



Regulamin promocji „Marża niżej, dom bliżej”

Spis treści

1. Definicje.....	3
2. Szczegóły promocji	4
3. Co zyskujesz korzystając z promocji?	4
4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji kredytu/ pożyczki hipotecznej?	5
5. Szczegółowe zasady promocji – kiedy marża lub oprocentowanie Twojego kredytu może ulec zmianie?	5
6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.....	7
7. Postanowienia końcowe	7
8. Gdzie i jak możesz złożyć reklamację?	7

1. Definicje

My, Organizator	Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa, KRS 0000015525, NIP 527-020-33-13, Kapitał zakładowy 929 476 710 zł, w całości wpłacony
Ty, Wnioskodawca	Osoba fizyczna, ubiegająca się o kredyt hipoteczny/ekologiczny kredyt hipoteczny/pożyczkę hipoteczną posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
Kredyt	Kredyt hipoteczny/ekologiczny kredyt hipoteczny
Kredytobiorca	Wnioskodawca, który zawarł umowę kredytu hipotecznego/ekologicznego kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej
Oprocentowanie stałe	Oprocentowanie okresowo stałe na okres 5 lat. Oznacza to, iż w przypadku wzrostu stóp procentowych oprocentowanie kredytu hipotecznego nie ulegnie zmianie przez okres 5 lat
Oprocentowanie zmienne	Oprocentowanie, na które składa się stawka Wskaźnika referencyjnego (WIBOR 6M) oraz stała marża Banku zapisana w umowie kredytowej. Wskaźnik referencyjny zmienia się zgodnie z wysokością stóp procentowych a marża pozostaje niezmienna
Pożyczka	Pożyczka hipoteczna
Tabela Opłat i Prowizji	Taryfa Opłat i Prowizji Banku Ochrony Środowiska za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych
Twój Dom/ Twój Dom PLUS	Kredyt hipoteczny przeznaczony na sfinansowanie celów mieszkaniowych inne niż ekologiczne
Twój EkoDom/ Twój EkoDom PLUS	Kredyt hipoteczny przeznaczony na finansowanie transakcji ekologicznych, spełniających „Kryteria kwalifikacji ekologicznej” (załącznik do wniosku o kredyt hipoteczny)
Umowa	Umowa o kredyt hipoteczny/ekologiczny kredyt hipoteczny/pożyczkę hipoteczną zawarta na wcześniej ustalonych warunkach między Wnioskodawcą a Bankiem. Zawarcie umowy jest możliwe pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów wskazanych w Decyzji kredytowej oraz informacji, że w momencie zawarcia umowy Twój numer PESEL ma status niezastrzeżony
Ustawa	Ustawa o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego z późn.zm. z dnia 23.03.2017 r.
Wniosek	Kompletny wniosek o kredyt/pożyczkę złożony w Oddziale Banku lub u Pośrednika współpracującego z Bankiem w okresie obowiązywania promocji

Wpływ na rachunek	Wpływ na rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy w Banku, którego właścicielem jest Wnioskodawca w kwocie minimum 6 tys. zł. Wpływy określone w tabeli nr 3
Wskaźnik referencyjny	Wskaźnik, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniającego dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014

2. Szczegóły promocji

- 1) Promocja skierowana jest do nowych i obecnych klientów Banku. Obowiązuje dla wszystkich nowych wniosków kredytowych złożonych od 15 czerwca 2026 r. do 31 października 2026 r. włącznie.
- 2) Kompletny wniosek, który złożysz po terminie składania wniosków, ale w terminie ważności formularza informacyjnego wydanego podczas trwania promocji - obejmujemy tą ofertą.
- 3) Wnioski o kredyt hipoteczny/pożyczkę hipoteczną, które zostały złożone w naszym Banku, przed terminem składania wniosków promocyjnych - nie biorą udziału w promocji.
- 4) W promocji udział biorą kredyty hipoteczne o oprocentowaniu zmiennym, kredyty hipoteczne oprocentowaniu zmiennym z okresowo stałą stopą w okresie pierwszych 5 lat oraz pożyczka hipoteczna.

Minimalna kwota dla:

- a) kredytu hipotecznego - 100 000 zł
 - b) pożyczki hipotecznej - 200 000 zł
- 5) Uczestnictwa w promocji oraz praw i obowiązków nie można przenosić na osoby trzecie.
 - 6) Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Co zyskujesz korzystając z promocji?

