

# REGULAMIN BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

## ROZDZIAŁ 1 – Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin bankowości elektronicznej, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i zakres świadczenia przez Bank Ochrony Środowiska S.A. Usługi bankowości elektronicznej na rzecz Konsumentów.
2. Każdy Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi bankowości elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy, umowy kredytu/pożyczki, umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej dla klienta indywidualnego, do których udostępniana jest Usługa bankowości elektronicznej, wraz z odpowiednim Regulaminem produktu, Taryfy oraz Tabeli oprocentowania, stanowiących łącznie z niniejszym Regulaminem oraz Wnioskiem o Bankowość elektroniczną umowę ramową w rozumieniu Ustawy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Autoryzacja Dyspozycji** – wyrażenie zgody przez Użytkownika na wykonanie Dyspozycji, w szczególności Zlecenia płatniczego przy użyciu Urządzenia autoryzacyjnego, z którego korzysta Użytkownik,
- 2) **Bank/BOŚ S.A.** – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527 020 33 13,
- 3) Skreślony,
- 4) **Bezpieczny podpis elektroniczny/e-podpis** – podpis elektroniczny lub pieczęć elektroniczna, weryfikowane za pomocą kwalifikowanego certyfikatu, wydanego przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne,
- 5) **Doładowanie telefonu** – operacja realizowana, jako wewnętrzny przelew bankowy pomiędzy Rachunkiem płatniczym Posiadacza Rachunku i Partnera Banku, na podstawie którego jest realizowane zasilanie telefonu komórkowego Posiadacza Rachunku przez Partnera Banku,
- 6) **Dostawca usług płatniczych/Dostawca** – bank lub inny podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz Płatnika lub Odbiorcy,
- 7) **Dostęp aktywny** – dostęp do Usługi bankowości elektronicznej,

- z użyciem Tokena albo Koperty z hasłem wraz z SMSKodem lub Podpisu elektronicznego,
- 8) **Dostęp bierny** – dostęp do Usługi bankowości elektronicznej, z Limitami ustawionymi w wysokości 0 (zero),
  - 9) **Dyspozycja** – Zlecenie/Zlecenie płatnicze lub oświadczenie woli Posiadacza Rachunku złożone za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, w sposób wybrany przez Posiadacza Rachunku, określony w niniejszym Regulaminie,
  - 10) **Dyspozycja dot. Usługi bankowości elektronicznej** – dyspozycja Użytkownika w zakresie: zmiany narzędzia do logowania i autoryzacji, odblokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, odblokowania narzędzia do autoryzacji, zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, zgłoszenia utraty/wady Tokena lub koperty z hasłem/ wydania nowego Tokena lub nowej koperty z hasłem, udostępnienia usługi Powiadamianie SMS,
  - 11) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym bank Płatnika i bank Odbiorcy świadczy usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych,
  - 12) **Godzina graniczna** – godzina określona w Komunikacie,
  - 13) **IBAN** – Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego,
  - 14) **Identyfikator** – ośmiocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika nadany przez Bank, służący do logowania do Usługi bankowości elektronicznej,
  - 15) **Infolinia/Contact Center** – serwis telefoniczny, z którym możliwy jest kontakt pod wskazanym przez Bank numerem telefonu. Infolinia służy do udzielania informacji Klientom Banku oraz osobom zainteresowanym produktami i/lub usługami Banku oraz świadczy usługi związane z prowadzeniem i obsługą produktów oferowanych przez Bank,
  - 16) **Instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia Zlecenia płatniczego,
  - 17) **Karta** – międzynarodowa płatnicza karta kredytowa, wydawana przez Bank Posiadaczowi karty, zawierająca: numer, imię i nazwisko Posiadacza karty, datę ważności, z którą związany jest limit kredytowy przyznany przez Bank w ramach, którego klient może dokonywać transakcji bezgotówkowych i gotówkowych,
  - 18) **Koperta z hasłami** – koperta zawierająca poufne numery PIN1 i PIN2, służące Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi bankowości elektronicznej lub Autoryzacji Dyspozycji w dostępie biernym. Koperta z hasłami, zawierająca PIN1 i PIN 2, udostępniana Użytkownikom do dnia 30.11.2013 r. dla umów rachunku oszczędnościowego, do dnia 31.07.2014 r. dla umów rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawartych do dnia 11.05.2014 r.,



