



# Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości, Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych dla Kredytobiorców Banku Ochrony Środowiska S.A.

KOD: EKO-BOŚ 01/16

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Numer zapisu i strona wzorca umowy
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia nieruchomości, hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych dla Kredytobiorców Banku Ochrony Środowiska S.A. (kod: EKO-BOŚ 01/16), zwanych dalej również „WU”, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, Umowy Ubezpieczenia z Kredytobiorcami Banku Ochrony Środowiska S.A.

2. **Niniejsze Warunki Ubezpieczenia regulują zasady, zakres i warunki udzielania przez Ubezpieczyciela Ochrony Ubezpieczeniowej, dotyczące czasu trwania tej ochrony (jej początek i zakończenie, w tym odstąpienie i rezygnację z Ubezpieczenia), zasady ustalania wysokości składki ubezpieczeniowej, wysokość odszkodowań z Umowy Ubezpieczenia oraz zasady wypłaty tych odszkodowań, ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, powinności i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zasady składania przez Ubezpieczonego reklamacji.**

**Ważne jest dokładne zapoznanie się z pełną treścią niniejszych WU przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia i zwrócenie szczególnej uwagi na ww. regulacje.**

**Ważne jest również zwrócenie uwagi na treść wszystkich definicji opisanych w ust. 3, gdyż opisy pojęć tam występujących mają szczególne znaczenie dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej i mogą odbiegać od potocznego ich znaczenia. Definiowane pojęcia zostały zamieszczone w porządku alfabetycznym i zapisane wielką literą.**

3. Terminom użytym w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Akcja Ratownicza** - działanie podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;
- 2) **Bank** - Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żelaznej 32, 00-832 Warszawa; Bank jest agentem ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela;
- 3) **Budowa** - prowadzenie robót budowlanych polegających na wykonywaniu Budynku lub Obiektu Małej Architektury, w określonym miejscu, a także ich przebudowie, rozbudowie, nadbudowie, odbudowie, remoncie lub modernizacji;  
Budowa w rozumieniu niniejszej definicji rozpoczyna się w momencie powstania fundamentu lub płyty fundamentowej i trwa do czasu wydania pozwolenia na użytkowanie przez właściwy organ nadzoru budowlanego (lub do momentu, od którego możliwe będzie użytkowanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa);  
Budowa w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie Stałe Elementy, oraz obejmujących wyłącznie montaż Hybrydowych Urządzeń Grzewczych, Pomp Ciepła, Kolektorów Słonecznych i Instalacji Fotowoltaicznych, w sytuacji kiedy dla ich montażu nie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa uzyskanie pozwolenia na Budowę ani zgłoszenie w odpowiednim urzędzie;
- 4) **Budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty (lub płytę fundamentową), mury i dach; do Budynku należą: fundamenty, mury, dach, tarasy i balkony;
- 5) **Budynek Gospodarczy** - samodzielny Budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolnostojący), położony na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
- 6) **Dom** - samodzielny Budynek przeznaczony na cele mieszkaniowe, a także samodzielna część Budynku w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część Budynku, jak również jego Stałe Elementy;
- 7) **Dym i Sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która wydobyła się ze znajdujących się w miejscu Ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, bądź powstała w wyniku Pożaru lub Wybuchu;
- 8) **Gospodarstwo Domowe** - ogół przedmiotów i czynności składających się na prowadzenie Domu tj. zaspokajaniu potrzeb wszystkich osób zamieszkujących wspólnie Dom, poprzez wspólne rozporządzanie dochodami uzyskiwanymi przez wszystkie lub tylko niektórych z tych osób;
- 9) **Grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 10) **Huk Ponaddźwiękowy** - działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 11) **Huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu Huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek Huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady Huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu;
- 12) **Hybrydowe Urządzenie Grzewcze** - połączone w jeden system ekologiczne urządzenia (moduł kotłowni i/lub moduł solarny i moduł Powietrznej Pompy Ciepła wraz z oprzyrządowaniem) służące do zaopatrzenia w ciepłą wodę i/lub ogrzewanie Domu będącego własnością Ubezpieczonego lub Kolektor Słoneczny, lub Pompa Ciepła korzystające z odnawialnych źródeł energii;
- 13) **Inny Obiekt Niemieszkalny** - Obiekt Małej Architektury, Budynek Gospodarczy;
- 14) **Instalacja Fotowoltaiczna** - panele fotowoltaiczne wraz oprzyrządowaniem, służące do bezpośredniej zmiany energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną, wykorzystywaną przez Gospodarstwo Domowe Ubezpieczonego;
- 15) **Katastrofa Budowlana** - niezamierzone i gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów; nie uważa się za Katastrofę Budowlaną uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany, a także uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z Budynkami oraz awarii instalacji;
- 16) **Kolektory Słoneczne** - urządzenia do konwersji energii promieniowania słonecznego na ciepło;

