

ROZDZIAŁ 1 – Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady otwierania i prowadzenia przez Bank Ochrony Środowiska S.A. rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu bankowości elektronicznej”, „Regulaminu bankowości telefonicznej” – w przypadku udostępnienia odpowiednio Usługi BOŚBank24 lub Usługi TeleBOŚ, oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

- Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - Bank/BOŚ S.A.** – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000015525, NIP 527 020 33 13,
 - Call Center** – centrum telefonicznej obsługi Klientów Banku,
 - Certyfikat rezydencji** – zaświadczenie o miejscu zamieszkania Posiadacza Lokaty będącego nierezydentem dla celów podatkowych, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej jego miejsca zamieszkania,
 - Dokument tożsamości** – dowód osobisty polski lub jego odpowiednik wydany na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, paszport zagraniczny wraz z kartą pobytu lub innym dokumentem zawierającym adres zamieszkania Klienta, w przypadku osoby małoletniej tymczasowy dowód osobisty, paszport lub legitymacja szkolna
 - Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym bank Platnika i bank Odbiorcy świadczy usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych
 - Lokata** - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony w Banku,
 - Lokata dyskontowa** – Lokata z odsetkami wypłacanymi w momencie otwarcia Lokaty,
 - Lokata progresywna** – Lokata oprocentowana według stawek ustalonych odrębnie dla każdego miesiąca trwania Lokaty, której oprocentowanie wzrasta w Okresie Lokaty,
 - Minimalna kwota Lokaty** – minimalna kwota wymagana do otwarcia Lokaty, określona w Tabeli oprocentowania,
 - Nierezydent** – osoba fizyczna nie mająca miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Numer umowy** – główny numer nadany przez Bank przy zawieraniu pierwszej umowy z Klientem (umowa Lokaty, umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, umowa rachunku oszczędnościowego lub umowa rachunku oszczędnościowego a'vista),
 - Okres Lokaty** – okres, na który jest otwierana Lokata,
 - Dyspozycja Posiadacza Lokaty** – jakakolwiek czynność podjęta przez Posiadacza Lokaty potwierdzająca, że Posiadacz Lokaty żyje i zdaje sobie sprawę z posiadania rachunków w Banku; za Dyspozycję Posiadacza Lokaty uznaje się w szczególności: rozwiązanie umowy Lokaty wykonanie transakcji płatniczej obciążającej rachunek w Banku, (z wyjątkiem zlecenia stałego i polecenia zapłaty), dokonanie aktualizacji danych osobowych, zawarcie nowej umowy produktowej.
 - Pełnomocnik** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza Lokaty do dysponowania Lokatą,
 - Placówka Banku** – oddział Banku,
 - Posiadacz Lokaty** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł umowę Lokaty; w przypadku Lokaty wspólnej – każdy ze Współposiadaczy,
 - Potwierdzenie** – dokument zawarcia umowy terminowej lokaty oszczędnościowej, określający warunki, na jakich prowadzona jest Lokata,
 - Regulamin** – Regulamin otwierania i prowadzenia przez Bank Ochrony Środowiska S.A. rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych,
 - Rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Strona internetowa Banku** – strona internetowa Banku o adresie www.bosbank.pl, za pośrednictwem której Bank może oferować produkty dostępne drogą elektroniczną,
 - Tabela oprocentowania** – tabela oprocentowania rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla klientów indywidualnych, określająca wysokość aktualnego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Lokatach osób fizycznych w BOŚ S.A. oraz inne warunki otwierania i prowadzenia Lokat w BOŚ S.A.,
 - Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
 - Usługa BOŚBank24** – usługa bankowości internetowej BOŚBank24 Twoje e-Konto,
 - Usługa TeleBOŚ** – usługa bankowości telefonicznej TeleBOŚ,
 - Witryna internetowa** – platforma internetowa o adresie www.bossabank.pl za pośrednictwem której Bank oferuje produkty dostępne drogą elektroniczną,
 - Wniosek** – złożona za pośrednictwem Strony internetowej Banku, Witryny Internetowej, za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ lub za pośrednictwem Call Center dyspozycja otwarcia Lokaty, zawierająca wszelkie dane niezbędne do otwarcia Lokaty.

§ 3

Bank zobowiązuje się do:

- przyjmowania wpłat na Lokaty oraz przechowywania środków pieniężnych zgromadzonych na Lokacie, przy dolożeniu należytej staranności w zakresie bezpieczeństwa powierzonych środków pieniężnych,
- realizowania dyspozycji środkami zgromadzonymi na Lokacie, składanych przez Posiadacza Lokaty i przez ustanowionych przez niego Pełnomocników.

§ 4

- Lokaty przeznaczone są do gromadzenia środków pieniężnych.
- Lokaty są prowadzone na zasadach określonych w Potwierdzeniu oraz w niniejszym Regulaminie, Tabeli oprocentowania, w zakresie odnoszącym się do Lokaty określonej w Potwierdzeniu i Taryfie.
- Szczegółowe informacje w zakresie:
 - walut, w jakich prowadzone są Lokaty,
 - minimalnej kwoty wpłaty na Lokate,
 - okresów, na jakie przyjmowane są Lokaty,

- stawek oprocentowania Lokat,
- wysokości stawek oprocentowania w przypadku podjęcia środków w Lokaty przed upływem Okresu Lokaty,
- możliwości odnowienia Lokaty,
- kanalów dostępu, przez które Bank umożliwi otwarcie Lokaty,
- dodatkowych warunków umożliwiających korzystanie z oferty Lokat, określone są w Tabeli oprocentowania, stanowiącej załącznik do Regulaminu, dostępnej w Placówkach Banku oraz publikowanej na Stronie internetowej Banku/Witrynie internetowej.
- Za czynności związane z obsługą Lokaty oraz za inne usługi świadczone na rzecz Posiadacza Lokaty, Bank pobiera prowizje i opłaty według stawek określonych w Taryfie, obowiązującej w chwili ich wykonania.

