicą poza terytorium państw członkowskich EOG	0 zł	0 zł	nie dotyczy
53.	transakcja bezgotówkowa przy użyciu karty debetowej VIP w Polsce	0 zł	0 zł	nie dotyczy
54.	transakcja bezgotówkowa przy użyciu karty debetowej VIP za granicą poza terytorium państw członkowskich EOG	0 zł	0 zł	nie dotyczy
55.	przewalutowanie transakcji zagranicznych (przy transakcjach bezgotówkowych)	3%	3%	3%
56.	opłata za kartę debetową - miesięcznie	0 zł albo 10 zł 0 zł, jeśli wykonasz w miesiącu kalendarzowym transakcje bezgotówkowe kartą na kwotę minimum 500 zł	nie dotyczy	0 zł

57.	opłata za kartę debetową VIP - miesięcznie	0 zł albo 13 zł 0 zł, jeśli wykonasz w miesiącu kalendarzowym transakcje bezgotówkowe kartą na kwotę minimum 1 300 zł	0 zł	nie dotyczy
58.	opłata za sprawdzenie salda kartą debetową - jednorazowo	3 zł	0 zł	3 zł
59.	wysłanie numeru PIN SMS do karty debetowej	0 zł	nie dotyczy	0 zł
60.	wysłanie numeru PIN w formie papierowej do karty debetowej	10 zł	nie dotyczy	10 zł
61.	reprint PIN SMS do karty debetowej	0 zł	nie dotyczy	0 zł
62.	reprint PIN w formie papierowej do karty debetowej	15 zł	nie dotyczy	15 zł
63.	wysłanie numeru PIN SMS do karty debetowej VIP	0 zł	0 zł	nie dotyczy
64.	wysłanie numeru PIN w formie papierowej do karty debetowej VIP	10 zł	0 zł	nie dotyczy
65.	reprint PIN SMS do karty debetowej VIP	0 zł	0 zł	nie dotyczy
66.	reprint PIN w formie papierowej do karty debetowej VIP	15 zł	0 zł	nie dotyczy
67.	zastrzeżenie karty debetowej zgubionej lub skradzionej	0 zł	nie dotyczy	0 zł
68.	zastrzeżenie karty debetowej, jeśli nie przestrzegasz postanowień regulaminu	50 zł	nie dotyczy	50 zł

69.	zastrzeżenie karty debetowej VIP zgubionej lub skradzionej	0 zł	0 zł	nie dotyczy
70.	zastrzeżenie karty debetowej VIP, jeśli nie przestrzegasz postanowień regulaminu	50 zł	0 zł	nie dotyczy
71.	transakcja bezgotówkowa na terenie państw członkowskich EOG przy użyciu karty debetowej	0 zł	0 zł	0 zł
72.	transakcja bezgotówkowa na terenie państw członkowskich EOG przy użyciu karty debetowej VIP	0 zł	0 zł	nie dotyczy
73.	przewalutowanie transakcji zagranicznych (przy transakcjach bezgotówkowych)	3%	3%	3%
74.	opłata za wydanie karty debetowej dla posiadacza	0 zł	nie dotyczy	0 zł
75.	opłata za wydanie karty debetowej dla współposiadacza	0 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
76.	opłata za wydanie karty debetowej dla posiadacza / współposiadacza w wersji foto	15 zł	nie dotyczy	15 zł
77.	ekspresowe wydanie karty debetowej na Twój wniosek (opłata dodatkowa)	50 zł	nie dotyczy	50 zł
78.	opłata za wydanie karty debetowej VIP dla posiadacza	15 zł	0 zł	nie dotyczy
79.	opłata za wydanie karty debetowej VIP dla współposiadacza	15 zł	0 zł	nie dotyczy

80.	opłata za wydanie karty debetowej VIP dla posiadacza / współposiadacza w wersji foto	10 zł	0 zł	nie dotyczy
81.	ekspresowe wydanie karty debetowej VIP na Twój wniosek (opłata dodatkowa)	50 zł	50 zł	nie dotyczy
82.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej dla posiadacza	10 zł	nie dotyczy	10 zł
83.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej dla współposiadacza	10 zł	nie dotyczy	10 zł
84.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej dla posiadacza / współposiadacza w wersji foto	15 zł	nie dotyczy	15 zł
85.	ekspresowe wydanie duplikatu karty debetowej na Twój wniosek (opłata dodatkowa)	50 zł	nie dotyczy	50 zł
86.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej VIP dla posiadacza	20 zł	0 zł	nie dotyczy
87.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej VIP dla współposiadacza	20 zł	0 zł	nie dotyczy
88.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej VIP dla posiadacza / współposiadacza w wersji foto	20 zł	0 zł	nie dotyczy
89.	ekspresowe wydanie duplikatu karty debetowej VIP na Twój wniosek (opłata dodatkowa)	50 zł	50 zł	nie dotyczy

90.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej z nowym PIN-em dla posiadacza	15 zł	nie dotyczy	15 zł
91.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej z nowym PIN-em dla współposiadacza	15 zł	nie dotyczy	15 zł
92.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej z nowym PIN-em dla posiadacza / współposiadacza w wersji foto	15 zł	nie dotyczy	15 zł
93.	ekspresowe wydanie duplikatu karty debetowej z nowym PIN-em na Twój wniosek (opłata dodatkowa)	50 zł	nie dotyczy	50 zł
94.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej VIP z nowym PIN-em dla posiadacza	25 zł	0 zł	nie dotyczy
95.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej VIP z nowym PIN-em dla współposiadacza	25 zł	0 zł	nie dotyczy
96.	opłata za wydanie duplikatu karty debetowej VIP z nowym PIN-em dla posiadacza / współposiadacza w wersji foto	25 zł	0 zł	nie dotyczy
97.	ekspresowe wydanie duplikatu karty debetowej VIP z nowym PIN-em na Twój wniosek (opłata dodatkowa)	50 zł	50 zł	nie dotyczy

98.	udostępnienie powiadomień SMS w pakiecie bezpłatnym	0 zł	0 zł	0 zł
99.	korzystanie z powiadomień SMS w pakiecie bezpłatnym – w okresie rozliczeniowym	0 zł	0 zł	0 zł
100.	opłata za SMS po wykorzystaniu limitu w pakiecie bezpłatnym (limit bezpłatnych SMS 3 szt.)	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
101.	udostępnienie powiadomień SMS w pakiecie standardowym	0 zł	0 zł	0 zł
102.	korzystanie z powiadomień SMS w pakiecie standardowym – w okresie rozliczeniowym	4,80 zł	4,80 zł	4,80 zł
103.	opłata za SMS po wykorzystaniu limitu (limit bezpłatnych SMS 20 szt.)	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
104.	udostępnienie powiadomień SMS w pakiecie rozszerzonym	0 zł	0 zł	0 zł
105.	korzystanie z powiadomień SMS w pakiecie rozszerzonym – w okresie rozliczeniowym	7,50 zł	7,50 zł	7,50 zł
106.	opłata za SMS po wykorzystaniu limitu (limit bezpłatnych SMS 40 szt.)	0,20 zł	0,20 zł	0,20 zł
107.	provizja za przyznanie pożyczki w rachunku	2% od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	2% od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	nie dotyczy