- 17) **Kradzież z Włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; za Kradzież z Włamaniem uznaje się również zniszczenie przedmiotu Ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania Kradzieży z Włamaniem; niniejsza definicja ma zastosowanie wyłącznie dla mienia wchodzącego w skład Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych;
- 18) **Kradzież** - zabór w celu przywłaszczenia; niniejsza definicja ma zastosowanie wyłącznie dla mienia wchodzącego w skład Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych;
- 19) **Kredyt** - kredyt/pożyczka gotówkowa udzielana przez Bank na podstawie umowy kredytu/pożyczki określająca wysokość oraz warunki spłat kredytu/pożyczki;
- 20) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, której Bank udzielił Kredytu/pożyczki na podstawie umowy Kredytu/pożyczki;
- 21) **Lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- 22) **Napór Śniegu** - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony/e:
- a) Dom, powodujące uszkodzenie jego elementów nośnych lub zawalenie się,
  - b) Hybrydowe Urządzenie Grzewcze lub Instalację Fotowoltaiczną, powodujące stłuczenie lub pęknięcia uniemożliwiające prawidłowe ich funkcjonowanie;
- 23) **Nieruchomość** - Dom, Inny Obiekt Niemieszkalny (Budynek Gospodarczy, Obiekt Małej Architektury); Dom w Budowie, Inny Obiekt Niemieszkalny (Budynek Gospodarczy, Obiekt Małej Architektury) - w Budowie, stanowiące własność Ubezpieczonego lub użytkowane przez Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- 24) **Obiekty Małej Architektury** - ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;
- 25) **Odszkodowanie** - suma pieniężna wypłacana Ubezpieczonemu lub innemu Uprawnionemu w przypadku zajścia Wypadku objętego Ochroną Ubezpieczeniową na podstawie niniejszych WU;
- 26) **Okres Ubezpieczenia** - okres udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej określony w Polisie; Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie z tytułu Wypadku, który wystąpił w Okresie Ubezpieczenia;
- 27) **Osoby Trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym, za wyjątkiem osób prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym Gospodarstwo Domowe;
- 28) **Osunięcie się Ziemi** - niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach;
- 29) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- 30) **Pompa Ciepła** - urządzenie grzewcze, korzystające z odnawialnych źródeł energii;
- 31) **Posesja** - wskazana w Polisie lokalizacja na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której znajduje się ubezpieczona Nieruchomość i/lub ubezpieczone Hybrydowe Urządzenie Grzewcze lub Instalacja Fotowoltaiczna;
- 32) **Powietrzna Pompa Ciepła** - urządzenie grzewcze zainstalowane w Budyunku lub na zewnątrz Budyunku, wykorzystujące energię zgromadzoną w powietrzu, służące do ogrzewania Domu i/lub podgrzewania wody użytkowej;
- 33) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 34) **Pożar** - niekontrolowany proces spalania, połączony z wystąpieniem płomienia;
- 35) **Rok** - nieprzerwany 12-miesięczny okres zawierający się w Okresie Ubezpieczenia;
- 36) **Spadek Wydajności** - uzyskanie energii o wartości niższej niż 70% Wydajności Zakładanej, będące wynikiem zmniejszenia promieniowania słonecznego w miejscu Ubezpieczenia, skutkujące koniecznością zakupu przez Ubezpieczonego energii (w ilości stanowiącej różnicę pomiędzy Wydajnością Zakładaną, a Wydajnością Uzyskaną) na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Ubezpieczonego z sprzedawcą energii elektrycznej; Spadek Wydajności dotyczy wyłącznie Instalacji Fotowoltaicznych o mocy od 1 kW do 10 kW; Spadek Wydajności obliczany jest dla Roku, którego dotyczy zgłoszone roszczenie;
- 37) **Spływ Wód po Zboczach** - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach;
- 38) **Stałe Elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
- a) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe) i schody,
  - b) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
  - c) parapety zewnętrzne i tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, rynny,
  - d) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
  - e) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,
  - f) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, krany, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe i elektryczne) za wyjątkiem Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych;
- 39) **Suma Ubezpieczenia** - kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności; Suma Ubezpieczenia obowiązuje dla określonej Umowy Ubezpieczenia;
- 40) **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek Wypadku objętego Ochroną Ubezpieczeniową, a w przypadku ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych od Spadku Wydajności Instalacji Fotowoltaicznej - strata

