

Regulamin otwierania konta oszczędnościowego w aplikacji mobilnej BOŚBank24 z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości klienta obowiązuje od 21.01.2026 r.

W tym dokumencie opisujemy warunki i sposoby zdalnego otwierania konta oszczędnościowego oraz zasady potwierdzania tożsamości.

Gdy piszemy:

- 1) „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może zdalnie otworzyć konto oszczędnościowe,
- 2) „my” – mamy na myśli Bank Ochrony Środowiska S.A.

Niektóre pojęcia podkreślamy linią przerywaną, bo używamy ich w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

I. Słownik

aplikacja mobilna BOŚBank24	wersja mobilna systemu BOŚBank24, która między innymi zapewnia możliwość zdalnego otwarcia rachunku i zawarcia umowy
Bank	Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna
BOŚBank24	system bankowości elektronicznej, umożliwiający klientom uzyskanie przez Internet dostępu do rachunku płatniczego oraz innych usług oferowanych przez Bank
e-dowód	polski dowód osobisty z warstwą elektroniczną, posiadający numer CAN (6-cyfrowy kod potrzebny do korzystania z funkcji elektronicznych dowodu)
identyfikacja biometryczna	weryfikacja Twojej tożsamości w trakcie składania wniosku w sposób zdalny w oparciu o indywidualne cechy, z wykorzystaniem e-dowodu lub aplikacji mObywatel oraz nagrań wideo Twojej twarzy
mObywatel	aplikacja mobilna wydana przez Ministerstwo Cyfryzacji, umożliwiająca przekazywanie Twoich danych oraz weryfikację Twojej tożsamości
nowy klient	osoba fizyczna, wnosząca o otwarcie konta oszczędnościowego, która: a) ma ukończone 18 lat, b) ma pełną zdolność do czynności prawnych, c) ma obywatelstwo polskie, d) ma e-dowód lub aplikację mObywatel e) nie jest PEP lub jej bliskim współpracownikiem lub członkiem jej rodziny w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, f) nie jest osobą powiązaną z państwem trzecim wysokiego ryzyka, g) nie posiada aktywnego rachunku w Banku, z wyjątkiem rachunku technicznego do ewidencji kredytu lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej. h) nie posiadał w przeszłości i nie posiada dostępu do bankowości elektronicznej BOŚBank24
państwo trzecie wysokiego ryzyka	państwo identyfikowane na podstawie informacji pochodzących z wiarygodnych źródeł, w tym raportów z ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF) oraz organy lub organizacje z nią powiązane, jako nieposiadające skutecznego systemu przeciwdziałania praniu pieniędzy

Bank Ochrony Środowiska S.A.

📍 ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa ☎ infolinia 801 355 455 | +48 22 543 34 34* 🌐 www.bosbank.pl

Strona | 1

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 0000015525 | NIP 527 020 33 13 | Kapitał zakładowy: 929 476 710 zł

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.

	lub finansowaniu terroryzmu lub posiadające znaczące braki w systemie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu, w szczególności państwo trzecie zidentyfikowane przez Komisję Europejską w akcie delegowanym przyjętym na podstawie art. 9 Dyrektywy 2015/849
PEP	osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne – osoba fizyczna zajmująca znaczące stanowiska publiczne lub pełniąca znaczące funkcje publiczne, z wyłączeniem grup stanowisk średniego i niższego szczebla, w tym w szczególności: a) szefowie państw, szefowie rządów, ministrowie, wiceministrowie, sekretarze stanu, b) członkowie parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, c) członkowie organów zarządzających partii politycznych, d) członkowie sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, e) członkowie trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych, f) ambasadorowie, chargés d'affaires oraz wyżsi oficerowie sił zbrojnych, g) członkowie organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych, h) dyrektorzy, zastępcy dyrektorów oraz członkowie organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach, i) dyrektorzy generalni w urzędach naczelnych i centralnych organów państwowych oraz dyrektorzy generalni urzędów wojewódzkich, j) inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach Państwa lub centralnych organach administracji rządowej. W zakresie polskich stanowisk i funkcji, aktualny wykaz określa Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi.
Regulamin	Regulamin otwierania konta oszczędnościowego w aplikacji mobilnej BOŚBank24 z wykorzystaniem zdalnej weryfikacji tożsamości klienta
umowa	umowa rachunku oszczędnościowego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej BOŚBank24

