



Regulamin

Usługi moje ID (BOŚ ID)

- potwierdzania tożsamości przez

Bank Ochrony Środowiska S.A.

Obowiązuje od 1 marca 2026 r.

Spis treści

Co to jest BOŚ ID?	3
Czy usługa jest darmowa?	3
Jak potwierdzamy Twoją tożsamość i jakie dane przekazujemy dostawcy?	3
Twoje dane osobowe	6
Reklamacje i rozwiązywanie sporów	6
Zmiany w regulaminie i zakończenie korzystania z usługi	7
Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami	8
Słownik – wyjaśnienie używanych pojęć:	9

Co znajdziesz w tym regulaminie?

Ten dokument wyjaśnia, jak działa nasza usługa BOŚ ID.

Gdy w regulaminie piszemy:

„Ty” (np. Twój, Twoich, Ciebie) - mamy na myśli każdą osobę, która korzysta lub może skorzystać z tej usługi,

„my” - mamy na myśli Bank Ochrony Środowiska S.A.

Na końcu przedstawimy słownik pojęć i ich znaczenie w tym regulaminie. W tekście oznaczamy je podkreśleniem przerywanym.

Co to jest BOŚ ID?

1. BOŚ ID to nasza usługa, dzięki której za pomocą swojej bankowości internetowej BOŚBank24 możesz zdalnie potwierdzać swoją tożsamość i przekazywać swoje dane dostawcom podczas korzystania z ich usług (np. w urzędach lub firmach).
2. My (bank) w tej usłudze jesteśmy **dostawcą tożsamości** – to znaczy, że potwierdzamy Twoje dane, bo już Cię znamy jako naszego klienta i możemy potwierdzić, że Ty to Ty.
3. Podstawą usługi jest Twój **Środek Identyfikacji Elektronicznej (ŚIE)**. To Twój cyfrowy "dowód tożsamości", który dla Ciebie tworzymy.
4. Usługa BOŚ ID działa w ramach krajowego systemu moje ID dostarczanego przez KIR (Krajową Izbę Rozliczeniową).

Czy usługa jest darmowa?

5. Tak, usługa BOŚ ID jest bezpłatna. Korzystasz z niej w ramach dostępu do bankowości internetowej BOŚBank24.

Jak potwierdzamy Twoją tożsamość i jakie dane przekazujemy dostawcy?

6. Gdy używasz BOŚ ID, aby potwierdzić swoją tożsamość u dostawcy, możemy (za Twoją zgodą) przekazać mu niektóre Twoje dane. Wymagane dane to:
 - 1) pierwsze imię,
 - 2) nazwisko,
 - 3) numer PESEL,
 - 4) data urodzenia.

7. W zależności od tego, czego potrzebuje dostawca, możemy też przekazać inne dane, jeśli je mamy, na przykład:

- 1) drugie imię;
- 2) miejsce urodzenia;
- 3) kraj urodzenia;
- 4) obywatelstwa;
- 5) typ dokumentu tożsamości;
- 6) seria i numer dokumentu tożsamości;
- 7) data ważności dokumentu tożsamości;
- 8) data wydania dokumentu tożsamości;
- 9) potwierdzony numer telefonu;
- 10) pełnoletność;
- 11) nazwisko rodowe;
- 12) adres zamieszkania;
- 13) adres korespondencyjny;
- 14) telefon komórkowy;
- 15) adres mailowy;
- 16) numer rachunku bankowego.

Ważne: Zawsze przed przekazaniem danych pokażemy Ci dokładnie, jakie dane i komu zostaną udostępnione. Bez Twojej zgody nic nie przekazemy.

Jak potwierdzasz przekazanie danych?

8. W usłudze BOŚ ID, przekazemy Twoje dane, dopiero gdy operację potwierdzisz w taki sam sposób, w jaki zatwierdzasz dyspozycje w bankowości internetowej BOŚBank24: kodem SMS wysłanym na Twój telefon lub za pomocą powiadomienia w aplikacji mobilnej.

Jak możesz zacząć korzystać z BOŚ ID?