108.	provizja za prolongatę pożyczki w rachunku bez aneksu	2%od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	2%od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	nie dotyczy
109.	aneks do umowy pożyczki w rachunku – prolongata	2%od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	2%od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	nie dotyczy
110.	aneks do umowy pożyczki w rachunku - podwyższenie limitu	2%od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	2%od kwoty pożyczki minimum 50 zł 5%, jeśli otworzyłeś rachunek do 29.08.2010 r.	nie dotyczy
111.	zmiany pozostałych warunków umowy pożyczki w rachunku na Twój wniosek	50 zł	50 zł	nie dotyczy
112.	sporządzenie kopii lub odpisu pożyczki w rachunku	100 zł	100 zł	nie dotyczy
113.	sporządzenie na wniosek Twój wniosek zaświadczenia dotyczącego pożyczki w rachunku	50 zł	50 zł	nie dotyczy
114.	przygotowanie ugody bankowej – od kwoty należności	1,5% minimum 100 zł	1,5% minimum 100 zł	nie dotyczy
115.	zmiana typu konta	40 zł	40 zł	0 zł
116.	zamknięcie konta w ciągu 90 dni od otwarcia	35 zł	35 zł	0 zł
117.	sporządzenie wyciągu z konta w wersji papierowej wysyłanego na adres korespondencyjny	0 zł	0 zł	0 zł

118.	sporządzenie wyciągu z konta w wersji papierowej do odbioru w placówce	0 zł	0 zł	nie dotyczy
119.	sporządzenie wyciągu z konta w wersji elektronicznej	0 zł	0 zł	0 zł
120.	sporządzenie dodatkowego miesięcznego wyciągu papierowego z konta (duplikatu wyciągu)	15 zł	15 zł	15 zł
121.	sporządzenie dodatkowego dokumentu Zestawienia opłat (duplikatu Zestawienia opłat)	15 zł	15 zł	15 zł
122.	odpis obrotów na koncie za bieżący rok	30 zł	30 zł	30 zł
123.	odpis obrotów na koncie za każdy poprzedni rok	40 zł	40 zł	40 zł
124.	wyciąg z konta za bieżący rok	20 zł	20 zł	20 zł
125.	wyciąg z konta za każdy poprzedni rok	30 zł	30 zł	30 zł
126.	odpis pojedynczego dowodu z konta do wyciągu za bieżący rok	10 zł	10 zł	10 zł
127.	odpis pojedynczego dowodu z konta do wyciągu za każdy poprzedni rok	15 zł	15 zł	15 zł
128.	sporządzenie na Twój wniosek zaświadczenia o posiadanych kontach w lub o stanie środków	50 zł	50 zł	50 zł
129.	sporządzenie na Twój wniosek szczegółowej opinii wraz ze wszystkimi dostępnymi nam danymi	100 zł	100 zł	100 zł

130.	sporządzenie na Twój wniosek potwierdzenia wykonania operacji / usługi bankowej	17 zł	17 zł	17 zł
131.	przyjęcie dyspozycji na wypadek śmierci	30 zł	30 zł	30 zł
132.	zmiana/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	20 zł	20 zł	20 zł
133.	przyjęcie i realizacja dyspozycji blokady środków na koncie	60 zł	60 zł	60 zł
134.	zmiana dyspozycji blokady środków na koncie	20 zł	20 zł	20 zł
135.	potwierdzenie dokonania blokady na koncie	20 zł	20 zł	20 zł
136.	odblokowanie BOŚBank24 i TeleBOŚ w placówce, w tym: - wystanie nowego PINu do logowania - odblokowanie tokena mobilnego BOŚtoken, - odblokowanie Usługi Kodów SMSKod	5 zł	5 zł	0 zł
137.	odblokowanie BOŚBank 24 i TeleBOŚ na infolinii, w tym: - wystanie nowego PINu do logowania - odblokowanie tokena mobilnego BOŚtoken - odblokowanie Usługi Kodów SMSKod	0 zł	0 zł	0 zł
138.	odblokowanie w BOŚBank24 (dotyczy tylko Usługi TeleBOŚ)	0 zł	0 zł	0 zł

139.	zablokowanie TeleBOŚ na Twój wniosek (w placówce, na Infolinii, w BOŚBank24 Twoje e-Konto)	0 zł	0 zł	0 zł
140.	odwołanie, zmiana lub umocowanie nowych pełnomocników	20 zł	20 zł	20 zł
141.	zmiana konta indywidualnego na wspólne	20 zł	20 zł	nie dotyczy
142.	cesja praw do kont pod jednym numerem modulo	30 zł	30 zł	30 zł
143.	złożenie lub odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości	50 zł	50 zł	50 zł
144.	obsługa poza siedzibą placówki na Twój wniosek (nie dotyczy obsługi gotówkowej)	100 zł	100 zł	nie dotyczy
145.	autoryzacja (podpisywanie) zleceń kodem SMS	0 zł	0 zł	0 zł
146.	telefoniczne potwierdzenie salda - jednorazowe	2 zł	2 zł	2 zł
147.	telefoniczne potwierdzenie salda - miesięcznie	7 zł	7 zł	7 zł
148.	telefoniczne powiadomienie o odmowie realizacji zlecenia stałego lub polecenia zapłaty, jeśli odmowa była uzasadniona	5 zł	5 zł	5 zł
149.	powiadomienie o odmowie wykonania realizacji zlecenia stałego w BOŚBank24	0 zł	0 zł	0 zł
150.	wniosek o udzielenie zbiorczej informacji o kontach (posiadaczowi konta,	25 zł	25 zł	25 zł

	spadkobiercy, podmiotowi uprawnionemu)			
151.	poszukiwanie kont, udzielenie pisemnych informacji o pieniądzach na tych kontach oraz przygotowanie, sporządzenie i przekazanie innych informacji stanowiących tajemnicę bankową	150 zł	150 zł	150 zł

Konta oszczędnościowe

Co warto wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

27. Pierwsza operacja w miesiącu kalendarzowym, która jest:

- a) wypłatą gotówki,
- b) przelewem wewnętrznym lub zewnętrznym,
- c) przelewem w walucie obcej,
- d) założeniem lokaty z tego konta

jest bezpłatna.

28. Za kolejne operacje tego typu w tym samym miesiącu pobierzemy opłatę, chyba że zakładasz lokatę w tej samej relacji:

- a) musisz być jedynym właścicielem konta i zakładanej lokaty,
- b) musisz być współwłaścicielem konta i zakładanej lokaty.

29. Nie pobierzemy opłaty w sytuacji, jeśli lokata indywidualna zostanie założona ze środków na koncie indywidualnym oraz jeśli lokata wspólna zostanie założona ze środków ze wspólnego rachunku.

Tabela 2

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Oszczędnościowe Standard/Cyfrowy Zysk/800+/VIP/ w EUR / w USD / w GBP / z Frankiem
1.	otwarcie konta	0 zł
2.	prorowadzenie konta - miesięcznie	0 zł
3.	abonament za BOŚBank24	0 zł
4.	abonament za TeleBOŚ	0 zł
5.	wpłata gotówkowa na konto przez posiadacza / współposiadacza / pełnomocnika	0 zł

