

# REGULAMIN BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

## ROZDZIAŁ 1 – Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin bankowości elektronicznej, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i zakres świadczenia przez Bank Ochrony Środowiska S.A. Usługi Bankowości elektronicznej na rzecz Klientów.
2. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi Bankowości elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy, umowy kredytu/pożyczki, umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej dla klienta indywidualnego, do których udostępniana jest Usługa bankowości elektronicznej, wraz z odpowiednim Regulaminem produktu, Taryfy oraz Tabeli oprocentowania, stanowiących łącznie z niniejszym Regulaminem oraz Wnioskiem o Bankowość elektroniczną umowę ramową w rozumieniu Ustawy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Autoryzacja Dyspozycji** – wyrażenie zgody przez Użytkownika na wykonanie Dyspozycji, w szczególności Zlecenia płatniczego przy użyciu Urządzenia autoryzacyjnego, z którego korzysta Użytkownik,
- 2) **Bank/BOŚ S.A.** – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000015525, NIP 527 020 33 13,
- 3) **Bankowość elektroniczna/Bankowość internetowa/Usługa BOŚBank24** – system bankowości internetowej BOŚBank24 Twoje e-Konto, w tym wersja systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych (typu smartfon, tablet) z zainstalowaną przeglądarką internetową; wydawany przez Bank instrument płatniczy zapewniający dostęp do Rachunków i umożliwiający składanie Dyspozycji w zakresie udostępnionym przez Bank,
- 4) **Bezpieczny podpis elektroniczny/e-podpis** – podpis elektroniczny lub pieczęć elektroniczna, weryfikowane za pomocą kwalifikowanego certyfikatu, wydanego przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne,
- 5) **Doładowanie telefonu** – operacja realizowana jako wewnętrzny przelew bankowy pomiędzy Rachunkiem płatniczym Klienta i Partnera Banku, na podstawie którego jest realizowane zasilenie telefonu komórkowego Klienta przez Partnera Banku,
- 6) **Dostawca usług płatniczych/Dostawca** – bank lub inny podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz Płatnika lub Odbiorcy,
- 7) **Dostęp aktywny** – dostęp do Usługi BOŚBank24, z użyciem Tokena albo Koperty z hasłem wraz z SMSKodem lub Podpisu elektronicznego,
- 8) **Dostęp bierny** – dostęp do Usługi BOŚBank24, z Limitami ustawionymi w wysokości 0 (zero),
- 9) **Dyspozycja** – Zlecenie/Zlecenie płatnicze lub oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Bankowości elektronicznej, w sposób wybrany przez Klienta, określony w niniejszym Regulaminie,
- 10) **Dyspozycja dot. Bankowości elektronicznej** – dyspozycja Użytkownika w zakresie: zmiany narzędzia do logowania i autoryzacji, odblokowania dostępu do Bankowości elektronicznej, odblokowania narzędzia do autoryzacji, zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Bankowości elektronicznej, zgłoszenia utraty/wady tokena lub koperty z hasłem/ wydania nowego tokena lub nowej koperty z hasłem, udostępnienia usługi Serwisu SMS,
- 11) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym bank Płatnika i bank Odbiorcy świadczy usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych,
- 12) **Godzina graniczna** – godzina określona w Komunikacie,
- 13) **IBAN** – Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego,
- 14) **Identyfikator** – ośmiocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika nadany przez Bank, służący do logowania do Bankowości elektronicznej,
- 15) **Infolinia/Contact Center** – serwis telefoniczny, z którym możliwy jest kontakt pod wskazanym przez Bank numerem telefonu (801 355 455 lub 22 543 34 34). Infolinia służy do udzielania informacji Klientom Banku oraz osobom zainteresowanym produktami i/lub usługami Banku oraz świadczy usługi związane z prowadzeniem i obsługą produktów oferowanych przez Bank,
- 16) **Instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia Zlecenia płatniczego,
- 17) **Karta kredytowa** – międzynarodowa płatnicza karta kredytowa, wydawana przez Bank, uprawniająca do wypłaty gotówki i dokonywania zapłaty w ciężar udzielonego przez Bank kredytu, zawierająca: numer, imię i nazwisko Użytkownika Karty, datę ważności,
- 18) **Koperta z hasłami** – koperta zawierająca poufne numery PIN1 i PIN2, służące Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi BOŚBank24 lub Autoryzacji Dyspozycji w dostępie biernym. Koperta z hasłami, zawierająca PIN1 i PIN 2, udostępniana Klientom do dnia 30.11.2013 r. dla umów rachunku oszczędnościowego, do dnia 31.07.2014 r. dla umów rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawartych do dnia 11.05.2014 r.,