Biorąc udział w promocji i spełniając warunki określone w Regulaminie promocji zyskujesz:

- a) obniżoną marżę kredytu/pożyczki. Marże promocyjne wskazane są w tabeli nr. 1 i tabeli nr. 2. W przypadku kredytu/pożyczki z oprocentowaniem zmiennym obniżona marża obowiązuje w całym okresie kredytowania. W przypadku kredytu z oprocentowaniem zmiennym z okresowo stałą stopą przez okres 5 lat, obniżone oprocentowanie obowiązuje przez pierwsze 5 lat od dnia uruchomienia kredytu.
- b) brak prowizji za udzielenie kredytu Twój Dom/Twój Dom PLUS i kredytu Twój EkoDom/Twój EkoDom PLUS.

W przypadku pożyczki hipotecznej prowizja za udzielenie wynosi 2% kwoty pożyczki.

c) brak prowizji za wcześniejszą spłatę przez cały okres obowiązywania umowy kredytu/pożyczki (tzw. brak rekompensaty).

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji kredytu/pożyczki hipotecznej?

- 1) Złóż wniosek o kredyt/pożyczkę w terminie obowiązywania promocji. Wniosek możesz złożyć w Oddziale Banku lub u Pośrednika współpracującego z Bankiem.
- 2) Zapoznaj się z Regulaminem promocji. Jeśli zaakceptujesz jego treść, złóż na nim swój podpis. Jeżeli wnioskujesz o kredyt/pożyczkę z innymi osobami, podpisy na Regulaminie muszą złożyć wszystkie osoby (nie dotyczy Poręczycieli oraz Dawców zabezpieczenia).
- 3) Wyraż wszystkie zgody na marketing produktów i usług w trakcie obowiązywania umowy oraz po zakończeniu umowy (dotyczy wszystkich Wnioskodawców).
- 4) Zdecyduj, z której oferty kredytu chcesz skorzystać. Dopasuj ją do swoich potrzeb i możliwości.
- 5) Załóż dowolny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy wraz z kartą debetową i usługami bankowości elektronicznej. Jeżeli jesteś klientem Banku i już posiadasz taki rachunek wraz z w/w usługami będzie on uwzględniony w promocji. Jeżeli wnioskujesz o kredyt z inną osobą wystarczy, że jeden z Wnioskodawców będzie właścicielem takiego konta. Aby uzyskać obniżoną marżę lub oprocentowanie kredytu hipotecznego (z tabeli nr. 1) musisz spełnić warunek: przez okres 8 lat, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu uruchomienia kredytu bądź jego pierwszej transzy, zapewnisz w każdym miesiącu kalendarzowym wpływ na konto minimum 6 tys. zł. Jeżeli wnioskujesz o kredyt z inną osobą to minimum jeden z Wnioskodawców musi spełniać ten warunek. Wpływy na rachunek określone są w tabeli nr 3.
- 6) Podpisz umowę kredytu/pożyczki w okresie obowiązywania Decyzji kredytowej. Pamiętaj, że Decyzja Banku ważna jest 60 dni, na uruchomienie kredytu masz 90 dni od momentu podpisania umowy.

5. Szczegółowe zasady promocji – kiedy marża lub oprocentowanie Twojego kredytu może ulec zmianie?

- 1) W przypadku wyboru oferty promocyjnej dla produktów Twój Dom PLUS i Twój EkoDom PLUS, jeżeli nie zapewnisz wpływu na konto, o którym mowa w punkcie 4 („Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji kredytu/pożyczki hipotecznej”) ppkt 5, marża lub oprocentowanie Twojego kredytu zwiększy się do marży/oprocentowania wykazanej w tabeli nr 2. Obniżenie marży lub oprocentowania do pierwotnej wysokości wynikającej z umowy kredytu będzie możliwe po ponownym spełnieniu przez Ciebie warunku opisanego w umowie kredytowej, jeżeli nastąpi to w okresie 8 lat liczonych od dnia uruchomienia kredytu albo jego pierwszej transzy. Bank obniży

marżę lub oprocentowanie, począwszy od dnia płatności raty kredytu przypadającej w drugim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym warunek zostanie spełniony.