II. Proces składania wniosku przez aplikację mobilną BOŚBank24

- Składając wniosek, prosisz nas o zawarcie umowy., Możemy zawrzeć umowę, jeśli spełniasz warunki wymienione w definicji nowego klienta.
- Pobierz ze sklepu Play/App Store na Twoje urządzenie mobilne aplikację mobilną BOŚBank24. Twoje urządzenie mobilne musi posiadać:
 - system operacyjny w wersjach: Android 8.0 i wyższe (z usługami Google) albo iOS 13.0 i wyższe,

Bank Ochrony Środowiska S.A.

 ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa  infolinia 801 355 455 | +48 22 543 34 34*  www.bosbank.pl

Strona | 2

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 0000015525 | NIP 527 020 33 13 | Kapitał zakładowy: 929 476 710 zł

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.

- b) przedni aparat fotograficzny, zapewniający, że Twoje nagrania umożliwią zweryfikowanie poprawności gestów oraz porównanie twarzy z nagraniem do zdjęcia z e-dowodu lub z dowodu osobistego w mObywatelu,
 - c) stabilne oraz szybkie połączenie sieciowe,
 - d) aktywną funkcję NFC lub zainstalowaną i aktywną aplikację mObywatel.
- 3. Złóż wniosek przez aplikację mobilną BOŚBank24 na Twoim urządzeniu mobilnym.
 - 4. Wprowadź wszystkie dane do wniosku, w tym dane osobowe, oświadczenia oraz zgody, których wymagamy i postępuj zgodnie z poleceniami pojawiającymi się na Twoim urządzeniu.
 - 5. W trakcie składania wniosku zweryfikujemy Twój numer telefonu poprzez przesłany kod SMS.
 - 6. Następnie zweryfikujemy Twoją tożsamość, do czego wykorzystamy identyfikację biometryczną w celu potwierdzenia, że:
 - a) posługujesz się swoim e-dowodem lub aplikacją mObywatel,
 - b) Twój wizerunek twarzy zgadza się z wizerunkiem w e-dowodzie lub w aplikacji mObywatel.
 - 7. Możesz wybrać jedną z dwóch metod weryfikacji Twojej tożsamości:
 - 1) za pomocą e-dowodu:
 - a) przygotuj swój e-dowód,
 - b) wyraż zgodę na udostępnienie swoich danych z e-dowodu,
 - c) wprowadź na ekranie numer CAN i zbliż e-dowód do swojego urządzenia,
 - d) sprawdź, czy Twoje dane we wniosku są poprawne,
 - e) zapewnij dobre warunki oświetlenia i odpowiednią jakość obrazu do przeprowadzenia oceny poprawności wykonywanych przez Ciebie gestów,
 - f) pokaż swoją twarz i wykonaj gesty zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie urządzenia,
 - g) Twój wizerunek twarzy zostanie porównany z Twoim wizerunkiem w e-dowodzie.
 - 2) za pomocą aplikacji mObywatel:
 - a) wyraż zgodę na udostępnienie swoich danych z aplikacji mObywatel,
 - b) wprowadź na ekranie datę wydania Twojego dowodu osobistego we wskazanym formacie,
 - c) zapewnij dobre warunki oświetlenia i odpowiednią jakość obrazu do przeprowadzenia oceny poprawności wykonywanych przez Ciebie gestów,
 - d) pokaż swoją twarz i wykonaj gesty zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie urządzenia,
 - e) Twój wizerunek twarzy zostanie porównany z Twoim wizerunkiem w aplikacji mObywatel.
 - 8. Nie możesz złożyć wniosku i zweryfikować swojej tożsamości, jeśli:
 - a) znajdują się obok Ciebie osoby trzecie,
 - b) jesteś nakłaniany przez osoby trzecie do założenia rachunku,
 - c) znajdujesz się w miejscu publicznym,
 - d) jesteś pod wpływem alkoholu albo środków odurzających,
 - e) nie możesz świadomie lub swobodnie podjąć decyzji,
 - f) nie możesz udostępnić lub nie posiadasz polskiego aktywowanego e-dowodu lub nie posiadasz aktywnej aplikacji mObywatel.
 - 9. Możemy przerwać składanie Twojego wniosku, jeśli nie będziemy mogli Cię zidentyfikować i potwierdzić Twojej tożsamości.
 - 10. Nie złożysz wniosku, jeśli posiadasz u nas aktywny rachunek, chyba że posiadasz wyłącznie rachunek techniczny do ewidencji kredytu lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
 - 11. Nie otworzysz konta zdalnie, jeśli miałeś wcześniej lub masz udostępnioną bankowość elektroniczną BOŚBank24.
 - 12. Na podstawie wniosku złożonego przez aplikację mobilną BOŚBank24 możesz zawrzeć umowę rachunku, którego będziesz jedynym posiadaczem.