- 19) **Koperta z hasłem** – koperta zawierająca poufny nr PIN, służący Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi BOŚBank24,
- 20) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22' Kodeksu cywilnego,
- 21) **Klucz** – poufne hasło służące do logowania i/lub Autoryzacji Dyspozycji zgodnie z zasadami postępowania przy korzystaniu z Usługi BOŚBank24 obowiązującymi w Dostępie aktywnym lub Dostępie biernym,
- 22) **Komunikat** – „Komunikat o godzinach granicznych i innych warunkach realizacji Zleceń płatniczych w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych” publikowany na stronie internetowej <http://www.bosbank.pl> oraz w Oddziałach Banku,
- 23) **Limity** – maksymalna kwota jednorazowego przelewu i maksymalna dzienna kwota wszystkich przelewów z rachunku/ rachunków (limit globalny), możliwych do wykonania w ramach Bankowości elektronicznej, określona we Wniosku i/lub Wniosku o Bankowość elektroniczną,
- 24) **NRB** – Numer Rachunku Bankowego stosowany dla celów prawidłowej identyfikacji Rachunku / Rachunku płatniczego używany w rozliczeniach krajowych w złotych - NRB zawiera 26 znaków (cyfr),
- 25) **Numer umowy** – główny numer nadany przez Bank przy zawieraniu pierwszej Umowy z Klientem,
- 26) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej,
- 27) **Oddział** – wyodrębniona funkcjonalnie i organizacyjnie część struktury organizacyjnej Banku, realizująca działalność operacyjną na określonym terytorium,
- 28) **Pakiet SMS** – udostępniana przez Bank paczka komunikatów tekstowych, z określoną ich liczbą i typem, do wykorzystania w usłudze Serwis SMS przez Użytkownika, z opłatami określonymi w Taryfie,
- 29) **Partner Banku** – firma współpracująca z Bankiem i świadcząca usługi doładowań telefonów komórkowych zgodnie z regulaminem tej usługi, akceptowanym przez Klienta przed złożeniem Dyspozycji doładowania telefonu komórkowego,
- 30) **PIN** – sześciocyfrowy, poufny numer, znajdujący się w Koperce z hasłem, służący Użytkownikowi do pierwszego logowania do BOŚBank24,
- 31) **PIN 1, PIN 2** – sześciocyfrowe, poufne numery, znajdujące się w Koperce z hasłami, PIN 1 służący Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi BOŚBank24, PIN 2 służący Użytkownikowi do Autoryzacji Dyspozycji w ramach Dostępu biernego, PIN 2 wymaga zmiany na własny Klucz podczas pierwszego użycia. PIN 1 i PIN 2 udostępniane do dnia 30.11.2013 r. dla umów rachunku oszczędnościowego, do dnia 31.07.2014 r. dla umów rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawartych do dnia 11.05.2014 r.,
- 32) **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze,
- 33) **„Płać z BOŚ”** – usługa umożliwiająca Klientom dokonywanie zapłaty za usługi oferowane w Internecie w formie ePrzelewu, w ramach funkcjonalności Usługi BOŚBank24,
- 34) **Posiadacz Rachunku** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę; w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 35) **Posiadacz Rachunku płatniczego** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę rachunku płatniczego; w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 36) **Posiadacz Rachunku kredytowego** – Kredytobiorca, z którym Bank zawarł umowę kredytu/pożyczki lub Użytkownik Karty kredytowej,
- 37) **Przelew krajowy** – Dyspozycja Płatnika obciążenia przez Bank jego Rachunku kwotą w złotych i przekazania środków na rachunek Odbiorcy w innym banku krajowym,
- 38) **Przelew SEPA** – rodzaj przelewu zagranicznego w euro realizowany w ramach strefy krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinie, Norwegii i Szwajcarii, pomiędzy bankami, które przystąpiły do Polecenia Przelewu SEPA,
- 39) **Przelew TARGET 2** – przelew w euro wysyłany do banku uczestniczącego w systemie Target 2, rozliczany w czasie rzeczywistym,
- 40) **Przelew wewnętrzny** – dyspozycja Płatnika obciążenia przez Bank jego Rachunku i uznania innego Rachunku prowadzonego w BOŚ S.A.,
- 41) **Przelew zagraniczny** – Polecenie wypłaty w obrocie dewizowym – realizowany w systemie SWIFT, Przelew wspólnotowy - realizowany w systemie SWIFT, Przelew SEPA, Szybki Przelew TARGET2,
- 42) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony na rzecz Klienta na podstawie właściwych Umów,
- 43) **Rachunek płatniczy** – Rachunek, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, służący do wykonywania Transakcji płatniczych,