- 19) **Koperta z hasłem** – koperta zawierająca poufny nr PIN, służący Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi bankowości elektronicznej,
- 20) Skreślony,
- 21) **Klucz** – poufne hasło służące do logowania i/lub Autoryzacji Dyspozycji zgodnie z zasadami postępowania przy korzystaniu z Usługi bankowości elektronicznej obowiązującymi w Dostępie aktywnym lub Dostępie biernym,
- 22) **Komunikat** – „Komunikat o godzinach granicznych i innych warunkach realizacji Zleceń płatniczych w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych” publikowany na stronie internetowej <http://www.bosbank.pl> oraz w Oddziałach Banku,
- 22<sup>1</sup>) **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 23) **Limity** – maksymalna kwota jednorazowego przelewu i maksymalna dzienna kwota wszystkich przelewów z rachunku/ rachunków (limit globalny), możliwych do wykonania w ramach Usługi bankowości elektronicznej, z wyłączeniem lokat terminowych oraz przelewów między własnymi rachunkami (w ramach tego samego modułu), określona we Wniosku i/lub Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej,
- 24) **NRB** – Numer Rachunku Bankowego stosowany dla celów prawidłowej identyfikacji Rachunku / Rachunku płatniczego używany w rozliczeniach krajowych w złotych - NRB zawiera 26 znaków (cyfr),
- 25) **Numer umowy** – główny numer nadany przez Bank przy zawieraniu pierwszej Umowy z Klientem,
- 26) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej,
- 27) **Oddział** – wyodrębniona funkcjonalnie i organizacyjnie część struktury organizacyjnej Banku, realizująca działalność operacyjną na określonym terytorium,
- 28) **Pakiet SMS** – udostępniana przez Bank paczka komunikatów tekstowych, z określoną ich liczbą i typem, do wykorzystania w usłudze Powiadamianie SMS przez Użytkownika, z opłatami określonymi w Taryfie,
- 29) **Partner Banku** – firma współpracująca z Bankiem i świadcząca usługi doładowań telefonów komórkowych zgodnie z regulaminem tej usługi, akceptowanym przez Klienta przed złożeniem dyspozycji doładowania telefonu komórkowego,
- 30) **PIN** – sześciocyfrowy, poufny numer, znajdujący się w Kopercie z hasłem, służący Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi bankowości elektronicznej,
- 31) **PIN 1, PIN 2** – sześciocyfrowe, poufne numery, znajdujące się w Kopercie z hasłami, PIN 1 służący Użytkownikowi do pierwszego logowania do Usługi bankowości elektronicznej, PIN 2 służący Użytkownikowi do Autoryzacji Dyspozycji w ramach Dostępu biernego, PIN 2 wymaga zmiany na własny Klucz podczas pierwszego użycia. PIN 1 i PIN 2 udostępniane do dnia 30.11.2013 r. dla umów rachunku oszczędnościowego, do dnia 31.07.2014 r. dla umów rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego zawartych do dnia 11.05.2014 r.,
- 32) **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze,
- 33) **„Płać z BOS”** – usługa umożliwiająca Użytkownikom dokonywanie zapłaty za usługi oferowane w Internecie w formie szybkiej płatności (ePrzelewu), w ramach funkcjonalności Usługi bankowości elektronicznej BOSBank24 Twoje e-Konto,
- 33<sup>1</sup>) **polecenie przelewu** – usługa, o której mowa w art. 3. ust. 4 Ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego Płatnika jest dokonywana przez Dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy Płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez Płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
- 33<sup>2</sup>) **polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego Płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
- 33<sup>3</sup>) **polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę,
- 33<sup>4</sup>) **polecenie przelewu w walucie obcej** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego Płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
- 33<sup>5</sup>) **polecenie zapłaty** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2, ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego Płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Płatnik udzielił Odbiorcy, Dostawcy Odbiorcy lub Dostawcy Płatnika,
- 34) **Posiadacz Rachunku** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, z którą Bank zawarł Umowę; w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 35) **Posiadacz Rachunku płatniczego** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę rachunku płatniczego; w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 36) **Posiadacz Rachunku kredytowego** – Kredytobiorca, z którym Bank zawarł umowę kredytu/pożyczki lub Użytkownik Karty kredytowej,
- 36<sup>1</sup>) Skreślony,
- 36<sup>2</sup>) **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
- 37) Skreślony,
- 38) Skreślony,
- 39) Skreślony,
- 40) Skreślony,
- 41) Skreślony,
- 42) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, lub rachunek terminowej lokaty

