

Warszawa, 15.12.2017r.

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Wyjaśniamy, że w niektórych reklamach debetowych kart płatniczych, w których BOŚ S.A. informował, że warunkiem zwalnającym z miesięcznej opłaty za kartę jest dokonanie płatności na określoną kwotę, wspomniana informacja nie była wystarczająco precyzyjna, w związku z czym użytkownicy kart mogli poczuć się wprowadzeni w błąd co do faktycznych warunków zwolnienia z opłaty miesięcznej za debetową kartę płatniczą.

W związku z powyższym BOŚ S.A. oferuje zwrot miesięcznych opłat za kartę debetową, wydaną do prowadzonych przez BOŚ S.A. rachunków bankowych o nazwie: EKOkonto bez Kosztów i EKOkonto bez Kosztów500+, pobranych w okresie od dnia 1 maja 2015 r. do dnia w którym nastąpiła zmiana zasad pobierania opłaty przez Bank tym konsumentom, którzy dokonali transakcji warunkującej zwolnienie z opłaty ww. kartą w danym miesiącu kalendarzowym lecz nie uwzględnionej przez BOŚ S.A. jako spełnienie warunku zwalnającego z miesięcznej opłaty wskutek jej rozliczenia w kolejnych miesiącach kalendarzowych.

Powyższa propozycja jest następstwem treści decyzji administracyjnej NR RŁO 5/2017 wydanej w dniu 13 listopada 2017 r. w trybie art. 28 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.) przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zgodnie ze złożonym przez BOŚ S.A. zobowiązaniem. Decyzja ta zakończyła postępowanie prowadzone przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Pełna treść ww. decyzji administracyjnej znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.