- 44) **Rachunek kredytowy** – niebędące Rachunkiem konto ewidencyjne, służące do obsługi kredytu/pożyczki, udzielonego/udzielonej na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem lub Karty kredytowej wydanej Klientowi przez Bank na podstawie odrębnej umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej oraz udzielenie kredytu w ramach limitu kredytowego,
- 45) **Rzydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 46) **Regulaminy produktów** – regulaminy dotyczące produktów bankowych, w szczególności Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
- 47) **Serwis SMS** – oferowana przez Bank usługa, w ramach której za pomocą SMS-ów obsługiwanych w polskich sieciach komórkowych przesyłane są do Klienta powiadomienia o zdarzeniach na Rachunku/ach płatniczych oraz powiadomienia o nieudanym logowaniu do Bankowości internetowej,
- 48) **SMS** – komunikat tekstowy transmitowany w sieci telefonów komórkowych GSM na warunkach określonych przez operatora sieci GSM,
- 49) **SMSKod** – poufny numer służący Użytkownikowi do Autoryzacji Dyspozycji w Usłudze BOŚBank24 z dostępem przy użyciu Koperty z hasłem, przekazywany przez Bank w formie SMSa w sieci GSM,
- 50) **Strona internetowa** – strona internetowa Banku o adresie <http://www.bosbank.pl>, za pośrednictwem której Bank może oferować produkty dostępne drogą elektroniczną,
- 51) **Tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania rachunków o charakterze bieżącym dla klientów indywidualnych, Tabela oprocentowania rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych, określająca wysokość aktualnego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Lokatach osób fizycznych w BOŚ S.A. oraz inne warunki otwierania i prowadzenia Lokat w BOŚ S.A., Tabela oprocentowania kredytów i pożyczek w PLN dla Klientów Indywidualnych,
- 52) **Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
- 53) **Token** – urządzenie generujące hasła jednorazowe,
- 54) **Transakcja płatnicza/Transakcja** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłaty, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
- 55) **Umowa** – umowa rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, umowa rachunku oszczędnościowego, lub Potwierdzenie otwarcia lokaty,
- 56) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli, określona przez Dostawcę dla Użytkownika usług płatniczych, która jest dostarczana przez jednego Użytkownika usług płatniczych w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego biorącego udział w danej Transakcji Użytkownika usług płatniczych lub jego rachunku. Jeśli nie uzgodniono inaczej, w szczególnych warunkach realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, Unikatowy identyfikator stanowi NRB/IBAN,
- 57) **Urządzenie autoryzacyjne** – Token, Koperta z hasłami/hasłem, podpis elektroniczny, SMSKod służące do logowania lub Autoryzacji Dyspozycji,
- 58) **Usługa płatnicza/Usługa** – usługa wymieniona w art. 3 Ustawy,
- 59) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1572),
- 60) **Usługa TeleBOŚ** – objęta odrębnym regulaminem usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do środków zgromadzonych na Rachunkach Użytkownika, na realizacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika oraz dostępie do informacji o posiadanych w Banku produktach i usługach przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym,
- 61) **Użytkownik** – Posiadacz Rachunku płatniczego, Posiadacz Rachunku kredytowego, mający dostęp do Bankowości internetowej lub osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Bankowości internetowej,
- 62) **Użytkownik Karty** – Posiadacz Rachunku kredytowego, do którego wydana została Karta kredytowa lub osoba, której Bank na wniosek Posiadacza Rachunku kredytowego wydał Kartę kredytową do jego Rachunku kredytowego,
- 63) **Użytkownik usług płatniczych** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usług płatniczych w charakterze Płatnika lub Odbiorcy,
- 64) **Witryna internetowa** – platforma internetowa o adresie [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl), za pośrednictwem której Bank oferuje produkty dostępne drogą elektroniczną,
- 65) **Wniosek internetowy** – wniosek o otwarcie Rachunku, złożony za pośrednictwem Strony internetowej Banku/ Witryny Internetowej,
- 66) **Wniosek o Bankowość elektroniczną** – wniosek o: nadanie/ aktualizację uprawnień/limitów/ o wydanie narzędzia do logowania i autoryzacji transakcji dokonywanych w ramach Bankowości elektronicznej,
- 67) **Zlecenie płatnicze/Zlecenie** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy usług płatniczych zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej,
- 68) **Zlecenie stałe** – Zlecenie płatnicze o stałym terminie, realizowane cyklicznie z Rachunku płatniczego, dla którego Bank udostępnia taką usługę, po złożeniu przez Płatnika odpowiedniej dyspozycji.
3. Bankowość elektroniczna jest udostępniana na podstawie Wniosku o Bankowość elektroniczną, który może być złożony:
- 1) w dowolnym Oddziale Banku,
  - 2) za pośrednictwem Strony internetowej lub Witryny internetowej Banku, o ile Bank udostępni taki sposób zawarcia Umowy.
4. Osobami uprawnionymi do złożenia Dyspozycji dot. Bankowości elektronicznej są:
- 1) Posiadacz Rachunku płatniczego,
  - 2) Posiadacz Rachunku kredytowego,
  - 3) przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej, będącej Posiadaczem Rachunku płatniczego,
  - 4) osoba fizyczna upoważniona odrębnym pełnomocnictwem.
5. W przypadku udostępnienia Usługi BOŚBank24 tylko do Rachunku kredytowego, Posiadacz Rachunku kredytowego nie ma możliwości wykonywania zleceń płatniczych.
6. Posiadacz Rachunku płatniczego może określić we Wniosku o Bankowość elektroniczną Użytkowników oraz zakres upoważnienia do korzystania z Usługi Bankowości elektronicznej, w tym wysokość Limitów przyznanych poszczególnym Użytkownikom. Wskazani Użytkownicy muszą być osobami upoważnionymi do dysponowania Rachunkiem.
7. We Wniosku o Bankowość elektroniczną są określane również Limity dla Elektronicznych kanałów dostępu, tj.:
- 1) maksymalna kwota jednorazowego przelewu w Elektronicznym kanale dostępu,
  - 2) maksymalna kwota dzienna wszystkich przelewów w Elektronicznym kanale dostępu, realizowanych z każdego Rachunku płatniczego.
8. W przypadku wyboru we Wniosku o Bankowość elektroniczną Dostępu biernego – Limity do Elektronicznych kanałów dostępu są ustawiane w wysokości 0 (zero).
9. Wniosek o Bankowość elektroniczną oraz Dyspozycje dot. Bankowości elektronicznej są podpisywane przez:
- 1) Posiadacza Rachunku płatniczego – w przypadku prowadzenia Rachunku płatniczego na rzecz jednej osoby,
  - 2) Posiadacza Rachunku kredytowego,
  - 3) Współposiadaczy lub jednego ze Współposiadaczy – w przypadku prowadzenia Rachunku płatniczego na rzecz więcej niż jednej osoby,
  - 4) przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej – w przypadku, gdy Posiadaczem Rachunku płatniczego jest osoba małoletnia.
10. Bank nie udostępnia Bankowości elektronicznej osobom małoletnim, które nie ukończyły 13 roku życia oraz osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie.
11. Usługa BOŚBank24 jest dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu pod adresem internetowym <https://bosbank24.pl/twojekonto> oraz adresem internetowym <https://m.bosbank24.pl> przeznaczonym do korzystania z Usługi BOŚBank24 za pomocą urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet z zainstalowaną przeglądarką internetową i/lub aplikacją natywną BOŚBank24 udostępnianą w sklepach internetowych z aplikacjami pod adresami podawanymi na Stronie internetowej Banku, z zastrzeżeniem § 11 i § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1.
12. Serwis SMS jest dostępny 24h/dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 11 i § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1.