- oszczędnościowej prowadzony na rzecz Użytkownika na podstawie właściwych Umów,
- 43) **Rachunek płatniczy** – Rachunek, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, służący do wykonywania Transakcji płatniczych,
- 44) **Rachunek kredytowy** – niebędące Rachunkiem konto ewidencyjne, służące do obsługi kredytu/pożyczki, udzielonego/udzielonej na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem lub Karty kredytowej wydanej Użytkownikowi przez Bank na podstawie odrębnej umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej oraz udzielenie kredytu w ramach limitu kredytowego,
- 45) **Rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 46) **Regulaminy produktów** – regulaminy dotyczące produktów bankowych, w szczególności Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
- 47) Skreślony,
- 48) Skreślony,
- 49) **SMSKod** – poufny numer służący Użytkownikowi do Autoryzacji Dyspozycji w Usłudze bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto z dostępem przy użyciu Koperty z hasłem, przekazywany przez Bank w formie wiadomości SMS w sieci GSM,
- 50) **Strona internetowa** – strona internetowa Banku o adresie <http://www.bosbank.pl>, za pośrednictwem której Bank może oferować produkty dostępne drogą elektroniczną,
- 51) **Tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania rachunków o charakterze bieżącym dla klientów indywidualnych, Tabela oprocentowania rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych, określająca wysokość aktualnego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na lokatach osób fizycznych w BOŚ S.A. oraz inne warunki otwierania i prowadzenia lokat w BOŚ S.A., Tabela oprocentowania kredytów i pożyczek w PLN dla Klientów Indywidualnych,
- 52) **Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
- 53) **Token** – urządzenie generujące hasła jednorazowe,
- 54) **Transakcja płatnicza/Transakcja** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
- 55) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, umowa rachunku oszczędnościowego, lub Potwierdzenie otwarcia lokaty,
- 55<sup>1</sup>) **Umowa rachunku płatniczego** – Umowa Rachunku z wyłączeniem umowy terminowej lokaty oszczędnościowej,
- 56) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli, określona przez Dostawcę dla Użytkownika usług płatniczych, która jest dostarczana przez jednego Użytkownika usług płatniczych w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego biorącego udział w danej Transakcji Użytkownika usług płatniczych lub jego rachunku. Jeśli nie uzgodniono inaczej, w szczegółowych warunkach realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, Unikatowy identyfikator stanowi NRB/IBAN,
- 57) **Urządzenie autoryzacyjne** – Token, Koperta z hasłami/hasłem, podpis elektroniczny, SMSKod służące do logowania lub Autoryzacji Dyspozycji,
- 58) **Usługa płatnicza/Usługa** – usługa wymieniona w art. 3 Ustawy,
- 59) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003),
- 59<sup>1</sup>) **Usługa bankowości elektronicznej (Usługa BOŚBank24 Twoje e-Konto/Usługa BOŚBank24)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda Rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego,
- 60) **Usługa bankowości telefonicznej (Usługa TeleBOŚ)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem Infolinii, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku, objęta odrębnym regulaminem usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do środków zgromadzonych na Rachunkach Użytkownika, na realizacji Dyspozycji składanych przez Użytkownika oraz dostępie do informacji o posiadanych w Banku produktach i usługach przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym,
- 61) **Użytkownik** – Posiadacz Rachunku płatniczego, Posiadacz Rachunku kredytowego, mający dostęp do Usługi bankowości elektronicznej lub osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej,
- 62) **Użytkownik Karty** – Posiadacz Rachunku, któremu Bank wydał Kartę lub osoba fizyczna, której dane umieszczone są na Karcie, upoważniona przez Posiadacza Rachunku do wykonywania Transakcji w jego imieniu i na jego rzecz,
- 63) **Użytkownik usług płatniczych** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usług płatniczych w charakterze Płatnika lub Odbiorcy,
- 64) **Witryna internetowa** – platforma internetowa o adresie [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl), za pośrednictwem której Bank oferuje produkty dostępne drogą elektroniczną,
- 65) Skreślony,
- 66) **Wniosek o Usługę bankowości elektroniczną** – wniosek o: nadanie/ aktualizację uprawnień/limitów/ o wydanie narzędzia do logowania i autoryzacji transakcji dokonywanych w ramach Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto,
- 67) **Zlecenie płatnicze/Zlecenie** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy usług płatniczych zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej,
- 68) **Zlecenie stałe** – usługa inicjowana przez Płatnika polegające na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z Rachunku płatniczego Płatnika na Rachunek płatniczy Odbiorcy.

## ROZDZIAŁ 2 – Zasady udostępniania Usługi bankowości elektronicznej

### § 3

1. Warunkiem korzystania z Usługi bankowości elektronicznej jest posiadanie Rachunku płatniczego, lub Rachunku kredytowego.
2. Usługa bankowości elektronicznej jest udostępniana do Numeru umowy, przez co jest zapewniony dostęp do wszystkich Rachunków i Rachunków kredytowych prowadzonych w ramach tego Numeru umowy.
3. Usługa bankowości elektronicznej jest udostępniana na podstawie Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej, który może być złożony:
  - 1) w dowolnym Oddziale Banku,
  - 2) za pośrednictwem Strony internetowej lub Witryny internetowej Banku, o ile Bank udostępni taki sposób zawarcia Umowy.
4. Osobami uprawnionymi do złożenia Dyspozycji dot. Usługi bankowości elektronicznej są:
  - 1) Posiadacz Rachunku płatniczego,
  - 2) Posiadacz Rachunku kredytowego,
  - 3) przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej, będącej Posiadaczem Rachunku płatniczego,
  - 4) osoba fizyczna upoważniona odrębnym pełnomocnictwem.
5. W przypadku udostępnienia Usługi bankowości elektronicznej tylko do Rachunku kredytowego, Posiadacz Rachunku kredytowego nie ma możliwości wykonywania Zleceń płatniczych.
6. Posiadacz Rachunku płatniczego może określić we Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej Użytkowników oraz zakres upoważnienia do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej, w tym wysokość Limitów przyznanych poszczególnym Użytkownikom. Wskazani Użytkownicy muszą być osobami upoważnionymi do dysponowania Rachunkiem.
7. We Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej są określane również Limity dla tej Usługi, tj.:
  - 1) maksymalna kwota jednorazowego przelewu,
  - 2) maksymalna kwota dzienna wszystkich przelewów, realizowanych z każdego Rachunku płatniczego, z wyłączeniem lokat terminowych oraz przelewów między własnymi rachunkami (w ramach tego samego modułu).
8. W przypadku wyboru we Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej Dostępu biernego – Limity są ustawiane w wysokości 0 (zero).
9. Wniosek o Usługę Bankowości elektroniczną oraz Dyspozycje dot. Usługi bankowości elektronicznej są podpisywane przez:
  - 1) Posiadacza Rachunku płatniczego – w przypadku prowadzenia Rachunku płatniczego na rzecz jednej osoby,
  - 2) Posiadacza Rachunku kredytowego,
  - 3) Współposiadaczy lub jednego ze Współposiadaczy – w przypadku prowadzenia Rachunku płatniczego na rzecz więcej niż jednej osoby,
  - 4) przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej – w przypadku, gdy Posiadaczem Rachunku płatniczego jest osoba małoletnia.
10. Bank nie udostępnia Usługi bankowości elektronicznej osobom małoletnim, które nie ukończyły 13 roku życia oraz osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie.
11. Usługa bankowości elektronicznej jest dostępna 24h/dobę 7 dni