finansowa spowodowana Spadkiem Wydajności Instalacji Fotowoltaicznej; za jedną Szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego Wypadku i mające miejsce w tym samym czasie;

- 41) **Trzęsienie Ziemi** - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 42) **Ubezpieczający** - Kredytobiorca, który zawiera Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem; Ubezpieczający jest zawsze Ubezpieczonym;
- 43) **Ubezpieczenie/Ochrona Ubezpieczeniowa** - ochrona ubezpieczeniowa udzielona przez Ubezpieczyciela w ramach Umowy Ubezpieczenia na podstawie niniejszych WU,
- 44) **Ubezpieczony** - Kredytobiorca objęty Ochroną Ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia;
- 45) **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1;
- 46) **Uderzenie Pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
- 47) **Uderzenie Pojazdu** - bezpośrednie Uderzenie Pojazdu w ubezpieczoną Nieruchomość drogową; definicja nie obejmuje Uderzenia Pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunkach;
- 48) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa indywidualnego Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie WU; Umowa Ubezpieczenia może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odbiegający od niniejszych WU, co znajdzie potwierdzenie w Polisie;
- 49) **Upadek Drzewa lub Masztu** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub masztu lub ich części na ubezpieczoną Nieruchomość/Hybrydowe Urządzenia Grzewcze /Instalację Fotowoltaiczną;
- 50) **Upadek Statku Powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego oraz upadek ich części lub ładunku;
- 51) **Uprawniony** - Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona do otrzymania Odszkodowania wskazana przez Ubezpieczonego;
- 52) **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Stałych Elementów lub Hybrydowych Urządzeń Grzewczych lub Instalacji Fotowoltaicznych przez Osoby Trzecie;
- 53) **Wartość Odtworzeniowa** - dla:
  - a) Budynku - wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy kosztom odbudowy z zachowaniem dotychczasowych technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów na roboty wykończeniowe, z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie,
  - b) Stałych Elementów - wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu;
- 54) **Wartość Rynkowa Hybrydowych Urządzeń Grzewczych lub Wartość Rynkowa Instalacji Fotowoltaicznych** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu identycznego przedmiotu, uwzględniając wiek, zużycie techniczne i moralne (technologiczne), lub przedmiotu najbardziej podobnego, odnosząc się do stanu, w jakim się znajdowało ubezpieczone urządzenie przed zajściem Wypadku;
- 55) **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwościami rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za Wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za Wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 56) **Wydajność Uzyskana** - energia w kilowatogodzinach [kWh], wytworzona przez ubezpieczoną Instalację Fotowoltaiczną w Roku, potwierdzona odczytem z wyświetlacza (sterownika), dla Instalacji Fotowoltaicznej prawidłowo i nieprzerwanie działającego przez cały Rok; za nieprzerwanie działające przez cały Rok uznaje się działające przez okres minimum 340 dni w Roku;
- 57) **Wydajność Zakładana** - energia w kilowatogodzinach [kWh], możliwa do wytworzenia przez ubezpieczoną Instalację Fotowoltaiczną w Roku, określona Ubezpieczającemu przez BOŚ Ekosystem Sp. z o.o. w danej lokalizacji (województwie), Wydajność Zakładana wskazana zostanie przez Ubezpieczającego w Polisie;
- 58) **Wypadek** - zajście zdarzenia objętego Ochroną Ubezpieczeniową;
- 59) **Zalanie** - następstwo działania wody, powstałe wskutek:
  - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź Gradu,
  - b) wydostania się wody wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w lit. b),
  - f) działania Osób Trzecich,
  - g) wydostania się wody ze sztucznego lub rozszczelnionego akwarium,
  - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem Pożaru, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub Budynku;
- 60) **Zapadanie się Ziemi** - obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 2