#### § 4

1. Bank udostępnia Użytkownikowi Bankowość elektroniczną w następujących wariantach:
  - 1) dostęp aktywny, tj. dostęp z użyciem:
    - a) Tokena albo
    - b) Koperty z hasłami/hasłem wraz z SMSKodem
 oraz dodatkowo za pomocą Bezpiecznego podpisu elektronicznego dla Użytkownika Bankowości internetowej, z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać za pomocą urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet i Limitami ustawionymi zgodnie z Wnioskiem o otwarcie rachunku za pośrednictwem Strony Internetowej Banku / Witryny Internetowej lub Dyspozycją nadania / aktualizacji uprawnień / limitów do Bankowości elektronicznej, złożoną w Oddziale Banku,
  - 2) dostęp bierny, tj. dostęp z użyciem:
    - a) Tokena,
    - b) Koperty z hasłami/hasłem oraz SMSKodu,
 oraz za pomocą Bezpiecznego podpisu elektronicznego dla Użytkownika Bankowości internetowej, z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet i Limitami ustawionymi zgodnie z Dyspozycją Klienta dot. Bankowości elektronicznej w wysokości 0 (zero).
2. Limity, o których mowa w ust. 1, po otwarciu rachunku mogą być zmienione na podstawie Wniosku o bankowość elektroniczną złożonego przez Klienta w Oddziale Banku

#### § 5

1. Bank udostępnia Użytkownikowi Serwis SMS umożliwiający dostęp do informacji o zdarzeniach na Rachunku płatniczym.
2. Informacje o zdarzeniach na Rachunku są przekazywane w postaci wiadomości SMS, w ramach przypisanego do Klienta Pakietu SMS.
3. Serwis SMS jest obsługiwany w sieci GSM operatorów polskich.
4. Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi Serwisu SMS jest uruchomienie Bankowości elektronicznej oraz określenie przez Posiadacza Rachunku w Dyspozycji dotyczącej udostępnienia Usługi Serwisu SMS rodzaju Pakietu SMS przypisanego Użytkownikowi oraz wyrażenie zgody na obciążenie wskazanego Rachunku, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, prowizjami z tytułu opłat za Pakiet SMS.

## ROZDZIAŁ 2 – Zasady udostępniania Bankowości elektronicznej

### § 3

1. Warunkiem korzystania z Bankowości elektronicznej jest posiadanie Rachunku płatniczego, lub Rachunku kredytowego.
2. Bankowość elektroniczna jest udostępniana do Numeru umowy, przez co jest zapewniony dostęp do wszystkich Rachunków i Rachunków kredytowych prowadzonych w ramach tego Numeru umowy.