w tygodniu pod adresem internetowym <https://bosbank24.pl/twojekonto> oraz adresem internetowym <https://m.bosbank24.pl> przeznaczonym do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej za pomocą urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet z zainstalowaną przeglądarką internetową i/lub aplikacją natywną BOŚBank24 udostępnianą w sklepach internetowych z aplikacjami pod adresami podawanymi na Stronie internetowej Banku, z zastrzeżeniem § 11 i § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1.

12. Usługa Powiadamianie SMS jest dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 11 i § 12 ust. 4 oraz § 13 ust. 1.

### § 4

1. Bank udostępnia Użytkownikowi Usługę bankowości elektronicznej w następujących wariantach:
  - 1) dostęp aktywny, tj. dostęp z użyciem:
    - a) Tokena albo
    - b) Koperty z hasłami/hasłem wraz z SMSKodem oraz dodatkowo za pomocą Bezpiecznego podpisu elektronicznego dla Użytkownika, z wyłączeniem wersji systemu, z której Użytkownik może korzystać za pomocą urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet i Limitami ustawionymi zgodnie z Wnioskiem o otwarcie rachunku za pośrednictwem Strony Internetowej Banku / Witryny Internetowej lub Dyspozycją Posiadacza Rachunku dot. nadania / aktualizacji uprawnień / limitów do Usługi bankowości elektronicznej, złożoną w Oddziale Banku,
  - 2) dostęp bierny, tj. dostęp z użyciem:
    - a) Tokena,
    - b) Koperty z hasłami/hasłem oraz SMSKodu, oraz za pomocą Bezpiecznego podpisu elektronicznego dla Użytkownika, z wyłączeniem wersji systemu, z której Użytkownik może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet i Limitami ustawionymi zgodnie z Dyspozycją Posiadacza Rachunku dot. Usługi bankowości elektronicznej w wysokości 0 (zero).
2. Limity, o których mowa w ust. 1, po otwarciu rachunku mogą być zmienione na podstawie Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej złożonego przez Posiadacza Rachunku w Oddziale Banku lub za pośrednictwem Infolinii.

### § 5

1. Bank udostępnia Użytkownikowi usługę Powiadamianie SMS polegającą na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
2. Informacje o zdarzeniach na Rachunku są przekazywane w postaci wiadomości SMS, w ramach przypisanego do Użytkownika Pakietu SMS.
3. Usługa Powiadamianie SMS jest obsługiwana w sieci GSM operatorów polskich.
4. Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi usługi Powiadamianie SMS jest uruchomienie Usługi bankowości elektronicznej oraz określenie przez Posiadacza Rachunku w Dyspozycji dotyczącej udostępnienia usługi Powiadamianie SMS rodzaju Pakietu SMS

przypisanego Użytkownikowi oraz wyrażenie zgody na obciążenie wskazanego Rachunku, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, prowizjami z tytułu opłat za Pakiet SMS.

### ROZDZIAŁ 3 – Zakres Usługi bankowości elektronicznej § 6

1. Za pomocą Usługi bankowości elektronicznej można zrealizować: polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej. Pełny zakres usług i dostępnych funkcjonalności świadczonych w ramach Usługi bankowości elektronicznej i usługi Powiadamianie SMS, w tym wersji systemu, z której Użytkownik może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet, jest dostępny na Stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz za pośrednictwem Infolinii.
2. Za pomocą Usługi bankowości elektronicznej nie można realizować poleceń przelewu, Zleceń stałych na Rachunki kredytowe prowadzone przez Bank, z wyłączeniem poleceń przelewu, Zleceń stałych realizowanych tytułem spłaty kredytów rewolwingowych oraz zadłużenia na karcie kredytowej.
3. W ramach usługi Powiadamianie SMS funkcjonuje BOŚ SMS – powiadomienia, obejmujący informacje o zdarzeniach na Rachunku płatniczym.
4. Każdemu Użytkownikowi usługi Powiadamianie SMS jest przypisany odrębny Identyfikator (wspólny dla Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto i Usługi Powiadamianie SMS).
5. Dostęp do usługi Powiadamianie SMS można uzyskać wyłącznie za pomocą telefonu komórkowego.

