



## Informacja o dystrybutorze ubezpieczeń

Dokument ma za zadanie przedstawić informacje o Banku jako agencji ubezpieczeniowym. Dokument jest przekazywany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **Nasze dane jako agenta ubezpieczeniowego:**

Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, (00-832), adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29 wpisany pod numerem KRS 0000015525 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 527-020-33-13, kapitał zakładowy 929 476 710 zł., wpłacony w całości („Bank”).

### **Nasz adres siedziby:**

ul. Żelazna 32  
00-832 Warszawa

### **Nasz numer w rejestrze agentów ubezpieczeniowych Komisji Nadzoru Finansowego:**

11215582/A

Wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych możesz sprawdzić wypełniając formularz na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

### **Rodzaj Agent:**

Agent ubezpieczeniowy

### **Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których wykonujemy działalność agencyjną:**

1. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
4. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
5. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
6. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
7. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
8. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

### **Wynagrodzenie:**

Otrzymujemy prowizję od zawartych umów ubezpieczenia i jest ona uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej. Prowizję przekazuje nam bezpośrednio zakład ubezpieczeń.

Możemy otrzymać dodatkowe wynagrodzenie od zakładu ubezpieczeń, jeśli bierzemy udział w konkursach sprzedaży i spełnimy wymogi regulaminowe. Możemy wtedy uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.

Mamy także możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego, spotkaniach biznesowych i wyjazdach szkoleniowych organizowanych przez zakład ubezpieczeń, na jego koszt.

## **Pozasądowe rozwiązywanie sporów, reklamacje lub skargi:**

Każdy, kto ma zastrzeżenia do sposobu działania Banku, osoba, która podpisała z Bankiem umowę, osoba, która nie podpisała z Bankiem umowy, osoba, która już nie jest stroną umowy, prawidłowo umocowany pełnomocnik mają prawo do pozasądowego rozwiązywania sporów, składania reklamacji lub skarg, zawierających zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług także w Banku. Sposób złożenia reklamacji lub skargi:

1. na piśmie:

- w postaci papierowej: osobiście w placówce Banku, wysyłając reklamację lub skargę przesyłką pocztową lub kurierską,
- w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej: po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej BOŚBank24 wraz z aplikacją mobilną lub iBOŚS24, przez formularz reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej,
- za pomocą doręczeń elektronicznych (w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29)

2. ustnie:

- telefonicznie na infolinii pod numerami wskazanymi w zakładce kontakt na stronie bosbank.pl:
  - Klienci indywidualni: +48 801 355 455
  - Klienci biznesowi: +48 22 543 34 88.
- osobiście w placówce Banku, do formularza reklamacji ustnej,

3. poprzez inne podmioty - w zakresie produktów i usług, dla których Bank pełni funkcję dystrybutora.

Jeżeli reklamacja lub skarga dotyczy działań lub zaniedbań podmiotów, których produkty Bank dystrybuuje, Bank przekazuje reklamację lub skargę do rozpatrzenia właściwemu podmiotowi, informując wnoszącą reklamację lub skargę o braku swojej właściwości i przekazaniu sprawy do rozpatrzenia właściwemu podmiotowi.

Jeśli Bank nie uzna reklamacji lub skargi Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego. Podmioty, do których może zwrócić się Klient:

- Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl),
- Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (knf.gov.pl),
- Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (zbp.pl).

## **Informacja o udziałach i akcjach:**

Bank Ochrony Środowiska S.A. nie posiada udziałów i akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałyby do posiadania co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.



Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów i akcji Banku Ochrony Środowiska S.A., które uprawniałyby do posiadania co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.