**ROZDZIAŁ 3 – Zakres usług Bankowości Elektronicznej**  
**§ 6**

- Zakres usług i dostępnych funkcjonalności świadczonych w ramach Bankowości elektronicznej i Serwisu SMS, w tym wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet, jest dostępny na Stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz za pośrednictwem Infolinii.
- Za pomocą Usługi BOŚBank24 nie można wykonywać przelewów, Zleceń stałych i przelewów z odroczonej terminem płatności na Rachunki kredytowe prowadzone przez Bank w celu ewidencjonowania zadłużenia Posiadacza Rachunku płatniczego lub innych kredytobiorców, z wyłączeniem przelewów, Zleceń stałych i przelewów z odroczonej terminem płatności dokonywanych na rachunki kart kredytowych oraz kredytów rewolwingowych.
- W ramach Serwisu SMS funkcjonuje BOS SMS – powiadomienia, obejmujący informacje o zdarzeniach na Rachunku płatniczym.
- Każdemu Użytkownikowi Serwisu SMS jest przypisany odrębny Identyfikator (wspólny dla Usługi BOŚBank24 i Serwisu SMS).
- Dostęp do Serwisu SMS można uzyskać wyłącznie za pomocą telefonu komórkowego.

**ROZDZIAŁ 4 – Zasady korzystania z systemu Bankowości elektronicznej - logowanie, Autoryzacja Dyspozycji i ich realizacji**  
**§ 7**

- Po złożeniu Wniosku o Bankowość elektroniczną Bank nadaje każdemu Użytkownikowi indywidualny Identyfikator Użytkownika, oraz przekazuje Użytkownikowi (w zależności od wybranego wariantu) odpowiedni Klucz – poufne hasło służące do logowania i/lub Autoryzacji Dyspozycji:
  - Kopertę z hasłami/hasłem,
  - Token.
- Identyfikator i Klucz mogą być używane jedynie przez Użytkownika, nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Ich ujawnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu Instrumentu płatniczego, w myśl przepisów Ustawy.
- Identyfikacja Użytkownika podczas logowania do systemu Bankowości internetowej obejmuje następujące czynności:
  - podanie poprawnego Identyfikatora Użytkownika,
  - podanie odpowiedniego Klucza.
- Poprawna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 3, umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o Rachunku, Rachunku kredytowym, Karcie kredytowej i umożliwia składanie Dyspozycji w zakresie Rachunku, produktów i usług udostępnionych w ramach Bankowości internetowej.
- Błędna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 3, następuje po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego Klucza podczas logowania do systemu Bankowości internetowej i powoduje automatyczne zablokowanie dostępu.
- Posiadacz Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego może odblokować swój dostęp do Bankowości elektronicznej na podstawie Dyspozycji dotyczącej odblokowania dostępu/narzędzia autoryzacji do Bankowości elektronicznej:
  - w dowolnym Oddziale Banku, lub
  - za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ.
- Osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Bankowości elektronicznej może odblokować swój dostęp do Bankowości elektronicznej na podstawie Dyspozycji odblokowania dostępu/narzędzia autoryzacji do Bankowości elektronicznej złożonej w dowolnym Oddziale Banku.
- Przy pierwszym logowaniu do systemu Bankowości internetowej system wymusza zmianę Klucza.
- Rodzaje Kluczy stosowanych w Usłudze BOŚBank24 przedstawia poniższa tabela:

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
	<b>Koperta z hasłami</b>	<b>Koperta z hasłem i SMSKod</b>	<b>Token</b>	<b>Podpis elektroniczny</b>
<b>Identyfikator</b>	<b>Identyfikator = 8 znaków,</b>	<b>Identyfikator = 8 znaków,</b>	<b>Identyfikator = 8 znaków,</b>	nie jest wymagany
<b>Klucz do logowania</b>	<b>Klucz = PIN1 z Koperty, który Klient zmienia na własne hasło przy pierwszym logowaniu do systemu. Przy kolejnych logowaniach hasło jest maskowane, tzn. wymagane są losowo wybrane znaki hasła.</b>	<b>Klucz = PIN z Koperty z hasłem, który Klient zmienia na własne hasło przy pierwszym logowaniu do systemu. Przy kolejnych logowaniach hasło jest maskowane, tzn. wymagane są losowo wybrane znaki hasła.</b>	<b>Klucz = własne hasło stałe + jednorazowe wskazanie Tokena.</b>	<b>Klucz = Certyfikat podpisu elektronicznego (Szafir, Sigillum lub Certum).</b>

**Autoryzacja Dyspozycji**

Klucz = PIN2 z Koperty, system wymusza zmianę przy pierwszej próbie użycia na własne hasło (Limity=0), udostępniany do dnia 30.11.2013 r. dla umów rachunku oszczędnościowego, do dnia 31.07.2014 r. dla umów rachunku -rozliczeniowego zawartych do dnia 11.05.2014r.