1 Metodę weryfikacji za pomocą aplikacji mObywatel będziesz mógł wybrać od momentu udostępnienia jej przez nas w aplikacji mobilnej BOŚBank24.

Bank Ochrony Środowiska S.A.

 ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa  infolinia 801 355 455 | +48 22 543 34 34*  www.bosbank.pl

Strona | 3

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 0000015525 | NIP 527 020 33 13 | Kapitał zakładowy: 929 476 710 zł

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.

13. Przez aplikację mobilną BOŚBank24 możesz założyć jedno konto oszczędnościowe.

III. Sposób zawarcia umowy i aktywacji aplikacji mobilnej BOŚBank24

14. Na Twój adres e-mail, który podasz w czasie składania wniosku, wyślemy dokumenty, na podstawie których zawrzemy umowę. Oto lista tych dokumentów:
- Wzór umowy rachunku oszczędnościowego,
 - Regulamin (ten dokument),
 - Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
 - Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych,
 - Regulamin bankowości elektronicznej,
 - Regulamin bankowości telefonicznej,
 - Tabela oprocentowania rachunków o charakterze bieżącym dla klientów indywidualnych,
 - Taryfa opłat i prowizji BOŚ S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
 - Dokument dotyczący opłat,
 - Arkusze informacyjny dla deponentów,
 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 - Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOŚ S.A.
15. Politykę prywatności aplikacji mobilnych oraz politykę cookies udostępniamy za pośrednictwem strony internetowej Banku: <https://www.bosbank.pl/polityka-cookies>.
16. Umowę zawrzemy w postaci elektronicznej, co oznacza, że każda ze stron umowy złoży oświadczenie woli elektronicznie. Przed zawarciem umowy zostaniesz poproszony o ustalenie i podanie nam hasła, którym ją zaszyfrujemy.
17. Umowa będzie opatrzona pieczęcią elektroniczną Banku, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli przez osoby umocowane do reprezentowania Banku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
18. Aplikację mobilną BOŚBank24 aktywujesz za pomocą kodu SMS, który otrzymasz na numer telefonu wskazany we wniosku.
19. Po zalogowaniu do aplikacji mobilnej BOŚBank24 poprosimy Cię o podpisanie umowy tj. zatwierdzenie jej PINem utworzonym podczas aktywacji aplikacji. Dzień, w którym to nastąpi, będzie dniem zawarcia umowy. Złożenie przez Ciebie oświadczenia w postaci autoryzacji mobilnej będzie oznaczać Twoją akceptację zawarcia umowy i prowadzenia rachunku na warunkach opisanych w dokumentach wymienionych w punkcie 14.
20. Umowę wyślemy na Twój adres e-mail. Umowę będzie zaszyfrowana. Skorzystaj z hasła ustalonego przez Ciebie w trakcie składania wniosku zgodnie z punktem 16.
21. Umowę zawarta w sposób, który opisaliśmy w regulaminie (punkty od 14 do 21) spełnia wymagania formy pisemnej. Jest to zgodne z art. 7 ustawy Prawo bankowe.
22. Wraz z zawarciem umowy otworzymy Ci konto oszczędnościowe z dostępem do bankowości elektronicznej BOŚBank24.

