

KLAUZULA INFORMACYJNA

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane przez Bank Ochrony Środowiska S.A. (dalej „**Bank**”) na podstawie Pani/Pana zgody – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa (dalej „**BIK**”). W związku z powyższym **BIK** – obok **Banku** – staje się odrębnym administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez **BIK**.

Administrator danych	Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa.
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: • budowy Pani/Pana profilu behawioralnego mającego na celu zwiększenie poziomu bezpieczeństwa Pani/Pana danych, ograniczenia ryzyka nadużyć, manipulacji, kradzieży tożsamości i innych działań mogących narazić Panią/Pana na szkodę podczas korzystania z bankowości elektronicznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda; • w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami (w tym celu nie będą przetwarzane Pani/Pana dane behawioralne).
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: • danych identyfikujących osobę: PESEL lub nr paszportu, jeżeli nie posiada Pan/Pani numeru PESEL, • danych behawioralnych: tempo i sposób pisania na klawiaturze, sposób używania myszy komputerowej i częstotliwość kliknięć, sposób używania ekranu dotykowego oraz dane z akcelerometru i żyroskopu. • ogólnych danych technicznych dotyczących urządzenia i oznaczenia systemu operacyjnego, z którego Pani/Pan korzysta.

Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku stanowiące cechy behawioralne związane z korzystaniem przez Panią/Pana z bankowości elektronicznej.
Okres przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK: - do budowy Pani/Pana profilu behawioralnego – do czasu wycofania zgody; po wycofaniu zgody BIK będzie przetwarzał Pani/Pana dane zgromadzone w ramach profilu behawioralnego maksymalnie przez okres, w którym BIK (bez zbędnej zwłoki) zrealizuje żądanie tj. maksymalnie miesiąc od otrzymania żądania. W przypadku budowy Pani/Pana profilu behawioralnego z danych pochodzących z dwóch lub więcej banków i wycofaniu zgody w jednym z banków Pani/Pana dane behawioralne przekazane przez ten bank zostaną usunięte, ale z uwagi na brak możliwości wydzielenia poszczególnych danych z profilu behawioralnego, BIK nadal będzie przetwarzał Pani/Pana dane zgromadzone w okresie udzielonej zgody. Pani/Pana dane zostaną trwale zanonimizowane po odwołaniu zgody u wszystkich podmiotów, którym Pan/Pani udzielił (a) stosownej zgody, - dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oświadczenie o wycofaniu zgody będzie skuteczne z chwilą prawidłowej weryfikacji osoby je składającej W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Profilowanie	W celu oceny zbudowania Pani/Pana profilu behawioralnego BIK dokonuje profilowania danych. Profilowanie danych przez BIK oparte jest na art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, co oznacza, że wynika z udzielonej przez Panią/Pana zgody. Na podstawie Pani/Pana sposobu korzystania z urządzenia podczas korzystania z bankowości elektronicznej danego banku (danych behawioralnych) zbudujemy Pani/Pana profil behawioralny (wzorzec zachowania). Po jego utworzeniu sposób korzystania z urządzenia (dane behawioralne) podczas korzystania z bankowości elektroniczną będzie weryfikowany ze zbudowanym profilem behawioralnym, a jego efektem będzie ocena punktowa zgodności tego zachowania z zarejestrowanym wzorcem. Ocena punktowa zgodności Pani/Pana zachowania nie stanowi samodzielnego zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem do bankowości elektronicznej. Ocena punktowa wyliczona jest na podstawie odpowiedniej, starannie opracowanej formuły matematycznej z wykorzystaniem uczenia maszynowego. Szczegółowy algorytm wyliczania oceny punktowej w BIK stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa BIK i nie jest ujawniany zarówno bankom i instytucjom finansowym, jak i konsumentom.
--------------	--