

Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (pisemnie lub ustnie) - NIE dotyczy transakcji kartą

data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
nr zgłoszenia (z aplikacji Reklamacje)	
imię i nazwisko klienta lub imię, nazwisko i nazwa klienta	
nr modułu/NRB konta	
zablokowana bankowość elektroniczna/mobilna	☐ TAK ☐ NIE
sprawa zgłoszona na policję	☐ TAK ☐ NIE

szczegóły transakcji	
kwota transakcji	data transakcji

forma odpowiedzi	
list	☐
mejl - w przypadku tej formy odpowiedzi proszę podać nr telefonu, na który wysłaliśmy hasło	☐
bankowość elektroniczna	☐

opis zgłoszenia:

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:

Czy instalował/a Pan/Pani na telefonie lub komputerze jakieś dodatkowe aplikacje lub programy ? TAK NIE

Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS/linka od kupującego (np. na OLX) ? TAK NIE

Źródło otrzymanego linka:

Czy dzwoniła do Pani/Pana osoba podszywająca się pod infolinię lub pracownika banku ? TAK NIE

Czy podał/a Pan/Pani dane do logowania osobom trzecim ? TAK NIE

Czy podał/a Pan/Pani dane do logowania osobom trzecim podającym się z inną osobą (np. osoby bliskiej, pracownika banku czy innej instytucji)? TAK NIE

Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS z żądaniem zapłaty ? TAK NIE

Czy kontaktował się z Panem/Panią ktoś proponujący wysokodochodową inwestycję (np.bitcoiny, zagraniczne giełdy) ? TAK NIE

Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniałem/am do jej dokonania.

Jeśli Bank będzie miał uzasadnione podstawy, aby podejrzewać Pani/Pana oszustwo przy realizacji kwestionowanej transakcji, będzie obowiązany zgłosić sprawę do organów ścigania. W takiej sytuacji Bank będzie miał prawo odmówić zwrotu kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

W sytuacji, w której Bank zwróci Pani/Panu kwotę transakcji nieautoryzowanej, a w wyniku przeprowadzonej następnie analizy okaże się, że zwrot był nienależny, gdyż:

1.transakcja była autoryzowana albo

2.do transakcji doprowadził/a Pan/i umyślnie albo wskutek umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków korzystania z instrumentów płatniczych zgodnie z zawartą umową,

Bank będzie uprawniony żądać od Pani/Pana zwrotu wypłaconej nienależnie kwoty.

Bankowi będzie przysługiwało do Pani/Pana roszczenie zwrotne.

W powyższych przypadkach, jeżeli odmówi Pan/Pani zwrotu nienależnie wypłaconej przez Bank kwoty, Bank będzie uprawniony wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zwrot nienależnie wypłaconej kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

.....
podpis klienta lub pieczęć i podpis klienta
(podpis/pieczęć powinny być zgodne ze złożonymi w Banku)

.....
podpis i pieczęć pracownika przyjmującego i rejestrującego zgłoszenie oraz weryfikującego tożsamość Klienta