### ROZDZIAŁ 4 – Zasady korzystania z Usługi bankowości elektronicznej - logowanie, Autoryzacja Dyspozycji i ich realizacji § 7

1. Po złożeniu Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej Bank nadaje każdemu Użytkownikowi indywidualny Identyfikator Użytkownika, oraz przekazuje Użytkownikowi (w zależności od wybranego wariantu) odpowiedni Klucz – poufne hasło służące do logowania i/lub Autoryzacji Dyspozycji:
  - 1) Kopertę z hasłami/hasłem,
  - 2) Token.
2. Identyfikator i Klucz mogą być używane jedynie przez Użytkownika, nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Ich ujawnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu Instrumentu płatniczego, w myśl przepisów Ustawy.
3. Identyfikacja Użytkownika podczas logowania do Usługi bankowości elektronicznej obejmuje następujące czynności:
  - 1) podanie poprawnego Identyfikatora Użytkownika,
  - 2) podanie odpowiedniego Klucza.
4. Poprawna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 3, umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o Rachunku, Rachunku kredytowym, Karcie kredytowej i umożliwia składanie Dyspozycji w zakresie Rachunku, produktów i usług udostępnionych w ramach Usługi bankowości elektronicznej.
5. Błędna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 3, następuje po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego Klucza podczas logowania

do Usługi bankowości elektronicznej i powoduje automatyczne zablokowanie dostępu.

6. Posiadacz Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego, może odblokować swój dostęp/narzędzie autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej na podstawie Dyspozycji dotyczącej odblokowania dostępu/narzędzia autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej:
  - 1) w dowolnym Oddziale Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Infolinii,
 oraz odblokować dostęp/narzędzie autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej dla wskazanego Użytkownika w dowolnym Oddziale Banku.
- 6<sup>1</sup>. Osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej może odblokować swój dostęp/narzędzie autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej na podstawie Dyspozycji odblokowania dostępu/narzędzia autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej złożonej:
  - 1) w dowolnym Oddziale Banku,
  - 2) za pośrednictwem Infolinii.
7. Przy pierwszym logowaniu do systemu Bankowości internetowej system wymusza zmianę Klucza.
8. Rodzaje Kluczy stosowanych w Usłudze BOŚBank24 przedstawia poniższa tabela:

	A	B	C	D
	<b>Koperta z hasłami</b>	<b>Koperta z hasłem i SMSKod</b>	<b>Token</b>	<b>Podpis elektroniczny</b>
<b>Identyfikator</b>	<b>Identyfikator = 8 znaków,</b>	<b>Identyfikator = 8 znaków,</b>	<b>Identyfikator = 8 znaków,</b>	nie jest wymagany
<b>Klucz do logowania</b>	<b>Klucz = PIN1 z Koperty, który Użytkownik zmienia na własne hasło przy pierwszym logowaniu do systemu. Przy kolejnych logowaniach hasło jest maskowane, tzn. wymagane są losowo wybrane znaki hasła.</b>	<b>Klucz = PIN z Koperty z hasłem, który Użytkownik zmienia na własne hasło przy pierwszym logowaniu do systemu. Przy kolejnych logowaniach hasło jest maskowane, tzn. wymagane są losowo wybrane znaki hasła.</b>	<b>Klucz = własne hasło stałe, które Użytkownik ustala przy pierwszym logowaniu po wpisaniu jednorazowego wskazania Tokena. Przy kolejnych logowaniach hasło stałe + jednorazowe wskazanie Tokena.</b>	<b>Klucz = Certyfikat podpisu elektronicznego (Szafir, Sigillum lub Certum).</b>

<b>Autoryzacja Dyspozycji</b>	Klucz = PIN2 z Koperty, system wymusza zmianę przy pierwszej próbie użycia na własne hasło (Limity=0), udostępniany do dnia 30.11.2013 r. dla umów rachunku oszczędnościowego, do dnia 31.07.2014 r. dla umów rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zawartych do dnia 11.05.2014r.	<b>Klucz = SMSKod</b> , jednorazowy SMSKod przekazywany na nr telefonu komórkowego.	<b>Klucz =</b> własne hasło stałe + jednorazowe wskazanie Tokena.	<b>Klucz = Certyfikat</b> podpisu elektronicznego (Szafir, Sigillum lub Certum).
-------------------------------	---	---	---	--