9. Korzystaj z BOŚ ID logując się do bankowości internetowej BOŚBank24 i tam:

- 1) wyraż zgodę na utworzenie/wydanie dla Ciebie Środka Identyfikacji Elektronicznej (ŚIE);
- 2) oświadczyć, że przeczytałeś/aś ten regulamin, zgadzasz się na jego warunki i będziesz go przestrzegać;
- 3) wyraż zgodę na przekazywanie przez nas Twoich danych (w tym objętych tajemnicą bankową) dostawcom usług online, u których będziesz używać BOŚ ID;
- 4) potwierdź, że Twoje dane, które mamy, są prawidłowe i aktualne;
- 5) zapoznaj się z informacją o przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w związku z tą usługą.

Zasady bezpiecznego korzystania z usługi

10. Twoje obowiązki jako użytkownika BOŚ ID

- 1) Korzystaj z BOŚ ID tylko osobiście. Nie udostępniaj tej możliwości nikomu innemu.
- 2) Chroń swoje dane do logowania i potwierdzania operacji w BOŚBank24 tak, żeby nikt inny nie miał do nich dostępu.
- 3) Jeśli stracisz telefon, dane do logowania, albo podejrzewasz, że ktoś niepowołany mógł uzyskać dostęp do Twojego BOŚ ID lub ŚIE – **natychmiast nas o tym poinformuj**. Możesz to zgłosić przez infolinię lub w naszej placówce.
- 4) Przestrzegaj tego regulaminu i korzystaj z BOŚ ID zgodnie z prawem.
- 5) Używaj BOŚ ID tylko zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 6) Dbaj o to, aby Twoje dane w naszym banku były zawsze aktualne (np. adres, numer telefonu, dane dowodu osobistego).

11. Data ważności Twojego ŚIE

- 1) Twój Środek Identyfikacji Elektronicznej (ŚIE) ma określoną datę ważności. Znajdziesz ją po zalogowaniu do bankowości internetowej BOŚBank24.
- 2) W niektórych sytuacjach (np. przy zmianie regulaminu) data ta może się zmienić lub ŚIE może wygasnąć.

12. Co jeśli naruszysz zasady?

Jeśli będziesz korzystać z BOŚ ID niezgodnie z regulaminem lub prawem, możemy czasowo zawiesić Ci możliwość korzystania z tej usługi (poprzez blokadę dostępu do BOŚBank24). Gdy przyczyna zawieszenia ustanie, przywrócimy Ci dostęp.

13. Jak możesz zarządzać swoim ŚIE?

Po zalogowaniu do bankowości internetowej BOŚBank24 Środek Identyfikacji Elektronicznej możesz w każdej chwili:

- 1) **zawiesić** (czasowo zablokować możliwość jego używania),
- 2) **cofnąć** (trwale go usunąć/anulować),
- 3) **przywrócić** (jeśli wcześniej sam/a go zawiesiłeś/aś).

Możesz go też **zawiesić**, dzwoniąc na naszą infolinię lub składając pisemną dyspozycję w naszej placówce.

14. Jak działa system technicznie?

Usługa BOŚ ID korzysta z rozwiązania organizacyjno-technicznego zwanego węzłem krajowym. Umożliwia on bezpieczne połączenie między nami (jako dostawcą tożsamości) a dostawcami usług online, u których potwierdzasz swoją tożsamość.

Twoje dane osobowe

15. Jak przetwarzamy Twoje dane?

- 1) Aby świadczyć Ci usługę BOŚ ID, musimy przetwarzać Twoje dane osobowe (te wymienione w punkcie 6).
- 2) Przekazujemy je ~~dostawcom~~ tylko za Twoją zgodą, wyrażaną przy każdej próbie użycia BOŚ ID.
- 3) Możemy wykorzystywać dane, które już nam podałeś/aś przy okazji innych umów (np. umowy o konto).
- 4) Twoje dane związane z usługą BOŚ ID będziemy przechowywać przez 6 lat po tym, jak przestaniesz z niej korzystać. Robimy to np. na potrzeby rozpatrywania reklamacji, ewentualnych roszczeń, czy aby zapewnić Ci dostęp do historii Twoich operacji BOŚ ID.