1. Przedmiotem Ubezpieczenia mogą być określone w Polisie:

- 1) Dom,
- 2) Dom w Budowie,
- 3) Hybrydowe Urządzenia Grzewcze,
- 4) Instalacja Fotowoltaiczna,
- 5) Inny Obiekt Niemieszkalny,
- 6) Inny Obiekt Niemieszkalny w Budowie.

2. Inny Obiekt Niemieszkalny może zostać objęty Ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego Ubezpieczenia Domu. Inny Obiekt Niemieszkalny w Budowie może zostać objęty Ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego Ubezpieczenia Domu w Budowie.

3. Ubezpieczeniem może zostać objęta Nieruchomość, Hybrydowe Urządzenie Grzewcze, Instalacja Fotowoltaiczna, do których Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny.

4. Ochroną Ubezpieczeniową objęte mogą zostać Hybrydowe Urządzenia Grzewcze, Pompy Ciepła, Kolektory Słoneczne i Instalacja Fotowoltaiczna o mocy do 10 kW.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3 Domy, Inne Obiekty Niemieszkalne, Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i/lub Instalacje Fotowoltaiczne objęte są Ochroną Ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

- 1) Pożaru,
- 2) Uderzenia Pioruna,
- 3) Wybuchu,
- 4) Dymu i Sadzy,
- 5) Powodzi,
- 6) Zalania,
- 7) Spływu Wód po Zboczach,
- 8) Gradu,
- 9) Naporu Śniegu,
- 10) opadów atmosferycznych,
- 11) Zapadania się Ziemi,
- 12) Osunięcia się Ziemi,
- 13) Lawiny,
- 14) Huraganu,
- 15) Trzęsienia Ziemi,
- 16) Akcji Ratowniczej,
- 17) Upadku Statku Powietrznego,
- 18) Upadku Drzewa lub Masztu,
- 19) Uderzenia Pojazdu,
- 20) Huku Ponaddźwiękowego,
- 21) Wandalizmu.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Domy, Inne Obiekty Niemieszkalne w Budowie, Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i/lub Instalacje Fotowoltaiczne zamontowane w lub na Nieruchomości w Budowie, objęte są Ochroną Ubezpieczeniową wyłącznie od szkód powstałych wskutek:

- 1) pożaru,
- 2) Uderzenia Pioruna,
- 3) Wybuchu,
- 4) Powodzi,
- 5) Spływu Wód po Zboczach,
- 6) Zapadania się Ziemi,
- 7) Osunięcia się Ziemi,
- 8) Lawiny,
- 9) Trzęsienia Ziemi,
- 10) Akcji Ratowniczej,
- 11) Upadku Statku Powietrznego,
- 12) Upadku Drzewa lub Masztu,
- 13) Uderzenia Pojazdu,
- 14) Katastrofy Budowlanej.