**Klucz = SMSKod,** jednorazowy SMSKod przekazywany na nr telefonu komórkowego.

**Klucz =** własne hasło stałe + jednorazowe wskazanie Tokena.

**Klucz = Certyfikat** podpisu elektronicznego (Szafir, Sigillum lub Certum).

- Użytkownik może samodzielnie zmienić Klucz w dowolnym momencie trwania Umowy, w ramach opcji dostępnych w Bankowości internetowej.
- Autoryzacja Dyspozycji Użytkownika w Bankowości elektronicznej polega na poprawnym podaniu przez Klienta Klucza i zatwierdzeniu operacji.
- Bank dostarcza Klientowi SMSKod służący do Autoryzacji Dyspozycji w formie wiadomości SMS.
- SMSKod autoryzacyjny generowany do złożonej Dyspozycji jest ważny przez 3 minuty od momentu jego pobrania, i może posłużyć wyłącznie do jej Autoryzacji (wraz z SMSKodem Klient otrzymuje informacje o szczegółach autoryzowanej Dyspozycji).
- Gwarantowany przez Bank okres prawidłowego działania Tokena wynosi 2 lata od momentu wydania urządzenia Użytkownikowi. Za wydanie Tokena Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą.
- Nieprawidłowo działający Token, funkcjonujący przez okres krótszy niż 2 lata może być wymieniony na nowy, po zgłoszeniu usterki i po sprawdzeniu przez Oddział Banku jej przyczyn. W przypadku stwierdzenia przyczyn leżących po stronie Użytkownika, nowy Token jest wydawany natychmiast po uiszczeniu przez Użytkownika opłaty zgodnie z Taryfą, a w przypadku stwierdzenia przyczyn wynikających z wad Tokena, nowe urządzenie jest wydawane Użytkownikowi na koszt Banku.
- Posiadacz Rachunku płatniczego może ustalać i zmieniać, poprzez Bankowość internetową (z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet), indywidualne Limity dla poszczególnych Użytkowników do Rachunków płatniczych, w ramach Limitów ustalonych we Wniosku o Bankowość elektroniczną
- Posiadacz Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego może złożyć Dyspozycję dotyczącą zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Bankowości elektronicznej dla siebie lub wskazanego Użytkownika:
  - w dowolnym Oddziale Banku, lub
  - za pośrednictwem Infolinii Banku.
 Dostęp do Bankowości elektronicznej zostaje zablokowany w następnym Dniu roboczym po dniu złożenia ww. Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Zlecenia złożone za pomocą Usługi BOŚBank24 przez danego Użytkownika przed zablokowaniem dostępu do Bankowości elektronicznej nie mogą być anulowane.
- Osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Bankowości elektronicznej może złożyć Dyspozycję zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Bankowości elektronicznej dla siebie:
  - w dowolnym Oddziale Banku, lub
  - za pośrednictwem Infolinii Banku.
- Posiadacz Rachunku płatniczego może złożyć Dyspozycję dotyczącą odblokowania dostępu/narzędzia autoryzacji do Bankowości elektronicznej dla siebie lub wskazanego Użytkownika w dowolnym Oddziale Banku.
- Osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Bankowości elektronicznej może złożyć Dyspozycję dotyczącą odblokowania dostępu/narzędzia autoryzacji do Bankowości elektronicznej dla siebie w dowolnym Oddziale Banku.

**§ 8**

- Zmiana wariantu dostępu i/lub Klucza do Bankowości elektronicznej, zmiana Limitów z zastrzeżeniem zapisów § 7 ust. 15, zakresu Pakietów SMS, udostępnienia Rachunków, Rachunków Kredytowych wymaga dokonania przez Klienta aktualizacji Dyspozycji dot. Bankowości elektronicznej w dowolnym Oddziale Banku.
- Informacje na temat szczegółowych zasad postępowania przy korzystaniu z Bankowości elektronicznej są publikowane na Stronie internetowej.

**§ 9**

- Bezpieczny podpis elektroniczny jest jedną z form Autoryzacji Dyspozycji, akceptowaną w Bankowości internetowej, z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet.
- Użytkownik może uzyskać Bezpieczny podpis elektroniczny we własnym zakresie, bezpośrednio u kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne lub podmiotów pośredniczących w ich dystrybucji.

3. Bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu jest równoważny pod względem skutków prawnych podpisowi własnoręcznemu.
4. Wszelką korespondencję, skargi i reklamacje związane z wykorzystywaniem przez Użytkownika Bezpiecznego podpisu elektronicznego wydawanego przez kwalifikowane podmioty świadczące usługi certyfikacyjne lub podmioty pośredniczące w ich dystrybucji, należy kierować na adres tych podmiotów.