IV. Co jest jeszcze ważne

23. Podpisując umowę, wyrażasz zgodę na to, że będziemy przysyłać Ci elektronicznie:
- wyciągi,
 - zestawienia opłat, które pobieramy za usługi związane z rachunkiem płatniczym,
 - zmiany dokumentów, które stanowią integralną część umowy.
- Sposób, w jaki przesyłamy te dokumenty, możesz zmienić składając wniosek w aplikacji mobilnej BOŚBank24.
24. Możesz odstąpić od umowy zawartej w sposób opisany w części III w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wyślemy Ci wraz z dokumentami, na podstawie których zawrzemy umowę. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć w dowolnej formie. Na naszej stronie www.bosbank.pl znajdziesz sposoby kontaktu z nami.

25. Zapoznaj się z zasadami bezpieczeństwa oraz zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, które są na stronie internetowej Banku: <https://www.bosbank.pl/wazne-informacje/bezpieczenstwo>.
26. Składając wniosek, wyrażasz świadomą, wyraźną, konkretną, jednoznaczną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w e-dowodzie lub w aplikacji mObywatel oraz wizerunku twarzy w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.
27. Mamy prawo przerwać proces składania wniosku i zawierania umowy, jeśli, w szczególności:
 - a) podasz, że jesteś niepełnoletni/niepełnoletnia,
 - b) nie podasz kodu SMS, przekazanego przez nas na wskazany przez Ciebie numer telefonu,
 - c) podasz błędnie kod SMS do potwierdzenia Twojego numeru telefonu,
 - d) ukrywasz źródłowy adres IP Twojego urządzenia mobilnego,
 - e) identyfikacja biometryczna jest negatywna,
 - f) weryfikacja Twojej tożsamości przez e-dowód lub aplikację mObywatel jest negatywna,
 - g) Twój dowód osobisty lub PESEL jest zastrzeżony,
 - h) masz u nas aktywny rachunek, z wyjątkiem rachunku technicznego do ewidencji kredytu lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej,
 - i) posiadałeś w przeszłości lub posiadasz dostęp do bankowości elektronicznej BOŚBank24,
 - j) masz aktywną aplikację mobilną BOŚBank24 i podasz niezgodny numer telefonu z tym, który jest zarejestrowany w BOŚBank24,
 - k) wystąpił błąd i nie została pobrana i zaprezentowana w aplikacji mobilnej BOŚBank24 lista niezbędnych zgód,
 - l) zachodzą warunki, o których piszemy w punkcie 8,
 - m) nie możemy zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego, które jesteśmy zobowiązani stosować na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

V. Reklamacje

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji opisaliśmy w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A. oraz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych. Dokumenty te udostępniamy na stronie Banku: <https://www.bosbank.pl/kontakt1/formularz-reklamacyjny/zasady-przyjmowania-i-rozpatrywania-reklamacji>.

Dodatkowe informacje:

Dostęp do BOŚBank24 poza aplikacją mobilną

W e-mailu, w którym wyślemy umowę, otrzymasz login do BOŚBank24 poza aplikacją mobilną.

Kontakt z Bankiem

1. W przypadku jakichkolwiek pytań zadzwoń na naszą infolinię. Numer infolinii znajdziesz na stronie Banku: www.bosbank.pl/kontakt.
2. Możemy się też z Tobą kontaktować w przypadku przerwania składania wniosku, aby pomóc Ci w jego dokończeniu.

VI. Informacja o dostępności usług

Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, znajdziesz na stronie www.bosbank.pl.

Bank Ochrony Środowiska S.A.

 ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa  infolinia 801 355 455 | +48 22 543 34 34*  www.bosbank.pl

Strona | 5

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego 0000015525 | NIP 527 020 33 13 | Kapitał zakładowy: 929 476 710 zł

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.