6.	wpłata gotówkowa na konto przez osobę inną niż posiadacz / współposiadacz / pełnomocnik	5 zł
7.	wypłata gotówkowa w placówce	12 zł
8.	nieodebranie awizowanej wypłaty gotówkowej	0,10% minimum 45 zł maksymalnie 100 zł
9.	przelew wewnętrzny w BOŚBank24	10 zł
10.	przelew wewnętrzny w placówce	12 zł
11.	przelew wewnętrzny w TeleBOŚ	12 zł
12.	przelew zewnętrzny w BOŚBank24	12 zł
13.	przelew zewnętrzny Express Elixir w BOŚBank24	17 zł
14.	przelew zewnętrzny w placówce	12 zł
15.	przelew zewnętrzny w TeleBOŚ	12 zł
16.	przelew SORBNET w BOŚBank24 do kwoty poniżej 1 000 000 zł	18 zł
17.	przelew SORBNET w BOŚBank24 od kwoty 1 000 000 zł (włącznie)	36 zł
18.	przelew SORBNET w placówce do kwoty poniżej 1 000 000 zł	18 zł
19.	przelew SORBNET w placówce od kwoty 1 000 000 zł (włącznie)	36 zł
20.	przelew TARGET2 w BOŚBank24 do kwoty poniżej 250 000 EUR	12 zł
21.	przelew TARGET2 w BOŚBank24 od kwoty 250 000 EUR (włącznie)	12 zł
22.	przelew TARGET2 w placówce do kwoty poniżej 250 000 EUR	12 zł
23.	przelew TARGET2 w placówce od kwoty 250 000 EUR (włącznie)	12 zł
24.	dodatkowa opłata za przelew z opcją kosztową OUR (opłata ponoszona przez Ciebie za realizację przelewu)	100 zł
25.	przelew SEPA w BOŚBank24	12 zł
26.	przelew SEPA w placówce	12 zł
27.	przelew SEPA przychodzący	0 zł
28.	utworzenie zlecenia stałego	nie dotyczy
29.	zmiana/odwołanie zlecenia stałego	nie dotyczy
30.	realizacja zlecenia stałego (w tym do US i ZUS)	nie dotyczy
31.	przyjęcie zgody na obciążenie Twojego konta	nie dotyczy

32.	realizacja polecenia zapłaty	nie dotyczy
33.	realizacja odmowy pojedynczego polecenia zapłaty, jeśli na koncie nie ma pieniędzy	nie dotyczy
34.	zwrot pojedynczego polecenia zapłaty	nie dotyczy
35.	cofnięcie zgody na obciążenie Twojego konta	nie dotyczy
36.	sporządzenie wyciągu w wersji papierowej wysyłany na adres korespondencyjny	0 zł
37.	sporządzenie wyciągu w wersji papierowej do odbioru w placówce	0 zł
38.	sporządzenie wyciągu w wersji elektronicznej	0 zł
39.	dodatkowy wyciąg papierowy (duplikat wyciągu)	15 zł
40.	sporządzenie dodatkowego dokumentu Zestawienia opłat (duplikatu Zestawienia opłat)	15 zł
41.	odpis obrotów na rachunku za bieżący rok	30 zł
42.	odpis obrotów na rachunku za każdy poprzedni rok	40 zł
43.	wyciąg za bieżący rok	20 zł
44.	wyciąg za poprzedni rok	30 zł
45.	pojedynczy dowód księgowy za bieżący rok	10 zł
46.	pojedynczy dowód księgowy za każdy poprzedni rok	15 zł
47.	sporządzenie na Twój wniosek zaświadczenia o kontach i środkach, które posiadasz w naszym banku	50 zł
48.	sporządzenie na Twój wniosek szczegółowej opinii ze wszystkimi dostępnymi nam informacjami	100 zł
49.	sporządzenie na Twój wniosek potwierdzenia wykonania operacji / usługi bankowej	17 zł
50.	przyjęcie dyspozycji na wypadek śmierci	30 zł
51.	zmiana / odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	20 zł
52.	przyjęcie i realizacja dyspozycji blokady środków na koncie	60 zł
53.	zmiana dyspozycji blokady środków na koncie	20 zł

54.	potwierdzenie dokonania blokady środków na koncie	20 zł
55.	odblokowanie BOŚBank24 i TeleBOŚ w placówce, w tym: - wystanie nowego PINu do logowania - odblokowanie tokena mobilnego BOŚtoken, - odblokowanie Usługi Kodów SMSKod	5 zł
56.	odblokowanie BOŚBank 24 i TeleBOŚ na infolinii, w tym: - wystanie nowego PINu do logowania - odblokowanie tokena mobilnego BOŚtoken - odblokowanie Usługi Kodów SMSKod	0 zł
57.	odblokowanie Usługi TeleBOŚ w BOŚBank24	0 zł
58.	zablokowanie dostępu do Usługi TeleBOŚ (w placówce, na infolinii lub w BOŚBank24 Twoje e-konto)	0 zł
59.	zmiana pełnomocnika lub ustanowienie nowego pełnomocnika	20 zł
60.	zmiana konta indywidualnego na konto wspólne	20 zł
61.	cesja praw do kont pod jednym numerem modulo	30 zł
62.	złożenie lub odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości	50 zł
63.	autoryzacja (podpisywanie) zleceń kodem SMS	0 zł
64.	telefoniczne potwierdzenie salda - jednorazowo	2 zł
65.	telefoniczne potwierdzenie salda - miesięcznie	7 zł
66.	telefoniczne powiadomienie o odmowie wykonania zlecenia stałego lub polecenia zapłaty (jeśli odmowa była uzasadniona)	5 zł
67.	powiadomienie o odmowie wykonania zlecenia stałego w BOŚBank24	0 zł
68.	wniosek o udzielenie zbiorczej informacji o kontach (posiadaczowi konta, spadkobiercy, podmiotowi uprawnionemu)	25 zł
69.	poszukiwanie kont, udzielenie pisemnych informacji o pieniądzach na tych kontach oraz przygotowanie, sporządzenie i przekazanie innych informacji stanowiących tajemnicę bankową	150 zł

Przelewy i czynności w obrocie dewizowym

Co warto wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 3

30. Kiedy przelew zagraniczny dotrze do banku odbiorcy – czas zależy od waluty i kraju odbiorcy:

- a) przelewy w EUR i PLN w obrocie – zazwyczaj następnego dnia roboczego,
- b) pozostałe przelewy – zwykle w drugim dniu roboczym,
- c) przelewy ekspresowe (EUR i USD do równowartości 500 000 EUR/USD) złożone do godziny granicznej są doręczane tego samego dnia. Szczegółowe godziny graniczne są opisane w regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych.

31. Kiedy opłaty mogą być różne:

- a) w niektórych przypadkach pobieramy różne opłaty za to samą czynność w zależności od sposobu realizacji (np. w placówce, w BOŚBank24),
- b) w tabelach opłat znajdziesz jasno wskazane warunki opłata wynosi 0 zł, a kiedy obowiązuje standardowa stawka.

32. Nie pobieramy opłaty za zwroty i zapytania, jeśli wykonujesz przelewy na obszarze EOG.

Tabela 3

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	wysokość opłaty lub prowizji
1.	przelew SWIFT w trybie normalnym w ramach walut i obszaru EOG	0 albo 0,50% minimum 40 zł maksymalnie 250 zł 0 zł, jeśli korzystasz z konta PRP w ramach limitu 5 przelewów
2.	przelew SWIFT w trybie pilnym w ramach walut i obszaru EOG (opłata dodatkowa)	50 zł
3.	przelew SWIFT w trybie expressowym w ramach walut i obszaru EOG do kwoty 50 000 EUR/50 000 USD (włącznie)	75 zł
4.	przelew SWIFT w trybie expressowym w ramach walut i obszaru EOG powyżej kwoty 50 000 EUR / 50 000 USD	150 zł