#### § 10

1. W celu wykonania Transakcji płatniczej za pośrednictwem Usługi BOŚBank24 Użytkownik jest zobowiązany podać Unikatowy identyfikator Odbiorcy Zlecenia, kwotę Zlecenia, datę realizacji Zlecenia oraz dodatkowe dane w zależności od typu składanego Zlecenia płatniczego, zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, opisanymi w umowie ramowej, o której mowa w § 1 ust. 3.
2. Wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej lub innej operacji w Bankowości elektronicznej polega na Autoryzacji Zlecenia płatniczego.
3. Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Klient zrealizował ją przy użyciu wybranego Klucza.
4. Złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem Usługi BOŚBank24 nie wymaga jego pisemnego potwierdzenia. Potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez Bank jest dostępne za pośrednictwem BOŚBank24 po faktycznej realizacji Zlecenia przez Bank.
5. Przelewy krajowe, w tym Dyspozycje dotyczące Zleceń stałych i Przelewów z odroczonej terminem płatności oraz Przelewy zagraniczne są realizowane w terminach wynikających z Regulaminu produktów i Komunikatu.
6. Przelewy wewnętrzne są realizowane na bieżąco, z zastrzeżeniem § 11 pkt 1.
7. Za wykonywane usługi, w szczególności za Zlecenia realizowane przez Bankowość elektroniczną, Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą, z Rachunku Klienta bez jego odrębnej dyspozycji.
8. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji.
9. Dyspozycje dotyczące odwołania zleceń stałych i przelewów odroczonej mogą być składane przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi BOŚBank24, z wyłączeniem użycia urządzeń mobilnych typu smartfon i tablet, najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowaną datą ich realizacji.

#### § 11

Dostęp do Bankowości elektronicznej może być ograniczony lub mogą występować czasowe opóźnienia w realizacji Zleceń płatniczych z uwagi na uwarunkowania techniczne:

- 1) w związku z przetwarzaniem dziennym, rozpoczynającym się nie wcześniej, niż od godz. 20:00. Po tej godzinie mogą występować opóźnienia w realizacji Transakcji zlecanych przez Bankowość elektroniczną,
- 2) podczas okresowych czynności serwisowych wykonywanych w systemie informatycznym Banku, o czym Bank informuje Użytkownika stosownym komunikatem dostępnym po zalogowaniu do Usługi BOŚBank24,
- 3) w przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia z zalogowaniem lub składaniem Zleceń i ich realizacją,
- 4) w przypadku utrudnień po stronie zewnętrznej infrastruktury i serwerów, z których korzysta Użytkownik, na które Bank nie ma wpływu i które są niezależne od Banku.

#### ROZDZIAŁ 5 – Zasady odpowiedzialności

##### § 12

1. Posiadaczka Rachunku obciążają Transakcje zrealizowane na podstawie Zleceń złożonych i poprawnie autoryzowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Usługi Bankowości elektronicznej. Bank odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz zasad odpowiedzialności wynikających z Regulaminu produktów. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje szkód wynikających z:
  - 1) nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania wymaganych danych przez Płatnika w Zleceniu płatniczym,
  - 2) nieprawidłowego podania Unikatowego Identyfikatora w Zleceniu przez Użytkownika,
  - 3) uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego Klienta przez osoby trzecie, zgubienia lub zniszczenia przez Klienta Instrumentu płatniczego do momentu zgłoszenia tych zdarzeń telefonicznie pod numerem 801 355 455 lub 22 543 34 34, lub w Oddziale Banku,
  - 4) działania siły wyższej, tj. okoliczności nieprzewidywalnych i niezależnych od Banku, których skutkiem nie można zapobiec,
  - 5) wykonywania czynności zapobiegających praniu brudnych pieniędzy, przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu lub innych działań przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Posiadaczka Rachunku obciążają operacje dokonane również przez osoby, którym udostępnił Klucz, Token lub Bezpieczny podpis elektroniczny.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) jakiegokolwiek następstwa powstałe w wyniku zgubienia lub zniszczenia przez Użytkownika Tokena do momentu zgłoszenia utraty Tokena,
  - 2) nieprawidłowo podane przez Posiadacza Rachunku lub przez Użytkowników numery rachunków, na które dokonywane są przelewy oraz niewłaściwe tytuły płatności, jak również za błędnie wprowadzone kwoty przelewów,
  - 3) dodatkowe opłaty związane z wykonaniem Dyspozycji przelewu, pobierane przez inne banki, lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku, np. odsetki karne z tytułu nieterminowego wykonania płatności przez Posiadacza Rachunku lub przez Użytkowników.

4. Bank ma prawo zablokować lub ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Usługi Bankowości elektronicznej lub innego Instrumentu płatniczego:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu płatniczego,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
5. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu Instrumentu płatniczego lub dostępu do Usługi Bankowości elektronicznej przed jego zablokowaniem, a jeżeli to nie jest możliwe to niezwłocznie po jego zablokowaniu, w formie pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej indywidualnie uzgodnionej między Bankiem i Użytkownikiem. Nie dotyczy to wypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
6. Bank odblokowuje Instrument płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
7. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) ochrony haseł, Kluczy i Tokena, z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) nieprzechowywania haseł i Kluczy wraz z numerem Rachunku płatniczego lub z Identyfikatorem,
  - 3) nieudostępniania haseł, Kluczy i Tokena osobom nieuprawnionym,
  - 4) należytego zabezpieczenia urządzenia, z którego uzyskuje dostęp do Usługi BOŚBank24, w tym zainstalowania aktualnych legalnych programów antywirusowych,
  - 5) korzystania z Usługi BOŚBank24 na urządzeniach, na których jest zainstalowane legalne oprogramowanie.
8. W przypadku, gdy Użytkownik podejrzewa, że osoby trzecie weszły w posiadanie jego danych służących do logowania (w szczególności haseł, Kluczy lub Tokena), powinien niezwłocznie zablokować dostęp do Usługi bankowości elektronicznej w Oddziale Banku lub telefonicznie pod numerem telefonu Infolinii wskazanym na Stronie internetowej, działającej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