§ 5

- Bank otwiera i prowadzi Lokaty na rzecz osób fizycznych (Rezydentów i Nierezydentów), z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 1 i 4.
- Lokaty mogą być otwierane i prowadzone na rzecz jednej osoby fizycznej lub jako wspólne, z zastrzeżeniem postanowienia § 6.
- Bank otwiera Lokaty w następstwie złożenia przez Klienta dyspozycji otwarcia Lokaty w następujących kanałach dostępu:
 - w Placówkach Banku,
 - za pośrednictwem Strony internetowej Banku,
 - za pośrednictwem Call Center,
 - za pośrednictwem TeleBOŚ,
 - za pośrednictwem Usługi BOŚBank24,
 - za pośrednictwem Witryny internetowej (o ile Bank udostępni taką funkcjonalność).
- Bank dopuszcza realizację dyspozycji Posiadacza Lokaty, nadesłanych drogą pocztową pod warunkiem poświadczenia tożsamości i własnoręczności podpisu Klienta:
 - w kraju przez notariusza lub upoważnionego pracownika Banku,
 - za granicą przez polską placówkę bankową, dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych.
- Bank może wprowadzić dodatkowe warunki umożliwiające korzystanie z oferty Lokat poprzez ich wskazanie w Tabeli oprocentowania.
- Otwarcie Lokaty jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków Lokaty obowiązujących w dniu jej otwarcia lub złożenia Wniosku.

ROZDZIAŁ 2 - Lokaty wspólne

§ 6

- Lokata może być prowadzona dla dwóch osób, z których każda korzysta z uprawnień Posiadacza Lokaty, z zastrzeżeniem ust. 2 - 4.
- Lokaty wspólne są otwierane i prowadzone dla dwóch osób będących Rezydentami albo dla dwóch osób będących Nierezydentami, którzy posiadają ten sam kraj rezydencji podatkowej i oboje legitymują się ważnymi Certyfikatami rezydencji, bądź oboje nie posiadają ważnych Certyfikatów rezydencji.
- Bank nie otwiera Lokat wspólnych na rzecz osób małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych.
- Bank nie otwiera Lokat wspólnych za pośrednictwem Strony internetowej Banku, Witryny internetowej, za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ, oraz za pośrednictwem Call Center.

§ 7

- Współposiadacze Lokaty wspólnej są uprawnieni do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Lokacie, każdy samodzielnie.
- Bank nie realizuje dyspozycji Współposiadaczy Lokaty, które wzajemnie całkowicie lub częściowo się wykluczają. Bank może wstrzymać wykonanie dyspozycji każdego ze Współposiadaczy, gdy wykonanie jednej z nich czyni niemożliwym wykonanie drugiej i zażądać wspólnej pisemnej dyspozycji obu Współposiadaczy, co do sposobu dalszego postępowania.
- Bank nie przyjmuje zastrzeżenia dokonanego przez jednego ze Współposiadaczy odnośnie niewykonania poleceń drugiego Współposiadacza, chyba że zostanie złożony odpis orzeczenia sądu w przedmiocie zarządu wspólną Lokatą.
- Wypłata środków w Lokaty wspólnej może nastąpić na podstawie dyspozycji jednego ze Współposiadaczy Lokaty.

ROZDZIAŁ 3 – Lokaty dla osób małoletnich i osób ubezwłasnowolnionych

§ 8

- Posiadaczami Lokaty mogą być osoby małoletnie i osoby ubezwłasnowolnione będące Rezydentami o obywatelstwie polskim.
- W imieniu osoby małoletniej i osoby ubezwłasnowolnionej umowę Lokaty podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
- Dysponowanie Lokatą osoby małoletniej i osoby ubezwłasnowolnionej jest możliwe wyłącznie w Placówce Banku.
- Bank nie otwiera Lokat dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych za pośrednictwem Strony internetowej Banku, Witryny internetowej, za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ oraz za pośrednictwem Call Center.

§ 9

Osoba małoletnia do dnia ukończenia 13 roku życia lub osoba całkowicie ubezwłasnowolniona nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Lokacie, jak również dokonywać czynności prawnych związanych z posiadaniem Lokaty.

§ 10

Osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia może dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na Lokacie, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej przedstawiciel ustawowy.

§ 11

Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Lokacie osoby małoletniej lub osoby ubezwłasnowolnionej (w granicach określonych w § 12) są upoważnione następujące osoby:

- każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej lub
- opiekun prawny lub kurator ustanowieni przez sąd opiekuńczy.

§ 12

Osoby, o których mowa w § 11 pkt 1 i 2, uprawnione są do dokonywania następujących czynności związanych z Lokatą:

- 1) składania dyspozycji zmiany waluty i okresu obowiązywania Lokaty,
- 2) likwidacji Lokaty, w przypadku, gdy saldo wraz z naliczonymi odsetkami nie przekracza Minimalnej kwoty Lokaty,
- 3) uzyskiwania informacji o stanie środków na Lokacie.

§ 13

Osoby małoletnie i częściowo ubezwłasnowolnione, po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, mogą bez ograniczeń dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Lokacie.