3. Jeżeli w trakcie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej, w stosunku do Budynków, o których mowa w ust. 2 powyżej, zostanie wydane przez właściwy organ nadzoru budowlanego pozwolenie na użytkowanie (lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa umożliwiające zostanie użytkowanie) od dnia oddania Budynków do użytkowania objęte są one Ochroną Ubezpieczeniową w zakresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

4. Jeżeli na Posesji prowadzona jest Budowa, Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i Instalacja Fotowoltaiczna objęte są Ochroną Ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 2 powyżej.

5. Jeżeli na Posesji nie jest prowadzona Budowa, Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i Instalacje Fotowoltaiczne objęte są Ochroną Ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 1. Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i Instalacje Fotowoltaiczne mogą zostać objęte Ubezpieczeniem od Kradzieży z Włamaniami i Kradzieży za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, jedynie w przypadku jednoczesnego objęcia jej Ochroną Ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 1 powyżej.

6. Instalacja Fotowoltaiczna może zostać objęta Ubezpieczeniem od Spadku Wydajności za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, jedynie w przypadku jednoczesnego objęcia jej Ochroną Ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 5 powyżej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

Ochroną Ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:

- 1) w Budynkach, Urządzeniach i Instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 2) w Nieruchomościach przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 3) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
- 4) nieprzekraczające:
  - a) kwoty 100 zł (słownie: sto złotych) - w przypadku szkód z Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych od Spadku Wydajności,
  - b) kwoty 300 zł (słownie: trzysta złotych) - w przypadku pozostałych szkód

### § 5

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym Gospodarstwie Domowym.

3. Ponadto z zakresu Ochrony Ubezpieczeniowej wyłączone są Szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, Trzęsienia Ziemi oraz aktów sabotażu i terroryzmu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) Zapadania się Ziemi, gdy są to szkody:
  - a) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
  - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 4) systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła lub wody,
- 5) zagrzybienia mienia lub przemarzania, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

4. Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

- 1) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Pożar,
- 2) przepięcia (w tym przepięcia spowodowanego wyładowaniami atmosferycznymi),
- 3) zalania wodą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną Szkoły był zły stan techniczny dachu lub elementów Budynku,
- 4) wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego,
- 5) wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych.

5. W przypadku Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych Ochrona Ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

- 1) nieprawidłowego lub wadliwego montażu lub demontażu,
- 2) uszkodzeń, które są objęte gwarancją udzielaną przez producenta, dostawcę, sprzedawcę, serwisanta, warunkami gwarancji lub warunkami reklamacji,
- 3) zużycia, niewłaściwej obsługi lub konserwacji,
- 4) ich technicznego zużycia lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając działanie czynników atmosferycznych,
- 5) montażu przez firmy lub osoby nie posiadające stosownych uprawnień do wykonywania tych czynności,
- 6) uszkodzeń, które są serwisowane na podstawie pisemnej umowy serwisowej, zgodnie z zaleceniami producenta,
- 7) uszkodzeń spowodowanych brakiem ogrodzenia, które trwale ogranicza swobodny dostęp do Posesji Osób Trzecich i zwierząt,
- 8) uszkodzeń spowodowanych przez czynniki atmosferyczne, wynikających z braku zastosowania się do zaleceń producenta.

6. W przypadku Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych Ochrona Ubezpieczeniowa nie obejmuje również uszkodzeń estetycznych, takich jak zadrapania, odpryski na powierzchniach, chyba że uszkodzenia te są skutkiem zdarzenia objętego zakresem Ubezpieczenia i uszkodzenia te uniemożliwiają prawidłowe funkcjonowanie Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych.

