

Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (pisemnie lub ustnie) - dotyczy transakcji KARTĄ

data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
nr zgłoszenia (z aplikacji Reklamacje)	
imię i nazwisko posiadacza karty	
nr karty	
nr modułu/NRB konta	
karta zastrzeżona	☐ TAK ☐ NIE
sprawa zgłoszona na policję	☐ TAK ☐ NIE

szczegóły transakcji - KARTA

kwota transakcji	data transakcji

forma odpowiedzi

list	☐
mejl - w przypadku tej formy odpowiedzi proszę podać nr telefonu, na który wysłamy hasło	☐
bankowość elektroniczna	☐

opis zgłoszenia:

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:

Czy kiedykolwiek udostępniał/a Pan/Pani numer PIN do karty płatniczej BOŚ S.A. osobom trzecim ? TAK NIE

Czy kiedykolwiek udostępniał/a Pan/Pani kartę płatniczą BOŚ S.A. osobom trzecim ? TAK NIE

Czy kod PIN był przechowywany z kartą płatniczą ? TAK NIE

Czy kod PIN był umieszczony na karcie płatniczej ? TAK NIE

Czy udostępnił/a Pan/Pani numer karty oraz nr CVC podczas zakupów internetowych z niezwyfikowanej strony internetowej? TAK NIE

Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniałem/am do jej dokonania.

Jeśli Bank będzie miał uzasadnione podstawy, aby podejrzewać Pani/Pana oszustwo przy realizacji kwestionowanej transakcji, będzie obowiązany zgłosić sprawę do organów ścigania. W takiej sytuacji Bank będzie miał prawo odmówić zwrotu kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

W sytuacji, w której Bank zwróci Pani/Panu kwotę transakcji nieautoryzowanej, a w wyniku przeprowadzonej następnie analizy okaże się, że zwrot był nienależny, gdyż:

- transakcja była autoryzowana albo
- do transakcji doprowadził/a Pan/i umyślnie albo wskutek umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków korzystania z instrumentów płatniczych zgodnie z zawartą umową,

Bank będzie uprawniony żądać od Pani/Pana zwrotu wypłaconej nienależnie kwoty.

Bankowi będzie przysługiwało do Pani/Pana roszczenie zwrotne.

W powyższych przypadkach, jeżeli odmówi Pan/Pani zwrotu nienależnie wypłaconej przez Bank kwoty, Bank będzie uprawniony wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zwrot nienależnie wypłaconej kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

.....
podpis klienta lub pieczętka i podpis klienta
(podpis/pieczętka powinny być zgodne ze złożonymi w Banku)

.....
podpis i pieczętka pracownika przyjmującego i rejestrującego
zgłoszenie oraz weryfikującego tożsamość klienta