ROZDZIAŁ 4 – Pełnomocnictwa

§ 14

1. Posiadacz Lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych może ustanowić Pełnomocnika lub Pełnomocników uprawnionych do dysponowania Lokatą.
2. Pełnomocnictwo jest udzielane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Pełnomocnictwo do Lokaty wspólnej może być udzielone na podstawie oświadczenia jednego ze Współposiadaczy.

§ 15

1. Pełnomocnictwo powinno być udzielone przez Posiadacza Lokaty bezpośrednio w Placówce Banku.
2. Bank dopuszcza udzielenie pełnomocnictwa drogą pocztową. Tożsamość Posiadacza Lokaty, własnoręczność jego podpisu oraz podpis Pełnomocnika musi być potwierdzona, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku braku możliwości potwierdzenia podpisu Pełnomocnika, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 4, Pełnomocnik składa wzór podpisu w Placówce Banku.
4. O uznaniu lub odmowie uznania pełnomocnictwa udzielonego drogą pocztową Placówka Banku niezwłocznie informuje pisemnie Posiadacza Lokaty na wskazany przez niego adres korespondencyjny.

§ 16

1. Pełnomocnictwo może być udzielone jako stałe lub jednorazowe.
2. Pełnomocnictwo stałe może być udzielone jako:
 - 1) **ogólne** – w ramach którego Pełnomocnik jest umocowany do dokonywania wszelkich czynności dotyczących wszystkich Lokat i innych rachunków w ramach Numeru umowy, w takim samym zakresie jak Posiadacz Lokaty, za wyjątkiem czynności określonych w ust. 5,
 - 2) **szczególne** – w ramach którego Pełnomocnik jest umocowany do dokonywania czynności wyłącznie w Placówce Banku w zakresie określonym przez Posiadacza rachunku w treści pełnomocnictwa.
3. Do dysponowania Lokatami i innymi rachunkami prowadzonymi w ramach jednego Numeru umowy może być ustanowionych dwóch Pełnomocników stałych.
4. Posiadacz Lokaty może udzielić pełnomocnictwa Bankowi lub innemu bankowi do dysponowania Lokatą w związku z zaciągnięciem zobowiązania finansowego wobec Banku/innego banku.
5. Osobie posiadającej pełnomocnictwo ogólne nie przysługuje prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw oraz do składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

§ 17

1. Pełnomocnictwo może być w każdym czasie zmienione lub odwołane pisemnym oświadczeniem Posiadacza Lokaty.
2. Pełnomocnictwo udzielone do Lokaty wspólnej może być zmienione i odwołane pisemnym oświadczeniem jednego ze Współposiadaczy.
3. Odpowiedzialność za czynności Pełnomocnika związane z dysponowaniem Lokatą ponosi Posiadacz Lokaty.
4. Czynności dokonane przez Pełnomocnika po wygaśnięciu pełnomocnictwa są ważne do chwili powiadomienia Banku na piśmie przez Posiadacza/Współposiadacza Lokaty o odwołaniu pełnomocnictwa lub pozyskaniu przez Bank informacji o jego wygaśnięciu z innych przyczyn.
5. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:
 - 1) śmierci Posiadacza/obu Współposiadaczy Lokaty,
 - 2) upływu terminu na jaki zostało udzielone,
 - 3) odwołania.

ROZDZIAŁ 5 – Otwarcie Lokaty w Placówce Banku

§ 18

1. W celu otwarcia Lokaty w Placówce Banku Klient zobowiązany jest okazać ważny Dokument tożsamości.
2. W przypadku, gdy umowa Lokaty stanowi pierwszą umowę Klienta z Bankiem, Klient podaje na stosowanym w tym celu w Banku formularzu dane osobowe i adresowe oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy Lokaty, a także składa wzór podpisu. Podpis ten stanowi wzór podpisu do wszystkich rachunków prowadzonych w Banku i obowiązuje do chwili złożenia nowego wzoru podpisu.
3. Otwarcie Lokaty następuje w dniu dokonania wpłaty środków w zadeklarowanej wysokości, nie niższej niż Minimalna kwota Lokaty, po podpisaniu Potwierdzenia przez Klienta występującego o otwarcie Lokaty i Bank.
4. W przypadku Lokat wspólnych otwieranych w ramach istniejącego Numeru umowy – podpis na Potwierdzeniu, o którym mowa w ust. 2, może złożyć jeden ze Współposiadaczy Lokaty.
5. Wpłata środków w zadeklarowanej wysokości przy otwarciu Lokaty może być dokonana w formie gotówkowej i/lub bezgotówkowej.

ROZDZIAŁ 6 – Otwarcie Lokaty za pośrednictwem Strony internetowej Banku, Witryny internetowej albo za pośrednictwem Call Center

§ 19

1. Lokata może być otwarta wyłącznie na podstawie kompletnego Wniosku złożonego przez osobę fizyczną występującą o otwarcie Lokaty. W treści Wniosku osoba fizyczna wskazuje Bankowi adres e-mail do odbioru kierowanej do niej przez Bank korespondencji w sprawie Lokaty.
2. Lokata jest otwierana w trybie wymiany oświadczeń woli tj. oświadczenia osoby fizycznej występującej o otwarcie Lokaty zawartego we Wniosku oraz oświadczenia Banku zawartego w Potwierdzeniu.
3. Bank otworzy Lokatę pod warunkiem wpłaty środków na rachunek bankowy podany we Wniosku w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia kompletnego Wniosku.