7. W Ubezpieczeniu Instalacji Fotowoltaicznych od Spadku Wydajności Ochrona Ubezpieczeniowa nie obejmuje również, z zastrzeżeniem ust. 8 szkód powstałych w wyniku:

- 1) niewłaściwego użytkownika Instalacji Fotowoltaicznej, w tym wprowadzenia wszelkiego rodzaju przeróbek i innowacji,
- 2) wadliwych wskazań wyświetlacza (sterownika) lub licznika energii,
- 3) przerw spowodowanych planowymi przerwami w funkcjonowaniu instalacji (naprawy, przeglądy) oraz sieci odbiorczej,
- 4) mniejszego zapotrzebowania na energię skutującego brakiem konieczności zakupienia przez Ubezpieczonego dodatkowej energii (o której mowa w § 1 pkt 36),
- 5) nieużytkowania Instalacji Fotowoltaicznej przez okres dłuższy niż 25 dni w Roku.

8. Ochrona Ubezpieczeniowa nie obejmuje również strat pośrednich wszelkiego rodzaju. Oznacza to, że Ochroną Ubezpieczeniową objęte są wyłącznie Szkody powstałe bezpośrednio wskutek Wypadku.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 6

1. Sumę Ubezpieczenia ustala i podaje Ubezpieczycielowi Ubezpieczający.
2. Podstawa określenia przez Ubezpieczonego Sumy Ubezpieczenia dla Budynków w Budowie powinna odpowiadać maksymalnej Wartości Odtworzeniowej Budynku w okresie Ochrony Ubezpieczeniowej.
3. Podstawę określenia przez Ubezpieczonego Sumy Ubezpieczenia dla Domu, Innego Obiektu niemieszkalnego stanowi ich Wartość Odtworzeniowa.
4. Suma Ubezpieczenia dla Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych winna odpowiadać Wartości Rynkowej urządzeń objętych Ochroną Ubezpieczeniową, nie mniej niż wartość brutto wynikająca z faktury zakupu, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
5. Suma Ubezpieczenia, ustalana zgodnie z ust. 4 powyżej, nie może być wyższa niż 240.000 zł (słownie: dwieście czterdzieści tysięcy złotych) dla Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku rozszerzenia zakresu Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznej o Spadek Wydajności, wysokość Sumy Ubezpieczenia uzależniona jest od mocy urządzenia oraz województwa, w którym Instalacja Fotowoltaiczna jest zainstalowana.

### § 7

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo z góry za okres Ochrony Ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 8 ust. 1.
2. Składkę ubezpieczeniową uznaje się za opłaconą z dniem przekazania Bankowi, jako agentowi ubezpieczeniowemu Ubezpieczyciela.
3. Składka obliczana jest jako iloczyn aktualnie obowiązującej stawki za Ubezpieczenie oraz odpowiedniej Sumy Ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności określonego w Polisie.

## OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 8

1. Okres Ochrony Ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy.
2. Okres Ubezpieczenia wskazany jest na Polisie.
3. Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem Okresu Ubezpieczenia jednak nie wcześniej niż z dniem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, w formie pisemnej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
5. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony Ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wygaśnięcia Ochrony Ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia, wskazanego w Polisie, z przyczyn określonych w ust. 4, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony Ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w formie pisemnej w każdym czasie.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

