



**PREZES**  
**URZĘDU OCHRONY**  
**KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**  
*MAREK NIECHCIAŁ*

RŁO-610-1(16)/17/RB

Łódź, dnia 08 listopada 2017 r.

**Decyzja Nr RŁO 5/2017**

**I.** Na podstawie art. 28 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.) oraz stosownie do art. 33 ust. 4 i 5 tej ustawy – po przeprowadzeniu postępowania w sprawie podejrzenia stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów przez **Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie**

– działając w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

**po uprawdopodobnieniu** stosowania przez **Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie** praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów określonych w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, polegających na:

**I.** stosowaniu nieuczciwych praktyk rynkowych w rozumieniu art. 5 ust. 1 w zw. z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 3 ze zm.), poprzez zamieszczenie w reklamie:

- 1) w ulotce („EKOkonto bez Kosztów. OFERTA SPECJALNA dla rodzin korzystających z programu RODZINA 500+”) dostępnej w placówkach Banku na terenie całej Polski, informacji dotyczącej produktu pn. EKOkonto bez Kosztów 500+, o treści: „**0 zł** za wydanie i korzystanie z karty debetowej – wystarczy, że dokonasz płatności kartą na kwotę 300 zł miesięcznie, by nie ponosić opłaty.”,
- 2) na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bosbank.pl/klienci-indywidualni/twoja-bankowosc-codzienna/konta-osobiste/ekokonto-bez-kosztow-500> informacji dotyczącej produktu pn. EKOkonto bez Kosztów 500+ („Konto osobiste za 0 zł na 2%”), o treści: „**0 zł** za wydanie i korzystanie z karty debetowej - wystarczy, że dokonasz transakcji bezgotówkowych kartą na kwotę 300 zł miesięcznie; w przeciwnym razie pobierana jest opłata 5 zł”,
- 3) na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bosbank.pl/klienci-indywidualni/twoja-bankowosc-codzienna/konta-osobiste/ekokonto-bez-kosztow> informacji dotyczącej produktu pn. EKOkonto bez Kosztów („Konto za 0 zł + prezent”), o treści: „**0 zł** za wydanie i korzystanie z karty debetowej - wystarczy, że

dokonasz transakcji bezgotówkowych kartą na kwotę 300 zł miesięcznie; w przeciwnym razie pobierana jest opłata 5 zł”,

- 4) na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bosbank.pl/klienci-indywidualni/twoja-bankowosc-codzienna/karty/karta-debetowa> informacji dotyczących kart debetowych, o treści „0 zł za korzystanie z karty debetowej wydanej do EKOkonta bez Kosztów - wystarczy, że dokonasz transakcji bezgotówkowych kartą na kwotę 300 zł miesięcznie; w przeciwnym razie pobierana jest opłata 5 zł”,

w sytuacji gdy faktycznym warunkiem zwolnienia z opłaty miesięcznej za debetową kartę płatniczą jest rozliczenie – w okresie, za który pobierana jest miesięczna opłata za kartę – operacji bezgotówkowych dokonanych debetową kartą płatniczą na kwotę minimum 300 zł, co może wprowadzać konsumentów w błąd, co do warunków zwolnienia z opłaty miesięcznej za debetową kartę płatniczą;

- II. stosowaniu nieuczciwej praktyki rynkowej w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 3 ze zm.) **poprzez uzależnianie zwolnienia konsumenta z opłaty miesięcznej za obsługę debetowej karty płatniczej, wydawanej do EKOkonta bez Kosztów i EKOkonta bez Kosztów 500+, od dokonania rozliczenia operacji bezgotówkowych dokonanych debetową kartą płatniczą na kwotę min. 300 zł w okresie, za który pobierana jest opłata miesięczna za kartę, w sytuacji, gdy dokonanie rozliczenia tych operacji bezgotówkowych w ww. okresie nie zależy od konsumenta, lecz zależne jest od nieokreślonego terminu otrzymania przez Bank rozliczenia operacji od organizacji płatniczej**, co może prowadzić do zniekształcenia zachowania rynkowego przeciętnego konsumenta po zawarciu umowy, polegającego na dokonywaniu operacji bezgotówkowych na kwotę min. 300 zł w miesięcznym okresie rozliczeniowym celem uzyskania zwolnienia z opłaty miesięcznej za obsługę debetowej karty płatniczej, co jednakże, ze względu na brak wpływu konsumenta na termin rozliczenia operacji bezgotówkowych, może w rzeczywistości nie skutkować zwolnieniem konsumenta z opłaty miesięcznej za obsługę debetowej karty płatniczej