5.	niestandardowa obsługa przelewu SWIFT ekspresowego (indywidualne uzgodnienia)	300 zł
6.	przelew zagraniczny złożony w formie papierowej	15 zł
7.	przelew zagraniczny z opcją kosztową OUR (opłata ponoszona przez Ciebie za realizację przelewu)	100 zł
8.	realizacja przelewów otrzymanych z systemu SWIFT (w ramach walut i obszaru EOG)	0,25% minimum 40 zł maksymalnie 250 zł
9.	realizacja uwarunkowanych poleceń wypłaty na rzecz klientów posiadających konto w naszym banku	50 zł
10.	zmiana polecenia wypłaty: zapytanie, anulowanie, zwrot polecenia wypłaty	100 zł + koszty innych banków
11.	przesłanie kopii potwierdzenia zrealizowania zlecenia lub kopii otrzymanego polecenia wypłaty	15 zł
12.	telefoniczne powiadomienie o otrzymaniu polecenia wypłaty	10 zł
13.	opłata dodatkowa za brak numeru konta odbiorcy w formacie IBAN lub brak kodu SWIFT banku odbiorcy dla przelewu kierowanego do kraju EOG	50 zł
14.	koszty NSTP (brak numeru konta w formacie IBAN, który uniemożliwia automatyczne rozliczenie przelewu). Pobierane od banków krajowych i zagranicznych za przelewy otrzymane z krajów EOG	20 zł
15.	poszukiwanie polecenia wypłaty na Twój wniosek	40 zł + koszty banku zagranicznego

Lokaty oszczędnościowe

Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Tabelę 4

- 33. Lokata zaczyna działać z chwilą wpływu środków – pierwsza wpłata jest jednocześnie jej założeniem.
- 34. Nie pobieramy opłat za otwarcie i prowadzenie lokaty.
- 35. Lokatę możesz obsługiwać w placówce, w BOŚBank24 lub TeleBOŚ.
- 36. Jeżeli ustanawiasz pełnomocnika w momencie otwarcia lokaty – nie pobieramy za to opłaty.

Tabela 4

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	wysokość opłaty lub prowizji
1.	otwarcie lokaty oszczędnościowej	0 zł
2.	prowadzenie lokaty oszczędnościowej	0 zł
3.	abonament za BOŚBank24	0 zł
4.	abonament za TeleBOŚ	0 zł
5.	przelew wewnętrzny w BOŚBank24	0 zł
6.	przelew wewnętrzny w placówce	8 zł
7.	przelew wewnętrzny w TeleBOŚ	3 zł
8.	przelew zewnętrzny w BOŚBank24	0 zł
9.	przelew zewnętrzny w placówce	10 zł
10.	przelew zewnętrzny w TeleBOŚ	5 zł
11.	realizacja wysokokwotowego przelewu SORBNET do kwoty 1 000 000 zł	36 zł
12.	realizacja wysokokwotowego przelewu SORBNET od kwoty 1 000 000 zł (włącznie)	18 zł
13.	wpłaty gotówkowe dokonywane przez posiadacza / współposiadacza / pełnomocnika	0 zł
14.	wypłata gotówkowa w kasie banku	0 zł
15.	sporządzenie na Twój wniosek zaświadczenia o posiadanych lokatach lub stanie środków	50 zł

16.	sporządzenie na Twój wniosek szczegółowej opinii wraz ze wszystkimi dostępnymi przez nas danymi	100 zł
17.	sporządzenie na Twój wniosek potwierdzenia wykonania operacji/usługi bankowej	17 zł
18.	przyjęcie dyspozycji na wypadek śmierci	30 zł
19.	zmiana/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	20 zł
20.	przyjęcie i realizacja dyspozycji blokady środków na lokacie	60 zł
21.	zmiana dyspozycji blokady środków na lokacie	20 zł
22.	potwierdzenie dokonania blokady na lokacie	20 zł
23.	odblokowanie BOŚBank24 i TeleBOŚ w placówce, w tym: - wysłanie nowego PINu do logowania - odblokowanie tokena mobilnego BOŚtoken, - odblokowanie Usługi Kodów SMSKod	5 zł
24.	odblokowanie BOŚBank 24 i TeleBOŚ na infolinii, w tym: - wysłanie nowego PINu do logowania - odblokowanie tokena mobilnego BOŚtoken - odblokowanie Usługi Kodów SMSKod	0 zł
25.	odblokowanie w BOŚBank24 (dotyczy tylko Usługi TeleBOŚ)	0 zł
26.	zablokowanie TeleBOŚ Twój wniosek (w placówce, na Infolinii, w BOŚBank24 Twoje e-Konto)	0 zł
27.	odwołanie, zmiana lub umocowanie nowych pełnomocników	20 zł
28.	zmiana lokaty z indywidualnej na wspólną	20 zł
29.	cesja praw do lokat pod jednym numerem modulo	30 zł
30.	złożenie lub odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości	50 zł
31.	autoryzacja (podpisanie) zleceń za pomocą kodu SMS	0 zł
32.	telefoniczne potwierdzenie salda – jednorazowo	2 zł
33.	telefoniczne potwierdzenie salda – miesięcznie	7 zł
34.	powiadomienie o odmowie wykonania transakcji stałego zlecenia płatniczego w BOŚBank24	0 zł

Czynności bezpłatne

Tabela 5

lp.	za co nie pobieramy opłat lub prowizji
1.	wpłata gotówkowa na lokatę terminową
2.	przyjęcie i realizacja blokady na koncie prowadzonym jako zabezpieczenie naszych należności
3.	realizacja przelewu lub wpłaty gotówkowej w okresie 01.01 – 30.04 na rzecz organizacji pożytku publicznego (1% podatku)
4.	sporządzenie i wysłanie wypowiedzenia umowy pożyczki do pożyczkobiorcy, poręczycieli lub osób, których majątek stanowi zabezpieczenie pożyczki
5.	sporządzenie i wysłanie posiadaczowi konta wypowiedzenia umowy konta
6.	prowadzenie konta papierów wartościowych i konta pieniężnego w Domu Maklerskim naszego banku dla klientów posiadających Konto VIP PLUS
7.	indywidualna, spersonalizowana obsługa dla posiadaczy Konta VIP PLUS

Aby wrócić do spisu treści, kliknij [Tutaj](#) 

Karty kredytowe

Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Tabelę 6

37. Opłatę za obsługę karty kredytowej naliczamy „z dołu”, czyli po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Nie pobierzemy tej opłaty, jeśli w danym okresie łączna kwota Twoich transakcji bezgotówkowych kartą wyniesie co najmniej tyle, ile wskazujemy w komunikacie, który znajdziesz w regulaminie wydawania i użytkowania kart kredytowych.
38. Jeżeli wybierzesz ekspresowe wydanie lub wymianę karty, pobierzemy dodatkową opłatę oprócz standardowej opłaty za wydanie lub wymianę karty.
39. Jeżeli w całym poprzednim cyklu rozliczeniowym wszystkie karty wydane do danego rachunku karty były zastrzeżone, pobierzemy opłatę za ten stan na początku kolejnego cyklu rozliczeniowego.
40. Dla opłat, które określamy jako równowartość w USD, stosujemy dwa przeliczenia:
- a) najpierw organizacja płatnicza przelicza kwotę z USD na EUR,
 - b) następnie my przeliczamy z EUR na PLN po naszym referencyjnym kursie walutowym.
41. Opłatę za przekroczenie przyznanego limitu kredytowego pobieramy na koniec cyklu rozliczeniowego, jeżeli w tym cyklu saldo zadłużenia było wyższe niż Twój limit kredytowy.