§ 20

1. Wpłata środków, o której mowa w § 19 ust. 3, powinna być dokonana:
 - 1) w zadeklarowanej we Wniosku kwocie Lokaty, nie niższej niż Minimalna kwota Lokaty,
 - 2) w formie bezgotówkowej, przelewem z rachunku bankowego osoby występującej o otwarcie Lokaty.
2. Przelew, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 może być dokonany z rachunku bankowego prowadzonego w dowolnym banku na terenie kraju.

3. W przypadku:

- 1) dokonania wpłaty w wysokości innej niż określona w ust. 1 pkt 1 lub w terminie późniejszym niż wskazany w § 19 ust. 3,
 - 2) braku zgodności danych osoby fizycznej występującej o otwarciu Lokaty z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpił przelew środków pieniężnych przeznaczonych na otwarcie Lokaty,
 - 3) podania we Wniosku nieprawdziwych lub niekompletnych danych,
- Bank ma prawo odmówić otwarcia Lokaty i dokonać zwrotu środków na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew, najpóźniej następnego dnia roboczego po ich wpływie na rachunek bankowy, o którym mowa w § 19 ust. 3.

§ 21

1. Najpóźniej następnego dnia roboczego po wpływie środków na rachunek bankowy, o którym mowa w § 19 ust. 3, Bank:
 - 1) dokonuje otwarcia Lokaty,
 - 2) przesyła Posiadaczowi Lokaty na adres e-mail, o którym mowa w § 19 ust. 1, skan Potwierdzenia; wersja papierowa Potwierdzenia jest dostępna dla Posiadacza Lokaty w dowolnej Placówce Banku.
2. Dniem otwarcia Lokaty jest dzień wskazany w Potwierdzeniu.
3. Lokata jest otwierana na kwotę oraz Okres Lokaty wskazany we Wniosku oraz w Potwierdzeniu.

§ 22

Bank poinformuje Klientów o udostępnieniu możliwości otwierania Lokat za pośrednictwem Witryny internetowej poprzez opublikowanie komunikatu na Stronie internetowej Banku i Witrynie internetowej.

ROZDZIAŁ 6a – Otwarcie Lokaty za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ

§ 22¹

1. Lokaty mogą być otwierane za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ na rzecz osób fizycznych korzystających z Usługi TeleBOŚ, z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
2. Otwarcie Lokaty następuje w formie bezgotówkowej ze środków znajdujących się na prowadzonym w Banku rachunku (oszczędnościowo-rozliczeniowym, rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowym a'vista), w zadeklarowanej przez Klienta wysokości, nie niższej niż Minimalna kwota Lokaty.
3. Otwarcie Lokaty następuje w dniu złożenia dyspozycji otwarcia Lokaty w godzinach dostępności Usługi TeleBOŚ
4. Zasady udostępniania Lokaty i korzystania z Usługi TeleBOŚ reguluje Regulamin bankowości telefonicznej.

ROZDZIAŁ 7 – Otwarcie Lokaty za pośrednictwem Usługi BOŚBank24

§ 23

1. Lokaty mogą być otwierane za pośrednictwem Usługi BOŚBank24 na rzecz osób fizycznych korzystających z Usługi BOŚBank24, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Otwarcie Lokaty następuje w formie bezgotówkowej ze środków znajdujących się na prowadzonym w Banku rachunku (oszczędnościowo-rozliczeniowym, rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowym a'vista), w zadeklarowanej przez Klienta wysokości, nie niższej niż Minimalna kwota Lokaty.
3. Otwarcie Lokaty następuje:
 - 1) w dniu złożenia dyspozycji otwarcia Lokaty, jeżeli dyspozycja ta zostanie złożona przez Klienta do godziny 19.30 w dniu roboczym lub
 - 2) w najbliższym dniu roboczym, w przypadku złożenia przez Klienta dyspozycji otwarcia Lokaty po godzinie 19.30 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy.
4. Zasady udostępniania do Lokaty i korzystania z bankowości elektronicznej, w tym Usługi BOŚBank24 reguluje Regulamin bankowości elektronicznej.

ROZDZIAŁ 8 – Okres Lokaty i oprocentowanie Lokaty

§ 24

1. Środki pieniężne zgromadzone na Lokacie oprocentowane są według stawki oprocentowania, której rodzaj oraz wysokość dla poszczególnych rodzajów Lokat określona jest w Tabeli oprocentowania.
2. Do naliczenia odsetek od środków zgromadzonych na Lokacie przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
3. Okres Lokaty rozpoczyna się od dnia otwarcia Lokaty lub odnowienia Lokaty na kolejny okres, a kończy się z dniem wskazanym w Potwierdzeniu
4. Od odsetek należnych Klientowi Bank nalicza i pobiera należny podatek na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W przypadku złożenia w Placówce Banku przez Nierezydenta Certyfikatu rezydencji, opodatkowanie odsetek nastąpi na podstawie przepisów właściwej umowy międzynarodowej w sprawie zapobieżenia podwójnego opodatkowania dochodów i majątku.
5. Bank stosuje stawkę podatku wynikającą z właściwej umowy międzynarodowej lub nie pobiera podatku zgodnie z właściwą umową międzynarodową w przypadku przedłożenia przez Nierezydenta Certyfikatu rezydencji:
 - 1) ze wskazanym okresem jego ważności – w okresie ważności wynikającym z Certyfikatu rezydencji,
 - 2) bez wskazanego okresu ważności – w okresie 12 miesięcy od daty wydania Certyfikatu rezydencji.
6. W przypadku Lokaty wspólnej opodatkowanie odsetek według przepisów właściwej umowy międzynarodowej nastąpi w sytuacji złożenia Certyfikatu rezydencji przez każdego ze Współposiadaczy Lokaty.
7. Lokata może mieć charakter:
 - 1) nieodnawialny – co oznacza, że środki na Lokacie są deponowane na jeden Okres Lokaty,
 - 2) odnawialny – co oznacza, że po upływie Okresu Lokaty, zgodnie z dyspozycją Posiadacza Lokaty, Lokata jest odnawiana na kolejny Okres Lokaty, na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju Lokat w Tabeli oprocentowania, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego Okresu Lokaty.
8. Posiadacz Lokaty może zmienić dyspozycję, o której mowa w ust. 7 pkt 2 w trakcie trwania Okresu Lokaty najpóźniej ostatniego dnia przed zakończeniem Okresu Lokaty.
9. Do dnia upływu bieżącego Okresu Lokaty Bank może powiadomić Klienta o braku możliwości odnowienia Lokaty, w przypadku, gdy w dniu odnowienia Lokaty nie będzie jej w ofercie Banku.