9. Użytkownik może samodzielnie zmienić Klucz w dowolnym momencie trwania Umowy, w ramach opcji dostępnych w Usłudze bankowości elektronicznej.
10. Autoryzacja Dyspozycji Użytkownika w Usłudze bankowości elektronicznej polega na poprawnym podaniu przez Użytkownika Klucza i zatwierdzeniu operacji.
11. Bank dostarcza Użytkownikowi SMSKod służący do Autoryzacji Dyspozycji w formie wiadomości SMS.
12. SMSKod autoryzacyjny generowany do złożonej Dyspozycji jest ważny przez 3 minuty od momentu jego pobrania, i może posłużyć wyłącznie do jej Autoryzacji (wraz z SMSKodem Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach autoryzowanej Dyspozycji).
13. Gwarantowany przez Bank okres prawidłowego działania Tokena wynosi 2 lata od momentu wydania urządzenia Użytkownikowi. Za wydanie Tokena Bank pobiera opłatę zgodnie z Taryfą.
14. Nieprawidłowo działający Token, funkcjonujący przez okres krótszy niż 2 lata może być wymieniony na nowy, po zgłoszeniu usterki i po sprawdzeniu przez Oddział Banku jej przyczyn. W przypadku stwierdzenia przyczyn leżących po stronie Użytkownika, nowy Token jest wydawany natychmiast po uiszczeniu przez Użytkownika opłaty zgodnie z Taryfą, a w przypadku stwierdzenia przyczyn usterki wynikających z wad Tokena, nowe urządzenie jest wydawane Użytkownikowi na koszt Banku.
15. Posiadacz Rachunku płatniczego może ustalać i zmieniać, poprzez Usługę bankowości elektronicznej (z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet), indywidualne Limity dla poszczególnych Użytkowników do Rachunków płatniczych, w ramach Limitów ustalonych we Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej.

16. Posiadacz Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego może złożyć Dyspozycję dotyczącą zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej dla siebie lub wskazanego Użytkownika:
  - 1) w dowolnym Oddziale Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Infolinii,
  - 3) za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej (z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet).
 Dostęp do Usługi bankowości elektronicznej zostaje zablokowany nie później niż w następnym Dniu roboczym po dniu złożenia ww. Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Zlecenia złożone za pomocą Usługi bankowości elektronicznej przez danego Użytkownika przed zablokowaniem dostępu do Usługi bankowości elektronicznej nie mogą być anulowane.
17. Użytkownik upoważniony przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej może złożyć Dyspozycję zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej dla siebie:
  - 1) w dowolnym Oddziale Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Infolinii.
18. Skreślony,
19. Skreślony.

## § 8

1. Zmiana wariantu dostępu i/lub Klucza do Usługi bankowości elektronicznej wymaga dokonania przez Użytkownika aktualizacji Dyspozycji dot. zmiany narzędzia do logowania i autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej w dowolnym Oddziale Banku.
2. Zmiana Limitów z zastrzeżeniem zapisów § 7 ust. 15, zakresu Pakietów SMS, udostępnienia Rachunków, Rachunków Kredytowych wymaga dokonania przez Posiadacza Rachunku aktualizacji Dyspozycji dot. Udostępnienia bankowości elektronicznej w dowolnym Oddziale Banku.
3. Informacje na temat szczegółowych zasad postępowania przy korzystaniu z Usługi bankowości elektronicznej są publikowane na Stronie internetowej.

## § 9

1. Bezpieczny podpis elektroniczny jest jedną z form Autoryzacji Dyspozycji, akceptowaną w Usłudze bankowości elektronicznej, z wyłączeniem wersji systemu, z której Posiadacz Rachunku może korzystać przy użyciu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet.
2. Użytkownik może uzyskać Bezpieczny podpis elektroniczny we własnym zakresie, bezpośrednio u kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne lub podmiotów pośredniczących w ich dystrybucji.
3. Bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu jest równoważny pod względem skutków prawnych podpisowi własnoręcznemu.
4. Wszelką korespondencję, skargi i reklamacje związane z wykorzystywaniem przez Użytkownika Bezpiecznego podpisu elektronicznego wydawanego przez kwalifikowane podmioty

świadczące usługi certyfikacyjne lub podmioty pośredniczące w ich dystrybucji, należy kierować na adres tych podmiotów.

## § 10

1. W celu wykonania Transakcji płatniczej za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Użytkownik jest zobowiązany podać Unikatowy identyfikator Odbiorcy Zlecenia, kwotę Zlecenia, datę realizacji Zlecenia oraz dodatkowe dane w zależności od typu składanego Zlecenia płatniczego, zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, opisanymi w umowie ramowej, o której mowa w § 1 ust. 3.
2. Wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej lub innej operacji w Usłudze bankowości elektronicznej polega na Autoryzacji Zlecenia płatniczego.
3. Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Użytkownik zrealizował ją przy użyciu wybranego Klucza.
4. Złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej nie wymaga jego pisemnego potwierdzenia. Potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez Bank jest dostępne za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej po faktycznej realizacji Zlecenia przez Bank.
5. Polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, Zlecenia stałe są realizowane w terminach wynikających z Regulaminu produktów i Komunikatu.
6. Przelewy wewnętrzne są realizowane na bieżąco, z zastrzeżeniem § 11 pkt 1.
7. Za wykonywane usługi, w szczególności za Zlecenia realizowane przez Bankowość elektroniczną, Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą, z Rachunku Użytkownika bez jego odrębnej dyspozycji.
8. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji.
9. Za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, z wyłączeniem użycia urządzeń mobilnych typu smartfon i tablet, Użytkownik może złożyć dyspozycje dotyczące odwołania:
  - 1) Zleceń stałych oraz odroczonego polecenia przelewu, najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowaną datą ich realizacji,
  - 2) polecenia przelewu SEPA i polecenie przelewu w walucie obcej, najpóźniej do końca dnia poprzedzającego pierwszy dzień roboczy, następujący po dniu złożenia przelewu.
10. Użytkownik nie ma możliwości odwołania polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego realizowanych w czasie rzeczywistym.