Tabela 6

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Standard	Gold
1.	wydanie karty głównej	0 zł	20 zł
2.	wydanie karty dodatkowej	0 zł	10 zł
3.	użytkowanie karty głównej – miesięcznie	8zł	200 zł rocznie
4.	użytkowanie karty dodatkowej – miesięcznie	4 zł	100 zł rocznie
5.	wymiana karty lub wydanie nowej w miejsce utraconej	0 zł	0 zł
6.	usługa ekspresowego wydania/wymiany karty	50 zł	50 zł

7.	wystanie numeru PIN SMS	0 zł	0 zł
8.	wystanie numeru PIN listem zwykłym	5 zł	5 zł
9.	prorowadzenie rachunku karty	5 zł	10 zł
10.	prowizja za wypłatę gotówki we wszystkich bankomatach/terminalach POS w Polsce i za granicą	4% minimum 10 zł	4% minimum 10 zł
11.	opłata od transakcji w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory	10 zł	10 zł
12.	przewalutowanie transakcji zagranicznych	4%	4%
13.	awaryjna wypłata gotówki poza Polską	równowartość 175 USD	równowartość 175 USD
14.	skorzystanie z salonu lotniskowego LoungeKey	nie dotyczy	równowartość 30 USD
15.	zestawienie transakcji wysłane listem	0 zł	0 zł
16.	przekroczenie przyznanego limitu kredytowego	30 zł	30 zł
17.	zmiana limitu kredytowego	20 zł	20 zł
18.	zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł
19.	wydanie tymczasowej karty zastępczej poza Polską	równowartość 250 USD	równowartość 250 USD
20.	czynności związane z przygotowaniem ugody bankowej - od kwoty należności	1,50% minimum 100 zł	1,50% minimum 100 zł
21.	sporządzenie na Twój wniosek kopii lub odpisu umowy	100 zł	100 zł
22.	usługa Powiadomienia SMS	0 zł	0 zł
23.	sporządzenie dodatkowego dokument Zestawienia opłat (duplikatu Zestawienia opłat)	12 zł	12 zł
24.	sporządzenie pisma i wysłanie listu:	3,75 zł	3,75 zł
	- zwykłego	7,63 zł	7,63 zł
	- poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru	10,83 zł	10,83 zł

Aby wrócić do spisu treści, kliknij [Tutaj](#) 

Kredyty i pożyczki

Kredyty oraz Pożyczki hipoteczne, Ekologiczne kredyty hipoteczne

Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Tabelę 7

42. Jeśli posiadasz kredyt z kontem musisz zapewniać wpływy zgodnie z umową kredytową

43. W przypadku prolongaty polegającej na zawieszeniu terminu płatności raty/rat kapitałowych, wysokość prowizji zależy od rodzaju zmiany:

- a) bez wydłużania okresu kredytowania – pobieramy prowizję od kwoty zawieszonych rat kapitałowych,
- b) w wydłużeniu okresu kredytowania – pobieramy prowizję od całej prolongowanej kwoty.

Tabela 7

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	uwagi	Kredyt hipoteczny/ Ekologiczny kredyt hipoteczny bez ROR	Kredyt hipoteczny / Ekologiczny kredyt hipoteczny z ROR	Pożyczka hipoteczna z ROR
1.	prowizja przygotowawcza	od kwoty udzielonego kredytu / pożyczki	2,2% minimum 300 zł (jeśli Twój kredyt spłaca wcześniejsze zadłużenie mieszkaniowe w innym banku, prowizja	0% dotyczy umów o kredyt hipoteczny zawartych od dnia 26.03.2025 r. 0% (ekologiczny kredyt hipoteczny) dotyczy umów o kredyt hipoteczny zawartych od dnia 14.04.2025 r.	3% minimum 600 zł

			przygotowawcza jest niższa – obniżamy ją o 0,50 pp.)		
2.	prowizja przygotowawcza, dotyczy oferty dla pracowników sektora finansowego (oferta specjalna dla kredytów hipotecznych dostępna tylko w naszych placówkach)	od kwoty udzielonego kredytu / pożyczki	0,75% minimum 300 zł (w przypadku udzielenia kredytu przeznaczonego przynajmniej w części na spłatę kredytu mieszkaniowego w innym banku – prowizja przygotowawcza wynosi 0,50% minimum 300 zł)	nie dotyczy	0,85% minimum 600 zł
3.	prowizja rekompensacyjna za wcześniejszą spłatę kredytu / pożyczki naliczana jest od kwoty kredytu/pożyczki spłaconej przed terminem i płatna w dniu przedterminowej spłaty kredytu/pożyczki lub raty kredytu / pożyczki	od kwoty przedterminowej spłaty części / całości kredytu / pożyczki	2% minimum 200 zł	2% minimum 200 zł	2% minimum 200 zł

	dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków kredytowych złożonych do 21.07.2017 r. prowizji nie pobieramy, jeśli: a) od zawarcia umowy minęło 5 lat, b) kredyt lub pożyczka podlega ustawie o kredycie konsumenckim (dotyczy umów zawartych do 17.12.2011 r.) c) spłacasz kredyt z dotacji NFOŚiGW (dom energooszczędny) d) spłacasz część kredytu hipotecznego w ramach programu MDM				
4.	rekompensata za wcześniejszą spłatę kredytu dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków kredytowych złożonych od 22.07.2017 r.	od kwoty przedterminowej spłaty części / całości kredytu / pożyczki	1) oprocentowanie zmienne: suma odsetek, naliczonych od spłacanej przed terminem całości lub części kredytu w ciągu roku od dnia faktycznej spłaty ale nie więcej niż 3 % spłacanej kwoty kredytu (rekompensata jest pobierana w ciągu 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy kredytu / pożyczki) 2) oprocentowanie stałe: suma odsetek, naliczonych od spłacanej przed terminem całości lub części kredytu w ciągu roku od dnia faktycznej spłaty (rekompensata jest pobierana w całym okresie obowiązywania oprocentowania opartego na stałej stopie)		
5.	prowizja za zmianę waluty na PLN (przewalutowanie) nie pobieramy opłaty za aneks dotyczący samego przewalutowania	od kwoty kredytu / pożyczki pozostałych do spłaty	0 zł		
6.	czynności związane z przygotowaniem prolongaty spłaty kredytu lub pożyczki	od kwoty objętej prolongatą			

	na okres do 12 miesięcy włącznie	od kwoty objętej prolongatą	0,6% minimum 200 zł	0,6% minimum 200 zł	0,5% minimum 150 zł
	na okres powyżej 12 miesięcy do 24 miesięcy włącznie	od kwoty objętej prolongatą	0,8% minimum 250 zł	0,8% minimum 250 zł	0,5% minimum 150 zł
	na okres powyżej 24 miesięcy	od kwoty objętej prolongatą	1% minimum 300 zł	1% minimum 300 zł	0,5% minimum 150 zł
7.	podwyższenie kwoty kredytu / pożyczki	od podwyższonej kwoty	1% minimum 300 zł	1% minimum 300 zł	1,25% minimum 600 zł
8.	Inne czynności wykonane na Twój wniosek wymagające zmiany postanowień umowy kredytu lub pożyczki w formie aneksu do umowy	od każdego aneksu	300 zł	300 zł	300 zł
9.	zmiana oprocentowania zmiennego na oprocentowanie zmienne z okresowo stałą stopą procentową w 5-letnim okresie oprocentowania (nie pobieramy opłaty za aneks)	od każdej zmiany	300 zł	300 zł	nie dotyczy
10.	zawieszenie rat	od każdej dyspozycji	100 zł	100 zł	100 zł
11.	czynności związane z dokonaniem przez bank oceny wartości nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia kredytu/pożyczki od każdej nieruchomości:				