10. W przypadku złożenia przez Posiadacza Lokaty dyspozycji prowadzenia Lokaty przez więcej niż jeden Okres Lokaty, kolejny Okres Lokaty rozpoczyna się następnego dnia po upływie poprzedniego Okresu Lokaty.

11. W czasie trwania Okresu Lokaty Bank nie przyjmuje dopłat powiększających kwotę Lokaty.

§ 25

1. Kwota Lokaty jest oprocentowana za faktyczną liczbę dni pozostawania środków na Lokacie, od dnia otwarcia lub odnowienia Lokaty do dnia upływu Okresu Lokaty włącznie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i § 29 ust. 1 oraz ust. 3.
2. Środki pieniężne zgromadzone na Lokacie są oprocentowane przez Okres Lokaty na warunkach obowiązujących w dniu:
- 1) otwarcia lub odnowienia Lokaty - w przypadku Lokat założonych w Placówce Banku,
 - 2) złożenia Wniosku lub odnowienia Lokaty - w przypadku Lokat otwieranych za pośrednictwem Strony internetowej Banku, Witryny internetowej albo za pośrednictwem Usługi TeleBOS, Call Center,
 - 3) złożenia dyspozycji, o której mowa w § 23 ust. 3 lub odnowienia Lokaty - w przypadku Lokat otwieranych za pośrednictwem Usługi BOSBank24 i Usługi TeleBOS.
3. Środki pieniężne zgromadzone na Lokacie progresywnie są oprocentowane według stawek oprocentowania obowiązujących w poszczególnych miesiącach trwania Lokaty. Odsetki naliczane są odrębnie za każdy pełny miesiąc utrzymania Lokaty, według stopy procentowej określonej w Tabeli oprocentowania dla tego miesiąca.

§ 26

1. Odsetki od Lokaty są wypłacane od kwoty Lokaty po zakończeniu Okresu Lokaty, zgodnie z dyspozycją Posiadacza Lokaty określoną w Potwierdzeniu lub w dniu naruszenia warunków prowadzenia Lokaty, z zastrzeżeniem postanowień określonych w ust. 2 oraz w § 29.
2. Odsetki od Lokaty dyskontowej są wypłacane w momencie otwarcia Lokaty, zgodnie z dyspozycją Posiadacza Lokaty, z zastrzeżeniem zwrotu w przypadku naruszenia przez Posiadacza Lokaty warunków prowadzenia Lokaty w trakcie jej trwania.

§ 27

1. Wpłata środków w Lokaty może być dokonana, zgodnie z dyspozycją Posiadacza Lokaty:
- 1) przelewem na rachunek wskazany przez Posiadacza, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 lub
 - 2) gotówką w Placówce Banku, zastrzeżeniem postanowień ust.4.
2. Wpłata środków w Lokaty zakładanej za pośrednictwem Strony internetowej Banku, Witryny internetowej, Usługi TeleBOS lub Call Center może być dokonana przelewem na rachunek, z którego zostały przebrane środki na otwarcie Lokaty.
3. Z tytułu przelewu środków w Lokaty na rachunek w innym banku, Bank może pobrać w ciężar tych środków opłatę, zgodnie z Taryfą obowiązującą w chwili dokonania przelewu.
4. W przypadku, gdy Posiadacz Lokaty zastrzegł wypłatę środków w Lokaty w Placówce Banku, po upływie Okresu Lokaty środki pieniężne nie podjęte z Lokaty nie podlegają oprocentowaniu.
5. Posiadacz Lokaty może wypłacić:
- 1) kwotę Lokaty wraz z odsetkami - w pierwszym dniu po zakończeniu Okresu Lokaty bez naruszenia warunków prowadzenia Lokaty, z zastrzeżeniem ust. 6,
 - 2) kwotę Lokaty bez odsetek albo kwotę Lokaty wraz z odsetkami wg obniżonej stopy określonej w Tabeli oprocentowania, w przypadku złożenia dyspozycji, o której mowa w § 29 ust. 1.
6. Jeżeli ostatni dzień Okresu Lokaty przypada w dniu innym niż Dzień roboczy, a Posiadacz Lokaty wskazał do przelewu środków rachunek w innym banku, wówczas Bank realizuje taki przelew najpóźniej w następnym Dniu roboczym.