## § 11

Dostęp do Usługi bankowości elektronicznej może być ograniczony lub mogą występować czasowe opóźnienia w realizacji Zleceń płatniczych z uwagi na uwarunkowania techniczne:

- 1) w związku z przetwarzaniem dziennym, rozpoczynającym się nie wcześniej, niż od godz. 20:00. Po tej godzinie mogą występować opóźnienia w realizacji Transakcji zlecanych przez Usługę bankowości elektronicznej,
- 2) podczas okresowych czynności serwisowych wykonywanych w systemie informatycznym Banku, o czym Bank informuje

Użytkownika stosownym komunikatem dostępnym po zalogowaniu do Usługi bankowości elektronicznej,

- 3) w przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia z zalogowaniem lub składaniem Zleceń i ich realizacją,
- 4) w przypadku utrudnień po stronie zewnętrznej infrastruktury i serwerów, z których korzysta Użytkownik, na które Bank nie ma wpływu i które są niezależne od Banku.

## ROZDZIAŁ 5 – Zasady odpowiedzialności

### § 12

1. Posiadacza Rachunku obciążają Transakcje zrealizowane na podstawie Zleceń złożonych i poprawnie autoryzowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej. Bank odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz zasad odpowiedzialności wynikających z Regulaminu produktów. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje szkód wynikających z:
  - 1) nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania wymaganych danych przez Płatnika w Zleceniu płatniczym,
  - 2) nieprawidłowego podania Unikatowego Identyfikatora w Zleceniu przez Użytkownika,
  - 3) uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego Użytkownika przez osoby trzecie, zgubienia lub zniszczenia przez Użytkownika Instrumentu płatniczego do momentu zgłoszenia tych zdarzeń telefonicznie na Infolinii lub w Oddziale Banku,
  - 4) działania siły wyższej, tj. okoliczności nieprzewidywalnych i niezależnych od Banku, których skutkiem nie można zapobiec,
  - 5) wykonywania czynności zapobiegających praniu brudnych pieniędzy, przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu lub innych działań przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Posiadacza Rachunku obciążają operacje dokonane również przez osoby, którym udostępnił Klucz, Token lub Bezpieczny podpis elektroniczny.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) jakiegokolwiek następstwa powstałe w wyniku zgubienia lub zniszczenia przez Użytkownika Tokena do momentu zgłoszenia utraty Tokena,
  - 2) nieprawidłowo podane przez Użytkowników numery rachunków, na które dokonywane są przelewy oraz niewłaściwe tytuły płatności, jak również za błędnie wprowadzone kwoty przelewów,
  - 3) dodatkowe opłaty związane z wykonaniem polecenia przelewu, Zlecenia stałego pobierane przez inne banki, lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku, np. odsetki karne z tytułu nieterminowego wykonania płatności przez Użytkowników.
4. Bank ma prawo zablokować lub ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Usługi bankowości elektronicznej lub innego Instrumentu płatniczego:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu płatniczego,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.

5. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu Instrumentu płatniczego lub dostępu do Usługi bankowości elektronicznej przed jego zablokowaniem, a jeżeli to nie jest możliwe to niezwłocznie po jego zablokowaniu, w formie pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej indywidualnie uzgodnionej między Bankiem i Użytkownikiem. Nie dotyczy to wypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
6. Bank odblokowuje Instrument płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
7. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) ochrony haseł, Kluczy i Tokena, z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) nieprzechowywania haseł i Kluczy wraz z numerem Rachunku płatniczego lub z Identyfikatorem,
  - 3) nieudostępniania haseł, Kluczy i Tokena osobom nieuprawnionym,
  - 4) należytego zabezpieczenia urządzenia, z którego uzyskuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej, w tym zainstalowania aktualnych legalnych programów antywirusowych,
  - 5) korzystania z Usługi bankowości elektronicznej na urządzeniach, na których jest zainstalowane legalne oprogramowanie.
8. W przypadku, gdy Użytkownik podejrzewa, że osoby trzecie weszły w posiadanie jego danych służących do logowania (w szczególności haseł, Kluczy lub Tokena), powinien niezwłocznie zablokować dostęp do Usługi bankowości elektronicznej w Oddziale Banku lub telefonicznie pod numerem telefonu Infolinii wskazanym na Stronie internetowej, działającej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

## **ROZDZIAŁ 6 – Zasady bezpieczeństwa**

### **§ 13**

1. Jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo systemu informatycznego, Bank ma prawo, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika, do czasowego zawieszenia działania Usługi bankowości elektronicznej na czas niezbędny do rozwiązania problemu. Informacja w tej sprawie będzie zamieszczana na Stronie internetowej.
2. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconym przez Płatnika albo skradzionym Płatnikowi Instrumentem płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Płatnika obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 7.
3. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 12.

4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3 i ust. 8 Płatnik nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
5. Szczegółowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa Usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia na Stronie internetowej.
6. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń, o których mowa w ust. 5 oraz wszelkich innych zaleceń i porad ostrzegawczych od chwili ich otrzymania od Banku lub udostępnienia ich Użytkownikowi na Stronie internetowej lub stronie logowania do Usługi bankowości elektronicznej.