**i po przyjęciu przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zobowiązania** złożonego przez **Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie** do podjęcia następujących działań, zmierzających do zakończenia wyżej opisanych naruszeń i usunięcia negatywnych skutków tych działań poprzez:

1. dokonanie zwrotu konsumentom miesięcznych opłat za kartę debetową wydaną do prowadzonych przez Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie rachunków bankowych o nazwie EKOkonto bez Kosztów, EKOkonto bez Kosztów 500+, pobranych w okresie od dnia 1 maja 2015 r. do czasu skutecznego poinformowania o wprowadzeniu zmiany sposobu naliczania opłat za debetową kartę płatniczą, którzy dokonali transakcji warunkującej zwolnienie z opłaty wyżej wymienioną kartą w danym miesiącu kalendarzowym lecz nie uwzględnionej przez Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie jako spełnienie warunku zwalniającego z miesięcznej opłaty wskutek jej rozliczenia w kolejnych miesiącach kalendarzowych;
2. publikację, w terminie 7 dni od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji oraz utrzymywania przez okres 3 miesięcy od daty tej publikacji, sentencji decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (z uwzględnieniem numeru oraz daty wydania decyzji) na stronie internetowej Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie w ten sposób, że odnośnik do treści sentencji decyzji zostanie zamieszczony na stronie głównej Banku Ochrony Środowiska S.A. o adresie <https://www.bosbank.pl>;

3. publikację oświadczenia o treści:

„Szanowna Pani/Szanowny Panie,

*Wyjaśniamy, że w niektórych reklamach debetowych kart płatniczych, w których BOŚ S.A. informował, że warunkiem zwalniającym z miesięcznej opłaty za kartę jest dokonanie płatności na określonej kwotę, wspomniana informacja nie była wystarczająco precyzyjna, w związku z czym użytkownicy kart mogli poczuć się wprowadzeni w błąd co do faktycznych warunków zwolnienia z opłaty miesięcznej za debetową kartę płatniczą.*

*W związku z powyższym BOŚ S.A. oferuje zwrot miesięcznych opłat za kartę debetową, wydaną do prowadzonych przez BOŚ S.A. rachunków bankowych o nazwie: EKOkonto bez Kosztów i EKOkonto bez Kosztów500+, pobranych w okresie od dnia 1 maja 2015 r. do dnia w którym nastąpiła zmiana zasad pobierania opłaty przez Bank tym konsumentom, którzy dokonali transakcji warunkującej zwolnienie z opłaty ww. kartą w danym miesiącu kalendarzowym lecz nie uwzględnionej przez BOŚ S.A. jako spełnienie warunku zwalniającego z miesięcznej opłaty wskutek jej rozliczenia w kolejnych miesiącach kalendarzowych.*

*Powyższa propozycja jest następstwem treści decyzji administracyjnej nr ... wydanej w ... 2017 r. w trybie art. 28 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.) przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zgodnie ze złożonym przez BOŚ S.A. zobowiązaniem. Decyzja ta zakończyła postępowanie prowadzone przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.*

*Pełna treść ww. decyzji administracyjnej znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).”*

w ten sposób, że:

- a) oświadczenie zostanie opublikowane równocześnie z publikacją treści sentencji niniejszej decyzji, to jest zostanie zamieszczone na stronie głównej Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie o adresie [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) w postaci linku o brzmieniu „Informacja o możliwości zwrotu opłaty za kartę” przekierowującego po kliknięciu do treści oświadczenia, w terminie 7 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji i będzie utrzymywane na przedmiotowej stronie internetowej przez okres 3 miesięcy,
  - b) oświadczenie zostanie zamieszczone na stronie Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie, w zakładce „Aktualności” w postaci linku o brzmieniu „Informacja o możliwości zwrotu opłaty za kartę” przekierowującego po kliknięciu do treści oświadczenia, w terminie 7 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji i będzie utrzymywane na przedmiotowej stronie internetowej przez okres 3 miesięcy,
  - c) oświadczenie zostanie wydrukowane na kartce formatu A4 i umieszczone w widocznym miejscu w placówkach Banku Ochrony Środowiska S.A. w terminie 7 dni od daty uprawomocnienia się niniejszej decyzji przez okres 3 miesięcy;
4. zamieszczenie z dniem dokonania zmiany sposobu naliczania opłat, o których mowa poniżej, w reklamach na stronie internetowej Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących debetowych kart płatniczych wydanych do rachunków bankowych o nazwie EKOkonto bez Kosztów i EKOkonto bez Kosztów500+, a także w procesie wnioskowania o kartę debetową do rachunku o nazwie EKOkonto bez Kosztów i EKOkonto bez Kosztów500+ w serwisie transakcyjnym, dodatkowej informacji o treści: „warunki naliczania opłat za kartę są określone w Taryfie opłat i prowizji Banku

*Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych*";

5. zmianę, w terminie 10 miesięcy od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji, wzorca umownego pn. „*Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych*” przez dodanie bezpośrednio w tabeli bądź w treści przypisów w części dotyczącej opłat za kartę debetową, informacji w brzmieniu: „*transakcja musi zostać dokonana w danym miesiącu kalendarzowym*”

**nakłada się na Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie obowiązek wykonania tego zobowiązania w terminach wskazanych wyżej.**

**II.** Na podstawie art. 28 ust. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.) oraz stosownie do art. 33 ust. 4 i 5 tej ustawy, po przeprowadzeniu postępowania w sprawie podejrzenia stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów przez Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie

– działając w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów –

**nakłada się na Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie obowiązek złożenia Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów informacji o stopniu realizacji zobowiązania oraz dowodów potwierdzających jego wykonanie poprzez:**

- 1) przekazanie, w terminie do 30 listopada 2018 r. zmienionego wzorca umownego pn. „*Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych*” oraz daty, od której wzorec został wprowadzony do obrotu;
- 2) przekazanie, w terminie 1 miesiąca od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji;
  - a) na trwałym nośniku informacji, tj. na płycie CD lub DVD, pliku zawierającego tzw. zrzut z ekranu strony głównej zawierającej odnośnik do sentencji decyzji oraz link do oświadczenia, a także zrzut strony z oświadczeniem z dnia ich zamieszczenia na stronie, a ponadto potwierdzonego za zgodność z oryginałem wydruku zrzutu ekranu strony głównej prezentującego sposób opublikowania sentencji decyzji i oświadczenia;
  - b) oświadczenia publikowanego wewnątrz placówek Banku Ochrony Środowiska S.A. w formie wskazanej w pkt 3.c. niniejszej decyzji, ze wskazaniem daty wywieszenia go w placówkach banku;
- 3) przekazanie, w terminie do dnia 30 listopada 2018 r. informacji o liczbie konsumentów, którym została zwrócona miesięczna opłata za kartę debetową wydaną do prowadzonych przez Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie rachunków bankowych o nazwie EKOkonto bez Kosztów, EKOkonto bez Kosztów 500+, pobranych w okresie od dnia 1 maja 2015 r. do czasu skutecznego poinformowania konsumentów o wprowadzeniu zmiany sposobu naliczania opłat za debetową kartę płatniczą, wraz z zanonimizowanymi potwierdzeniami operacji wykonania zwrotu miesięcznych opłat.