#### ROZDZIAŁ 6 – Zasady bezpieczeństwa

##### § 13

1. Jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo systemu informatycznego, Bank ma prawo, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika, do czasowego zawieszenia działania Usługi Bankowości elektronicznej na czas niezbędny do rozwiązania problemu. Informacja w tej sprawie będzie zamieszczana na Stronie internetowej.
2. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równoważności w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconym przez Płatnika albo skradzionym Płatnikowi Instrumentem płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Płatnika obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 7.
3. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 12.
4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3 i ust. 8 Płatnik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
5. Szczegółowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa Bankowości elektronicznej Bank udostępni na stronie internetowej.
6. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń, o których mowa w ust. 5 oraz wszelkich innych zaleceń i porad ostrzegawczych od chwili ich otrzymania od Banku lub udostępnienia ich Użytkownikowi na Stronie internetowej lub stronie logowania do Usługi BOŚBank24.

#### ROZDZIAŁ 7 – Zasady składania reklamacji

##### § 14

1. Tryb oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie produktów oraz Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOŚ S.A.
2. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 1, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

#### ROZDZIAŁ 8 – Postanowienia końcowe

##### § 15

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
  - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu,
  - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu,
  - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,

- 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia,
  - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
2. Bank poinformuje Klienta o wprowadzeniu zmian w Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając w informacji przekazywanej Klientowi tę datę.
  3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, udostępniane są w formie elektronicznej poprzez Usługę BOŚBank24.
  4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Klient nie zgłosił Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian i nie odwołał dostępu do Bankowości elektronicznej zgodnie z § 7 ust. 16, to uznaje się, że Klient wyraził zgodę na zmiany w Regulaminie.
  5. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Klient zgłosił Bankowi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie odwołał dostępu do Bankowości elektronicznej, umowa ramowa w części dotyczącej Bankowości elektronicznej wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
  6. Rozwiązanie Umowy w następstwie niezaakceptowania przez Klienta zmiany Regulaminu następuje bez ponoszenia opłat z tego tytułu przez Klienta.

#### § 16

Bank na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 455) jest uprawniony do zastosowania wobec Klienta wzmoczonych środków bezpieczeństwa finansowego, w tym również żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.

#### § 17

Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

#### § 18

Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach wolne są od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, do wysokości określonej w ustawie Prawo bankowe.

#### § 19

Bank jest uczestnikiem obowiązkowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, o którym mowa w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r., poz. 996), którego celem jest zapewnienie deponentom wypłaty, do wysokości określonej ustawą, środków gwarantowanych w razie ich niedostępności.

#### § 20

Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na Stronie internetowej.

#### § 21

1. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Posiadaczem rachunku jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy jest prawo polskie.
3. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy ustala się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

#### § 22

1. Posiadacz rachunku może komunikować się z Bankiem:
  - 1) osobiście w każdym Oddziale Banku (adresy Oddziałów są podane na Stronie internetowej),
  - 2) w formie pisemnej – przysyłając korespondencję na adres Oddziału lub Centrali Banku (ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa) albo na adres poczty elektronicznej wskazany na Stronie internetowej, z tym, że Bank zastrzega sobie prawo kontaktu z Posiadaczem rachunku w celu potwierdzenia jego danych osobowych,
  - 3) telefonicznie - pod numerem telefonu Infolinii wskazanym na Stronie internetowej, po dokonaniu identyfikacji Klienta przez pracownika Contact Center,
  - 4) w formie elektronicznej - po zalogowaniu się do Usługi BOŚBank24.
2. W związku z realizacją Umowy Bank może komunikować się z Posiadaczami rachunków osobiście, pisemnie, telefonicznie i w formie elektronicznej - wysyłając SMS lub za pośrednictwem Usługi BOŚBank24.

#### § 23

1. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz rachunku ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień niniejszego Regulaminu oraz Taryfy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
2. Za zgodą Posiadacza rachunku informacje, o których mowa w ust. 1, mogą mu zostać dostarczone pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Strony internetowej.
3. W okresie obowiązywania Umowy na wniosek Posiadacza rachunku Bank udostępni mu, w uzgodniony sposób, informacje dotyczące Rachunku i wykonanych Transakcji płatniczych.

#### § 24

1. Bank może zapewniać Klientom dostęp do usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnianych w elektronicznych kanałach dostępu na podstawie porozumień o współpracy, zawieranych przez Bank z tymi dostawcami zewnętrznymi.
2. Urządzenia autoryzacyjne wydawane Klientowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Klienta do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1.