Szczegółowe informacje o tym, jak chronimy Twoje dane (zgodnie z RODO), dostajesz przy zakładaniu u nas konta. Poza tym znajdziesz je na naszej stronie internetowej.

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

16. Jak złożyć reklamację dotyczącą BOŚ ID?

Jeśli masz zastrzeżenia do usługi BOŚ ID, masz prawo złożyć reklamację. Możesz to zrobić:

- 1) pisemnie - osobiście w naszej placówce albo wysyłając reklamację przesyłką pocztową lub kurierską,
- 2) ustnie - osobiście w placówce Banku (spiszemy protokół),
- 3) telefonicznie - na naszej infolinii pod numerami +48 801 355 455 lub +48 22 543 34 34; opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora,
- 4) elektronicznie:
 - po zalogowaniu się do BOŚBank24,
 - przez formularz reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej,
- 5) za pomocą doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29.

Adresy placówek i numery infolinii znajdziesz na naszej stronie internetowej.

W reklamacji podaj swoje dane (m.in. imię, nazwisko, dane kontaktowe), opisz problem i datę jego wystąpienia oraz jasno napisz, czego oczekujesz.

Szczegółowe zasady składania reklamacji opisuje dokument „Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A.”, dostępny w placówkach i na stronie internetowej.

17. Ile czasu mamy na odpowiedź?

Na reklamacje dotyczące usług płatniczych odpowiemy w ciągu 15 dni roboczych.

Na pozostałe reklamacje – w ciągu 30 dni kalendarzowych.

W szczególnie skomplikowanych sprawach terminy te mogą być przedłużone (maksymalnie do 35 dni roboczych dla usług płatniczych lub 60 dni kalendarzowych dla pozostałych), ale poinformujemy Cię o tym.

18. Pozasądowe rozwiązywanie sporu

Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego. Podmioty, do których możesz się zwrócić:

- 1) Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl),
- 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (knf.gov.pl),
- 3) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (zbp.pl).

19. Naszą działalność nadzorują:

- 1) Komisja Nadzoru Finansowego (knf.gov.pl),
- 2) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - w sprawach ochrony konsumentów (uokik.gov.pl).

Zmiany w regulaminie i zakończenie korzystania z usługi

20. Co jeśli ten regulamin czegoś nie określa?

W sprawach nieopisanych w regulaminie, zastosowanie mają zapisy Twojej **Umowy o konto oraz Regulaminu bankowości elektronicznej BOŚBank24**.

21. Gdzie znajdziesz ten regulamin i instrukcje?

Aktualny regulamin jest dostępny w naszych placówkach oraz na stronie internetowej.

Na stronie internetowej znajdziesz też instrukcje, jak korzystać z BOŚ ID.

22. Możemy zmienić regulamin tylko z uzasadnionej przyczyny:

- 1) zmienią się przepisy prawa dotyczące banków lub usług bankowych, o ile wpływa to na postanowienia regulaminu,
- 2) zmienią się wytyczne, zalecenia, rekomendacje lub decyzje organów nadzoru (np. KNF), o ile wpływa to na postanowienia regulaminu,

- 3) musimy dostosować regulamin do wymogów ochrony konsumentów,
- 4) zmieni się sposób świadczenia usług przez bank lub naszych partnerów, o ile wpływa to na postanowienia regulaminu,
- 5) zmienimy ofertę produktów lub usług (np. dodamy nowe funkcje, wycofamy poprzednie),
- 6) zmienimy nasz system informatyczny, aby go usprawnić,
- 7) będzie potrzebna korekta oczywistych błędów pisarskich lub nieścisłości w regulaminie.

23. Poinformujemy Cię proponowanych zmianach najpóźniej 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie. Podamy tę datę w informacji o zmianie.

24. Przekażemy Ci zmiany w sposób, który z nami uzgodniłeś (np. na adres e-mail, listownie).

25. Dodatkowo możemy przesłać Ci informację o zmianach elektronicznie w BOŚBank24.

26. Razem z informacją o zmianach poinformujemy Cię, że jeżeli nie zgłosisz sprzeciwu przed datą wejścia w życie zmian, uznamy, że wyrażasz na nie zgodę.