## **ROZDZIAŁ 7 – Zasady składania reklamacji**

### **§ 14**

1. Tryb oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie produktów oraz Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOŚ S.A.
2. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 1, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

## **ROZDZIAŁ 8 – Postanowienia końcowe**

### **§ 15**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
  - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu,
  - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu,
  - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
  - 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia,
  - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieściśłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
2. Bank poinformuje Posiadacza Rachunku o wprowadzeniu zmian w Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając w informacji przekazywanej Posiadaczowi Rachunku tę datę. Przesłanie tekstu zmiany następuje w sposób określony przez Konsumenta, zgodnie z wyrażonym w odrębnym formularzu wnioskiem Posiadacza Rachunku.



3. Bank przekazuje Posiadaczowi Rachunku informacje, o których mowa w ust. 2, zgodnie z wyrażonym w odrębnym formularzu wnioskiem Posiadacza Rachunku, tj.:

- 1) elektronicznie – na podany adres e-mail lub
- 2) elektronicznie - w powszechnie stosowanym formacie, zapisanym na specjalnym nośniku komputerowym z wykorzystaniem technologii spełniającej cechy trwałego nośnika, o czym Posiadacz Rachunku otrzymuje informację za pośrednictwem: SMS-a przesłanego na numer telefonu podany przez Posiadacza Rachunku lub korespondencji przesłanej na podany adres e-mail lub poprzez bankowość elektroniczną, lub
- 3) na płycie CD - na podany adres do korespondencji, lub
- 4) listownie (w formie papierowej) – na podany adres do korespondencji.

3<sup>1</sup>.Konsumentem posiadającym dostęp do Usługi bankowości elektronicznej Bank może dodatkowo udostępnić informację, o których mowa w ust. 2, poprzez Usługę bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto.

4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Posiadacz Rachunku nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian i nie odwoła dostępu do Usługi bankowości elektronicznej zgodnie z § 7 ust. 16, to uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził zgodę na zmiany w Regulaminie.

5. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Posiadacz Rachunku zgłosił Bankowi sprzeciw wobec tych zmian, umowa ramowa w części dotyczącej Usługi bankowości elektronicznej wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

6. Rozwiązanie Umowy w następstwie niezaakceptowania przez Posiadacza Rachunku zmiany Regulaminu następuje bez ponoszenia opłat z tego tytułu przez Posiadacza Rachunku.

## § 16

Bank na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 455) jest uprawniony do zastosowania wobec Użytkownika wzmożonych środków bezpieczeństwa finansowego, w tym również żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.

## § 17

Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT), dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażony w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (które od dnia 25 maja 2018 r. zastępuje Dyrektywę

95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych).

## § 18

Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach wolne są od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, do wysokości określonej w ustawie Prawo bankowe.

## § 19

Bank jest uczestnikiem obowiązkowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, o którym mowa w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r., poz. 996), którego celem jest zapewnienie deponentom wypłaty, do wysokości określonej ustawą, środków gwarantowanych w razie ich niedostępności.

## § 20

Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na Stronie internetowej.

## § 21

1. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Rachunku jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy jest prawo polskie.
3. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ustala się na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

## § 22

1. Użytkownik może komunikować się z Bankiem:
  - 1) osobiście w każdym Oddziale Banku (adresy Oddziałów są podane na Stronie internetowej),
  - 2) w formie pisemnej – przesyłając korespondencję na adres Oddziału lub Centrali Banku (ul. Żelazna 32, 00-832 Warszawa) albo na adres poczty elektronicznej wskazany na Stronie internetowej, z tym, że Bank zastrzega sobie prawo kontaktu z Posiadaczem Rachunku w celu potwierdzenia jego danych osobowych,
  - 3) telefonicznie – pod numerem telefonu Infolinii wskazanym na Stronie internetowej, po dokonaniu identyfikacji Posiadacza Rachunku przez pracownika Contact Center,
  - 4) w formie elektronicznej – po zalogowaniu się do Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto.
2. W związku z realizacją Umowy Bank może komunikować się z Użytkownikiem osobiście, pisemnie, telefonicznie i w formie elektronicznej – wysyłając wiadomość SMS lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej BOŚBank24 Twoje e-Konto.

### § 23

1. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz Rachunku ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień niniejszego Regulaminu oraz Taryfy.
2. Za zgodą Posiadacza rachunku informacje, o których mowa w ust. 1, mogą mu zostać udostępnione w formie papierowej, lub pocztą elektroniczną na adres mailowy lub za pośrednictwem Strony internetowej.
3. W okresie obowiązywania Umowy na wniosek Posiadacza rachunku Bank udostępnia mu, w uzgodniony sposób, informacje dotyczące Rachunku i wykonanych Transakcji płatniczych.

### § 24

1. Bank może zapewniać Użytkownikom dostęp do usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnianych przez Internet, na podstawie porozumień o współpracy, zawieranych przez Bank z tymi dostawcami zewnętrznymi.
2. Urządzenia autoryzacyjne wydawane Użytkownikowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Użytkownika do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1.