

INFORMACJA BANKU OCHRONY ŚRODOWISKA S.A. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ BEHAWIORALNĄ

W zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych działamy zgodnie z RODO – czyli z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Regulacja ta określa zasady ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w tym – nasze obowiązki i uprawnienia dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych.

Administrator danych i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-832), przy ul. Żelaznej 32 (dalej „bank” lub „my”).

Możesz skontaktować się z nami:

- za pośrednictwem e-maila na adres: bos@bosbank.pl
- telefonicznie pod numerem: 801 355 455 lub +48 22 543 34 43
- listownie: Bank Ochrony Środowiska S.A., ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować:

- e-mail: iod@bosbank.pl
 - listownie: Bank Ochrony Środowiska S.A., ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa
-

Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych oraz zakres danych

Twoje dane behawioralne przetwarzamy na podstawie Twojej zgody (tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celu dokonywania dodatkowej weryfikacji Ciebie – jako użytkownika bankowości elektronicznej, aby zapewnić Ci dodatkową ochronę. Chcemy chronić Ciebie oraz Twoje środki finansowe przed nieautoryzowanym dostępem i oszustwami.

Na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody analizujemy m.in.:

- sposób korzystania przez Ciebie z klawiatury, w tym - tempo i częstotliwość pisanie na klawiaturze,
- sposób poruszania myszką i korzystania z ekranu,
- sposób korzystania z ekranu dotykowego,
- sposób trzymania urządzenia (na podstawie danych z akcelerometru i żyroskopu).

Na podstawie analizy Twoich zachowań tworzymy Twój indywidualny profil behawioralny. Tworzymy go po to, aby porównywać Twoje bieżące zachowania z wcześniejszymi i identyfikować ewentualne odchylenia od Twojego standardowego sposobu działania (odchylenia od zbudowanego profilu). Wszelkie różnice w sposobie Twojego zachowania mogą bowiem oznaczać, że dostęp do Twojej bankowości elektronicznej uzyskał oszust, który podszywając się pod Ciebie próbuje dokonać kradzieży Twoich pieniędzy.

Twój profil zostanie stworzony, kiedy podczas kilku kolejnych logowań zbierzemy wystarczającą ilość parametrów wskazujących na Twój sposób działania. Powstanie on wyłącznie po to, aby można było porównywać Twoje przyszłe zachowanie w bankowości elektronicznej z powstałym profilem i reagować w przypadku ewentualnych różnic w zachowaniu. W przypadku wykrycia rozbieżności możemy zastosować dodatkową weryfikację w celu sprawdzenia, czy to Ty korzystasz z bankowości. W ten sposób zapewnimy Ci dodatkową ochronę w trakcie korzystania przez Ciebie z bankowości elektronicznej.

Okres przetwarzania danych

Twoje dane behawioralne będziemy przetwarzać do czasu odwołania przez Ciebie zgody albo do momentu ustania łączącej Cię z nami relacji (np. rozwiązania umowy) – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Zgodę możesz odwołać w dowolnym momencie. Po jej odwołaniu nie będziemy dalej przetwarzać Twoich danych behawioralnych. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonany przed jej odwołaniem.

Jeśli nie odwołasz zgody, przestaniemy przetwarzać Twoje dane behawioralne po ustaniu łączącej Cię z nami relacji (np. po rozwiązaniu umowy). Informację o odwołaniu zgody prześlemy również do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK). Zgodnie z zasadami BIK, jeśli zgoda na ochronę behawioralną została udzielona w kilku bankach, BIK usunie dane po odwołaniu przez Ciebie zgody w ostatnim z nich.

Skutki odwołania zgody

Odwołanie zgody oznacza Twoją rezygnację z dodatkowej ochrony behawioralnej w naszym Banku.

Odbiorcy danych

Twoje dane behawioralne będziemy przekazywać, na podstawie Twojej zgody, do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK), gdyż Twój profil jest tworzony przez BIK na podstawie otrzymanych od nas danych.

Dane mogą być również przekazywane naszym dostawcom usług, którzy działają na nasze zlecenie i zapewniają niezbędne usługi, oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Profilowanie

W procesie ochrony behawioralnej, w tym – w ramach budowy Twojego profilu behawioralnego, profilowane są Twoje dane. Profilowanie realizowane jest w oparciu o Twoją zgodę.

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez BIK wskazane są w klauzuli informacyjnej BIK.

Twoje prawa

Masz prawo do:

- wycofania w każdym czasie udzielonej nam zgody poprzez kontakt z infolinią lub dowolną placówką Banku, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem,
- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe,
- usunięcia danych,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie, w jakim odbywa się ono w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (opisany w części „Inne cele przetwarzania”).

Każdy wniosek dotyczący realizacji tych praw rozpatrzymy i odpowiemy w wymaganym terminie.

Jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.