### § 9

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

2. Ubezpieczony obowiązany jest należycie zabezpieczyć Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i Instalację Fotowoltaiczną przed Kradzieżą z Włamaniami lub Kradzieżą, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za należyte zabezpieczenie uważa się spełnienie wszystkich wymienionych niżej warunków:
  - 1) wszystkie wejścia do Budynku zabezpieczone są pełnymi drzwiami prawidłowo osadzonymi, zabezpieczonymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden zamek o zwiększonej odporności na włamanie albo elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie,
  - 2) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby Trzecie bez użycia siły i narzędzi.
4. Ubezpieczony obowiązany jest użytkować Hybrydowe Urządzenia Grzewcze i Instalację Fotowoltaiczną zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami producenta. W Ubezpieczeniu instalacji Fotowoltaicznej od Spadku Wydajności Ubezpieczony zobowiązany jest nieprzerwanie (zgodnie z zasadami określonymi w § 1 pkt 56) użytkować Instalację Fotowoltaiczną w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Odszkodowania w całości lub w części.
6. Ubezpieczony zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o zmianie adresu miejsca zamieszkania.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń, których usunięcia - zasadnie z uwagi na okoliczności - domagał się Ubezpieczyciel, przy czym za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej Szkody.
8. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał powyższego obowiązku określonego w ust. 7 w terminie wskazanym przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności za Szkodę powstałą po wyznaczonym terminie wskutek nieusunięcia wskazanego zagrożenia, chyba że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar Szkody.

## **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY**

### **§ 10**

1. W razie zajścia Wypadku objętego Ochroną Ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu Ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W przypadku Szkody w majątku, do obowiązków Ubezpieczonego należy również:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o Szkodzie; wystąpienie Szkody można zgłosić:
    - a) telefonicznie pod numerem Infolinii: (58) 558 70 59;
    - b) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
  - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej Szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
  - 3) pozostawić bez zmian miejsce Szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostającego po Szkodzie lub zmniejszenia Szkody; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji Szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania Szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 2) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej obowiązków wymienionych w ust. 2-3, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Wypadku lub wysokości Odszkodowania.
6. Jeżeli w trakcie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej Dom w Budowie, o którym mowa w § 3 ust. 3 powyżej, uzyskał pozwolenie na użytkowanie wydane przez właściwy organ nadzoru budowlanego, w przypadku zajścia Wypadku objętego Ochroną Ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć kopię dokumentów potwierdzających oddanie Domu do użytku.
7. W przypadku zajścia Wypadku objętego Ochroną Ubezpieczeniową po dacie uzyskania pozwolenia na użytkowanie, o którym mowa w ust. 6 powyżej (lub po dacie, od której użytkowanie było możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa), Szkada w przedmiocie Ubezpieczenia w postaci Domu rozpatrywana jest na podstawie zakresu, o którym w § 3 ust. 1 powyżej, pod warunkiem dostarczenia dokumentów potwierdzających uzyskanie pozwolenia na użytkowanie (lub dokumentów potwierdzających, iż użytkowanie stało się możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).

### **§ 11**

Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.



## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 12

1. Rozmiar Szkody w Ubezpieczonym mieniu, z zastrzeżeniem § 14-16, ustala się na podstawie cen z dnia powstania Szkody:
  - 1) w odniesieniu do Nieruchomości - według wartości kosztów odbudowy Budynku w tym samym miejscu lub jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego,
  - 2) w odniesieniu do Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych oraz Stałych Elementów - według wartości kosztów naprawy, odbudowy lub kosztów zakupu i montażu rzeczy tego samego lub podobnego typu, przy czym wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy.
2. Rozmiar Szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

### § 13

1. Rozmiar Szkody w Ubezpieczeniu Instalacji Fotowoltaicznej od Spadku Wydajności ustala się według następującego wzoru:  
$$\text{Rozmiar Szkody} = (0,7 \text{ Wydajności Zakładanej w kWh} - \text{Wydajność Uzyskana w kWh}) \times \text{stawka za 1kWh w zł, z zastrzeżeniem ust. 2-3,}$$
2. Stawkę za 1 kWh oblicza się jako iloraz wartości brutto faktury jaką dostawca energii elektrycznej obciążył Ubezpieczonego w okresie w którym nastąpiła szkoda z Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznej od Spadku Wydajności i ilości zużytej energii elektrycznej w tożsamym okresie, nie więcej niż 1 zł za 1 kWh.
3. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazany w Polisie dla Spadku Wydajności Instalacji Fotowoltaicznej obejmuje zarówno jedną, jak i wszystkie Szkody Spadku Wydajności w Okresie Ubezpieczenia.