§ 28

1. Dyspozycje dotyczące Lokaty mogą być składane w każdej Placówce Banku, z zastrzeżeniem postanowień ust.2, przy czym dyspozycja, o której mowa w § 29 ust. 1, może zostać złożona również za pośrednictwem Usługi BOSBank24 i Usługi TeleBOS.
2. W przypadku otrzymania dyspozycji złożonej przez Posiadacza Lokaty, otwartej za pośrednictwem Strony internetowej Banku lub Witryny internetowej, który nie złożył w Banku wzoru podpisu, Bank ma prawo odmówić jej realizacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy podpis zostanie potwierdzony zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 4.
3. Środki z Lokaty otwartej lub zlikwidowanej przy wykorzystaniu Usługi BOSBank24 są przekazywane na wskazany przez Posiadacza Lokaty rachunek (oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, rachunek oszczędnościowy a'vista) prowadzony w tej samej walucie, co Lokata i obsługiwany przez Usługę BOSBank24.

§ 29

1. Podjęcie środków zgromadzonych na Lokacie przed upływem Okresu Lokaty stanowi naruszenie warunków prowadzenia Lokaty i rozwiązanie umowy.
2. Naruszenie warunków prowadzenia Lokaty powoduje, że kwota Lokaty jest nieoprocentowana lub podlega oprocentowaniu, zgodnie ze stawką określoną w Tabeli oprocentowania, z zastrzeżeniem ust. 3 – 4.
3. Naruszenie warunków prowadzenia Lokaty dyskontowej daje Bankowi prawo, od dnia naruszenia warunków prowadzenia Lokaty dyskontowej, do żądania od Posiadacza Lokaty zwrotu kwoty odsetek, o których mowa w § 26 ust. 2.
4. Naruszenie warunków prowadzenia Lokaty progresywnie powoduje, że kwota Lokaty jest nieoprocentowana lub podlega oprocentowaniu, zgodnie ze stawką określoną w Tabeli oprocentowania, za pełne miesiące pozostawiania środków na Lokacie. Naruszenie warunków prowadzenia Lokaty progresywnie powoduje, że kwota Lokaty jest nieoprocentowana lub podlega oprocentowaniu, zgodnie ze stawką określoną w Tabeli oprocentowania, za pełne miesiące pozostawiania środków na Lokacie.
5. Nie stanowi naruszenia warunków prowadzenia Lokaty podjęcie środków, o których mowa w § 30 w przypadku śmierci Posiadacza Lokaty. W takim przypadku Bank nalicza odsetki wg oprocentowania obowiązującego w Okresie Lokaty od pierwszego dnia Okresu Lokaty do dnia poprzedzającego powzięcie informacji o śmierci Posiadacza/Współposiadaczy lub jednego ze Współposiadaczy Lokaty, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku Lokaty dyskontowej Bank pomniejszy kwotę Lokaty o kwotę odsetek wypłaconych przez Bank za okres od dnia rozwiązania umowy Lokaty do końca Okresu Lokaty.

ROZDZIAŁ 9 – Wpłaty po śmierci Posiadacza Lokaty

§ 30

1. W przypadku śmierci Posiadacza Lokaty Bank jest zobowiązany do wypłaty środków pieniężnych z Lokaty w następującej kolejności:
- 1) kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu Posiadacza Lokaty, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4,
 - 2) kwot z tytułu realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacza Lokaty, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - 3) kwot wchodzących w skład spadku po Posiadaczu Lokaty.
2. Kwoty wypłat, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, nie wchodzi do spadku po Posiadaczu Lokaty.

3. Bank zobowiązany jest do wypłaty kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu Posiadacza Lokaty, w wysokości nie przekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajem przyjętym w danym środowisku, osobie która przedłoży:

- 1) odpis skrócony aktu zgonu Posiadacza Lokaty,
- 2) oryginał rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez tę osobę kosztów.

4. Bank nie przyjmuje do Lokat wspólnych dyspozycji wkładem na wypadek śmierci oraz nie dokonuje z niego wypłat z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu.

§ 31

1. Posiadacz Lokaty może złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci na rzecz: małżonka, wstępnych, zstępnych lub rodzeństwa.
2. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być złożona przez Posiadacza Lokaty bezpośrednio w Placówce Banku lub przesłana drogą pocztową, przy czym powinna być przeprowadzona postępowania zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 4.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci jest składana na formularzu bankowym.
4. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może zostać odwołana lub zmieniona przez Posiadacza Lokaty w dowolnym czasie.
5. Jeżeli Posiadacz Lokaty wyda więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza kwotę, o której mowa w ust. 6, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
6. Osoby wskazane w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci są uprawnione do podjęcia przypadających na ich rzecz kwot w wysokości określonej w ustawie Prawo bankowe, bez przeprowadzenia postępowania spadkowego.
7. Posiadacz Lokaty z chwilą składania Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci zobowiązany jest do podania danych osobowych beneficjenta uprawnionego do dysponowania tym wkładem. Na wypadek własnej śmierci.
8. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku na piśmie lub za pośrednictwem Usługi BOSBank24 o zmianie danych osobowych beneficjenta dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
9. Bank niezwłocznie po powzięciu informacji o śmierci Posiadacza Lokaty powiadomi beneficjenta dyspozycji wkładem na wypadek śmierci o możliwości wypłaty określonej kwoty. Informacja zostanie przesłana na adres beneficjenta wskazany w ostatniej dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