Ważne: Gdy zmieniamy regulamin, Twój dotychczasowy Środek Identyfikacji Elektronicznej (ŚIE) traci ważność. Przystaje być ważny w dniu wejścia w życie zmian. Aby dalej korzystać z BOŚ ID, będziesz musiał/a ponownie wyrazić zgodę na jego utworzenie w bankowości internetowej BOŚBank24.

27. Kiedy usługa BOŚ ID przestanie działać?

Jeśli zamkniesz swoje konto lub zrezygnujesz z BOŚBank24, nie będziesz mógł/mogła korzystać z BOŚ ID.

My również możemy przestać świadczyć usługę BOŚ ID. Poinformujemy Cię o tym na naszej stronie internetowej 14 dni wcześniej. Może się tak stać tylko z ważnych powodów, takich samych jak przy zmianie regulaminu.

Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami

Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, znajdziesz na stronie internetowej.

Słownik – wyjaśnienie używanych pojęć:

BOŚ ID: nasza usługa identyfikacji elektronicznej. Pozwala Ci potwierdzić swoją tożsamość przez internet u dostawców usług online.

bankowość elektroniczna BOŚBank24: dostęp do Twojego konta przez przeglądarkę internetową lub aplikację mobilną. Pozwala sprawdzać saldo, historię, zmieniać limity karty, składać zlecenia.

bankowość internetowa BOŚBank24: dostęp do Twojego konta przez przeglądarkę internetową. Pozwala sprawdzać saldo, historię, zmieniać limity karty, składać zlecenia oraz korzystać z BOŚ ID.

dane identyfikujące: informacje, które pozwalają jednoznacznie stwierdzić, kim jesteś (np. imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia) zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS (art. 3 pkt 3).

dostawca usług online (dostawca): firma, instytucja lub urząd, które oferują swoje usługi online i wymagają potwierdzenia Twojej tożsamości.

dostawca tożsamości: podmiot (w tym przypadku My, bank), który sprawdził Twoją tożsamość (np. przy zakładaniu konta) i może ją wiarygodnie potwierdzić w internecie za pomocą usługi takiej jak BOŚ ID.

identyfikacja elektroniczna: proces używania Twoich danych w formie elektronicznej do potwierdzenia, że Ty to Ty w świecie online zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS (art. 3 pkt 1).

moje ID: ogólnokrajowy system (zarządzany przez KIR - Krajową Izbę Rozliczeniową) umożliwiający bezpieczne potwierdzanie tożsamości online. Nasza usługa BOŚ ID działa w ramach moje ID. Pozwala realizować zdalnie sprawy w urzędach czy firmach (np. u dostawcy prądu czy ubezpieczyciela).

przekazanie danych: moment, w którym – po Twoim potwierdzeniu – udostępniamy Twoje dane identyfikujące wybranemu dostawcy usług online.

potwierdzony numer telefonu: numer telefonu do potwierdzania operacji w BOŚBank24.

strona internetowa – nasza strona www.bosbank.pl.

Środek Identyfikacji Elektronicznej (ŚIE): Twój osobisty, cyfrowy "dowód tożsamości" wydany przez nas w ramach usługi BOŚ ID. Zawiera Twoje dane i jest używany do potwierdzenia Twojej tożsamości (uwierzytelniania Cię) online.

tajemnica bankowa: prawny obowiązek banku do zachowania w poufności informacji dotyczących klientów i ich operacji bankowych. Zgoda na użycie BOŚ ID obejmuje zgodę na uchylenie tej tajemnicy w zakresie danych przekazywanych dostawcy.

umowa o konto: umowa, którą zawierasz z bankiem na prowadzenie konta lub lokaty.

uwierzytelnianie: proces elektroniczny, który potwierdza Twoją tożsamość podczas korzystania z usługi online.

Użytkownik: osoba, która korzysta z usług banku, np. konta lub kredytu i ma dostęp do BOŚBank24.

węzeł krajowy: system informatyczny w Polsce, który łączy dostawców tożsamości (jak banki z usługą moje ID) z dostawcami usług online (urzędami, firmami), umożliwiając bezpieczne potwierdzanie tożsamości użytkowników. Mówi o nim ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.