### § 14

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach Sumy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

### § 15

Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po Szkodzie, usunięcia zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywacji gruntów,

### § 16

1. W granicach Sumy Ubezpieczenia określonej w Polisie Odszkodowanie obejmuje utratę, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie mienia bezpośrednio w następstwie przyczyn wymienionych w § 3 ust. 1-2, i § 3 ust. 6 w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody.
2. Ponad Sumę Ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel pokrywa:
  - 1) koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia Szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed Szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) koszty usunięcia pozostałości po Szkodzie.
3. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć 10% rozmiaru Szkody.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 17

1. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie na podstawie uznania udokumentowanego roszczenia Ubezpieczonego, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli w sprawie powstałej Szkody zostało wdrożone postępowanie karne, którego wynik ma istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, bezsporną część Odszkodowania wypłaca się w terminie 14 dni po uzyskaniu przez Ubezpieczyciela informacji o wynikach postępowania przygotowawczego lub uprawomocnieniu się orzeczenia sądowego.
6. Suma pieniędzy wypłaconych przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej Szkody.

7. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określono w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **§ 18**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę Odszkodowania, w tym:

- 1) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich wartości - w Ubezpieczeniu mienia,
  - 2) w ubezpieczeniu Instalacji Fotowoltaicznej od Spadku Wydajności:
    - a) pisemne potwierdzenie przez producenta, serwisanta lub Ubezpieczającego Wydajności Uzyskanej,
    - b) faktury VAT wystawione dla miejsca poboru (Posesji) przez dostawcę energii elektrycznej za okres od rozpoczęcia użytkowania Instalacji Fotowoltaicznej,
    - c) dokumenty związane z zakupem i eksploatacją Instalacji Fotowoltaicznej (w szczególności przeglądy gwarancyjne i okresowe dokonywane zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta),
  - 3) inne, wymienione przez Ubezpieczyciela w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem i niezbędne do ustalenia odpowiedzialności za Szkodę lub wysokości Odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru Szkoły.

#### **§ 19**

1. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego Odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków Wypadku lub zminimalizowania rozmiarów Szkoły.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę Odszkodowania.

#### **§ 20**

Jeżeli po wypłacie Odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić Odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela.

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

#### **§ 21**

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Osobie Trzeciej, w rozumieniu § 1 pkt 27, odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym Gospodarstwie Domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, całości lub części praw przysługujących mu do Osób Trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli Odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwienia przez to Ubezpieczycielowi dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za Szkodę, jaką poniósł Ubezpieczyciel z tego tytułu.

### **ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

#### **§ 22**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja), wykorzystując jeden z poniższych kanałów kontaktu:
  - a) poprzez formularz na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl/kontakt](http://www.ergohestia.pl/kontakt)
  - b) telefonicznie - poprzez infolinię ERGO Hestii pod numerem: 58 558 70 59
  - c) pisemnie - na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
  - d) ustnie lub pisemnie - podczas wizyty w jednostce Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie,
- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
- c) pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.

5. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 23

Wszelkie rozliczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich świadczeń ubezpieczeniowych dokonywane są w złotych.

### § 24

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wypowiedzenia, rezygnacje, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczającego, Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez nich będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, telefonicznie odpowiednio na podany w tym celu adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego lub nr telefonu stacjonarnego (infolinii) a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
3. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W korespondencji należy powoływać się odpowiednio na numer Polisy.

### § 25

1. **Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.**
2. **Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.**

### § 26

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Rzeczypospolitej Polskiej lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

### § 27

1. **Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia mogą zwrócić się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.**
2. **Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy Ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.**
3. **Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.**
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

### § 28

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa Ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.

### § 29

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Pełnomocnik Zarządu



Renata Mordaka