ROZDZIAŁ 10 – Rozwiązanie umowy Lokaty

§ 32

1. Rozwiązanie umowy Lokaty następuje:
- 1) w przypadku śmierci Posiadacza/Współposiadaczy lub jednego ze Współposiadaczy Lokaty z chwilą śmierci Posiadacza/Współposiadaczy lub jednego ze Współposiadaczy Lokaty,
 - 2) z upływem terminu, na jaki Lokata została zawarta,
 - 3) z dniem podjęcia środków pieniężnych z Lokaty przed upływem zadeklarowanego okresu,
 - 4) wskutek upływu okresu 10 lat od dnia wydania ostatniej Dyspozycji Posiadacza Lokaty, z zastrzeżeniem ust 2-3.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3, jeżeli umowa Lokaty przewiduje odnowienie umowy Lokaty w razie braku wypowiedzenia, odnowienie umowy Lokaty w oparciu o to postanowienie nie jest traktowane jako Dyspozycja Posiadacza Lokaty. Jeżeli umowa Lokaty została zawarta na okres dłuższy niż 10 lat lub wskutek odnowienia umowa Lokaty wiązała się dłużej niż 10 lat od jej zawarcia, warunkiem odnowienia jest wydanie przez Posiadacza Lokaty dyspozycji odnowienia Lokaty. Brak takiej dyspozycji skutkuje wygaśnięciem umowy Lokaty.
3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się do umów Lokaty zawartych przed dniem 1 lipca 2016 r. i odnowionych po dniu 30 czerwca 2016 r.
4. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt 1) lub pkt 4) umowa Lokaty pozostaje wiążąca do chwili wypłaty przez Bank środków osobie posiadającej do nich tytuł prawny.
5. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty na podstawie ust. 1 pkt 1) Bank dokonuje wypłaty kwot wchodzących w skład spadku po Posiadaczu Lokaty osobom, które przedstawiają dokument potwierdzający dziedziczenie oraz zgodnie z działem spadku.
6. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty na podstawie ust. 1 pkt 4) Bank dokonuje wypłaty środków na rzecz Posiadacza Lokaty, na podstawie dyspozycji złożonej przez Posiadacza Lokaty w Placówce Banku.

§ 33

1. Od dnia rozwiązania umowy Lokaty na podstawie § 32 ust. 1 pkt 2) i 3) środki pieniężne zgromadzone na Lokacie nie są oprocentowane.
2. Od dnia rozwiązania Umowy na podstawie § 32 ust. 1 pkt 1) i 4) do dnia wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, środki te podlegają oprocentowaniu według stawek oprocentowania ustalonych przez Bank dla danego typu Lokaty.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy Lokaty, o którym mowa w § 32 ust. 2, od dnia wygaśnięcia umowy Lokaty do dnia wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, środki te podlegają waloryzacji o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Waloryzacji dokonuje się na ostatni dzień roku kalendarzowego (dotyczy umów Lokaty zawartych po dniu 30 czerwca 2016 r.).

§ 34

1. Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych przyczyn, tj.:
- 1) udzielenia przez Posiadacza Lokaty informacji niezgodnych ze stanem faktycznym lub prawnym, uniemożliwiających prowadzenie Lokaty,
 - 2) w przypadku wykorzystania rachunku Lokaty do działalności niezgodnej z prawem lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem określonym w umowie Lokaty lub Regulaminie.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Bank wymaga uzasadnienia i formy pisemnej.
3. Okres wypowiedzenia Umowy przez Bank wynosi 30 dni i biegnie od dnia doręczenia Posiadaczowi Lokaty oświadczenia o wypowiedzeniu.

ROZDZIAŁ 11– Reklamacje

§ 35

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w następujący sposób:
- 1) osobiście – w każdej Placówce Banku, składając reklamację ustnie do protokołu lub na piśmie,
 - 2) listownie – poprzez wysłanie reklamacji na adres dowolnej Placówki Banku,
 - 3) telefonicznie – na udostępnione przez Bank numery telefonów,
 - 4) elektronicznie - po zalogowaniu się Klienta do systemu bankowości elektronicznej lub z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie internetowej.

- Adresy Placówek Banku podane są na Stronie internetowej. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje, podane są na Stronie internetowej oraz w Placówkach Banku.
- Bank udziela odpowiedzi w sposób uzgodniony z Klientem w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
- Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są dostępne w każdej Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.
- Posiadacz Lokaty może skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, poprzez zwrócenie się do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp).
 - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc>) – w okresie, w którym Arbitr posiada status podmiotu uprawnionego w rozumieniu ww. ustawy.

ROZDZIAŁ 12 – Zmiana postanowień Regulaminu lub Taryfy

§ 36

- Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie trwania umowy Lokaty, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:
 - zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - wydania lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorczych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - zmiany sposobu świadczenia usług przez banki lub instytucje, z udziałem których Bank świadczy usługi, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - rezygnacji z niektórych produktów lub usług albo zmiany dostępności usług lub funkcjonalności produktów lub usług świadczonych przez Bank, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - zmiany systemu informatycznego Banku, powodującej usprawnienie pracy systemu, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu.
- Zmiana stawki oprocentowania nie stanowi zmiany Tabeli oprocentowania. Aktualna Tabela oprocentowania jest dostępna w Placówkach Banku oraz publikowana na Stronie internetowej Banku/Witrynie internetowej. Zmieniona stawka oprocentowania ma zastosowanie do Lokat otwartych lub odnowionych od dnia wprowadzenia zmiany.