	lokalu mieszkalnego / działki niezabudowanej	od każdej wyceny	550 zł	550 zł	550 zł
	domu jednorodzinnego / letniskowego	od każdej wyceny	930 zł	930 zł	930 zł
	domu jednorodzinnego / letniskowego w trakcie budowy	od każdej wyceny	1 160 zł	1 160 zł	1 160 zł
12.	czynności związane z inspekcją nieruchomości potwierdzające stan zaawansowania realizacji inwestycji	od każdej inspekcji	180 zł	180 zł	nie dotyczy
13.	wydrukowanie na Twój wniosek duplikatu harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu)	od każdego dokumentu	10 zł	10 zł	10 zł
14.	sporządzenie kopii lub odpisu umowy o kredyt / pożyczkę na Twój wniosek / poręczyciela lub innych osób, których majątek stanowi zabezpieczenie kredytu	od każdego dokumentu	100 zł	100 zł	100 zł
15.	sporządzenie na Twój wniosek zaświadczenia o kredycie / pożyczce do Urzędu Skarbowego	od każdego dokumentu	100 zł	100 zł	100 zł
16.	sporządzenie na Twój wniosek pozostałych zaświadczeń o kredycie / pożyczce, w tym stwierdzających wysokość zadłużenia z tytułu kredytu / pożyczki i innych tytułów, zaświadczeń, że nie widniejesz w ewidencji jako dłużnik lub innych zaświadczeń	od każdego dokumentu	150 zł	150 zł	150 zł

17.	sporządzenie opinii o kliencie / kredycie	od każdego dokumentu	300 zł	300 zł	300 zł
18.	sporządzenie dokumentu i wystanie listu (wezwanie do dostarczenia aktualnej polisy dotyczącej nieruchomości, ostateczne wezwanie do zapłaty, przedsądowe wezwanie do zapłaty)	od każdego dokumentu			
	- zwykłego		3,75 zł	3,75 zł	3,75 zł
	- poleconego		7,63 zł	7,63 zł	7,63 zł
	- poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru		10,83 zł	10,83 zł	10,83 zł

Kredyt giełdowy na zakup papierów wartościowych

Co warto wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 8

44. Jeśli wnioskujesz o prolongatę lub podwyższenie kwoty kredytu przygotowujemy aneks do umowy.

Tabela 8

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	uwagi	Kredyt giełdowy na zakup papierów wartościowych
1.	prowizja przygotowawcza za udzielenie kredytu jednorazowego na zakup akcji w obrocie pierwotnym / w pierwszej ofercie publicznej	od kwoty przyznanego kredytu	ustalana każdorazowo dla danej emisji
2.	prowizja przygotowawcza za udzielenie kredytu odnawialnego w formie limitu kredytowego na okres do 6 miesięcy		60% stawki prowizji określonej dla kredytu

		od kwoty przyznanego kredytu	udzielanego na okres powyżej 6 do 12 miesięcy
3.	provizja przygotowawcza za udzielenie kredytu odnawialnego w formie limitu kredytowego na okres powyżej 6 do 12 miesięcy:	od kwoty przyznanego kredytu	
	do kwoty 200 000 zł (włącznie)	od kwoty przyznanego kredytu	1%
	powyżej 200 000 zł do 500.000 zł	od kwoty przyznanego kredytu	0,90%
	powyżej 500 000 zł do 1 000 000 zł	od kwoty przyznanego kredytu	0,80%
	powyżej 1 000 000 zł do 2 000 000 zł	od kwoty przyznanego kredytu	0,70%
	powyżej 2 000 000 zł do 3 000 000 zł	od kwoty przyznanego kredytu	0,60%
	powyżej 3 000 000 zł do 5 000 000 zł	od kwoty przyznanego kredytu	0,50%
	powyżej 5 000 000 zł	od kwoty przyznanego kredytu	0,40%
4.	prolongata terminów spłaty kredytu na okres do 6 miesięcy	od prolongowanej kwoty	60% stawki prowizji określonej dla kredytu prolongowanego na okres powyżej 6 do 12 miesięcy
5.	prolongata terminów spłaty kredytu na okres od 6 do 12 miesięcy dla kwoty kredytu (prowizja jest uzależniona od kwoty kredytu)	od prolongowanej kwoty	
	do 200 000 zł (włącznie)	od prolongowanej kwoty	1%
	powyżej 200 000 zł do 500.000 zł	od prolongowanej kwoty	0,90%

	powyżej 500 000 zł do 1 000 000 zł	od prolongowanej kwoty	0,80%
	powyżej 1 000 000 zł do 2 000 000 zł	od prolongowanej kwoty	0,70%
	powyżej 2 000 000 zł do 3 000 000 zł	od prolongowanej kwoty	0,60%
	powyżej 3 000 000 zł do 5 000 000 zł	od prolongowanej kwoty	0,50%
	powyżej 5 000 000 zł	od prolongowanej kwoty	0,40%
6.	podwyższenie kwoty kredytu	od podwyższonej kwoty	
	prowizja jest pobierana od kwoty podwyższanej proporcjonalnie do liczby miesięcy pozostających do zakończenia umowy, począwszy od miesiąca zawarcia umowy/aneksu		
	do 200 000 zł (włącznie)	od podwyższonej kwoty	1%
	powyżej 200 000 zł do 500.000 zł	od podwyższonej kwoty	0,90%
	powyżej 500 000 zł do 1 000 000 zł	od podwyższonej kwoty	0,80%
	powyżej 1 000 000 zł do 2 000 000 zł	od podwyższonej kwoty	0,70%
	powyżej 2 000 000 zł do 3 000 000 zł	od podwyższonej kwoty	0,60%
	powyżej 3 000 000 zł do 5 000 000 zł	od podwyższonej kwoty	0,50%

	powyżej 5 000 000 zł	od podwyższonej kwoty	0,40%
7.	zmiany innych warunków umowy kredytu na wniosek kredytobiorcy	od każdej zmiany	100 zł
8.	wydrukowanie na Twój wniosek duplikatu harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu). Opłata nie jest pobierana dla umów podlegających ustawie o kredycie konsumenckim	od każdego dokumentu	10 zł
9.	sporządzenie kopii lub odpisu umowy o kredyt na Twój wniosek / poręczyciela lub innych osób, których majątek stanowi zabezpieczenie kredytu	od każdego dokumentu	100 zł
10.	sporządzenie na Twój wniosek zaświadczeń, w tym: o wysokości zadłużenia z tytułu kredytu i innych tytułów, zaświadczeń o tym, że nie widniejesz w ewidencji jako dłużnik lub innych zaświadczeń	od każdego dokumentu	100 zł
11.	sporządzenie dokumentu i wystanie listu (ostateczne wezwanie do zapłaty, przedsądowe wezwanie do zapłaty)		3,75 zł
	- zwykłego	od każdego dokumentu	7,63 zł
	- poleconego		
	- poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru		10,83 zł
12.	czynności związane z przygotowaniem ugody bankowej	od kwoty należności	1,50% minimum 100 zł