2) Jeżeli w okresie 8 lat liczonych od dnia uruchomienia kredytu albo jego pierwszej transzy, rozwiążesz umowę rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, Bank podwyższy marżę/oprocentowanie o 1 pp. na pozostały okres obowiązywania umowy począwszy od dnia płatności raty kredytu przypadającej w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym przestały być spełniane warunki wskazane w punkcie 4 ppkt.5.

Tabela nr 1. Marże i oprocentowanie (z warunkiem wpływu min. 6 tys. zł)

Twój Dom PLUS	Twój EkoDom PLUS
oprocentowanie zmienne	
marża 1,75%	marża 1,65%
Twój Dom PLUS	Twój EkoDom PLUS
oprocentowanie okresowo stałe	
6,15%	6,10%

Tabela nr 2. Marże i oprocentowanie (bez warunku wpływu min. 6 tys. zł)

Twój Dom	Twój EkoDom
oprocentowanie zmienne	
marża 1,99%	marża 1,79%
Twój Dom	Twój EkoDom
oprocentowanie okresowo stałe	
6,35%	6,25%
refinansowanie oprocentowanie stałe	
5,75%	5,70%
Pożyczka hipoteczna	
marża 3,2%	

Tabela nr 3. Wpływy na konto

(Wnioskodawca/Wnioskodawcy zobowiązuje/zobowiązują się zasilać ten rachunek kwotą nie niższą niż 6 tys. zł. miesięcznie łącznie w ciągu każdego miesiąca kalendarzowego)

Źródło dochodu	Opis
umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło, kontrakt menedżerski/marynarski	wpływ wynagrodzenia
emerytura/renta	wpływ świadczenia
inne źródła dochodu (akceptowane przez Bank)	wpływ na konto

6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na potrzeby tej promocji. Szczegółowe Informacje znajdziesz w dokumencie „Informacja Administratora danych Osobowych”, który stanowi załącznik do wniosku o udzielenie kredytu hipotecznego/pożyczki hipotecznej.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin promocji dostępny jest w Oddziałach Banku oraz na stronie www.bosbank.pl.
- 2) Promocja „Marża niżej, dom bliżej” nie łączy się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi dla kredytów i pożyczek hipotecznych.
- 3) O zmianie Regulaminu, o wcześniejszym zakończeniu promocji lub o przedłużeniu promocji poinformujemy na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl, a także w naszych Oddziałach w terminie 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
- 4) Bank zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia promocji oraz zmiany warunków w trakcie trwania promocji w sytuacji, gdy:
 - a) w wyniku wytycznych regulatora, organów nadzoru, decyzji i orzeczeń sądów, rekomendacji będziemy musieli zmienić nasze procedury, zasady funkcjonowania oraz parametry produktu;
 - b) zmieni się sytuacja rynkowa i ekonomiczna (np. wskaźniki GUS);
 - c) zmieniają się stopy procentowe ustalane przez Radę Polityki Pieniężnej;
 - d) w okresie trwania promocji wystąpią okoliczności i ryzyka nieznane Bankowi na dzień wprowadzenia promocji, a które będą miały wpływ na sposób prowadzenia promocji.

8. Gdzie i jak możesz złożyć reklamację?

- 1) Masz prawo złożyć reklamację na kilka sposobów:
 - a) pisemnie - osobiście w placówce Banku albo wysyłając reklamację przesyłką pocztową lub

kurierską;

b) ustnie - osobiście w placówce Banku;

c) telefonicznie - na naszej infolinii pod numerami +48 801 355 455 lub +48 22 543 34 34;

d) elektronicznie:

- po zalogowaniu się do BOŚBank24 wraz z aplikacją mobilną lub iBOSS24

- przez formularz reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej

e) za pomocą doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29.

2) Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z "Zasadami przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A.", które udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.

3) Odpowiemy na reklamację w sposób uzgodniony z Tobą w terminie maksymalnie 30 dni kalendarzowych.

4) Jeśli Twoja reklamacja jest szczególnie skomplikowanym przypadkiem, to odpowiemy w terminie maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią możesz:

a) odwołać się do centrali Banku, ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa;

b) zwrócić się w trybie skargowym do Rzecznika Finansowego;

c) wnieść powództwo do sądu powszechnego, właściwego zgodnie z zawartą z nami umową.

--	--

(data i podpis osoby przyjmującej Regulamin)

(data i podpis/y Wnioskodawcy/ów)