§ 37

- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stawki opłaty/prowizji określonej w Taryfie, w przypadku zaistnienia, licząc od dnia ostatniej zmiany tej stawki opłaty / prowizji przynajmniej jednej z wymienionych poniżej przyczyn:
 - wzrostu cen ogłaszanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem,
 - zmiany stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
 - zmiany którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
 - zmiany stawki WIBOR, LIBOR, EURIBOR lub WIBID, o co najmniej 0,1 punktu procentowego,
 - zmiany, ponoszonych przez Bank kosztów energii, opłat telekomunikacyjnych, pocztowych lub opłat stosowanych przez inne banki lub instytucje, z pomocą których Bank wykonuje czynności bankowe, jeśli wpływają one na koszt obsługi produktów lub świadczenia usług, których dotyczy opłata lub prowizja, o co najmniej 1%, przy czym procentowy poziom zmiany stawki opłaty lub prowizji nie może być wyższy niż 10-krotność procentowego poziomu faktycznej zmiany, wynikającego bezpośrednio z jednej z przyczyn, o których mowa w pkt. 1-5, której poziom zmiany był najwyższy. Jeśli od ostatniej zmiany stawki opłaty/prowizji upłynął okres dłuższy niż 24 miesiące, przyjmuje się, że ostatnia zmiana nastąpiła 24 miesiące temu.
- Ponadto Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stawek prowizji i opłat określonych w Taryfie, w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych,
 - wydania lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorczych,
 - konieczności dostosowania Taryfy do wymogów związanych z ochroną konsumentów, przy czym zmiana każdej stawki opłaty lub prowizji nie może być wyższa niż faktyczny wzrost kosztów obsługi produktów lub świadczenia usług, których dotyczy dana opłata lub prowizja, wynikający z jednej z przyczyn, o których mowa w pkt. 1-3.
- Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia stawki opłaty lub prowizji za czynności, za które dotychczas nie pobierał opłaty lub prowizji, przy czym wysokość opłaty/prowizji Bank określa z uwzględnieniem poziomu ponoszonych kosztów, stopnia pracochłonności oraz poziomu opłat pobieranych za daną czynność przez inne banki.

§ 38

- W przypadku zmian postanowień Taryfy lub Regulaminu w okresie obowiązywania umowy Lokaty, Bank zobowiązany jest doręczyć Posiadaczowi Lokaty wprowadzone zmiany lub Regulamin uwzględniający zmiany, nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
- Poinformowanie o zmianach następuje w sposób wskazany w formularzu, o którym mowa w § 18 ust. 2 lub we Wniosku z zastrzeżeniem ust 3.
- W przypadku Posiadaczy Lokaty którzy:
 - mają dostęp do Usługi BOŚBank24, zmiany o których mowa w ust 1, przesyłane są w formie elektronicznej poprzez BOŚBank24,
 - nie mają dostępu do Usługi BOŚBank24, ale podali adres e-mail, zmiany o których mowa w ust 1, przesyłane są w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile Posiadacz Lokaty złoży wniosek w tym zakresie.
- Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Taryfy lub Regulaminu, Posiadacz Lokaty nie dokona pisemnego wypowiedzenia umowy, uznaje się, że Posiadacz Lokaty wyraził zgodę na zmiany i zmiany Taryfy lub Regulaminu obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi Lokaty, jako data wejścia zmian w życie.

ROZDZIAŁ 13 – Postanowienia końcowe

§ 39

- Bank nie prowadzi obsługi bilonu walut obcych.
- W związku z postanowieniami ust. 1, w przypadku dokonywania wypłaty gotówkowej z Lokaty w walucie obcej, której kwota nie obejmuje najniższego nominału banknotu danej waluty, Klientowi wypłacana będzie równowartość bilonu w złotych, obliczana po średnim kursie NBP, obowiązującym w dniu wypłaty.
- Bank nie przyjmuje banknotów walut obcych zniszczonych, popisanych, ostemplowanych, zaplamionych, zabrudzonych, sklejonych, spranych, postrzępionych, zbutwiałych, naderwanych, przerwanych, z oderwanymi lub odciętymi fragmentami (np. rogami), podklejonych.

§ 40

- Posiadacz Lokaty zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku o:
 - zmianie danych osobowych, swoich i Pełnomocnika np. imienia, nazwiska, adresu do przekazywania korespondencji,
 - zmianie lub utracie dokumentu tożsamości.
- Za skutki niezawiadomienia Banku o zmianie danych osobowych oraz dokumentu tożsamości, o których mowa w ust. 1, odpowiedzialność ponosi Posiadacz Lokaty.

§ 41

- Bank udostępni informację o stanie środków zgromadzonych na Lokacie oraz o wysokości naliczonych odsetek w formie elektronicznej – za pośrednictwem Usługi BOŚBank24.
- Na życzenie Klienta Bank może udostępnić informację, o których mowa w ust. 1 w formie papierowej lub za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ.

§ 42

Bank, w przypadku nieprawidłowej realizacji dyspozycji Posiadacza Lokaty, ponosi odpowiedzialność za niezachowanie należytej staranności według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 43

Bank, na podstawie ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowemu terroryzmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 46, poz. 276, z późn. zm.), jest uprawniony do zastosowania wobec Klienta wzmoczonych środków bezpieczeństwa finansowego, w tym również żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.

§ 44

Bank jest uczestnikiem obowiązkowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, o którym mowa w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 996), którego celem jest zapewnienie deponentom wypłaty, do wysokości określonej ustawą, środków gwarantowanych w razie ich niedostępności.

§ 45

Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na Stronie internetowej.

§ 46

- Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Lokaty jest język polski.
- Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
- Sąd właściwy do rozstrzygania sporów wynikających z umowy ustala się na podstawie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).