Kredyty i pożyczki – EkoKredyt PV

Tabela 9

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	uwagi	EkoKredyt PV
1.	prowizja przygotowawcza	od kwoty przyznanego kredytu	5% minimum 100 zł
2.	prowizja przygotowawcza - jeśli realizujesz inwestycje ze współpracującym z nami dostawcą - jeśli kupisz instalacje od producenta lub dostawcy, zweryfikowanego przez naszą grupę kapitałową	od kwoty przyznanego kredytu	0 zł
3.	prolongata spłaty kredytu	od prolongowanej kwoty	2% minimum 100 zł
4.	podwyższenie kwoty kredytu	od podwyższonej kwoty	2% minimum 100 zł
5.	zmiana innych warunków umowy kredytu na Twój wniosek	od każdej zmiany	100 zł
6.	zmiana okresu kredytowania przy jednoczesnej wcześniejszej spłacie kredytu - dla kredytów konsumenckich (jeśli Twój kredyt podlega ustawie o kredycie konsumenckim, nie pobieramy opłaty za przygotowanie aneksu za wcześniejszą spłatę części kredytu)	od każdej zmiany	0 zł
7.	sporządzenie kopii lub odpisu umowy o kredyt	od każdego dokumentu	100 zł
8.	sporządzenie zaświadczenia o udzieleniu kredytu	od każdego dokumentu	100 zł
9.	sporządzenie pozostałych zaświadczeń w tym: stwierdzających wysokość zadłużenia z tytułu kredytu i innych tytułów, braku zobowiązań w banku	od każdego dokumentu	100 zł
10.	sporządzenie dokumentu i wysłanie listu (ostateczne wezwanie do zapłaty, przedsądowe wezwanie do zapłaty) - zwykłego - poleconego - poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	od każdego dokumentu	3,75 zł 7,63 zł 10,83 zł

11. czynności związane z przygotowaniem ugody bankowej	od kwoty należności	1,50% minimum 100 zł
--	---------------------	-------------------------

Pożyczka gotówkowa

Tabela 10

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	uwagi	POŻYCZKA GOTÓWKOWA oferta standardowa	POŻYCZKA GOTÓWKOWA oferta specjalna dla wolnych zawodów i wybranych grup zawodowych oraz dla sektora finansowego
1.	prowizja przygotowawcza klient znany – posiadający produkty z grupy: konto z kartą debetową, karta kredytowa, produkt inwestycyjny, produkt ubezpieczeniowy, inne kredyty i pożyczki	od kwoty pożyczki	6% minimum 100 zł	5% minimum 100 zł
	prowizja przygotowawcza klient nowy – nieposiadający produktów w banku	od kwoty pożyczki	7% minimum 100 zł	6% minimum 100 zł
	prowizja przygotowawcza klient pozyskany przez pośrednika	od kwoty pożyczki	8% minimum 100 zł	8% minimum 100 zł
2.	czynności związane z przygotowaniem zmian do umowy: prolongata spłaty pożyczki (w przypadku prolongaty polegającej na zawieszeniu terminu płatności raty/rat kapitałowych:	od prolongowanej kwoty	2% minimum 100 zł	2% minimum 100 zł

	bez wydłużenia okresu na jaki została udzielona Pożyczka Gotówkowa - prowizja pobierana jest od kwoty kapitału w prolongowanych ratach, przy wydłużeniu okresu kredytowania - prowizja pobierana jest od całej prolongowanej kwoty)			
	podwyższenie kwoty pożyczki	od podwyższonej kwoty	4% minimum 100 zł	4% minimum 100 zł
	inne warunki umowy pożyczki na Twój wniosek	od każdej zmiany	100 zł	100 zł
3.	wydrukowanie na Twój wniosek duplikatu harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu) – pożyczka niekonsumencka	od każdego dokumentu	10 zł	10 zł
4.	wydrukowanie na Twój wniosek duplikatu harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu) – pożyczka konsumencka	od każdego dokumentu	0 zł	0 zł
5.	sporządzenie kopii lub odpisu umowy pożyczki – na Twój wniosek / poręczyciela lub innej uprawnionej osoby	od każdego dokumentu	100 zł	100 zł
6.	sporządzenie na Twój wniosek wszelkich zaświadczeń, w tym: stwierdzających wysokość zadłużenia z tytułu pożyczki i innych tytułów, braku zobowiązań w banku	od każdego dokumentu	100 zł	100 zł
7.	sporządzenie dokumentu i wysłanie listu (ostateczne wezwanie do zapłaty, przedsądowe wezwanie do zapłaty) - zwykłego - poleconego - poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	od każdego dokumentu	3,75 zł 7,63 zł 10,83 zł	3,75 zł 7,63 zł 10,83 zł
8.	czynności związane z przygotowaniem ugody bankowej	od kwoty należności	1,50% minimum 100 zł	1,50% minimum 100 zł

Kredyt czyste powietrze

Tabela 11

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	uwagi	Kredyt czyste powietrze
1.	prowizja przygotowawcza	od kwoty przyznanego kredytu	2% minimum 100 zł
2.	podwyższenie kwoty kredytu	od podwyższanej kwoty	2% minimum 100 zł
3.	zmiana innych warunków umowy kredytu na Twój wniosek jeśli Twój kredyt podlega ustawie o kredycie konsumenckim nie pobieramy opłaty za przygotowanie aneksu za wcześniejszą spłatę części kredytu	od każdej zmiany	100 zł
4.	sporządzenie kopii lub odpisu umowy o kredyt na wniosek kredytobiorcy / poręczyciela lub innych osób, których majątek stanowi zabezpieczenie kredytu	od każdego dokumentu	100 zł
5.	sporządzenie zaświadczenia o udzieleniu kredytu	od każdego dokumentu	100 zł
6.	sporządzenie pozostałych zaświadczeń, w tym: stwierdzających wysokość zadłużenia z tytułu kredytu i innych tytułów, zaświadczeń, że nie widniejesz w ewidencji jako dłużnik lub innych zaświadczeń	od każdego dokumentu	100 zł
7.	sporządzenie dokumentu i wysłanie listu (wezwanie do dostarczenia aktualnej polisy dotyczącej nieruchomości, ostateczne wezwanie do zapłaty, przedsądowe wezwanie do zapłaty} - zwykłego - poleconego - poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	od każdego dokumentu	3,75 zł 7,63 zł 10,83 zł
8.	czynności związane z przygotowaniem ugody bankowej	od kwoty należności	1,50% minimum 100 zł

Pozostałe kredyty

Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Tabelę 12

- 45. Prowizję za udzielenie kredytu zaliczamy na poczet prowizji przygotowawczej.
- 46. Prowizję przygotowawczą przy kredycie studenckim pobierzemy, jeśli nie posiadasz u nas konta.
- 47. Prowizję za wcześniejszą spłatę kredytu pobieramy od kwoty spłaconej przed terminem – w dniu wcześniejszej spłaty całości lub raty kredytu.
- 48. Nie pobierzemy prowizji za wcześniejszą spłatę, jeśli:
 - a) kredyt podlega ustawie o kredycie konsumenckim,
 - b) kredyt został udzielony we współpracy z donatorem środków (np. programy dopłat), chyba że umowa stanowi inaczej.
- 49. Nie pobieramy prowizji za wcześniejszą spłatę, jeśli spłata była realizowana ze środków dotacji NFOŚiGW, WFOŚiGW, BGK.
- 50. Nie pobieramy opłat za aneks, który dotyczy wyłącznie zmiany waluty kredytu.
- 51. Nie pobieramy opłat za aneksy w kredytach konsumenckich, jeśli dotyczą:
 - a) wcześniejszej spłaty części kredytu,
 - b) innych zmian.

Tabela 12

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	uwagi	Pozostałe kredyty
1.	prowizja za rozpatrzenie wniosku	od wnioskowanej kwoty	50 zł
2.	prowizja przygotowawcza za kredyty udzielane we współpracy z donatorami środków	od kwoty przyznanego kredytu	od 1,50% do 3,50% minimum 100 zł lub zgodnie z umową o współpracy
3.	prowizja przygotowawcza za kredyty udzielane z zagranicznych linii kredytowych	od kwoty przyznanego kredytu	0,75%
4.	prowizja przygotowawcza za pozostałe kredyty	od kwoty przyznanego kredytu	1% minimum 50 zł
5.	prowizja rekompensacyjna za kredyty na zakup i montaż kolektorów słonecznych z dotacją NFOŚiGW	od kwoty przedterminowej spłaty części/ całości kredytu	3% minimum 50 zł
6.	prowizja rekompensacyjna za pozostałe kredyty	od kwoty przedterminowej spłaty części/ całości kredytu	1% minimum 50 zł
7.	prowizja za zmianę waluty (przewalutowanie)	od kwoty kredytu pozostałego do spłaty	2% minimum 50 zł
8.	prolongata spłaty kredytu	od prolongowanej kwoty	1% minimum 35 zł
9.	podwyższenie kwoty kredytu	od podwyższanej kwoty	1% minimum 35 zł
10.	zmiana innych warunków umowy kredytu na wniosek kredytobiorcy	od każdej zmiany	100 zł

11.	wydrukowanie na Twój wniosek duplikatu harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu)	od każdego dokumentu	10 zł
12.	sporządzenie kopii lub odpisu umowy kredytu na Twój wniosek / poręczyciela lub innych osób, których majątek stanowi zabezpieczenie kredytu	od każdego dokumentu	100 zł
13.	sporządzenie zaświadczenia o udzieleniu kredytu na zakup lub montaż urządzeń i wyrobów służących ochronie środowiska	od każdego dokumentu	50 zł
14.	sporządzenie pozostałych zaświadczeń, w tym: stwierdzających wysokość zadłużenia z tytułu kredytu i innych tytułów, zaświadczeń, że nie widniejesz w ewidencji jako dłużnik lub innych zaświadczeń	od każdego dokumentu	100 zł
15.	sporządzenie dokumentu i wysłanie listu (wezwanie do dostarczenia aktualnej polisy dotyczącej nieruchomości, ostateczne wezwanie do zapłaty, przedsądowe wezwanie do zapłaty) - zwykłego - poleconego - poleconego ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	od każdego dokumentu	3,75 zł 7,63 zł 10,83 zł
16.	czynności związane z przygotowaniem ugody bankowej	od kwoty należności	1,50% minimum 50 zł

Aby wrócić do spisu treści, kliknij [Tutaj](#) 

Pozostałe opłaty

Papiery wartościowe i transakcje terminowe

Tabela 13

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	prowizja/opłata
1.	podpisanie umowy ramowej dla zawierania transakcji obrotu obligacjami na rynku wtórnym	0 zł
2.	realizacja zlecenia zakupu / sprzedaży obligacji	30 zł
3.	potwierdzenie zawarcia transakcji	0 zł

Gwarancje

Tabela 14

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	prowizja/opłata
1.	rozpatrzenie zlecenia udzielenia gwarancji	0,10% minimum 100 zł maksymalnie 500 zł
2.	prowizja przygotowawcza	minimum 1% minimum 200 zł
3.	wystawienie promesy udzielenia gwarancji	0,20% minimum 100 zł
4.	udzielenie gwarancji własnej, podwyższenie lub przedłużenie ważności gwarancji	0,50% - 2% minimum 150 zł

5.	inna zmiana warunków gwarancji własnej	100 zł
6.	anulowanie gwarancji	100 zł
7.	przesłanie kopii potwierdzenia zrealizowania zlecenia – w placówce	0 zł
8.	przesłanie kopii potwierdzenia – bezpośrednio do Ciebie	10 zł
9.	przesłanie kopii potwierdzenia – do Twojego kontrahenta	20 zł
10.	rozpatrzenie zlecenia udzielenia gwarancji	0,10% minimum 100 zł maksymalnie 500 zł

Inne czynności i usługi

Tabela 15

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	opłata/prowizja
1.	przyjęcie depozytu	50 zł + VAT
2.	przechowywanie depozytu	20 zł + VAT
3.	połączenia SWIFT	10 zł
4.	wymiana gotówki (z nominatów mniejszych na większe i odwrotnie)	2 % minimum 5 zł
5.	udzielenie informacji handlowych dla banków krajowych i zagranicznych	30 zł
6.	zaświadczenie uprawniające do wywozu wartości dewizowych lub potwierdzenie pokrycia dewizowego	50 zł
7.	udzielenie informacji o kliencie dla kontrahenta lub firmy audytorsko-konsultingowej (za zgodą klienta)	100 zł
8.	codzienne przekazywanie tabel kursowych	20 zł
9.	przekazanie przesyłki kurierskiej na Twoje zlecenie	zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej
10.	inne usługi bankowe nie wymienione w Taryfie	uzgodnione indywidualnie + VAT (jeśli dotyczy)

Słownik – najważniejsze pojęcia

pojęcie	wyjaśnienie
bank, my, nasz bank, BOŚ	Bank Ochrony Środowiska S.A.
konto/rachunek	rachunek płatniczy prowadzony dla Ciebie przez nas
konto wspólne	konto prowadzone dla dwóch osób fizycznych, które są jego współposiadaczami
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy w skład, którego wchodzi kraje Unii Europejskiej Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia i Szwajcaria
posiadacz konta/posiadacz	Ty jako osoba fizyczna, która jest właścicielem bądź współwłaścicielem konta
przelew wewnętrzny	przesłanie pieniędzy pomiędzy kontami w naszym banku
przelew zewnętrzny	przesłanie pieniędzy do innego banku (w tym do ZUS i US)
polecenie przelewu, przelew	Twoja dyspozycja przelania pieniędzy z Twojego konta na inne konto. Może być krajowe, SEPA (w euro w Europie), wewnętrzne (między kontami u nas) lub w innej walucie obcej
polecenie zapłaty	usługa, w której zgadzasz się, aby odbiorca (np. dostawca prądu) sam pobierał pieniądze z Twojego konta
kredyt / pożyczka w rachunku	kredyt w rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowym oraz kredyt płatniczy
PRP, rachunek/konto PRP	rachunek płatniczy, o którym mowa w art. 59 ustawy o usługach płatniczych, prowadzony dla celów niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej
użytkownik karty/użytkownik	Ty lub osoba fizyczna, której na Twój wniosek wydaliśmy kartę
okres rozliczeniowy	30 dni kalendarzowych
transakcja płatnicza	zainicjowana przez użytkownika wpłata, wypłata lub transfer pieniędzy
regulamin	regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo - rozliczeniowych dla osób fizycznych
zlecenie stałe	polecenie regularnego przelewania pieniędzy z Twojego konta
moduło	indywidualny numer, pod którym prowadzimy Twoje konta
BOŚBank24/bankowość elektroniczna	kanal dostępu do konta przez Internet lub aplikację mobilną

TeleBOŚ/bankowość telefoniczna	kanal dostępu do konta przez telefon
placówka	nasz oddział, który obsługuje klientów
dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy
ROR	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy
referencyjny kurs walutowy	kurs walutowy wynikający z pierwszej ogłoszonej tabeli kursowej BOŚ S.A. obowiązującej w dniu rozliczenia transakcji przez nas z organizacją kartową. Stosujemy kurs sprzedaży dla dewiz – dla transakcji, które powodują obciążenie rachunku posiadacza karty albo kurs kupna dla dewiz – dla transakcji, które powodują uznanie rachunku posiadacza karty. Jako podstawę do ustalenia tych kursów przyjmujemy kursy ogłoszone przez NBP w Tabeli Kursów Średnich NBP z poprzedniego dnia roboczego, skorygowane o naszą marżę (w przypadku kursu kupna marża jest odejmowana, w przypadku kursu sprzedaży marża jest dodawana). Wysokość marży nie może przekroczyć 0,35 złotego. Informację o wartości referencyjnych kursów walutowych znajdziesz na naszej stronie internetowej, w bankowości elektronicznej oraz na zestawieniu transakcji.